

**PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN WARGA
TERHADAP KINERJA PEMERINTAH KELURAHAN
DALAM PENANGGULANGAN PASCABANJIR
(Studi pada Kelurahan Duren Jaya, Kota Bekasi)**



**Ghifari Shafa Darmawan
1405622073**

**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Ghifari Shafa Darmawan. Pengaruh Tingkat Kepercayaan Warga terhadap Kinerja Pemerintah Kelurahan dalam Penanggulangan Pascabanjir. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan kinerja pemerintahan di Indonesia terdapatnya kelemahan sehingga belum sesuai dengan harapan. Dalam sistem pemerintahan, kinerja merupakan aspek penting yang menentukan berhasil atau tidaknya pelaksanaan tugas dan fungsi pemerintah. Salah satu bentuk nyata dari kinerja pemerintahan yaitu dilihat dari pelayanan publik. Hal ini dibuktikan langsung dari kualitas pelayanan yang diberikan oleh pemerintah kelurahan dalam penanggulangan pascabanjir yang masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat kepercayaan warga terhadap kinerja pemerintah kelurahan dalam penanggulangan pascabanjir (studi pada Kelurahan Duren Jaya, Kota Bekasi).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi pada penelitian ini mencakup enam RW dari Kelurahan Duren Jaya. Penelitian ini dilaksanakan pada Bulan September 2025 hingga Bulan Juli 2026. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak jumlah 22.650 jiwa, dengan sampel sebanyak 100 jiwa yang sudah ditentukan melalui teknik *proportionate random sampling*. Pengumpulan data pada kuesioner menggunakan data yang berskala ordinal dengan variabel tingkat kepercayaan (X) diukur melalui teori dari Kramer dan Tyler dan variabel kinerja (Y) diukur melalui teori dari Bacal. Penentuan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan jenis *probability sampling*, serta menggunakan teknik *proportional random sampling*. Seluruh tahapan analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan perangkat lunak IBM SPSS versi 26, serta didukung oleh Microsoft Excel sebagai alat bantu dalam proses perhitungan tambahan.

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan warga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemerintah kelurahan dalam penanggulangan pascabanjir, yang dibuktikan melalui uji regresi logistik ordinal dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$). Hasil koefisien determinasi (*Pseudo R-Square*) menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan mampu menjelaskan kinerja pemerintah sebesar 79.9%. Temuan ini menunjukkan bahwa kepercayaan menjadi modal sosial yang memperkuat hubungan antara masyarakat dan pemerintah. Dalam pendidikan, hasil penelitian ini merefleksikan pentingnya pembentukan warga negara yang berpikir kritis, bertanggung jawab, dan mampu memberikan penilaian secara objektif.

Kata Kunci: Tingkat Kepercayaan, Kinerja Pemerintah, Penanggulangan Pascabanjir

ABSTRACT

Ghifari Shafa Darmawan. *The Influence of Residents' Trust Levels on the Performance of the Sub-District Government in Post-Flood Recovery.* Thesis. Jakarta: Sociology Education Program, Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University, 2026.

This study was motivated by the fact that government performance in Indonesia has weaknesses and thus has not yet met expectations. In the system of government, performance is a crucial aspect that determines the success or failure of the government's duties and functions. One tangible manifestation of government performance is public service. This is directly evidenced by the quality of service provided by the sub-district government in post-flood recovery efforts, which remains suboptimal. This study aims to analyze the influence of residents' level of trust on the performance of the sub-district government in post-flood recovery (a study in Duren Jaya Sub-district, Bekasi City).

This research uses a quantitative approach with survey methods. The population in this study included six RW from Duren Jaya Village. This research was carried out from September 2025 to July 2026. The population in this study was 22,650 people, with a sample of 100 people who had been determined using the proportionate random sampling technique. Data collection in the questionnaire uses ordinal scale data with the trust level variable (X) measured through Kramer and Tyler's theory and the performance variable (Y) measured through Bacal's theory. The sample determination in this research was carried out using probability sampling and using proportional random sampling techniques. All stages of data analysis in this research were carried out using IBM SPSS version 26 software, and supported by Microsoft Excel as a tool in the additional calculation process.

