

**PENGARUH TINGKAT AKTIVITAS KERJA TERHADAP
INTENSITAS KOMUNIKASI DALAM KELUARGA
(PADA KARYAWAN BOMBA GRUP SCBD JAKARTA
SELATAN)**



Muhammad Daffa Adi Prayogo

1405622065

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Muhammad Daffa Adi Prayogo. Pengaruh Tingkat Aktivitas Kerja terhadap Intensitas Komunikasi dalam Keluarga. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Perubahan struktur kerja dalam masyarakat industri modern menunjukkan peningkatan tuntutan aktivitas kerja yang semakin kompleks, baik dari segi waktu, tanggung jawab, maupun keterlibatan individu dalam pekerjaan. Kondisi tersebut tidak hanya berdampak pada produktivitas kerja, tetapi juga memengaruhi pola interaksi sosial di luar lingkungan kerja, terutama dalam keluarga. Intensitas komunikasi dalam keluarga menjadi aspek penting dalam menjaga kualitas hubungan antaranggota keluarga di tengah tingginya aktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat aktivitas kerja terhadap intensitas komunikasi dalam keluarga pada karyawan Bomba Grup.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei eksplanatif. Populasi penelitian berjumlah 500 karyawan Bomba Grup dengan sampel awal sebanyak 83 responden yang ditentukan menggunakan teknik *non-probability sampling* melalui *purposive sampling*. Setelah dilakukan proses *screening* data, jumlah responden yang memenuhi kriteria analisis menjadi 70 responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan skala *Numerical Rating Scale* (NRS). Variabel aktivitas kerja diukur berdasarkan teori Stanley Robert Parker, sedangkan variabel intensitas komunikasi diukur berdasarkan teori Joseph A. DeVito. Analisis data dilakukan menggunakan IBM SPSS Statistics versi 26 melalui analisis statistik deskriptif, uji prasyarat, uji regresi linear sederhana, uji *t*, dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensitas komunikasi dalam keluarga pada karyawan Bomba Grup. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji *t* dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($<0,05$), sehingga hipotesis penelitian diterima. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 3,929 + 1,044X$, sedangkan nilai *R Square* sebesar 0,898 menunjukkan bahwa aktivitas kerja mampu menjelaskan 89,8% variasi intensitas komunikasi dalam keluarga, sementara 10,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Penelitian ini menyimpulkan bahwa aktivitas kerja tidak menyebabkan menurunnya intensitas komunikasi dalam keluarga, melainkan diikuti oleh kemampuan responden dalam mempertahankan komunikasi yang baik dengan anggota keluarga. Secara sosiologis, komunikasi berperan sebagai bentuk interaksi sosial yang menjaga keharmonisan keluarga, sedangkan dalam bidang pendidikan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi mengenai pentingnya komunikasi interpersonal dalam kehidupan keluarga.

Kata Kunci: Aktivitas Kerja, Intensitas Komunikasi, Keluarga, Sosiologi Industri, Komunikasi Interpersonal.

ABSTRACT

Muhammad Daffa Adi Prayogo. The Influence of Work Activity Level on the Intensity of Family Communication. Undergraduate Thesis. Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Changes in the structure of work within modern industrial society have led to increasingly complex work activity demands in terms of time, responsibilities, and individual involvement in the workplace. These conditions affect not only work productivity but also patterns of social interaction outside the workplace, particularly within the family. The intensity of family communication has become an important aspect in maintaining the quality of relationships among family members amid increasing work demands. This study aims to analyze the influence of work activity level on the intensity of family communication among employees of Bomba Group.

This study employed a quantitative approach using an explanatory survey method. The research population consisted of 500 employees of Bomba Group, with an initial sample of 83 respondents selected through a non-probability sampling technique using purposive sampling. After the data screening process, 70 respondents met the criteria for analysis. Data were collected using a questionnaire based on the Numerical Rating Scale (NRS). The work activity variable was measured using Stanley Robert Parker's theory, while the family communication intensity variable was measured using Joseph A. DeVito's theory. Data analysis was conducted using IBM SPSS Statistics version 26 through descriptive statistical analysis, prerequisite tests, simple linear regression analysis, the t-test, and the coefficient of determination (R^2).

The findings indicate that work activity has a positive and significant influence on the intensity of family communication among Bomba Group employees. This is evidenced by the t-test result, which produced a significance value of 0.000 (<0.05), indicating that the research hypothesis was accepted. The resulting regression equation was $Y = 3.929 + 1.044X$, while the R Square value of 0.898 indicates that work activity accounts for 89.8% of the variation in family communication intensity, whereas the remaining 10.2% is influenced by other factors outside the scope of this study. The study concludes that higher work activity does not lead to a decline in family communication intensity; instead, it is accompanied by the respondents' ability to maintain effective communication with their family members. From a sociological perspective, communication functions as a form of social interaction that helps maintain family harmony. In the field of education, the findings may serve as a reference for understanding the importance of interpersonal communication in family life.

