

**ANALISIS *WAITING TIME* KAPAL DAN DURASI *TURN ROUND*
TIME KAPAL DI PT PELINDO REGIONAL 2 CABANG CIREBON**



Intelligentia - Dignitas

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim

Oleh:

AMANDA FARLIANY HIDAYAT

NIM: 1523422035

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PELABUHAN DAN
LOGISTIK MARITIM**

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Nama Mahasiswa : Amanda Farliany Hidayat
NIM : 1523422035
Judul Penelitian : Analisis Waiting Time Kapal dan Durasi Turn Round Time
Kapal di PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 28 Juli 2026

Pembimbing 1,



Kencana Verawan, S.S.T., M.M.Tr.
NIDN. 0025029103

Pembimbing 2,

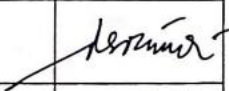
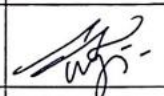


Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIDN. 0027108001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Nama Mahasiswa : Amanda Farliany Hidayat
 NIM : 1523422035
 Program Studi/Fakultas : Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim / Teknik
 Judul Penelitian : Analisis Waiting Time Kapal dan Durasi Turn Round Time
 Kapal di PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus / Tidak Lulus*)*
 Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 09 Juli 2026
 Tim Penguji,

Ketua Penguji	Drs.Dadang Suyadi Suryasumirat, M.S. NIDN. 0017076106	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 1)	Intan Puspa Wangi, S.T., M.T. NIDN. 0016059305	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 2)	Wini Rossa Dewi, S.T., M.T. NUPTK. 0448775676230202	
Anggota Penguji (Pembimbing 1)	Kencana Vewawati, S.S.T., M.M.Tr. NIDN. 0025029103	
Anggota Penguji (Pembimbing 2)	Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. NIDN. 0027108001	

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
 NIDN. 0029027204

Koordinator Program Studi
 Manajemen Pelabuhan dan
 Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
 NIDN. 0027108001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 09 Juli 2026

Yang membuat



Amanda Farliany Hidayat

1523422035

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amanda Farliany Hidayat
NIM : 1523422035
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : amandafarliany0@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul : Analisis Waiting Time Kapal dan Durasi Turn Round Time Kapal di PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2026

Penulis

(Amanda Farliany Hidayat)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Waiting Time Kapal dan Durasi Turn Round Time Kapal di PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang tercinta, Papah dan Mamah. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa dan pengorbanan yang tiada pernah henti. Segala pencapaian yang diraih penulis tidak terlepas dari peran dan doa kedua orang tua yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan motivasi dalam menghadapi setiap tantangan. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, serta cinta yang tidak pernah berkurang, meskipun penulis sedang berada jauh dari rumah. Terima kasih sudah menjadi *superparents* yang teramat baik. *I Love u superparents*, sehat dan bahagia selalu.
2. Kepada saudara kandung penulis, Abi Satya Pradipta Hidayat dan Afraz Athallah Hidayat. Meski kebersamaan kita tak selalu diwarnai ketenangan, terkadang penuh canda, perdebatan kecil, dan sikap saling menguji kesabaran, namun semua itu justru menjadi warna yang mempererat ikatan kita sebagai saudara. Terima kasih karena selalu setia menemani penulis di saat menghadapi kesulitan dan rasa lelah dalam menyusun penelitian ini. Kehadiran kalian dengan segala canda dan tawa mampu menjadi penghibur dan penyemangat tersendiri bagi penulis. Terima kasih untuk setiap momen kebersamaan yang begitu berarti, khususnya ketika penulis pulang ke rumah di Cirebon. Suasana hangat yang tercipta dari kebersamaan tersebut menjadi tempat penulis untuk melepas penat dan kembali mengumpulkan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