The results of the hypothesis test show that the level of citizen trust has a significant effect on the performance of the sub-district government in post-flood management, as proven through an ordinal logistic regression test with a significance value of 0.000 ($0.000 < 0.05$). The results of the coefficient of determination (Pseudo R-Square) show that the level of trust is able to explain government performance by 79.9%. These findings show that trust becomes social capital that strengthens the relationship between society and government. In education, the results of this research reflect the importance of forming citizens who think critically, are responsible, and are able to provide objective assessments.

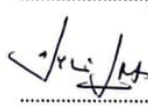
Keywords: *Level of Trust, Government Performance, Post-Flood Management*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta


Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Suyuti, S.Pd.I., M.Pd</u> NIP. 198401162019031005 Ketua		29-07-2026
2.	<u>Prof. Dr. Ciek Julyati Hisyam, M.M., M.Si.</u> NIP. 196204121987032001 Penguji Ahli I		28-07-2026
3.	<u>Ike Arriany, S.E., M.Pd.</u> NIP. 197803152023212013 Penguji Ahli II		29-07-2026
4.	<u>Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si.</u> NIP. 198610112025061001 Pembimbing I		28-07-2026
5.	<u>Devi Septiandini, M.Pd.</u> NIP. 199009192023212052 Pembimbing II		29-07-2026

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ghifari Shafa Darmawan

NIM : 1405622073

Program Studi : Pendidikan Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Tingkat Kepercayaan Warga terhadap Kinerja Pemerintah Kelurahan dalam Penanggulangan Pascabanjir (Studi pada Kelurahan Duren Jaya, Kota Bekasi)" adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2026

Ghifari Shafa Darmawan

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ghifari Shafa Darmawan
NIM : 1405622073
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Sosiologi
Alamat Surel : ghifarishafa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Pengaruh Tingkat Kepercayaan Warga terhadap Kinerja Pemerintah Kelurahan dalam Penanggulangan Pascabanjir (Studi pada Kelurahan Duren Jaya, Kota Bekasi)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2026

Ghifari Shafa Darmawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Pasti doamu yang lancarkan upayaku. Mesti doa yang meluncur dari bibirmu. Dan yang kutahu kau takkan pernah berhenti. Tumbuhku kini semoga sesuai yang kau impi. Tertulis jelas namaku. Di setiap harap malammu. Tentang masa depan, tentang masa terang. Warisan akal budi gemilang”

(Perunggu – Gemilang)

“Kenapa senja itu menyenangkan? Kadang ia merah merekah bahagia, kadang ia hitam gelap berduka. Tapi, langit selalu menerima senja apa adanya”

(Film Sore: Istri dari Masa Depan)

Persembahan:

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk diri sendiri dan kedua orang tua yang senantiasa menemani peneliti dari awal hingga saat ini, serta ikut andil dalam memberikan bantuan, arahan, didikan, kasih dan sayang, baik berupa mental, pikiran dan tenaga untuk penulis. Selain itu, peneliti ucapkan terima kasih kepada rekan-rekan peneliti yang sudah mendukung di balik layar saat jatuh dan kehilangan motivasi. Besar harapan, hadiah kecil yang peneliti berikan kepada pihak yang terlibat dapat membuat bangga untuk semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, sayang, serta tuntunan-Nya yang terus menyertai perjalanan akademik peneliti. Berkat anugerah tersebut, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan meskipun dalam prosesnya peneliti menghadapi berbagai keterbatasan dan tantangan. Adapun skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Kepercayaan Warga terhadap Kinerja Pemerintah Kelurahan dalam Penanggulangan Pascabanjir (Studi pada Kelurahan Duren Jaya, Kota Bekasi)” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sosiologi. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari berbagai bentuk bantuan, dukungan, serta sumbangan pemikiran dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti dengan penuh rasa hormat dan apresiasi yang sebesar-besarnya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph. D., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Suyuti, S.Pd.I., M.Pd., Selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta dan sekaligus menjadi Ketua Sidang. Terima kasih atas masukan dan sarannya selama sidang berlangsung. Terima kasih sudah memberikan peneliti penguatan selama penulisan berlangsung. Semoga Pak Suyuti selalu sehat dan dapat memberikan energi positif kepada mahasiswa Pendidikan Sosiologi.

