

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN
TRANSAKSI, DAN KEMUDAHAN PENGGUNA TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS PADA SISWA JURUSAN
BISNIS RITEL SMK NEGERI 14 JAKARTA**



Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Pendidikan Bisnis

Oleh:

CHIKA OKTAPIANI

NIM: 1707622009

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS
TAHUN 2026

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, TRANSACTION
SECURITY, AND EASE OF USE ON THE DECISION TO USE
QRIS AMONG RETAIL BUSINESS STUDENTS AT
SMK NEGERI 14 JAKARTA***



Intelligentia - Dignitas

*Submitted in Partial Fulfillment of the requirements for the
Bachelor's Degree in Business Education*

By:

CHIKA OKTAPIANI

Student ID: 1707622009

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM
YEAR OF 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Chika Oktapiani
NIM : 1707622009
Judul Penelitian : Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, dan Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada siswa jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta.

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 15 Juni 2026
Pembimbing I

Nadya Fadillah Fidyallah, S.Pd., M.Pd
NIP. 199302202019032022

Pembimbing II

Kusworo, S.Pd., M.Pd
NIP. 198912282024061001

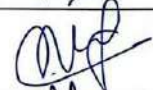
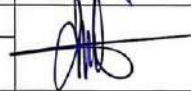
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Chika Oktapiani
 NIM : 1707622009
 Program Studi/Fakultas : Pendidikan Bisnis/Ekonomi dan Bisnis
 Judul Penelitian : Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, dan Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada siswa jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta.

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/Tidak Lulus**
 Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 30 Juni 2026

Tim Penguji,

Ketua	Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D	
	NIP. 198209082010122004	
Sekretaris	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M	
	NIP. 195909181985032011	
Penguji Ahli	Rizka Zakiah, M.Pd	
	NIP. 199401182023212040	
Pembimbing 1	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 199302202019032022	
Pembimbing 2	Kusworo, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 198912282024061001	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
 NIDN. 0027067204


Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D.
 NIDN. 0008098205

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Chika Oktapiani
NIM : 1707622009
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, dan Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada siswa jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 27 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Chika Oktapiani)
NIM. 1707622009

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Chika Oktapiani
NIM : 1707622009
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Pendidikan Bisnis
Alamat email : chika119.35@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain(.....)

yang berjudul :

Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, dan Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada siswa jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2026
Penulis

(Chika Oktapiani)

ABSTRAK

Chika Oktapiani, 1707622009. Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, dan Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada siswa jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, keamanan transaksi, dan kemudahan pengguna terhadap penggunaan QRIS pada siswa jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data penelitian diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada siswa jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan dan kemudahan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Sementara, keamanan transaksi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Selain itu, literasi keuangan, keamanan transaksi, dan kemudahan pengguna secara simultan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan QRIS. Adanya temuan penelitian menunjukkan jika keputusan penggunaan QRIS pada siswa dipengaruhi oleh pemahaman literasi keuangan dan kemudahan pengguna yang dirasakan. Sehingga, penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi sekolah dan pihak terkait dalam meningkatkan metode pembayaran digital di kalangan siswa.

Kata kunci: Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, Kemudahan Pengguna, Keputusan Penggunaan QRIS.

ABSTRACT

Chika Oktapiani, 1707622009. The Influence of Financial Literacy, Transaction Security, and Ease of Use on the Decision to Use QRIS among Retail Business Students at SMK Negeri 14 Jakarta.

This study aims to analyze the influence of financial literacy, transaction security, and ease of use on the decision to use QRIS among Business Retail students at SMK Negeri 14 Jakarta. This study adopts a quantitative approach with an associative research design. Research data were obtained through the distribution of questionnaires to Business Retail students at SMK Negeri 14 Jakarta, employing a non-probability sampling method with a purposive sampling approach. The data were processed using multiple linear regression analysis via SPSS. The results indicate that financial literacy and ease of use have a positive and significant influence on the decision to use QRIS. Meanwhile, transaction security does not have a significant influence on the decision to use QRIS. Furthermore, financial literacy, transaction security, and ease of use simultaneously influence the decision to use QRIS. These findings demonstrate that students' decisions to use QRIS are driven by their financial literacy comprehension and ease of use. Therefore,, this study is expected to serve as a consideration for schools and related stakeholders in enhancing digital payment methods among students.

Keywords: Financial Literacy, Transaction Security, Ease of Use, Decision to Use QRIS.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, dan Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada siswa Jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta” dengan sangat baik. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar dan tanpa hambatan apapun.
2. Kedua orang tua tercinta Mama dan Ayah serta Keluarga Besar penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta pengorbanan tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Berkat dukungan yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah membimbing dan memberikan arahan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd. dan Bapak Kusworo, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan penulis saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, khususnya dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat.

