

**MANAJEMEN STRATEGIS DALAM MENINGKATKAN
MUTU PERGURUAN TINGGI
STUDI KASUS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**



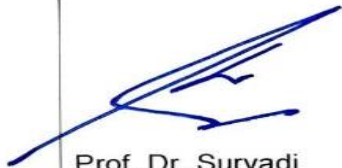
**HENDRI
9911921004**

Disertasi Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JAKARTA
2026**

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DI PERSYARATKAN UNTUK UJIAN
TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Suryadi
Tanggal: 9 Juli 2026

Co - Promotor



Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd
Tanggal 9 Juli 2026

Prof Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus Pa
(Ketua Penguji)



Prof. Dr. Suryadi
(Sekretaris)



Nama : Hendri
No. Registrasi : 9911921004
Angkatan : 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hendri
NIM : 9911921004
Fakultas/Prodi : Sekolah Pasca Sarjana / S3 Manajemen Pendidikan
Alamat email : hendri_ad@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Strategis Dalam Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi Studi Kasus Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2026

Penulis

Hendri

nama

ABSTRAK
MANAJEMEN STRATEGIS DALAM MENINGKATKAN MUTU
PERGURUAN TINGGI
Hendri
Manajemen Pendidikan

Tujuan penelitian ini untuk Menganalisis dan mengkonstruksikan model manajemen strategis Universitas Muhammadiyah Palangkaraya melalui proses perumusan strategi, strategi yang diimplementasikan, mekanisme evaluasi dan pengendalian strategi yang diterapkan, faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi strategy serta upaya yang dilakukan dalam menyesuaikan dan menyempurnakan strategi peningkatan mutu pendidikan..

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan design studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan reduksi, data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Terdapat empat kriteria yang digunakan dalam uji keabsahan data yaitu kredibilitas, dependabilitas, konfirmabilitas dan transferabilitas. Informan dalam penelitian ini adalah unsur internal yaitu rector, wakil rector, dekan, kepala lembaga dan biro.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Proses perumusan strategi dilakukan secara inklusif dengan melibatkan analisis SWOT dan masukan dari pemangku kepentingan internal maupun eksternal. (2) Implementasi Strategi dilaksanakan dengan prosedur yang benar dimana kebijakan terkait pengelolaan menjadi tanggung jawab Pimpinan Pusat Muhammadiyah melalui majelis diktilibang (3) Sistem evaluasi dan pengendalian strategi UMPR telah terlembaga dengan baik melalui peran sentral Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dan Gugus Kendali Mutu (GKM). (4) Faktor pendukung dan penghambat juga UMPR temukan dalam pengelolaannya. Sebagai amal usaha Muhammadiyah UMPR mendapatkan kemudahan dalam pengembangan. Pendapatan hanya dari SPP mahasiswa menjadi salah satu penghambat (5) Penyempurnaan strategi dan peningkatan mutu sudah dilakukan UMPR diantaranya dengan melakukan penambahan jumlah dosen dalam rangka menjaga rasio mahasiswa dan dosen. kemudian memperbaiki system akademik dan monitoring aktivitas dosen.

Kata kunci: manajemen strategis, meningkatkan mutu, perguruan tinggi.

ABSTRACT
Strategic Management In Achieving Quality Education In Higher Education
Institutions
Hendri
Education Management

The objective of this study is to analyze and construct a strategic management model for Universitas Muhammadiyah Palangkaraya by examining the strategy formulation process, implemented strategies, applied evaluation and control mechanisms, supporting and inhibiting factors in strategy implementation, and efforts undertaken to adjust and refine strategies for enhancing the quality of education.

This research used qualitative approach with a case study design. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Four criteria were used in testing data validity: credibility, dependability, confirmability, and transferability. The informants in this study were internal elements, namely the rector, vice rectors, deans, heads of institutions, and bureaus.

The results of this study indicate that: (1) The strategy formulation process was conducted inclusively, incorporating SWOT analysis and input from both internal and external stakeholders. (2) Strategy implementation followed proper procedures, with management-related policies falling under the responsibility of the Muhammadiyah Central Board through its Council for Higher Education, Research, and Development (Majelis Diktilitbang). (3) UMPR's strategy evaluation and control system has been well-institutionalized through the central roles of the Quality Assurance Institute (LPM) and Quality Control Groups (GKM). (4) UMPR identified both supporting and inhibiting factors in its management; as a Muhammadiyah charitable enterprise, it benefits from advantages regarding institutional development, yet reliance on student tuition fees as the sole revenue source acts as a constraint. (5) UMPR has undertaken strategic refinements and quality improvements, including increasing the number of lecturers to maintain an optimal student-to-lecturer ratio, as well as enhancing academic systems and the monitoring of lecturer activities.