3. Bapak Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti dari awal penelitian ini akan dilakukan sampai penelitian ini berjalan. Terima kasih peneliti ucapkan kepada Bapak atas bimbingan, saran dan motivasi untuk peneliti demi kelancaran penelitian ini. Terima kasih atas perbuatan Bapak yang sudah memuliakan peneliti dan rekan-rekan bimbingan yang lain saat bimbingan berlangsung. Semoga Allah SWT melindungi bapak serta mempermudah apapun yang sedang bapak lakukan.
4. Ibu Devi Septiandini, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing 2 yang banyak memberikan saran untuk peneliti dalam penulisannya. Terima kasih atas segala ilmu dan kesempatan peneliti selama bimbingan berlangsung. Peneliti berdoa agar Bu Devi selalu dalam lindungan Allah SWT dan selalu diberikan kesehatan agar dapat beraktivitas seperti semula.
5. Ibu Ike Arriany, M.Pd, selaku Sekretaris Sidang sekaligus menjadi Penguji Ahli 2. Terima kasih sudah memberikan saran dan masukan selama SHP dan Sidang Skripsi berlangsung. Peneliti berdoa agar apapun yang sedang dilakukan Bu Ike selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkahnya.
6. Ibu Prof. Dr, Ciek Julyati Hisyam, M.M., M.Si selaku Penguji Ahli 1. Terima kasih atas masukan dan saran selama sidang skripsi berlangsung. Terima kasih sudah memberikan saran yang membangun untuk peneliti. Suatu kebanggaan

untuk peneliti yang diuji oleh Profesor di Pendidikan Sosiologi sekaligus salah satu Guru Besar Universitas Negeri Jakarta.

7. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Sosiologi atas ilmu dan pengalaman yang sudah dibagikan kepada peneliti. Terima kasih untuk segala pengetahuan yang sangat berharga untuk peneliti.
8. Kedua orang tua peneliti, Bambang Ahdiat dan Erni Kusniati yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti. Terima kasih peneliti ucapkan untuk segala hal yang sudah diberikan kepada peneliti. Terima kasih sudah menjadi alasan peneliti bertahan dalam menyelesaikan penelitian ini dan menuntaskan studi.
9. Descia Sevila Ayu selaku kakak kandung peneliti yang sudah menghibur dan mendukung peneliti dalam setiap harinya. Terima kasih peneliti ucapkan atas doa, canda, tawa dan pengalamannya selama penelitian ini berlangsung.
10. Chieka Aisyah Kinanti yang sudah menemani peneliti dari awal penelitian dirancang, sedang berlangsung dan hingga usai nanti. Terima kasih atas kehadiran dalam kehidupan peneliti yang sudah membawa energi baru dan memberikan warna lain untuk peneliti. Terima kasih sudah menjadi tempat yang aman untuk peneliti bercerita.
11. M. Sadham Zaidan selaku sahabat kecil peneliti yang selalu menghibur di balik layar pada saat peneliti melakukan studi. Terima kasih sudah mau berteman lama dengan peneliti, karena kehadirannya sangat membantu dalam fase tumbuh dan berkembang.

