

**PERAN KONFORMITAS TERHADAP KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH DI INDONESIA DALAM PENANGGULANGAN
BENCANA**



Oleh:

Dhea Alivia
1801622059

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI Jakarta
2026**

**PERAN KONFORMITAS TERHADAP KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH DI INDONESIA DALAM PENANGGULANGAN
BENCANA**



Oleh:

Dhea Alivia
1801622059

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi

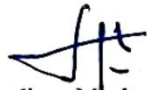
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Peran Konformitas terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah di Indonesia dalam
Penanggulangan Bencana

Nama Mahasiswa : Dhea Alivia
NIM : 1801622059
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 10 Juni 2026

Pembimbing I



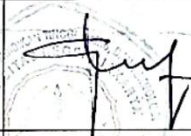
Herdiyan Maulana Ph.D
NIP. 198212302009121003

Pembimbing II



Rahmadiany Gazadinda M.Sc
NIP. 199206162019032028

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)		3 Agustus 2026
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		3 Agustus 2026
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Ketua Penguji)		3 Agustus 2026
Novitasari R. Damanik, M.Si (Anggota)		3 Agustus 2026
Syahid Izharuddin, M.Si (Anggota)		3 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dhea Alivia
NIM : 1801622059
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Peran Konformitas terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah di Indonesia dalam Penanggulangan Bencana”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 4 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan


Dhea Alivia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

「泣いたっていい、乗り越えろ！」

It's okay to cry, then bounce back!

— *Shanks*

"We all have heroes around us."

— *X room*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan pertama dan utama kepada Allah SWT, sebagai wujud rasa syukur atas segala rahmat, kasih, dan kekuatan yang senantiasa menyertai penulis dalam setiap tahapan penyusunan skripsi ini. Kepada Kakak tercinta, Nana, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Kepada almarhum sahabat penulis, Benedictus Patrick

H W, penulis mempersembahkan karya ini sebagai penghormatan atas persahabatan tulus dan kehadiran yang pernah menjadi bagian paling berarti dalam perjalanan hidup penulis, dan akan selalu dikenang dengan hangat di hati. Serta kepada diri sendiri, terima kasih karena telah tetap bertahan hingga sejauh ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dhea Alivia
NIM : 1801622059
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : dheaalivia01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

“Peran Konformitas terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah di Indonesia

dalam Penanggulangan Bencana”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2026

Penulis


Dhea Alivia



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhea Alivia
NIM : 1801622059
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Peran Konformitas terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah di Indonesia dalam Penanggulangan Bencana”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Juni 2026

Yang menyatakan,



Dhea Alivia

DHEA ALIVIA

PERAN KONFORMITAS TERHADAP KEPERCAYAAN
KEPADA PEMERINTAH DI INDONESIA DALAM
PENANGGULANGAN BENCANA

Skripsi

JAKARTA: PROGRAM STUDI PSIKOLOGI, FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS NEGERI Jakarta
2026

ABSTRAK

Penelitian ini menguji secara eksperimental peran konformitas informatif terhadap kepercayaan individu kepada pemerintah dalam konteks penanggulangan bencana di Indonesia. Dalam situasi bencana yang ambigu, individu cenderung menjadikan penilaian orang lain sebagai acuan realitas (*informational social influence*), sehingga kepercayaan publik tidak semata-mata terbentuk dari evaluasi kinerja yang independen. Sebanyak 112 WNI dialokasikan secara acak ke kelompok kontrol ($n = 52$) dan kelompok manipulasi ($n = 60$). Kelompok manipulasi menerima vignette skenario bencana yang disertai informasi statistik bahwa mayoritas warga terdampak dan relawan menilai respons pemerintah cukup efektif. Kepercayaan diukur menggunakan CTGO Scale (kompetensi, kebajikan, integritas). Hasil *independent samples t-test* menunjukkan perbedaan signifikan antara kedua kelompok ($t(110) = -3,426$; $p < 0,001$), dengan rata-rata skor kelompok manipulasi ($M = 33,87$) lebih tinggi dibandingkan kelompok kontrol ($M = 28,92$). Konformitas informatif terbukti berperan signifikan dalam meningkatkan kepercayaan kepada pemerintah, terutama ketika informasi bersumber dari pihak yang dianggap memiliki pengetahuan langsung di lapangan.