Keywords : *strategic management, quality improvement, higher education institutions*

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Hendri
NIM : 9911921004
Tempat/ Tanggal Lahir : Medan, 2 Februari 1981
Program : Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul **“Manajemen Strategis Dalam Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi (Studi Kasus: Universitas Muhammadiyah Palangkaraya)”** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Januari
2026



Yang menyatakan,

Hendri
NIM. 991192100

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik dan melimpahkan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini dengan judul **“Manajemen Strategis Dalam Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi (Studi Kasus Universitas Muhammadiyah Palangkaraya)”**

Penulis menyadari dalam penulisan disertasi ini banyak yang memberikan bimbingan, motivasi dan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian disertasi ini. Ucapan terima kasih terutama secara khusus penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, Rektor Universitas Negeri Jakarta;
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus., Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Suryadi, Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan sekaligus Co-Promotor dalam penulisan Disertasi.
4. Prof. Dr. Suryadi Promotor dalam penulisan disertasi
5. Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. Copromotor dalam penulisan Disertasi.
6. Dr. Fakhruddin Arbah, M.Pd anggota penguji
7. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd anggota penguji
8. Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd anggota penguji
9. Prof. Dr. Yatim Riyanto, M.Pd anggota penguji luar
10. Prof. Dr. H. Bulkani, M.Pd Ketua Badan Pembina Harian Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
11. Dr. H. Muhammad Yusuf, M.AP Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
12. Prof. Dr. H. Ahmad Syar'i Ketua PWM Kalimantan Tengah

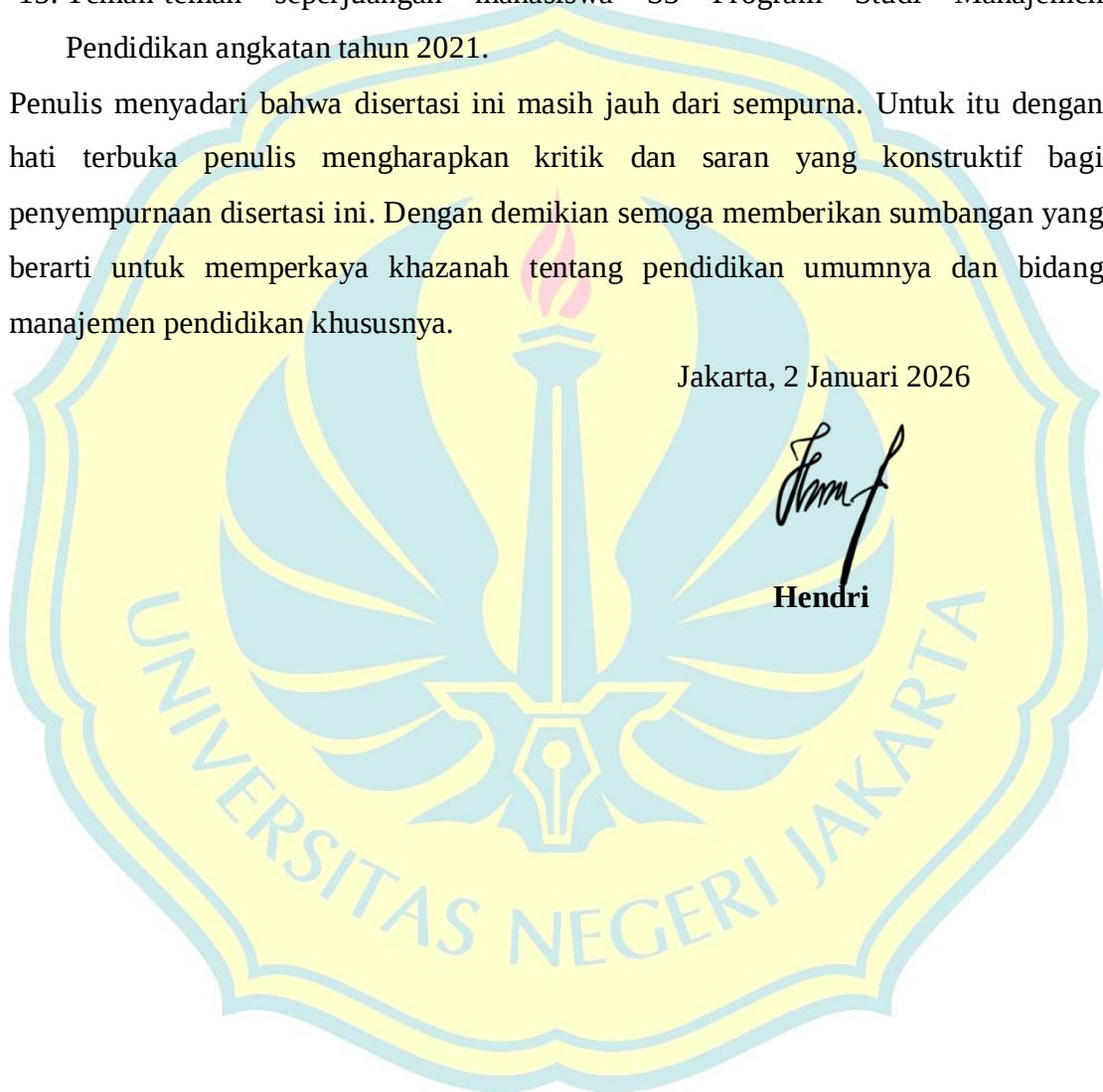
13. Ayahanda H. Erdy Sikumbang dan bunda (alm) Yuliati yang telah memberikan semangat dan kekuatan agar terus menuntun ilmu.
14. Istri tercinta Mimi Suriatie dan anak – anak tercinta Aurea Viola, Hilbram Umar Afkar sebagai penyemangat dan menjadi penyejuk hati penulis selama studi.
15. Teman-teman seperjuangan mahasiswa S3 Program Studi Manajemen Pendidikan angkatan tahun 2021.