3. Ibu Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr. selaku dosen Pembimbing I, yang dengan tulus dan sabar serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim sekaligus sebagai dosen Pembimbing II yang dengan tulus memberikan bimbingan serta petunjuk selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama masa studi.
6. Kepada Tazkia Mutiara Dewanti dan Rizky Ramadhani Putri, terima kasih telah menjadi sahabat yang sangat baik bagi penulis selama di perantauan ini, memperkenalkan penulis pada suasana dan kehidupan di kota ini, membuat penulis merasa tidak sendirian dan memberikan banyak kenangan baik selama masa perkuliahan. Tanpa kehadiran kalian, mungkin Jakarta takkan pernah terasa hangat dan seberarti ini.
7. Kepada semua teman Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2022 yang tidak penulis sebutkan namanya, terima kasih sudah mewarnai hari-hari penulis dan membuat semua perjalanan kuliah ini menjadi terasa lebih indah dan mudah, sukses selalu kita semua.
8. Kepada sahabat penulis di Cirebon, Alifah Salsabilah terima kasih karena selalu menemani setiap proses perjalanan penyusunan penelitian ini serta atas segala dukungan, semangat, dan doa yang tak pernah putus.
9. Jakarta sebagai ibu kota negara, menjadi tempat penulis menimba ilmu, mencari pengalaman, serta perjalanan hidup penulis selama merantau di Jakarta. Kehidupan kota yang begitu cepat, beragam budaya, serta lingkungan yang penuh persaingan telah memberikan banyak pelajaran berharga bagi penulis, baik secara akademis maupun pribadi.

10. *Last but not least*, penulis sangat berterima kasih kepada wanita yang telah berjuang, sosok perempuan yang memiliki impian yang sangat besar, yaitu diri sendiri, Amanda Farliany Hidayat. Terima kasih telah berusaha keras menyelesaikan penelitian ini meski banyak rintangan. Kelelahan dan malam-malam panjang tanpa adanya kata menyerah hingga menyelesaikan studi ini. Bersyukur dan berbahagialah dengan pencapaianmu, Amanda. Jangan pernah sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, Amanda. Penulis berjanji bahwa kamu akan baik-baik saja setelah ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan di bidang logistik maritim.

Jakarta, 09 Juli 2026



Intelligentia - Dignitas

Amanda Farliany Hidayat
1523422035

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Waiting Time* dan *Turn Round Time* kapal di PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon selama periode Januari sampai Mei 2026. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan memanfaatkan data sekunder berupa data operasional pelayanan kapal sebanyak 310 kunjungan kapal. Analisis dilakukan melalui perhitungan *Waiting Time*, *Turn Round Time*, rata-rata, serta perbandingan dengan standar pelayanan kapal yang ditetapkan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata *Waiting Time* kapal per bulan berkisar antara 1 jam 29 menit hingga 3 jam 35 menit, dengan rata-rata keseluruhan sebesar 2 jam 20 menit per kunjungan kapal, sehingga masih melebihi standar pelayanan yang ditetapkan, yaitu 1 jam, dengan tingkat pencapaian kinerja sebesar 42,89%. Hasil perhitungan *Turn Round Time* menunjukkan rata-rata per bulan berkisar antara 55 jam 49 menit hingga 70 jam 44 menit, dengan rata-rata keseluruhan sebesar 59 jam 43 menit per kunjungan kapal, jauh melampaui standar 8 jam, sehingga tingkat pencapaian kinerjanya hanya sebesar 13,40%. Berdasarkan hasil evaluasi, capaian kinerja *Waiting Time* maupun *Turn Round Time* berada pada kategori kurang baik karena berada jauh di bawah ambang batas 90% yang dipersyaratkan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pelayanan operasional kapal di PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon masih memerlukan peningkatan, terutama melalui optimalisasi koordinasi operasional, kesiapan fasilitas bongkar muat, penjadwalan pelayanan kapal, serta pemanfaatan sumber daya agar waktu tunggu dan durasi pelayanan kapal dapat diminimalkan.

Kata Kunci: *Waiting Time*, *Turn Round Time*, Pelayanan Kapal, Kinerja Operasional, Pelabuhan.

