

**ADAPTASI PEDAGANG KANTIN BLOK M UNJ
DALAM MENGADOPSI QRIS SEBAGAI
SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL
(STUDI KASUS: 7 PEDAGANG KANTIN BLOK M UNJ)**



Rismayanti
1405621071

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Rismayanti, Adaptasi Pedagang Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta dalam Mengadopsi QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini secara garis besar memiliki tiga tujuan utama yang tercantum di dalam permasalahan penelitian. Pertama untuk mendeskripsikan apa yang melatarbelakangi fenomena pedagang Kantin Blok M UNJ dalam mengadopsi QRIS. Kedua untuk mendeskripsikan dampak adaptasi pedagang Kantin Blok M dalam menggunakan QRIS. Ketiga untuk mendeskripsikan bagaimana pedagang memaknai penggunaan QRIS dalam praktik jual beli sehari-hari.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode penelitian studi kasus. Data penelitian didapatkan dengan observasi, studi dokumen dan kepustakaan, serta wawancara mendalam dengan tujuh subjek penelitian yang terdiri dari tujuh orang informan kunci yaitu dua orang pedagang di lantai satu, dua orang pedagang di lantai dua, dua orang pedagang di lantai tiga, dan satu orang pedagang di lantai empat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adaptasi pedagang terhadap penggunaan QRIS dilatarbelakangi oleh perubahan sistem pembayaran pasca renovasi Kantin Blok M UNJ, perkembangan teknologi digital, serta kebutuhan untuk menyesuaikan diri dengan preferensi konsumen yang semakin terbiasa menggunakan pembayaran non-tunai. Penggunaan QRIS memberikan berbagai dampak bagi pedagang, seperti kemudahan dalam proses transaksi, peningkatan efisiensi pelayanan, perluasan pilihan metode pembayaran bagi konsumen. Bagi pedagang, QRIS dimaknai tidak hanya sebagai alat pembayaran digital, tetapi juga sebagai bentuk penyesuaian terhadap perkembangan teknologi dan tuntutan konsumen agar usaha tetap bertahan dan berkembang.

Kata kunci: *Adaptasi Sosial, QRIS, Pedagang Kantin.*

ABSTRACT

Rismayanti, Social Adaptation of Canteen Vendors in Blok M Universitas Negeri Jakarta in Adopting QRIS as a Digital Payment System. Thesis. Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study broadly aims to address three main research objectives outline within the research problem. First, to describe the underlying factors behind the phenomenon of canteen vendors in Blok M UNJ adopting QRIS. Second, to describe the impacts of social adaptation among these Blok M canteen vendors regarding the use of QRIS. Third, to describe how the vendors perceive and give meaning to the use of QRIS in their daily buying and selling practices.

This study employed a qualitative approach utilizing the case study research method. Research data were gathered through observation, document and literature reviews, as well as in-depth interviews with seven key informants. These informants consisted of seven canteen vendors, distributed as follows: two vendors from the first floor, two vendors from the second floor, two vendors from the third floor, and one vendor from the fourth floor.

The results of the study indicate that the vendors' adaptation to QRIS was triggered by changes in the payment system following the renovation of the Blok M UNJ Canteen, advancements in digital technology, and the practical need to adjust to consumer preferences that are increasingly accustomed to cashless transactions. The implementation of QRIS provides various impacts for vendors, such as convenience in transaction processes, increased service efficiency, and expanded payment method options for consumers. For traders, QRIS is understood not just as a digital payment tool, but also as a way to adapt to technological developments and consumer demands so that their business can survive and grow.

Keywords: Social Adaptation, QRIS, Canteen Vendors.

GLOSARIUM

- Adaptasi : Proses penyesuaian individu atau kelompok terhadap perubahan lingkungan agar dapat bertahan dan memenuhi kebutuhannya.
- Adaptasi Sosial : Proses penyesuaian perilaku individu atau kelompok terhadap perubahan dalam lingkungan sosial.
- QRIS : Sistem pembayaran digital yang dirancang untuk memudahkan transaksi keuangan di Indonesia.
- Pembayaran Digital : Sistem pembayaran yang dilakukan secara elektronik tanpa menggunakan uang tunai.
- Cashless Society : Kondisi masyarakat yang semakin mengandalkan transaksi non-tunai dalam aktivitas ekonomi
- Basic Needs : Kebutuhan dasar yang harus dipenuhi agar manusia dapat bertahan hidup dan menjalankan aktivitas sehari-hari.
- Derived Needs : Kebutuhan yang muncul sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan dasar, seperti kebutuhan akan organisasi sosial, teknologi, pendidikan, dan sistem ekonomi yang mendukung

keberlangsungan hidup individu maupun masyarakat.