Penulis menyadari bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu dengan hati terbuka penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif bagi penyempurnaan disertasi ini. Dengan demikian semoga memberikan sumbangan yang berarti untuk memperkaya khazanah tentang pendidikan umumnya dan bidang manajemen pendidikan khususnya.

Jakarta, 2 Januari 2026



Hendri



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

ACKNOWLEDGMENT

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas terselesainya desertasi ini. Semoga ini menjadi penguat saya dalam mengembangkan potensi dan memberikan manfaat bagi masyarakat khususnya dalam dunia pendidikan.

Desertasi ini saya persembahkan untuk ayahanda dan ibunda terscinta, istri dan anak-anakku. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang sudah kalian berikan kepada saya. Semoga Allah selalu menjaga kita semua, amin.

Terima kasih saya sampaikan kepada promotor saya Prof. Dr. Suryadi dan co promotor Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd atas kesabaran dalam membimbing saya hingga desertasi ini bisa saya selesaikan. Semoga Allah memberikan balasan yang berlipat ganda kepada bapak berdua, amin.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada ketua Badan Pembina Harian Universitas Muhammadiyah Palangkaraya Prof. Dr. Bulkani, M.Pd dan rector Universitas Muhammadiyah Palangkaraya Dr. Muhammad Yusup, M.AP yang telah berkenan membantu saya untuk menyelesaikan desertasi ini.

Ucapan terima kasih saya sampaikan juga kepada teman-teman sekelas yang telah memberikan penguatan kepada saya.

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	v
PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ACKNOWLEDGMENT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	6
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. State of The Art	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Konseptual	15
1. Konsep Dasar Manajemen Strategis	15
a. Definisi Manajemen Strategis	15
b. Proses Manajemen Strategis	16
c. Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	18
2. Implementasi Strategi	21