Kata kunci: konformitas informatif, kepercayaan kepada pemerintah, penanggulangan bencana, eksperimen vignette

DHEA ALIVIA

THE ROLE OF CONFORMITY ON TRUST IN GOVERNMENT
IN INDONESIA IN THE CONTEXT OF DISASTER
MANAGEMENT

Undergraduate Thesis

**JAKARTA: PSYCHOLOGY STUDY PROGRAM, FACULTY OF
PSYCHOLOGY, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2026**

ABSTRACT

This study experimentally examined the role of informational conformity on individuals' trust in government in the context of disaster management in Indonesia. In ambiguous disaster situations, individuals tend to rely on others' assessments as a reference for reality (informational social influence), such that public trust is not solely formed through independent performance evaluation. A total of 112 Indonesian citizens were randomly assigned to a control group ($n = 52$) and a manipulation group ($n = 60$). The manipulation group received disaster scenario vignettes with statistical information indicating that the majority of affected residents and volunteers rated the government's response as sufficiently effective. Trust was measured using the CTGO Scale (competence, benevolence, integrity). An independent samples t -test revealed a significant difference between groups ($t(110) = -3.426; p < .001$), with the manipulation group's mean score ($M = 33.87$) significantly higher than the control group ($M = 28.92$). Informational conformity significantly increased trust in government, particularly when information came from sources perceived to have direct knowledge of the situation.

Keywords: *informational conformity, trust in government, disaster management, vignette experiment*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat, berkah, dan penyertaan-Nya, skripsi yang berjudul “Peran Konformitas terhadap Kepercayaan kepada Pemerintah di Indonesia dalam Penanggulangan Bencana” ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Karya tulis ini disusun sebagai salah satu syarat akademis dalam rangka menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) di Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Proses panjang ini tentu tidak dilalui seorang diri. Penulis menyadari betul bahwa setiap lembar dalam skripsi ini bertumbuh berkat doa, bimbingan, serta dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D. selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, ilmu, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih atas ketersediaan waktu dan respons beliau yang selalu cepat dalam setiap diskusi. Ketelitian dalam mengoreksi tulisan, arahan dalam proses eksperimen, hingga bantuan mencari rujukan jurnal akademik menjadi pembelajaran berharga yang membuat penulis berkembang. Bimbingan beliau tidak hanya membantu penulis menyelesaikan skripsi, tetapi juga menjadikan proses penelitian ini pengalaman belajar yang menyenangkan.

7. Mba Rahmadianty Gazadinda, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II, atas arahan, motivasi, dan dukungan moral yang selalu memberikan ketenangan bagi penulis. Terima kasih atas insight mendalam mengenai eksperimen yang membantu penulis memahami proses penelitian dengan lebih baik.
8. Mba Novitasari R. Damanik, M.Si., yang telah menjadi sosok penting dalam perjalanan penulis. Saat penulis belum sepenuhnya percaya pada diri sendiri, beliau hadir dengan perhatian yang tulus, meluangkan waktu untuk mendengar dan menyampaikan kata-kata yang membekas dalam di hati penulis. Pesan bahwa setiap orang memiliki prosesnya masing-masing, dan bahwa proses yang berbeda bukan berarti lebih buruk, menjadi pengingat yang hingga kini masih penulis pegang. Berkat dorongan dan kepercayaan beliau, penulis mulai berani hadir sepenuhnya dan percaya bahwa diri sendiri pun berhak untuk berkembang. Semua itu akan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menjalani dan memandang hidup ke depannya.
9. Ibu Anna Armeini Rangkuti M,Si selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah memberi saran dan arahan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
10. Seluruh Bapak/Ibu dosen, staf administrasi, dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang senantiasa membantu Penulis dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
11. Kedua Orang Tua penulis, sebagai wujud terima kasih terdalam karena telah menghadirkan penulis ke dunia hingga penulis dapat sampai di titik ini.
12. Kakak dan Abang penulis, terutama Nana dan Della, atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah menguatkan penulis hingga dapat menyelesaikan tahapan pendidikan ini.
13. Kepada almarhum sahabat penulis, Benedictus Patrick H.W., yang kehadirannya menjadi bagian berarti dalam perjalanan hidup penulis. Di saat penulis tidak lagi mampu melihat alasan untuk melanjutkan hari, melalui kata-kata sederhana yang mungkin tidak pernah ia sadari artinya bagi penulis, ia menjadi alasan mengapa penulis memilih untuk bertahan satu hari lagi, sehingga tahun 2017 tidak menjadi akhir dari perjalanan hidup penulis. Karya ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur atas persahabatan yang akan selalu penulis kenang. *You got going first. So now, please just watch me from above. Watch me as I keep going. Watch me*

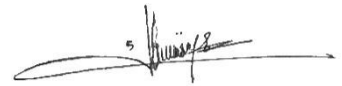
laugh, cry, fail and try again. I am still here. And when life becomes heavy and I find myself struggling to keep moving forward I will hold on to the memories we made together, carrying them as the backbone of my heart. This too was once our dream. And I made it. I hope that you were watching over me all along, and that wherever you are, you are smiling.

