

**PERAN KEPOLISIAN DALAM PERLINDUNGAN IBU RUMAH TANGGA
SEBAGAI WARGA NEGARA TERHADAP PENIPUAN *VOICE CLONING*
DI ERA DIGITAL**

(Studi Kualitatif di Kelurahan Kebagusan, Jakarta Selatan)



Gerind Milannisa

1401622059

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Syarat Kelulusan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Gerind Milannisa. Peran Kepolisian Dalam Perlindungan Ibu Rumah Tangga Sebagai Warga Negara Terhadap Penipuan *Voice cloning* Di Era Digital (Studi Kualitatif Di Kelurahan Kebagusan, Jakarta Selatan). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran kepolisian dalam memberikan perlindungan kepada ibu rumah tangga sebagai warga negara terhadap penipuan *voice cloning* di era digital. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif-analitis, sedangkan pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi non-partisipatif, dan studi dokumentasi, dengan sumber data anggota kepolisian Polres Metro Jakarta Selatan dan Polsek Pasar Minggu sebagai informan kunci, ibu rumah tangga Kelurahan Kebagusan sebagai informan, serta dosen hukum sebagai *expert opinion*. Hasil penelitian menunjukkan peran kepolisian telah dijalankan melalui fungsi preventif dan represif, namun keduanya belum berjalan seimbang. Fungsi preventif baru terwujud sebagai imbauan umum dan belum menasar khusus modus *voice cloning*, sedangkan fungsi represif lebih terkoordinasi lewat kerja sama dengan Polda Cyber, Kominfo, dan pihak bank meski masih terkendala karakteristik kejahatan siber yang bersifat lintas batas. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kesenjangan antara *expected roles* dan *actual roles* paling menonjol pada fungsi pencegahan, sehingga jaminan rasa aman bagi ibu rumah tangga sebagaimana diatur konstitusi belum sepenuhnya terwujud, dan diperlukan penguatan sosialisasi preventif yang lebih tepat sasaran dari pihak kepolisian.

Kata Kunci: Peran Kepolisian, Perlindungan Warga Negara, Penipuan Digital, *Voice Cloning*

ABSTRACT

Gerind Milannisa, The Role of the Police in Protecting Housewives as Citizens Against Voice cloning Fraud in the Digital Era (A Qualitative Study in Kelurahan Kebagusan, South Jakarta). Pancasila and Civic Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2026.

This study aims to analyze the role of the police in protecting housewives, as citizens, from voice cloning scams in the digital age. The study employs a qualitative approach with a descriptive-analytical design, while data collection was conducted through in-depth interviews, non-participatory observation, and document analysis. Data sources included police officers from the South Jakarta Metro Police Department and the Pasar Minggu Police Station as key informants, housewives from the Kebagusan neighborhood as informants, and a law professor as an expert. The results show that the police have fulfilled their roles through preventive and repressive functions. However, these two functions have not been carried out in a balanced manner. The preventive function has only been realized in the form of general public advisories and has not specifically targeted voice cloning schemes, while the repressive function is more coordinated through collaboration with the Cyber Crime Division of the Provincial Police, the Ministry of Communication and Information Technology (Kominfo), and banks though it remains constrained by the cross-border nature of cybercrime. This study concludes that the gap between expected roles and actual roles is most pronounced in the preventive function; consequently, the guarantee of a sense of security for housewives, as stipulated by the Constitution, has not yet been fully realized, and the police need to strengthen their preventive outreach efforts to ensure they are more targeted.

Keywords: Police Role, Citizen Protection, Digital Fraud, Voice Cloning

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta


Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.</u> NIP. 197509072008121003 Ketua		24/07/2026
2.	<u>Prof. Dr. Achmad Husen, M.Pd.</u> NIP. 195909211986031001 Penguji Ahli I		20/07/2026
3.	<u>Fitri, S.H., M.H</u> NIP. 199305052025062005 Penguji Ahli II		22/07/2026
4.	<u>Dr. Raharjo, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 197604172005011003 Pembimbing I		20/07/2026
5.	<u>Prof. Dr. Etin Solihatin, M.Pd.</u> NIP. 196601011989032003 Pembimbing II		21/07/2026

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Gerind Milannisa

No. Registrasi Mahasiswa : 1401622059

Program Studi : S1-Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, **“PERAN KEPOLISIAN DALAM PERLINDUNGAN IBU RUMAH TANGGA SEBAGAI WARGA NEGARA TERHADAP PENIPUAN VOICE CLONING DI ERA DIGITAL (Studi Kualitatif di Kelurahan Kebagusan, Jakarta Selatan)”**.

Sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat akademik. Apabila terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggungjawabkan dan menanggung resikonya.

Jakarta, 05 Juli 2026



Gerind Milannisa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gerind Milannisa
NIM : 1401622059
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Alamat email : gerinnisa94@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

**PERAN KEPOLISIAN DALAM PERLINDUNGAN IBU RUMAH TANGGA SEBAGAI
WARGA NEGARA TERHADAP PENIPUAN VOICE CLONING DI ERA DIGITAL
(Studi Kualitatif di Kelurahan Kebagusan, Jakarta Selatan)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Juli 2026


METERA
TEMPEL
002ACAOX115005262
Gerind Milannisa

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"It is our choices that show what we truly are, far more than our abilities.."

