

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi
Interpersonal, dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen
Organisasi Pejabat Diplomatik Di Kementerian Luar Negeri
Republik Indonesia di Jakarta**



ASRARUDIN

NOMOR REGISTRASI: 7647157869

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung kepemimpinan transformasional, komunikasi interpersonal, dan pengembangan karir terhadap komitmen pejabat diplomatik di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia di Jakarta. Desain penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 255 responden. Alat analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modelling (SEM) dengan software WarpPLS 5.0. Hasil pengujian model menunjukkan bahwa Nilai predictive-relevance untuk model struktural dalam penelitian ini sebesar 0.9905 atau 99.05% artinya model mampu menjelaskan Komitmen Organisasi yang dikaitkan dengan beberapa variabel, yaitu Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal dan Pengembangan Karir. Oleh karena itu model dapat dikatakan baik, atau model memiliki nilai prediktif yang baik karena itu model dapat digunakan untuk pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komunikasi interpersonal; kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir; komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir; kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi; komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi; pengembangan karir berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap komitmen organisasi; kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir melalui komunikasi interpersonal; kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi melalui pengembangan karir; dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif tidak signifikan terhadap komitmen organisasi melalui pengembangan karir. Kebaruan (novelty) dalam penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional memiliki nilai koefisien parameter tinggi terhadap komitmen organisasi. Temuan ini mengungkapkan bahwa kepemimpinan transformasional berjenjang di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia memberikan dampak positif terhadap komitmen para diplomat terhadap pencapaian tujuan dan nilai-nilai Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. Semakin baik dan konsisten perilaku kepemimpinan transformasional maka komitmen organisasi para diplomat di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia juga semakin meningkat.

Key Words: *Kepimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi, Produktivitas, Sumber Daya Manusia*

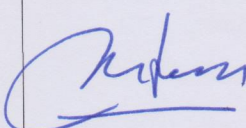
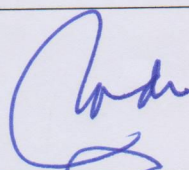
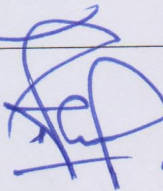
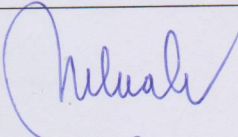
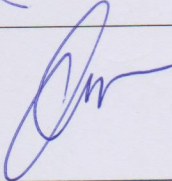
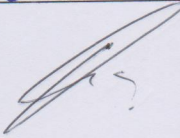

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and analyze direct and indirect effects of transformational leadership, interpersonal communication, and career development on the commitment of diplomats at the Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Indonesia in Jakarta. The research design used is a quantitative approach with a total sample of 255 respondents. The data analysis tool used is Structural Equation Modeling (SEM) with WarpPLS 5.0 software. The results of the model testing show that the predictive-relevance value for the structural model in this study is 0.9905 or 99.05% meaning the model is able to explain Organizational Commitment associated with several variables: Transformational Leadership, Interpersonal Communication and Career Development. Therefore, the model can be used for hypothesis testing. The results of this study indicate that transformational leadership has a positive and significant effect on interpersonal communication; transformational leadership has a positive and significant effect on career development; interpersonal communication has a positive and significant effect on career development; transformational leadership has a positive and significant effect on organizational commitment; interpersonal communication has a positive and significant effect on organizational commitment; career development has a positive but not significant effect on organizational commitment; transformational leadership has a positive and significant effect on career development through interpersonal communication; transformational leadership has a positive and significant effect on organizational commitment through career development; and interpersonal communication have not a significant positive effect on organizational commitment through career development. Novelty (novelty) in this study is that transformational leadership has a high parameter coefficient value of organizational commitment. This finding revealed that the hierarchical (tiered) transformational leadership has a positive impact on the commitment of diplomats to the achievement of the goals and values of the Republic of Indonesia's Ministry of Foreign Affairs. The better and more consistent transformational leadership behavior, the organizational commitment of diplomats in the Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Indonesia is also increasing.