ABSTRACT

This study aims to analyze ship Waiting Time and Turn Round Time at PT Pelindo Regional 2 Cirebon Branch during the period of January to May 2026. The research employed a descriptive quantitative approach using secondary data obtained from the operational records of 310 ship calls. The analysis was conducted by calculating Waiting Time, Turn Round Time, average values, and comparing the results with the ship service standards established by the Directorate General of Sea Transportation. The results show that the monthly average ship Waiting Time ranged from 1 hour 29 minutes to 3 hours 35 minutes, with an overall average of 2 hours 20 minutes per ship call, exceeding the established service standard of 1 hour and yielding a performance achievement of only 42.89%. The Turn Round Time analysis revealed monthly averages ranging from 55 hours 49 minutes to 70 hours 44 minutes, with an overall average of 59 hours 43 minutes per ship call, far exceeding the 8-hour standard and yielding a performance achievement of only 13.40%. Based on the performance evaluation, both Waiting Time and Turn Round Time were categorized as poor, as their achievement levels remained well below the required 90% threshold. These findings suggest that ship operational services at PT Pelindo Regional 2 Cirebon Branch require further improvement through better operational coordination, enhanced cargo handling facility readiness, more effective ship scheduling, and optimized resource utilization to reduce ship waiting time and overall service duration.

Keywords: *Waiting Time, Turn Round Time, Ship Services, Operational Performance, Port.*

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Kegunaan Penelitian	6
1.6.1 Kegunaan Teoritis	6
1.6.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Transportasi Laut dan Kepelabuhanan	8
2.1.2 Kinerja Operasional Pelabuhan.....	10
2.1.3 Waiting Time (WT) Kapal	12
2.1.4 Turn Round Time (TRT) Kapal.....	13
2.1.5 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2 Sumber Data Penelitian.....	23
3.3 Metode Penelitian	23
3.4 Rancangan Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Waiting Time (WT) Kapal	27
3.6.2 Turn Round Time (TRT)	28
3.6.3 Menghitung rata-rata.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Data <i>Waiting Time</i> Kapal	31
4.1.2 Perhitungan Rata-Rata <i>Waiting Time</i> Kapal	34
4.1.3 Capaian Kinerja Waiting Time (WT) Kapal	41
4.1.4 Data <i>Turn Round Time</i> Kapal	49
4.1.5 Perhitungan Rata-Rata <i>Turn Round Time</i> Kapal.....	53
4.1.6 Capaian Kinerja <i>Turn Round Time</i> (TRT) Kapal	62
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Analisis <i>Waiting Time</i> Kapal di PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon	70
4.2.2 Analisis <i>Turn Round Time</i> Kapal di PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon	72
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
5.2.1 Bagi PT Pelindo Regional 2 Cabang Cirebon	76
5.2.2 Bagi Pihak Operasional Pelabuhan Cirebon.....	76
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	83
Lampiran 1: Data <i>Waiting Time</i> dan <i>Turn Round Time</i> Kapal Bulan Februari – Mei 2026	83
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	111
Lampiran 3: Daftar Riwayat Hidup	112

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Data <i>Waiting Time</i> Kapal Periode Bulan Januari 2026	31
4.2	Data Total <i>Waiting Time</i> Bulan Januari 2026	34
4.3	Data <i>Turn Round Time</i> Kapal Periode Bulan Januari 2026	49
4.4	Data Total <i>Turn Round Time</i> Bulan Januari 2026	53



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	21
3.1	Logo Perusahaan	22
3.2	Rancangan Penelitian	25
4.2	Grafik Rata-rata Waiting Time Kapal per Bulan (Januari-Mei 2026)	70
4.3	Grafik Rata-rata Turn Round Time Kapal per Bulan (Januari–Mei 2026)	72



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1	Data Waiting Time dan Turn Round Time Bulan Februari – Mei 2026	60
2	Dokumentasi Penelitian	87



Intelligentia - Dignitas