Integrative Needs : Kebutuhan yang berkaitan dengan terciptanya keteraturan, solidaritas, kerja sama, serta integrasi dalam kehidupan sosial.

Budaya Material : Segala bentuk hasil ciptaan manusia yang berwujud fisik dan digunakan dalam kehidupan sehari-hari untuk memenuhi kebutuhan serta mendukung aktivitas masyarakat.

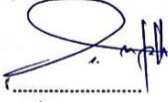


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta


Rirdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Syaifudin, S.Pd., M.Kesos</u> NIP. 198808102014041001 Ketua		28-juli-2026
2.	<u>Rakhmat Hidayat, Ph.D</u> NIP. 198004132005011001 Penguji Ahli I		28-juli-2026
3.	<u>Mayang Puti Seruni, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198708312020122003 Penguji Ahli II		28-juli-2026
4.	<u>Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si.</u> NIP. 198610112025061001 Pembimbing I		28-juli-2026
5.	<u>Ike Arriany, S.E., M.Pd.</u> NIP. 197803152023212013 Pembimbing II		28-juli-2026

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Rismayanti

NIM : 1405621071

Program Studi : Pendidikan Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Adaptasi Pedagang Kantin Blok M UNJ Dalam Mengadopsi QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital (Studi Kasus: 7 Pedagang Kantin Blok M UNJ)”** adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2026



Rismayanti



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rismayanti
NIM : 1405621071
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Pendidikan Sosiologi
Alamat Surel : rismayanti85218@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Adaptasi Pedagang Kantin Blok M UNJ Dalam Mengadopsi QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital (Studi Kasus: 7 Pedagang Kantin Blok M UNJ)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