a. Struktur Organisasi	21
b. Budaya Organisasi	22
c. Alokasi Sumber Daya dan Anggaran	23
d. Sistem dan Pengendalian Pengukuran Kerja	25
3. Evaluasi dan Pengendalian Strategi	26
4. Manajemen Strategis dalam Konteks Pendidikan Tinggi	28
a. Tantangan dan Peluang dalam Pendidikan Tinggi	28
b. Strategi untuk Meningkatkan Mutu Akademik	30
5. Mutu Perguruan Tinggi	33
2.5.1 Pengertian Mutu Perguruan Tinggi	33
2.5.2 Sistem Penjaminan Mutu Internal	34
2.5.3 Sistem Penjaminan Mutu Eksternal	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Waktu dan Tempat Penelitian	38
C. Desain Penelitian	38
D. Informan Penelitian	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	41
G. Keabsahan Data	45
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Palangkaraya	51
B. Temuan Penelitian	56
1. Proses Perumusan Strategi	56
2. Implementasi Strategi	63
3. Mekanisme Evaluasi dan Pengendalian Strategi	69
4. Faktor Pendukung dan Penghambat	74
5. Penyempurnaan Strategi dan Peningkatan Mutu	84

C. Pembahasan	94
1. Proses Perumusan Strategi	94
2. Implementasi Strategi	98
3. Mekanisme Evaluasi dan Pengendalian Strategi	99
4. Faktor Pendukung dan Penghambat	102
5. Penyempurnaan Strategi dan Peningkatan Mutu	103
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	107
B. Rekomendasi.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tren Penelitian Manajemen Strategis pada Perguruan Tinggi	24
Gambar 1.2. Analisis VosViewer Manajemen Strategis Perguruan Tinggi	25
Gambar 1.3. <i>Roadmap</i> Penelitian	27
Gambar 3.1. Teknik Analisis Data	58
Gambar 4.1. Milestone RIP UMPR	63
Gambar 4.2. Status akreditasi program studi di UMPR	64
Gambar 4.3. Daftar Tambahan Prodi Baru di UMPR	67
Gambar 4.4. PDDIKTI UMPR	68
Gambar 4.5 Distribusi dosen dalam berbagai jabatan fungsional	69
Gambar 4.6. Unirank UMPR dan UPR	76
Gambar 4.7. Visi pada Website UMPR	78
Gambar 4.8. Dokumen Respon VMTS UMPR	81
Gambar 4.9. Struktur Organisasi dan Tata Kelola UMPR	83
Gambar 4.10. Profil Siakad UMPR <i>Running</i>	88
Gambar 4.11. Profil Siakad UMPR Tahap Pengembangan	89
Gambar 4.12. Evaluasi Kinerja Dosen	96
Gambar 4.13. Evaluasi Stakeholder	99
Gambar 4.14. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan UMPR	100
Gambar 4.15. Laporan <i>Tracer Study</i>	101
Gambar 4.16. Hasil Tracer Study Fakultas Ilmu Kesehatan Tahun 2020	101
Gambar 4.17. Data UMPR di PDDIKTI	102
Gambar 4.18. Rencana Induk Riset UMPR	109
Gambar 4.19. Data Kerjasama UMPR	111
Gambar 4.20. Dokumen Kerjasama UMPR dengan Universitas di Jerman	112
Gambar 4.21. Dokumen Kerjasama UMPR dengan Henan Politechnic Institute China	113
Gambar 4.22. Kegiatan FAPERTAHUT UMPR dengan NGO	114
Gambar 4.23. UMPR Kerjasama dengan Pemerintah Kabupaten Lamandau ...	115
Gambar 4.24. Media Meliput Penawaran Kuliah Murah di UMPR	116
Gambar 4.25. Manajemen Strategis UMPR	125

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Status Akreditasi Prodi UMPR tahun 2024	63
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Website UMPR	121
Lampiran 2 : SK Penyatuan UMPR dengan STIP Bunga Bangsa	127
Lampiran 3 : Rencana Strategis UMPR	132
Lampiran 4 : Dokumen Mutu UMPR	138
Lampiran 5 : Dokumen Kebijakan SPMI	141
Lampiran 6 : Transkrip Wawancara	143
Lampiran 7 : Tracer Study	164
Lampiran 8 : Survey Kepuasan Stakeholder	178
Lampiran 9 : Berita UMPR di Media.....	185
Lampiran 10 : Persetujuan Ijin Penelitian	195
Lampiran 11 : Surat keterangan Lulus Komprehensif.....	196
Lampiran 12 : Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal	197
Lampiran 13 : Formulir Verifikasi Artikel Ilmiah	198
Lampiran 14 : Persetujuan Komisi Promotor	199
Lampiran 15 : Buku Bimbingan.....	200