Keywords: Work Activity, Family Communication Intensity, Family, Industrial Sociology, Interpersonal Communication.

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Daffa Adi Prayogo

NIM : 1405622065

Program Studi : S1 Pendidikan Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Tingkat Aktivitas Kerja terhadap Intensitas Komunikasi dalam Keluarga (Pada Karyawan Bomba Grup Scbd Jakarta Selatan” adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2026



Muhammad Daffa Adi Prayogo

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta


Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Suyuti, S.Pd.I., M.Pd</u> NIP. 198401162019031005 Ketua		<u>28-07-2026</u>
2.	<u>Prof. Dr. Ciek Julyati Hisyam, M.M., M.Si.</u> NIP. 196204121987032001 Penguji Ahli I		<u>28-07-2026</u>
3.	<u>Ike Arriany, S.E., M.Pd.</u> NIP. 197803152023212013 Penguji Ahli II		<u>28-07-2026</u>
4.	<u>Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si.</u> NIP. 198610112025061001 Pembimbing I		<u>28-07-2026</u>
5.	<u>Devi Septiandini, M.Pd.</u> NIP. 199009192023212052 Pembimbing II		<u>29-07-2026</u>

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Adi Prayogo
NIM : 1405622065
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Pendidikan Sosiologi
Alamat Surel : muhammaddaffa2004@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: Pengaruh Tingkat Aktivitas Kerja terhadap Intensitas Komunikasi dalam Keluarga (Pada Karyawan Bomba Grup Scbd Jakarta Selatan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Muhammad Daffa Adi Prayogo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan menunda sesuatu yang penting dalam hidupmu, karena waktu terus berjalan tanpa menunggu keputusanmu. Kamu mungkin merasa masih ada banyak kesempatan, tetapi ketika kamu terus menunda, kesempatan itu perlahan akan hilang tanpa kamu sadari. Pada akhirnya, kamu akan menyadari bahwa sebenarnya kamu bisa melakukannya sejak dulu, namun kamu memilih untuk tidak bergerak. Dan saat kesadaran itu datang, yang tersisa hanyalah penyesalan karena waktu yang sudah tidak bisa kembali lagi.”

-Frieren dalam Anime Souso no Frieren

Persembahan

Persembahan ini saya dedikasikan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam melewati setiap proses yang tidak mudah selama perjalanan akademik ini, serta kepada kedua orang tua tercinta, Suparno dan Indah Setyaningsih, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti, sehingga menjadi alasan utama saya untuk terus melangkah hingga berada pada titik ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Aktivitas Kerja terhadap Intensitas Komunikasi dalam Keluarga (Studi pada Karyawan Bomba Grup)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan moral maupun material. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Suyuti, S.Pd.I., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus dosen akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Devi Septiandini, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ike Arriany, M.Pd., selaku sekretaris sidang yang telah memberikan arahan, masukan, serta membantu kelancaran proses pelaksanaan sidang skripsi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Ibu Mega Susanti selaku admin Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah membantu dalam proses administrasi selama masa studi.

8. Kedua orang tua tercinta, Suparno dan Indah Setyaningsih, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta pengorbanan yang tiada henti kepada peneliti. Terima kasih atas segala perhatian, kepercayaan, dan motivasi yang selalu diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Lia Karunia Lam Uli Lubis, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita dan berdiskusi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan kehadiran yang selalu memberikan dorongan kepada peneliti untuk terus berusaha hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Ibu Lis Sumanti Zulfikar selaku *Corporate secretary* dari Bomba Grup, yang telah memberikan izin, bantuan, serta menjembatani komunikasi antara peneliti dengan pihak manajemen Bomba Grup sehingga proses pelaksanaan penelitian dapat berjalan dengan lancar.
11. Seluruh karyawan Bomba Grup yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini serta meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner. Partisipasi, kerja sama, dan keterbukaan yang diberikan menjadi kontribusi yang sangat berarti dalam kelancaran proses pengumpulan data hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
12. Teman-teman satu bimbingan yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta menjadi tempat berdiskusi dan saling berbagi informasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terkhusus kepada teman-teman penelitian kuantitatif, yaitu Chieka, Ghifari, Alma, Sifah, Defano, dan Intan, yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti ketika mengalami kesulitan dalam proses pengolahan data, analisis statistik, maupun penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan semangat yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun

demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam kajian psikologi sosial dan sosiologi keluarga.