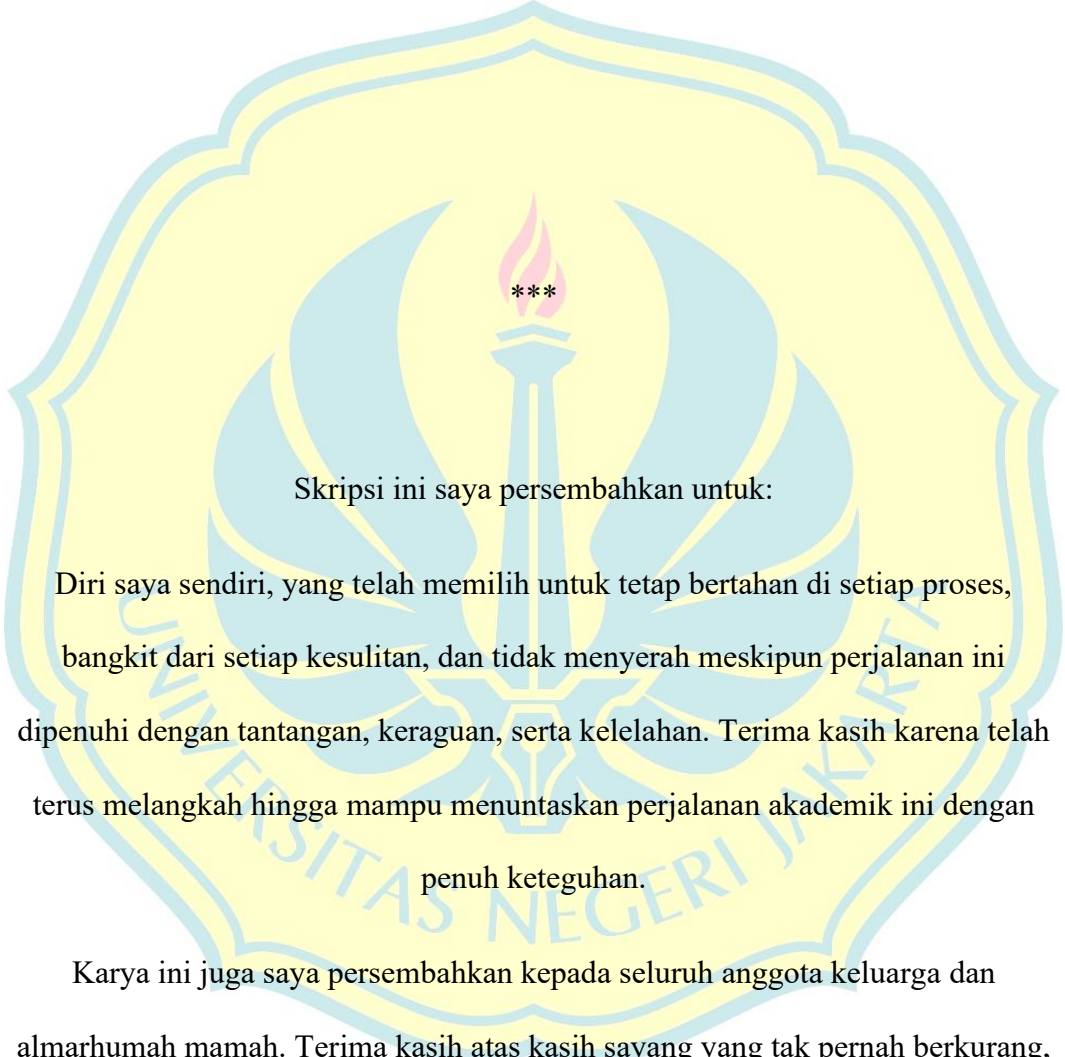
Jakarta, 28 Juli 2026


Rismayanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Al-Baqarah: 286)



Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Diri saya sendiri, yang telah memilih untuk tetap bertahan di setiap proses, bangkit dari setiap kesulitan, dan tidak menyerah meskipun perjalanan ini dipenuhi dengan tantangan, keraguan, serta kelelahan. Terima kasih karena telah terus melangkah hingga mampu menuntaskan perjalanan akademik ini dengan penuh keteguhan.

Karya ini juga saya persembahkan kepada seluruh anggota keluarga dan almarhumah mamah. Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah berkurang, doa yang tak pernah terputus, serta setiap pengorbanan yang mungkin tak pernah dapat saya balas sepenuhnya. Di balik setiap langkah dan pencapaian saya, selalu ada cinta, kesabaran, doa, dan kepercayaan yang kalian berikan tanpa syarat.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Adaptasi Pedagang Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta dalam Mengadopsi QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital”**, sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Sholawat serta salam tidak lupa dihanturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang seperti sekarang ini. Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada keluarga yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Suyuti, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. A. Tarmiji Alkhudri, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing saya mulai dari awal penulisan RC hingga penulisan skripsi, dengan sabar meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan masukan-masukan yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ike Arriany, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan-masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen Prodi Pendidikan Sosiologi atas ilmu, pengalaman, dan bimbingannya selama penulis menempuh pendidikan di Prodi Pendidikan Sosiologi.
6. Mba Mega dan Mba Yusliana selaku staff program studi Pendidikan Sosiologi yang telah membantu penulis dalam administrasi selama perkuliahan.

7. Seluruh informan penelitian untuk kesediaannya memberikan informasi secara mendalam terkait skripsi ini.
8. Kepada Rifki yang telah menemani dan membantu memberikan dukungan motivasi kepada penulis dalam kondisi sulit selama penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman saya di Prodi Pendidikan Sosiologi B 2021 yaitu Sisilia, Visky, Desya, Sabrina serta teman PKM saya Andrean dan Daniel. Terima kasih banyak telah menjadi teman belajar, bermain dan bertukar pikiran sekaligus menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Pendidikan Sosiologi 2021. Terima kasih atas pengalaman, semangat, bantuan dan motivasinya selama penulis menempuh perkuliahan ini.
11. Kepada teman kecil saya Sekar dan Siti. Terima kasih sudah tumbuh bersama hingga saat ini dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dari banyaknya cerita yang kita lalui semoga kita selalu dipertemukan dengan hal-hal baik.