7. Bapak Suhandri Sumabrata, S.Pd., Ibu Indira Zahra, S.Pd., M.Pd. dan seluruh guru jurusan Bisnis Ritel yang telah memberikan izin, dukungan dalam penelitian ini. Terima kasih juga tak lupa penulis ucapkan kepada seluruh siswa jurusan Bisnis Ritel yang telah bersedia dan menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Sahabat penulis yaitu Firdaus Apriliana, Wulan Suminar, dan Nabila Anindhita yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta menjadi teman berbagi cerita dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Andini Destyaningrum dan Dini Septi Aulina selaku teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi terima kasih telah menjadi teman berbagi cerita, bertukar pikiran, serta saling menguatkan selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Syahwa Putri Ismaiga, S. Tr. I. kom. dan Sultan Fadly Kurniawan, S.M. selaku sahabat penulis yang senantiasa mendengarkan keluhan kesah, memberikan perhatian, dukungan, serta saran dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada diri penulis sendiri Chika Oktapiani yang telah berjuang dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan semangat dalam menyelesaikan seluruh rangkaian perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2026

Chika Oktapiani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	16
2.1.2 Keputusan Penggunaan QRIS (Y)	18
2.1.3 Literasi Keuangan (X1).....	22
2.1.4 Keamanan Transaksi (X2)	25
2.1.5 Kemudahan Pengguna (X3).....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	40

2.3.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keputusan Penggunaan QRIS	40
2.3.2 Pengaruh Keamanan Transaksi terhadap Keputusan Penggunaan QRIS	42
2.3.3 Pengaruh Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS	44
2.3.4 Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, dan Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS	46
2.3.5 Kerangka Konseptual	49
2.3.6 Perumusan Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.1.1 Waktu Penelitian	51
3.1.2 Tempat Penelitian	52
3.2 Desain Penelitian	52
3.3 Populasi dan Sampel	53
3.3.1 Populasi	53
3.3.2 Sampel	54
3.4 Pengembangan Instrumen	56
3.4.1 Literasi Keuangan (X1)	56
3.4.2 Keamanan Transaksi (X2)	58
3.4.3 Kemudahan Pengguna (X3)	60
3.4.4 Keputusan Penggunaan QRIS (Y)	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data	64
3.6 Teknik Analisis Data	65
3.6.1 Analisis Deskriptif	65
3.7 Uji Instrumen	66
3.7.1 Uji Validitas	66
3.7.2 Uji Reliabilitas	67
3.8 Uji Persyaratan Analisis	67

3.8.1 Uji Normalitas.....	67
3.8.2 Uji Linieritas	68
3.8.3 Uji Multikolonieritas.....	69
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas.....	69
3.9 Uji Analisis Linier Berganda	70
3.10 Uji T (Parsial)	71
3.11 Uji F (Simultan)	71
3.12 Uji Koefisien Determinasi (R2)	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Deskripsi Data.....	74
4.1.1 Profil Responden.....	74
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	76
4.2 Uji Instrumen	87
4.2.1 Uji Validitas	87
4.2.2 Uji Reliabilitas	88
4.3 Uji Persyaratan Analisis.....	89
4.3.1 Uji Normalitas.....	89
4.3.2 Uji Linieritas	90
4.3.3 Uji Multikolonieritas.....	92
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	94
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	95
4.5 Uji T (Parsial)	97
4.6 Uji F (Simultan)	99
4.7 Uji Koefisien Determinasi (R2)	100
4.8 Pembahasan.....	101
4.8.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keputusan Penggunaan QRIS	101
4.8.2 Pengaruh Keamanan Transaksi terhadap Keputusan Penggunaan QRIS.....	103

4.8.3 Pengaruh Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan Penggunaan QRIS	106
4.8.4 Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Transaksi, dan Kemudahan Pengguna terhadap Keputusan penggunaan QRIS	107
BAB V PENUTUP.....	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Implikasi	111
5.2.1 Implikasi Teoritis	111
5.2.2 Implikasi Praktis	112
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	114
5.4 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
DAFTAR LAMPIRAN.....	125