12. Defano Tanur selaku teman baik peneliti yang ikut serta dalam berproses bersama, baik dalam segi akademik maupun segi non-akademik. Terima kasih sudah datang dan menemani peneliti untuk berkembang selama studi berlangsung.
13. Rekan-rekan cowok kelas peneliti yang sudah memberikan kesenangan dan support satu dengan yang lain dari perancangan sampai penelitian dilakukan. Peneliti berharap kita semua bisa sukses di jalurnya masing-masing.
14. Bapak Fatoni Ihsan S.Pd., M.Pd., dan Ibu Alviani Harara S.Pd., selaku guru pamong peneliti di SMAN 91 Jakarta atas ilmu dan pengalamannya, baik dalam aspek mengajar maupun dalam aspek studi yang pernah ditempuh. Terima kasih karena sudah menerima peneliti dengan rasa hangat dan bahagia pada saat PKM berlangsung.
15. Seluruh siswa dan siswi Kelas XI-5 SMAN 91 Jakarta yang sudah memberikan doa dan semangat untuk peneliti demi menuntaskan studi. Terima kasih sudah menerima peneliti untuk menjadi guru sosiologi selama satu semester, serta memberikan canda, tawa dan interaksi yang hangat di dalam ruang kelas. Semoga kalian selalu ingat peneliti dan dapat mencapai masa depan kalian.
16. Seluruh siswa dan siswi Kelas X-5 SMAN 91 Jakarta yang sudah menghibur, mendoakan serta memberikan energi positif untuk peneliti dalam menuntaskan studi. Terima kasih sudah memberikan kesempatan untuk peneliti dalam memberikan pengalaman selama studi di dalam ruang kelas. Terima kasih sudah antusias dengan pelajaran Sosiologi serta memberikan canda, tawa dan

bahagia selama KBM berlangsung. Semoga kalian selalu ingat peneliti dan dapat mencapai masa depan kalian.

17. Rekan-rekan PKM peneliti di SMAN 91 Jakarta atas pengalaman, semangat dan berbagi ilmu baik untuk keperluan PKM ataupun keperluan studi. Terima kasih sudah memberikan kesan yang baik pada pelaksanaan PKM berlangsung. Peneliti berharap kita semua dapat menjadi guru yang dapat melanjutkan generasi sebelumnya.

18. Om Hendra Yudhasmara selaku Ketua RT 11, Kelurahan Duren Jaya sekaligus menjadi penghubung antara peneliti dengan pamor dan para Ketua RW Kelurahan Duren Jaya. Peneliti sangat bersyukur atas bantuan informasi maupun bantuan tenaga yang sudah diberikan.

19. Ibu Diana selaku pamor Kelurahan Duren Jaya yang sudah menjembatani peneliti kepada warga dan Ketua RW Kelurahan Duren Jaya. Terima kasih sudah selalu terbuka untuk peneliti dari survey hingga turun ke lapangan.

20. Ketua RW 9, RW 11, RW 12, RW 13, RW 14 dan RW 15 Kelurahan Duren Jaya atas bantuan dan arahannya demi mempermudah penyebaran kuesioner yang dilakukan oleh peneliti. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang telah diberikan. Peneliti berharap para Ketua RW dapat diberikan kemudahan dalam melakukan segala aktivitas.

21. Seluruh warga Kelurahan Duren Jaya atas partisipasinya dalam pengisian kuesioner peneliti. Terima kasih sudah menerima peneliti dengan baik dan sudah membantu memperlancar studi peneliti.

22. Moki selaku kendaraan sepeda motor yang sudah menemani perjalanan peneliti dari penelitian dirancang, turun lapangan hingga studi berakhir. Terima kasih sudah memberikan banyak cerita dan menemani proses peneliti baik dalam keperluan akademik maupun di luar akademik.