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	10
1.5.1 Beban Kerja dan Konflik Kerja-Keluarga	10
1.5.2 Jam Kerja Panjang bagi Kesejahteraan Anggota Keluarga	13
1.5.3 Intensitas Komunikasi sebagai Agen Sosialisasi	15
1.6 Tinjauan Teoritis.....	20
1.6.1 Deskripsi Teoritis.....	20
1.6.2 Kerangka Teoritis	28
1.6.3 Hipotesis Penelitian	30
1.7 Metode Penelitian	31

1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
1.7.3 Populasi dan Sampel.....	33
1.7.4 Instrumen Penelitian	35
1.7.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
1.7.6 Teknik Analisis Data	51
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	55
2.1 Pengantar	55
2.2 Gambaran Umum Bomba Grup	56
2.3 Profil Bomba Grup.....	60
2.4 Karakteristik Responden.....	64
2.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
2.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
2.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	68
2.4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jam Kerja	69
2.5 Penutup	70
BAB III HASIL PENELITIAN DAN UJI HIPOTESIS	72
3.1 Pengantar	72
3.2 Pengolahan/Screening Data	73
3.3 Deskripsi Data.....	75
3.3.1 Deskripsi Variabel Aktivitas Kerja (X)	75
3.3.2 Deskripsi Variabel Intensitas Komunikasi (Y).....	80
3.4 Uji Prasarat	85
3.4.1 Uji Normalitas	85
3.4.2 Uji Heteroskedastisitas	88
3.4.3 Uji Linearitas	89
3.5 Uji Hipotesis	90
3.5.1 Uji Beda (Uji t)	90
3.5.2 Uji Regresi Linear Sederhana.....	92
3.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	94
3.6 Penutup	95

BAB IV PEMBAHASAN	97
4.1 Pengantar	97
4.2 Analisis Hasil Pengujian.....	98
4.2.1 Analisis Hasil Pengujian Variabel Aktivitas Kerja (X).....	98
4.2.2 Analisis Hasil Pengujian Variabel Intensitas Komunikasi (Y).....	104
4.3 Analisis Sosiologis.....	111
4.4 Penutup	115
BAB V PENUTUP	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	123
Lampiran I. Lampiran Kuesioner.....	123
Lampiran II. Pengolahan Data melalui IBM SPSS Versi 25	131
Lampiran III. Hasil Olah Data Deskriptif.....	148
Lampiran IV. Hasil Uji Prasyarat	149
Lampiran V. Hasil Uji Hipotesis	150
RIWAYAT HIDUP PENELITI	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Jam Kerja Penduduk Jakarta 2024-2025	2
Tabel 1. 2 Linimasa Waktu Penelitian.....	33
Tabel 1. 3 Operasionalisasi Konsep Variabel Y	36
Tabel 1. 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian dalam Variabel Y	37
Tabel 1. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Intensitas Komunikasi (Y)	40
Tabel 1. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Intensitas Komunikasi (Y)	42
Tabel 1. 7 Operasionalisasi Konsep Variabel X.....	43
Tabel 1. 8 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian dalam Variabel X.....	44
Tabel 1. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Aktivitas Kerja (X)	46
Tabel 1. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aktivitas Kerja (X)	48
Tabel 1. 11 Skala Penilaian Numerical Rating Scale (NRS).....	49
Tabel 3. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Aktivitas Kerja.....	76
Tabel 3. 2 Data Deskriptif Variabel Aktivitas Kerja	78
Tabel 3. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Intensitas Komunikasi.....	80
Tabel 3. 4 Data Deskriptif Variabel Intensitas Komunikasi.....	83
Tabel 3. 5 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	87
Tabel 3. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
Tabel 3. 7 Hasil Uji Linearitas.....	90
Tabel 3. 8 Hasil Uji Beda (Uji t)	91
Tabel 3. 9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	93
Tabel 3. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
Tabel 4. 1 Crosstab Variabel X dengan Kategori Jenis Kelamin	98
Tabel 4. 2 Crosstab Variabel X dengan Kategori Usia.....	100
Tabel 4. 3 Crosstab Variabel X dengan Kategori Lama Bekerja	101
Tabel 4. 4 Crosstab Variabel X dengan Kategori Rata-Rata Jam Kerja.....	103
Tabel 4. 5 Crosstab Variabel Y dengan Kategori Jenis Kelamin	105
Tabel 4. 6 Crosstab Variabel Y dengan Kategori Usia.....	106
Tabel 4. 7 Crosstab Variabel Y dengan Kategori Lama Bekerja	108
Tabel 4. 8 Crosstab Variabel Y dengan Kategori Lama Bekerja.....	110

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3. 1 Histogram dan P-plot Uji Normalitas	86
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Linimasa Perkembangan Bomba Grup	56
Gambar 2. 2 Lokasi Bomba Grup.....	61



DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Peta Tinjauan Literatur Sejenis.....	19
Skema 1. 2 Kerangka Berpikir Penelitian	30
Skema 2. 1 Lini Bisnis Bomba Grup.....	58
Skema 2. 2 Struktur Organisasi Bomba Grup	63