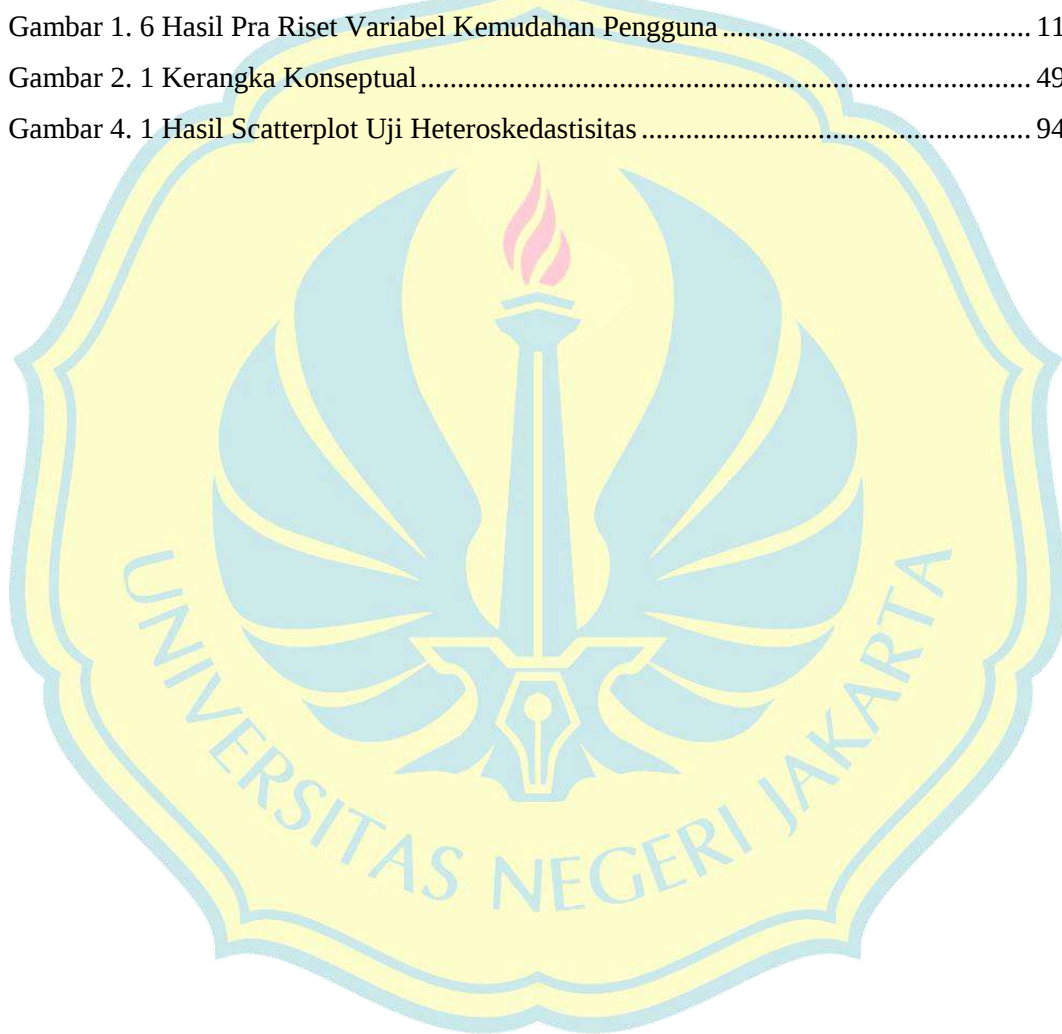


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	51
Tabel 3. 2 Tabel Data Siswa Jurusan Bisnis Ritel SMK Negeri 14 Jakarta	53
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Literasi Keuangan	56
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Keamanan Transaksi	59
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kemudahan Pengguna	61
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Keputusan Penggunaan QRIS	62
Tabel 3. 7 Skor Skala Likert	65
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 2 Persentase Responden Tiap Kelas	75
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Data Literasi Keuangan	77
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Data Keamanan Transaksi	79
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Data Kemudahan Pengguna	82
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Data Keputusan Penggunaan QRIS	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	87
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas X1-Y	91
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linieritas X2-Y	91
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linieritas X3-Y	92
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolonieritas	93
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linier Berganda	95
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji T)	97
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	99
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data jumlah transaksi QRIS 2022-2025.....	2
Gambar 1. 2 Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia tahun 2018-2025.....	4
Gambar 1. 3 Hasil Pra Riset Variabel Keputusan Penggunaan QRIS	9
Gambar 1. 4 Hasil Pra Riset Variabel Literasi Keuangan.....	10
Gambar 1. 5 Hasil Pra Riset Variabel Keamanan Transaksi	11
Gambar 1. 6 Hasil Pra Riset Variabel Kemudahan Pengguna	11
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4. 1 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	125
Lampiran 2. Surat Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	126
Lampiran 3. Kartu Konsultasi Sidang Skripsi	127
Lampiran 4. Kartu Konsultasi Seminar Proposal Skripsi	127
Lampiran 5. Saran dan Perbaikan Sidang Skripsi.....	129
Lampiran 6. Saran dan Perbaikan Seminar Proposal Skripsi.....	130
Lampiran 7. LOA Bukti Penerbitan Artikel Ilmiah	131
Lampiran 8. Surat Permohonan Izin Penelitian	132
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian.....	133
Lampiran 10. Tabulasi Data Jawaban Penelitian.....	138
Lampiran 11. Hasil Turnitin	142
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	143