Penulis menyadari keterbatasan kemampuan penulis dalam menyusun penelitian ini yang memiliki banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan juga sebagai bahan pertimbangan referensi bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 26 Juni 2026



Rismayanti

NIM. 1405621071

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
GLOSARIUM	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	10
1.6 Kerangka Konseptual	28
1.6.1 Konsep Pedagang Kantin Sebagai Aktor Sosial	28
1.6.2 Konsep QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital.....	31
1.6.3 Konsep Adaptasi Sosial	33
1.7 Metode Penelitian.....	37
1.7.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	37
1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
1.7.3 Subjek Penelitian	38
1.7.4 Peran Peneliti	39
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
1.7.6 Teknik Analisis Data	41
1.7.7 Triangulasi Data.....	41
1.8 Sistematika Penulisan.....	42
BAB II PROFIL PEDAGANG KANTIN DAN LOKASI PENELITIAN	45
2.1 Pengantar	45

2.2	Gambaran Umum Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta	45
2.2.1	Sejarah dan Latar Belakang Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta	45
2.2.2	Kondisi Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta Sebelum Renovasi.....	49
2.2.3	Kondisi Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta Setelah Renovasi	52
2.2.4	Ragam Jenis Dagangan Di Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta	54
2.3	Profil Pedagang Kantin Blok M Universitas Negeri Jakarta.....	57
2.3.1	Informan 1 (Pak Kirno).....	57
2.3.2	Informan 2 (Pak Manta).....	58
2.3.3	Informan 3 (Bang Awis).....	59
2.3.4	Informan 4 (Ibu Ecoh)	60
2.3.5	Informan 5 (Bang Edi).....	61
2.3.6	Informan 6 (Pak Kasori)	62
2.3.7	Informan 7 (Pak Daden)	63
2.4	Penutup.....	64
BAB III ADAPTASI PEDAGANG KANTIN BLOK M UNJ DALAM MENGADOPSI QRIS SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL ..		65
3.1	Pengantar.....	65
3.2	Latar Belakang Pedagang Kantin Blok M UNJ Dalam Adaptasi dan Adopsi QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital	66
3.3	Dampak Adaptasi Pedagang dalam Mengadopsi QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital	71
3.4	Makna Penggunaan QRIS Bagi Pedagang dalam Praktik Jual Beli Sehari-Hari.....	77
3.5	Penutup.....	82
BAB IV ANALISIS ADAPTASI PEDAGANG KANTIN BLOK M UNJ DALAM MENGADOPSI QRIS SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL		84
4.1	Pengantar	84
4.2	Adaptasi Sebagai Respons Perubahan Lingkungan Sosial.....	84
4.3	QRIS Sebagai Unsur Budaya Material Dalam Perspektif Fungsionalisme Maliwnoski.....	90

4.4 Dilema Adaptasi Penggunaan QRIS oleh Pedagang Kantin Blok M UNJ..	94
4.5 Refleksi Pendidikan.....	99
4.6 Penutup.....	100
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN – LAMPIRAN	109
FIELD NOTE	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	159



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pertumbuhan Nominal Transaksi Tahun 2020-2024	3
Gambar 2.1 Kondisi Saat Pembangunan Kantin Blok M	46
Gambar 2.2 Kondisi Kantin Sebelum Renovasi	49
Gambar 2.3 Kondisi Keadaan Kantin Blok M.....	50
Gambar 2.4 Kondisi Kantin Blok M Sesudah Renovasi.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Perbandingan Sejenis.....	24
Tabel 1.2 Karakteristik Informan	39
Tabel 1.3 Karakteristik Triangulasi	42
Tabel 2. 1 Jenis Dagangan Kantin Blok M	55
Tabel 3.1 Latar Belakang Pedagang Kantin Blok M UNJ	70
Tabel 3.2 Dampak yang Terjadi bagi Pedagang	76
Tabel 3.1 Latar Belakang Pedagang Kantin Blok M UNJ	70
Tabel 3.2 Dampak yang Terjadi bagi Pedagang	76
Tabel 3. 3 Makna QRIS bagi Pedagang Kantin Blok M UNJ.....	81



DAFTAR SKEMA

Skema 4.1 Adaptasi Sebagai Respons Perubahan Lingkungan Sosial.....	90
Skema 4.2 Analisis QRIS Sebagai Unsur Budaya Material dalam Perspektif Maliwnoski.....	94
Skema 4. 3 Dilema Adaptasi Penggunaan QRIS oleh Pedagang Kantin Blok M UNJ	99