Peneliti menyampaikan apresiasi serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah disebutkan dalam bagian ucapan ini. Terima kasih atas segala bantuan, doa, dukungan, serta kontribusi pemikiran yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi hingga tahap ini. Peneliti juga menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki berbagai kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan penelitian ini. Besar harapan peneliti agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menjadi referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR SKEMA	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	17
1.5.1 Kepercayaan dalam Bentuk Tindakan.....	18
1.5.2 Kepercayaan dalam Menjalin Hubungan	21
1.5.3 Kepercayaan kepada Sistem.....	24
1.5.4 Kinerja dalam Bentuk Penanggulangan Pascabanjir.....	26
1.6 Tinjauan Teoritik	30
1.6.1 Deskripsi Teoritik.....	30
1.6.2 Kerangka Teoritik	39
1.6.3 Hipotesis Penelitian.....	40
1.7 Metodologi Penelitian.....	41
1.7.1 Pendekatan Penelitian dan Metode Penelitian.....	41
1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42

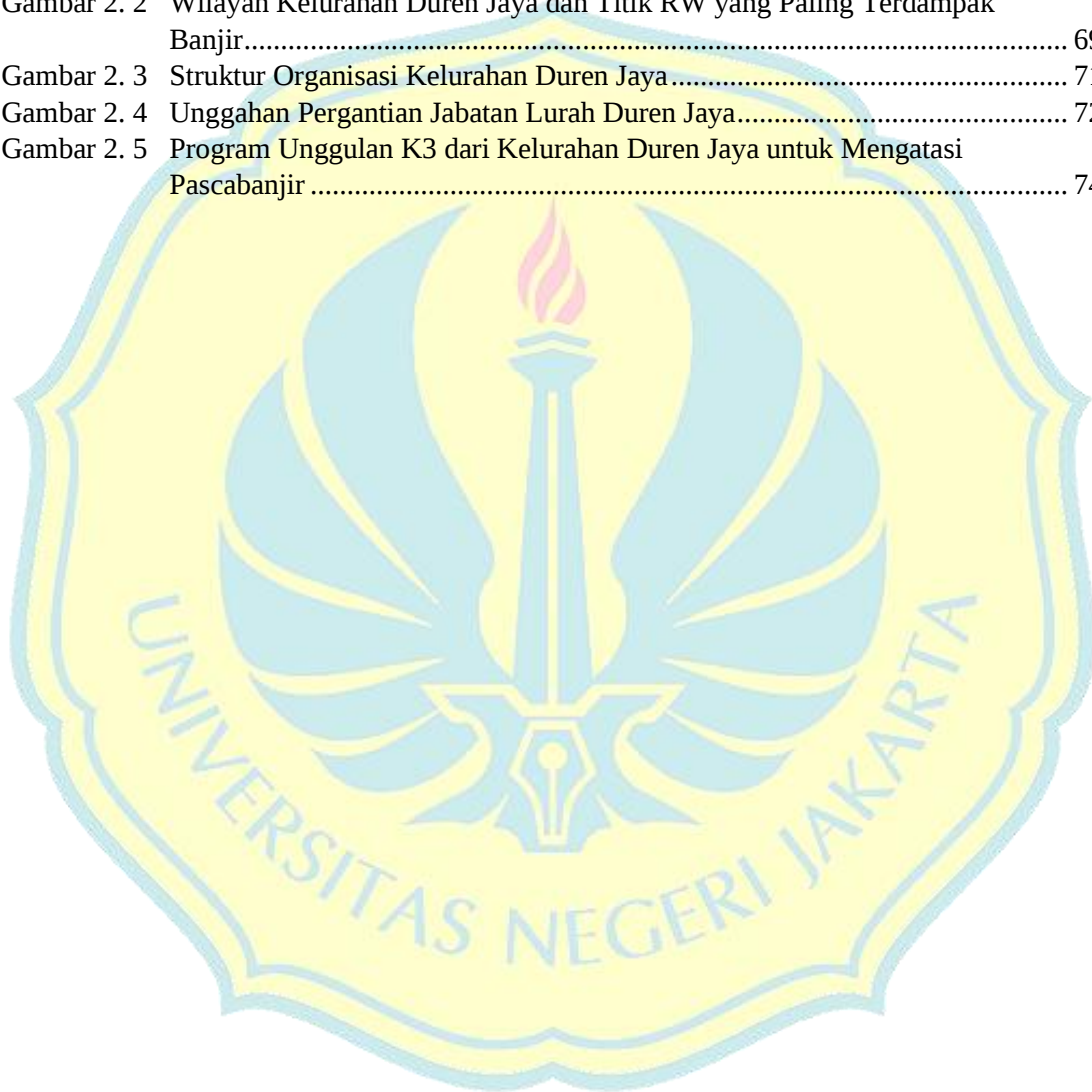
1.7.3 Populasi dan Sampel	43
1.7.4 Instrumen Penelitian.....	47
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	61
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	62
1.8 Sistematika Penelitian	63
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	66
2.1 Pengantar.....	66
2.2 Gambaran Umum Wilayah Kelurahan Duren Jaya.....	67
2.3 Profil Kelurahan Duren Jaya.....	70
2.4 Karakteristik Responden	75
2.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
2.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
2.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal RW	78
2.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
2.4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Saat Ini	80
2.4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Keaktifan Organisasi Masyarakat.....	82
2.5 Penutup	83
BAB III HASIL PENELITIAN DAN UJI HIPOTESIS.....	85
3.1 Pengantar.....	85
3.2 Deskripsi Data.....	86
3.2.1 Variabel Kinerja (Y)	86
3.2.2 Variabel Tingkat Kepercayaan (X)	89
3.3 Uji Prasyarat.....	91
3.3.1 Uji Kecocokan Model (<i>Goodnes of Fit</i>).....	92
3.3.2 Uji Garis Paralel (<i>Test of Parallel Lines</i>).....	93
3.4 Uji Hipotesis	94
3.4.1 Uji Regresi Logistik Ordinal.....	95
3.4.2 Uji Koefisien Determinasi (<i>Nagelkerke Pseudo R-Square</i>)	98
3.5 Penutup	99
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS SOSIOLOGIS	101
4.1 Pengantar.....	101
4.2 Analisis Hasil Pengujian	102