Key Words: Transformational Leadership, Interpersonal Communication, Career Development, Organizational Commitment, Human Resources

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Asrarudin
No Registrasi : 7647157869
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd (Ketua)		18/2/2020
2	Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si (Sekretaris)		12/2/2020
3	Prof. Dr. Dedi Purwana, M. Bus (Promotor)		10/2/2020
4	Prof. Dr. R. Madhakomala, M. Pd (Co-Promotor)		12/2/2020
5	Dr. Dede Rahmat Hidayat, M. Psi (Penguji)		12/2/2020
6	Dr. Karuniana Dianta, M. E (Penguji)		10/2/2020
7.	Prof. Dr. Bambang Purwoko (Penguji Luar)		12/2/2020



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jl. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220
Telp. (021) 4721340, Fax (021) 4897047, website: <http://pps.unj.ac.id>, e-mail: tu.pps@unj.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN PUBLIKASI ARTIKEL ILMIAH

PROGRAM DOKTOR

DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP/TERBUKA*) DISERTASI

Nama : Asrarudin
No. Registrasi : 7647157869
Judul Artikel : Do Transformational Leadership, Interpersonal Communication, Career Development Have Direct and Indirect Effect on Diplomats' Organizational Commitment at the Ministry of Foreign Affairs Republic of Indonesia in Jakarta?

Promotor

Prof. Dr. Dedi Purwana, M. Bus

Tanggal 10/2/2020

Co-Promotor

Prof. Dr. R. Madhakomala, M. Pd.

Tanggal 12/2/2020

Mengetahui,
Wakil Direktur I

Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd.

Tanggal 18-02-2020

*) coret yang tidak perlu



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jl. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220
Telp. (021) 4721340, Fax (021) 4897047, website: <http://pps.unj.ac.id>, e-mail: tu.pps@unj.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN PUBLIKASI ARTIKEL ILMIAH

PROGRAM DOKTOR

DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP/TERBUKA*) DISERTASI

Nama : Asrarudin
No. Registrasi : 7647157869
Judul Artikel : Do Transformational Leadership, Interpersonal Communication, Career Development Have Direct and Indirect Effect on Diplomats' Organizational Commitment at the Ministry of Foreign Affairs Republic of Indonesia in Jakarta?

Promotor

Prof. Dr. Dedi Purwana, M. Bus
Tanggal 19/2/2020.....

Co-Promotor

Prof. Dr. R. Madhakomala, M. Pd.
Tanggal 12/2/2020.....

Mengetahui,
Wakil Direktur I

Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd.
Tanggal 18-02-2020.....

*) coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, peneliti dapat menyelesaikan penulisan disertasi ini yang merupakan salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Doktor di Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Judul yang dikaji dalam disertasi ini adalah ***Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi Pejabat Diplomat Di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia di Jakarta.***

Penelitian ini sangat penting dilakukan karena komitmen organisasi merupakan faktor strategis dan fundamental bagi perkembangan dan survival suatu organisasi, baik organisasi publik maupun organisasi bisnis. Penelitian ini mengkaji tentang komitmen para diplomat terhadap tugas dalam rangka pencapaian tujuan dan nilai-nilai Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. Ada tiga variabel laten yang memengaruhi komitmen organisasi, yaitu kepemimpinan transformasional, komunikasi interpersonal, dan pengembangan karir. Tiga variabel laten ini memberikan kekuatan pengaruh yang berbeda terhadap komitmen organisasi, namun kepemimpinan transformasional memberikan pengaruh sangat kuat.

Penelitian ini terdiri atas lima (5) Bab. Bab I memuat tentang dasar pemikiran penelitian yang bersumber dari *preliminary research*, kajian berbagai teori yang berkaitan dengan variabel penelitian, dan hasil-hasil penelitian yang relevan. Bab II menjelaskan mengenai landasan teori dan kerangka teoritik variabel laten yang dikaji serta berbagai penelitian yang relevan. Bab III menguraikan tentang metode penelitian dan software statistik yang digunakan untuk menganalisis data, pengujian hipotesis dan hubungan antar variabel laten. Bab IV, memuat tentang hasil dan pembahasan yang dikaitkan dengan landasan teori, baik teori yang mendukung temuan maupun

teori yang tidak mendukung temuan, dan di Bab V, memuat tentang kesimpulan, implikasi, dan rekomendasi.

Jakarta, Februari 2020

Peneliti

Asrarudin

original



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jl. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220
Telp. (021) 4721340, Fax (021) 4897047, website: <http://pps.unj.ac.id>, e-mail: tu.pps@unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam isi Disertasi ini saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan oleh pihak Universitas Negeri Jakarta sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Februari 2020