14. Josefid Keitharo selaku teman baik penulis, penulis menyampaikan terima kasih atas kehadiran, kepedulian, dan dukungan yang telah diberikan hingga saat ini.
15. Paguyuban Menyesal, terutama Kartika, Yuli, dan Salahuddin untuk setiap kebersamaan yang diwarnai cerita, tawa, dan tangis selalu memberikan kehangatan bagi penulis.
16. Jennifer dan Callista, yang telah menemani penulis dari awal hingga akhir perkuliahan dan selalu menjadi teman berdiskusi yang membuat setiap proses belajar terasa lebih bermakna dan menyenangkan.
17. Jaki, Cipett, Ocep, dan Arung yang senantiasa berbagi tawa, kenangan, serta kebersamaan dalam menonton film dan bermain bersama melalui Discord, yang meringankan beban pikiran penulis.
18. Khairina, Annisa, dan Khalidah yang telah kebersamaai penulis pada semester-semester awal perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaannya.
19. Jonathan dan Raffi, teman seperjuangan penulis di tengah proses bimbingan. Waktu yang dihabiskan bersama mungkin tidak panjang, tetapi tawa dan keluh kesah yang dibagikan sepanjang pengerjaan skripsi ini menjadi salah satu bagian yang paling penulis syukuri.
20. Teman-teman lain di perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan dan kerja sama yang telah diberikan. Kehadiran kalian sangat berharga bagi penulis.
21. Penulis. *Deepest gratitude is expressed for every process that has been experienced, including times when life felt extremely heavy and confusing. Gratitude is extended for the ability to endure, even without fully understanding what was happening, until various phases of life were eventually passed and this point was reached.*

Penulis sadar betul bahwa hasil dari proses panjang ini masih memiliki banyak ruang untuk berkembang. Kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka. Pada akhirnya, penulis berharap penelitian ini dapat

memberi sedikit warna pada kajian psikologi sosial di Indonesia, khususnya dalam memahami bagaimana masyarakat merespons dan mempercayai pemerintah di tengah situasi bencana.

Jakarta, 5 Juni 2026



Dhea Alivia



DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.6.2. Manfaat Praktis	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kepercayaan kepada Pemerintah.....	6
2.1.1. Definisi.....	6
2.1.2. Dimensi	7
2.2. Konformitas	8
2.2.1. Definisi.....	8
2.2.2. Faktor yang memengaruhi Konformitas Informatif.....	10
2.3. Tinjauan Pustaka Dinamika Antar Variabel.....	11
2.4. Kerangka Konseptual	12
2.5. Hipotesis Penelitian	13
2.6. Hasil Penelitian yang Relevan.....	13
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN	15
3.1. Tipe Penelitian.....	15
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	16

3.2.1. Definisi Konseptual	16
3.2.2. Definisi Operasional	16
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.3.1. Populasi Penelitian.....	19
3.3.2. Sampel Penelitian.....	19
3.3.3. Teknik Sampling	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data	20
3.4.1. Teknik Pengambilan Data	20
3.4.2. Instrumen Penelitian	21
3.5. Analisis Data	29
3.5.1. Analisis Statistika Deskriptif	29
3.5.2. Uji Asumsi	29
3.5.3. Perumusan Hipotesis.....	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Partisipan.....	32
4.1.1 Gambaran Partisipan berdasarkan Kelompok.....	32
4.1.2 Gambaran Partisipan berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2 Pelaksanaan Penelitian	36
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	36
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	37
4.3.1. Hasil Uji Asumsi.....	37
4.4 Pembahasan	39
4.5 Keterbatasan Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Implikasi	43
5.3. Saran dan Rekomendasi.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Item <i>Citizen Trust in Government Organization</i>	22
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen <i>Vignette</i> Konformitas Informatif.....	25
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Vignette</i>	27
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Alat Ukur <i>Vignette</i>	27
Tabel 4. 1 Data demografis berdasarkan Kelompok	32
Tabel 4. 2 Data demografis berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 3 Data demografis berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4. 4 Data Demografis berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	34
Tabel 4. 5 Data Demografis berdasarkan Domisili	34
Tabel 4. 6 Hasil analisis deskriptif variabel penelitian	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4. 8 Hasil Uji Homogenitas	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Independent Samples T-Test</i>	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	13
Gambar 3. 1 Kelompok Kontrol.....	18
Gambar 3. 2 Kelompok Eksperimen	19



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Reliabilitas dan Diskriminasi Uji Coba	49
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	50
Lampiran 3 Surat Kaji Etik	54
Lampiran 4 Blueprint Instrumen	55