4.2.1 Analisis dalam Variabel Kinerja (Y).....	103
4.2.2 Analisis dalam Variabel Tingkat Kepercayaan (X)	123
4.3 Analisis Sosiologis mengenai Tingkat Kepercayaan Warga terhadap Kinerja Pemerintahan Kelurahan dalam Penanggulangan Pascabanjir	143
4.4 Penutup	150
BAB V PENUTUP.....	152
5.1 Kesimpulan	152
5.2 Saran	154
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN.....	162
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	197



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Data Indeks Pelayanan Publik Seluruh Provinsi di Indonesia Tahun 2024	5
Gambar 1. 2	Tujuh Provinsi dengan Indeks Pelayanan Publik Terbaik Tahun 2024	6
Gambar 1. 3	Titik-Titik Banjir di Wilayah Kota Bekasi.....	9
Gambar 2. 1	Latar Belakang Kelurahan Duren Jaya.....	68
Gambar 2. 2	Wilayah Kelurahan Duren Jaya dan Titik RW yang Paling Terdampak Banjir.....	69
Gambar 2. 3	Struktur Organisasi Kelurahan Duren Jaya.....	71
Gambar 2. 4	Unggahan Pergantian Jabatan Lurah Duren Jaya.....	72
Gambar 2. 5	Program Unggulan K3 dari Kelurahan Duren Jaya untuk Mengatasi Pascabanjir	74