Asrarudin

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	24
C. Pembatasan Masalah	25
D. Rumusan Masalah	25
E. Tujuan Penelitian	26
F. Signifikansi Penelitian	27
G. Kebaruan Penelitian (State of the Art)	27
BAB II	27
KAJIAN PUSTAKA	29
A. Deskripsi Konseptual	29
1. Komitmen Organisasi	29
1. Kepemimpinan Transformasional	50
2. Komunikasi Interpersonal	65
3. Pengembangan Karir	84
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	94
C. Kerangka Teoritik	104
1. Kepemimpinan transformasional dengan Komunikasi Interpersonal	104
2. Kepemimpinan Transformasional dan Pengembangan Karir	106
3. Komunikasi Interpersonal dan Pengembangan Karir	109
4. Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi	111
5. Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi	115
6. Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi	120
7. Kepemimpinan Transformasional dengan Pengembangan Karir Melalui Komunikasi Interpersonal	124
8. Kepemimpinan Transformasional dengan Komitmen Organisasi Melalui Pengembangan Karir	127
9. Komunikasi Interpersonal dengan Komitmen Organisasi Melalui Pengembangan Karir	130
D. Hipotesis Penelitian	132

BAB III.....	134
METODE PENELITIAN.....	134
A. Tempat dan Waktu Penelitian	134
B. Desain Penelitian.....	134
C. Populasi dan Sample	135
1. Populasi.....	135
2. Sampel.....	137
D. Teknik Pengumpulan Data	139
E. Penyusunan Instrumen.....	140
1. Instrumen Komitmen Organisasi	140
1.1. Definisi Konseptual.....	140
1.2. Definisi Operasional.....	140
1.3. Kisi-Kisi Instrumen.....	140
1.4. Uji Coba Instrumen	141
1.5. Kisi-Kisi Instrumen.....	141
1.6. Uji Validitas.....	142
1.7. Reliabilitas	143
F. Penyusunan Instrumen.....	144
1. Instrumen Kepemimpinan Transformasional	144
1.1. Definisi Konseptual.....	144
1.2. Definisi Operasional	144
1.3. Kisi-kisi Instrumen	145
1.4. Uji Coba Instrumen	145
1.5. Kisi-kisi Instrumen	145
1.6. Uji Validitas.....	146
1.7. Reliabilitas	147
G. Penyusunan Instrumen.....	147
1. Komunikasi Interpersonal	147
1.1. Definisi Konseptual.....	147
1.2. Definisi Operasional	147
1.3. Kisi-kisi Instrumen	148
1.4. Uji Coba Instrumen	148
1.5. Kisi-Kisi instrumen.....	148

1.6.	Uji Validitas.....	149
1.7.	Reliabilitas	150
H.	Penyusunan Instrumen	150
1.	Pengembangan Karir	150
1.1.	Definisi Konseptual.....	150
1.2.	Definisi operasional.....	150
1.3.	Kisi-kisi Instrumen	150
1.4.	Uji Coba Instrumen	150
1.5.	Kisi-kisi Instrumen	150
1.6.	Uji Validitas.....	152
1.7.	Reliabilitas	152
J.	Metode Analisis Data.....	152
1.	Analisis Variabel Mediasi	158
2.	Pengujian Hipotesis	159
3.	Hipotesis Statistika	160
BAB IV	162
HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	162
A.	Deskripsi Profil Responden.....	162
1.	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis kelamin	162
2.	Penggolongan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	164
B.	Persepsi Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi di Kementerian Luar Negeri.....	165
1.	Kepemimpinan Transformasional di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia 166	
2.	Komunikasi Interpersonal di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia.	173
3.	Pengembangan Karir di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia	179
4.	Komitmen Organisasi di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia....	188
C.	Analisis Data dengan WarpPLS.....	191
1.	Pengujian Pengukuran Model (Outer Model)	194
2.	Evaluasi Konstruk <i>First Order</i>	196
3.	Evaluasi Konstruk <i>Second Order</i>	197
4.	Pengujian Reliabilitas.....	199
D.	Model Pengukuran Struktural (Inner Model)	201

1. Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> Model Struktural.....	201
2. Pengujian Hipotesis Penelitian	203
3. Pengujian Mediasi.....	208
E. Pembahasan Hasil Penelitian	210
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komunikasi Interpersonal 210	
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Pengembangan Karir....	213
3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Pengembangan Karir	217
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	223
5. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasi.....	227
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi.....	232
7. Kepemimpinan Transformasional terhadap Pengembangan Karir melalui Komunikasi Interpersonal	236
8. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi melalui Pengembangan Karir	238
9. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasi melalui Pengembangan Karir	240
BAB V	242
Simpulan, Implikasi, dan Rekomendasi	242
A. Simpulan	242
B. Implikasi.....	244
C. Rekomendasi	247
DAFTAR PUSTAKA.....	250
DAFTAR LAMPIRAN.....	261