- Harry Potter and the Chamber of Secrets

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan pertolongan-Nya, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta beserta keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat yang tiada henti dalam setiap langkah perjalanan pendidikan saya.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada dosen pembimbing, para dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Negeri Jakarta, pihak Kepolisian, narasumber ahli, serta ibu-ibu rumah tangga di Kelurahan Kebagusan yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, dan memberikan informasi selama proses penelitian berlangsung. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi salah satu upaya dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penipuan *voice cloning* di era digital.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Kepolisian dalam Perlindungan Ibu Rumah Tangga sebagai Warga Negara terhadap Penipuan *Voice Cloning* di Era Digital (Studi Kualitatif di Kelurahan Kebagusan, Jakarta Selatan)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang penuh dengan pembelajaran, tantangan, dan pengalaman berharga. Selama proses tersebut, penulis memperoleh banyak bantuan, arahan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta yang telah mendukung terselenggaranya proses pendidikan di lingkungan fakultas.
3. Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh studi.
4. Dr. Raharjo, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran, kritik, serta bimbingan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Hj. Etin Solihatin selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Dr. Sanusi, M.H. yang telah berkenan menjadi *expert informant* serta memberikan pandangan, masukan, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, atas ilmu, pengalaman, pelayanan, serta pembelajaran yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Bapak Coma Syakuntara selaku Kasubnit 1 Unit 4 Krimsus Reskrim Polres Metro Jakarta Selatan yang telah memberikan izin penelitian, meluangkan waktu, serta bersedia menjadi informan kunci dalam penelitian ini.
9. Bapak Efrizal selaku anggota Bhabinkamtibmas Kelurahan Kebagusan, Polsek Pasar Minggu, yang telah memberikan izin penelitian, meluangkan waktu, serta bersedia menjadi informan kunci dalam penelitian ini.
10. Ibu Marwiah, Ibu Yumanih, Ibu Ida, Ibu Taripah, dan Ibu Martina selaku ibu rumah tangga di Kelurahan Kebagusan yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan informasi yang sangat membantu dalam proses penelitian ini.
11. Mama Bety, Ibu Nofi, Bunda Mia, almarhum Bapak Jufri Arifin, Om Marco, Gerard, Gaia, dan Anansya selaku keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, serta semangat kepada penulis selama menempuh dan menyelesaikan studi. Khusus kepada almarhum Bapak Jufri Arifin, penulis mengucapkan terima kasih atas kasih sayang, doa, dan pelajaran hidup yang telah diberikan. Semoga Allah SWT menempatkan beliau di tempat terbaik di sisi-Nya.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan ARCHINARA yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis, saling memberikan dukungan, kebersamaan, serta kenangan yang berharga selama menempuh pendidikan.
13. Raisa, Dinda, Jihan, Maulana, Fikri, Ilham, Sugi, dan Inu yang selalu hadir memberikan semangat, bantuan, serta menjadi tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, dan saling menguatkan selama proses penyusunan skripsi ini.

14. Febya, Fajrinia, Kheisa, Syarifa, dan Angel yang telah menjadi sahabat terbaik penulis. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan sehingga setiap proses yang dilalui terasa lebih ringan dan bermakna.

Jakarta, 05 Juli 2026

Hormat Saya,

Gerind Milannisa



DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR BAGAN..... vii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Masalah Penelitian..... 7

C. Pertanyaan Penelitian..... 7

D. Fokus dan Subfokus Penelitian..... 8

E. Manfaat Penelitian..... 9

F. Kerangka Konseptual Penelitian..... 11

BAB II KAJIAN TEORITIK..... 12

A. Peran dan Institusi Kepolisian.....12

B. Konsep Perlindungan Warga Negara.....21

C. Penipuan *Voice cloning* di Era Digital.....26

D. Penelitian Relevan.....	34
E. State Of The Art.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Tujuan Penelitian.....	40
B. Desain dan Pendekatan Penelitian.....	40
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	41
D. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data	45
G. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	48
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	48
B. Temuan penelitian	51
C. Pembahasan Penelitian	61
D. Keterbatasan Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Implikasi.....	73
C. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
LAMPIRAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Kasus Penipuan Online Tiap Provinsi	4
---	---



DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	11
Bagan 2 Dimensi Peran Polri	14



DAFTAR TABEL

Table 1 Dimensi Peran Polri	14
Table 2 Penelitian Relevan.....	34
Table 3 Kriteria Informan Penelitian.....	42
Table 4 Pemetaan <i>Expected Roles</i> dan <i>Actual Roles</i> Kepolisian terhadap Perlindungan Ibu Rumah Tangga dari Penipuan <i>Voice cloning</i>	65
Table 5 Perbandingan Tiga Dimensi Kewarganegaraan Digital (Choi) Sebelum dan Sesudah Menjadi Korban	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Instrumen Observasi	74
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan Kunci	76
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Informan Utama	78
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Informan Ahli	80
Lampiran 5 Catatan Lapangan	82
Lampiran 6 Hasil Observasi.....	83
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan Kunci.....	86
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan Kunci.....	90
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan Utama.....	95
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan Ahli.....	111
Lampiran 11 Reduksi Data Informan Kunci.....	115
Lampiran 12 Reduksi Data Informan Utama	125
Lampiran 13 Hasil Triangulasi.....	136
Lampiran 14 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	139
Lampiran 15 Surat Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan Skripsi.....	141
Lampiran 16 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	141
Lampiran 17 Surat Izin Wawancara <i>Expert Opinion</i>	142