DAFTAR GRAFIK

Grafik 2. 1	Distribusi berdasarkan Jenis Kelamin Responden	76
Grafik 2. 2	Distribusi berdasarkan Rentang Usia Responden	77
Grafik 2. 3	Distribusi berdasarkan Tempat Tinggal Responden	78
Grafik 2. 4	Distribusi berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	79
Grafik 2. 5	Distribusi berdasarkan Pekerjaan Responden	81
Grafik 2. 6	Distribusi berdasarkan Keaktifan pada Organisasi Masyarakat.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Rentang Waktu Penelitian.....	43
Tabel 1. 2	Populasi Penelitian.....	44
Tabel 1. 3	Perhitungan Sampel Setiap RW	47
Tabel 1. 4	Operasionalisasi Konsep Variabel Kinerja (Variabel Y)	49
Tabel 1. 5	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Kinerja (Variabel Y).....	50
Tabel 1. 6	Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	52
Tabel 1. 7	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	53
Tabel 1. 8	Operasionalisasi Konsep Variabel Tingkat Kepercayaan (Variabel X).....	55
Tabel 1. 9	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Tingkat Kepercayaan (Variabel X)..	57
Tabel 1. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kepercayaan (X)	59
Tabel 1. 11	Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Kepercayaan (X).....	60
Tabel 2. 1	Profil Kelurahan Duren Jaya.....	67
Tabel 3. 1	Deskripsi Data Variabel Kinerja (Y).....	87
Tabel 3. 2	Deskripsi Data Variabel Tingkat Kepercayaan (X)	89
Tabel 3. 3	Hasil Uji Kecocokan Model.....	93
Tabel 3. 4	Hasil Uji Garis Paralel	94
Tabel 3. 5	Hasil Uji Regresi Logistik Ordinal	96
Tabel 3. 6	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	98
Tabel 4. 1	Karakteristik Jenis Kelamin dengan Dimensi Kualitas Pelayanan	104
Tabel 4. 2	Uji Signifikansi pada Dimensi Kualitas Pelayanan dengan Karakteristik Jenis Kelamin.....	105
Tabel 4. 3	Karakteristik Jenis Kelamin dengan Dimensi Efisiensi Operasional.....	105
Tabel 4. 4	Uji Signifikansi pada Dimensi Efisiensi Operasional dengan Karakteristik Jenis Kelamin.....	106
Tabel 4. 5	Karakteristik Jenis Kelamin dengan Dimensi Efektivitas Pengelolaan	106
Tabel 4. 6	Uji Signifikansi pada Dimensi Efektivitas Pengelolaan dengan Karakteristik Jenis Kelamin.....	107
Tabel 4. 7	Karakteristik Tempat Tinggal dengan Dimensi Kualitas Pelayanan.....	108
Tabel 4. 8	Uji Signifikansi pada Dimensi Kualitas Pelayanan dengan Karakteristik Tempat Tinggal	109
Tabel 4. 9	Karakteristik Tempat Tinggal dengan Dimensi Efisiensi Operasional	110
Tabel 4. 10	Uji Signifikansi pada Dimensi Efisiensi Operasional dengan Karakteristik Tempat Tinggal	111
Tabel 4. 11	Karakteristik Tempat Tinggal dengan Dimensi Efektivitas Pengelolaan	111
Tabel 4. 12	Uji Signifikansi pada Dimensi Efektivitas Pengelolaan dengan Karakteristik Tempat Tinggal	112
Tabel 4. 13	Karakteristik Pekerjaan dengan Dimensi Kualitas Pelayanan	113
Tabel 4. 14	Uji Signifikansi pada Dimensi Kualitas Pelayanan dengan Karakteristik Pekerjaan.....	114
Tabel 4. 15	Karakteristik Pekerjaan dengan Dimensi Efisiensi Operasional	115

Tabel 4. 16	Uji Signifikansi pada Dimensi Efisiensi Operasional dengan Karakteristik Pekerjaan.....	116
Tabel 4. 17	Karakteristik Pekerjaan dengan Dimensi Efektivitas Pengelolaan	117
Tabel 4. 18	Uji Signifikansi pada Dimensi Efektivitas Pengelolaan dengan Karakteristik Pekerjaan.....	118
Tabel 4. 19	Karakteristik Keaktifan Organisasi dengan Dimensi Kualitas Pelayanan	119
Tabel 4. 20	Uji Signifikansi pada Dimensi Kualitas Pelayanan dengan Karakteristik Keaktifan Organisasi.....	120
Tabel 4. 21	Karakteristik Keaktifan Organisasi dengan Dimensi Efisiensi Operasional..	120
Tabel 4. 22	Uji Signifikansi pada Dimensi Efisiensi Operasional dengan Karakteristik Keaktifan Organisasi.....	121
Tabel 4. 23	Karakteristik Keaktifan Organisasi dengan Dimensi Efektivitas Pengelolaan	122
Tabel 4. 24	Uji Signifikansi pada Dimensi Efektivitas Pengelolaan dengan Karakteristik Keaktifan Organisasi.....	123
Tabel 4. 25	Karakteristik Jenis Kelamin dengan Dimensi Ekspektasi Publik	124
Tabel 4. 26	Uji Signifikansi pada Dimensi Ekspektasi Publik dengan Karakteristik Jenis Kelamin.....	125
Tabel 4. 27	Karakteristik Jenis Kelamin dengan Dimensi Pertimbangan Risiko.....	126
Tabel 4. 28	Uji Signifikansi pada Dimensi Pertimbangan Risiko dengan Karakteristik Jenis Kelamin.....	126
Tabel 4. 29	Karakteristik Jenis Kelamin dengan Dimensi Penilaian Moral.....	127
Tabel 4. 30	Uji Signifikansi pada Dimensi Penilaian Moral dengan Karakteristik Jenis Kelamin.....	128
Tabel 4. 31	Karakteristik Rentang Usia dengan Dimensi Ekspektasi Publik.....	128
Tabel 4. 32	Uji Signifikansi pada Dimensi Ekspektasi Publik dengan Karakteristik Rentang Usia	129
Tabel 4. 33	Karakteristik Rentang Usia dengan Dimensi Pertimbangan Risiko.....	130
Tabel 4. 34	Uji Signifikansi pada Dimensi Pertimbangan Risiko dengan Karakteristik Rentang Usia	131
Tabel 4. 35	Karakteristik Rentang Usia dengan Dimensi Penilaian Moral.....	131
Tabel 4. 36	Uji Signifikansi pada Dimensi Penilaian Moral dengan Karakteristik Rentang Usia	132
Tabel 4. 37	Karakteristik Tempat Tinggal dengan Dimensi Ekspektasi Publik.....	133
Tabel 4. 38	Uji Signifikansi pada Dimensi Ekspektasi Publik dengan Karakteristik Tempat Tinggal	134
Tabel 4. 39	Karakteristik Tempat Tinggal dengan Dimensi Pertimbangan Risiko.....	135
Tabel 4. 40	Uji Signifikansi pada Dimensi Pertimbangan Risiko dengan Karakteristik Tempat Tinggal	136
Tabel 4. 41	Karakteristik Tempat Tinggal dengan Dimensi Penilaian Moral.....	136
Tabel 4. 42	Uji Signifikansi pada Dimensi Penilaian Moral dengan Karakteristik Tempat Tinggal	137
Tabel 4. 43	Karakteristik Pendidikan Terakhir dengan Dimensi Ekspektasi Publik	138

Tabel 4. 44	Uji Signifikansi pada Dimensi Ekspektasi Publik dengan Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	139
Tabel 4. 45	Karakteristik Pendidikan Terakhir dengan Dimensi Pertimbangan Risiko....	140
Tabel 4. 46	Uji Signifikansi pada Dimensi Pertimbangan Risiko dengan Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	141
Tabel 4. 47	Karakteristik Pendidikan Terakhir dengan Dimensi Penilaian Moral.....	141
Tabel 4. 48	Uji Signifikansi pada Dimensi Penilaian Moral dengan Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	142



DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1	Penelitian Sejenis	29
Skema 1. 2	Kerangka Berpikir Penelitian	40
Skema 4. 1	Alur Berpikir Analisis Sosiologi	143

