

**PENGARUH GRIT DAN SOCIAL SUPPORT TERHADAP ACADEMIC
RESILIENCE MAHASANTRI PENERIMA PROGRAM BEASISWA
SANTRI BERPRESTASI (PBSB)**



Oleh:

PUTRI NOOR AZLINA

1801622066

PSIKOLOGI

SKRIPSI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JUNI 2026

**PENGARUH GRIT DAN SOCIAL SUPPORT TERHADAP ACADEMIC
RESILIENCE MAHASANTRI PENERIMA PROGRAM BEASISWA
SANTRI BERPRESTASI (PBSB)**



Oleh:

Putri Noor Azlina

1801622066

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JUNI 2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

*Pengaruh Grit dan Social Support Terhadap Academic Resilience Mahasantri
Penerima Program Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB)*

Nama Mahasiswa : Putri Noor Azlina
NIM : 1801622066
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 19 Juni 2026

Pembimbing I



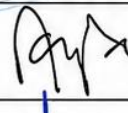
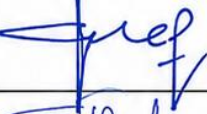
Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog
NIP.198708182019032012

Pembimbing II



Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D
NIP.197512162006042001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Dekan/Penanggunjawab)		08/07/2026
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil/Dekan Penanggunjawab)		08/07/2026
Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si. (Ketua Sidang)		01/07/2026
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. Dosen Penguji I (Anggota)		07/07/2026
Jimmy Hilda Fauzia, M.Psi., Psikolog Dosen Penguji II (Anggota)		01/07/2026

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
(DOSEN PEMBIMBING)**

Nama Mahasiswa : Putri Noor Azlina
NIM : 1801622066
Judul Skripsi : Pengaruh *Grit* dan *Social Support* Terhadap *Academic Resilience*
Mahasantri Penerima Program Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB)

Layak untuk mengikuti ujian skripsi pada semester 124, telah melakukan bimbingan minimal sebanyak 2x pertemuan pada tiap bab skripsi, dan jumlah sks yang telah dimiliki minimal 143 SKS dengan nilai pada tiap mata kuliah minimal C, telah mengambil semua mata kuliah wajib, telah mengambil 5 mata kuliah peminatan, dan telah mengambil minimal 6 mata kuliah pilihan.

Jakarta, 12 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1



Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog
NIP.198708182019032012

Dosen Pembimbing 2



Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D
NIP.197512162006042001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Putri Noor Azlina

NIM : 1801622066

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Grit dan Social Support terhadap Academic Resilience Mahasantri Penerima Program Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB)**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



(Putri Noor Azlina)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Noor Azlina
NIM : 1801622066
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : putriazlina1301@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : ***PENGARUH GRIT DAN SOCIAL SUPPORT TERHADAP ACADEMIC RESILIENCE MAHASANTRI PENERIMA PROGRAM BEASISWA SANTRI BERPRESTASI (PBSB)***

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2026



Penulis

Putri Noor Azlina

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُضِيعُ أَجْرَ الْمُحْسِنِينَ
Innallāha lā yuḍī'u ajral-muḥsinīn

(QS. At-Taubah: 120)

“People’s belief about their abilities have a profound effect on those abilities”

Albert Bandura

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan do’a, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Kepada Kementerian Agama RI yang telah memberikan kesempatan saya untuk menempuh pendidikan tinggi melalui Program Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB) hingga menyelesaikan studi ini. Kepada para mahasiswa PBSB yang telah berpartisipasi dan berkontribusi dalam penelitian skripsi ini. Serta kepada seluruh pihak yang senantiasa mendukung, membantu, menemani perjalanan saya selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

PUTRI NOOR AZLINA

PENGARUH GRIT DAN SOCIAL SUPPORT TERHADAP ACADEMIC
RESILIENCE MAHASANTRI PENERIMA PROGRAM BEASISWA SANTRI
BERPRESTASI (PBSB)

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *grit* dan *social support* terhadap *academic resilience* pada mahasiswa penerima Program Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 341 mahasiswa PBSB. Pengumpulan data dilakukan menggunakan *Academic Resilience Scale* (ARS-Indonesia) untuk mengukur variabel *academic resilience*, *The Original Grit Scale* (Grit-O) untuk mengukur variabel *grit*, dan *The Interpersonal Support Evaluation List – Short Form* (ISEL-16) untuk mengukur variabel *social support*. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi linear berganda dengan bantuan SPSS *Statistics 25 for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *grit* dan *social support* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *academic resilience* ($F = 46,884$; $p = 0,000 < 0,05$). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,217 menunjukkan bahwa *grit* dan *social support* secara bersama-sama memberikan kontribusi sebesar 21,7% terhadap *academic resilience*, sedangkan 78,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *grit* dan *social support* berpengaruh positif terhadap *academic resilience* mahasiswa PBSB. Artinya, peningkatan pada tingkat *grit* dan *social support* akan diikuti dengan peningkatan *academic resilience* pada mahasiswa PBSB.

Kata kunci: *Academic Resilience, Grit, Social Support, Mahasiswa PBSB*

PUTRI NOOR AZLINA

**THE INFLUENCE OF GRIT AND SOCIAL SUPPORT ON ACADEMIC
RESILIENCE AMONG MAHASANTRI RECIPIENTS OF PROGRAM BEASISWA
SANTRI BERPRESTASI (PBSB)**

Undergraduate's Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology,
State University of Jakarta, 2026*

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of grit and social support on academic resilience among mahasantri (university students with an Islamic boarding school background) who are recipients of the Program Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB). This study employed a quantitative approach using a survey method. The participants consisted of 341 PBSB recipients mahasantri. Data were collected using the Academic Resilience Scale (ARS-Indonesia) to measure academic resilience, The Original Grit Scale (Grit-O) to measure grit, and The Interpersonal Support Evaluation List–Short Form (ISEL-16) to measure social support. Data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS Statistics 25 for Windows. The results indicated that grit and social support simultaneously had a significant effect on academic resilience ($F = 46,884$; $p = 0,000 < 0,05$). The coefficient of determination (R^2) was 0,217, indicating that grit and social support jointly contributed 21,7% to academic resilience, while the remaining 78,3% was explained by other factors not examined in this study. The findings of this study indicate that grit and social support have a positive effect on the academic resilience. This means that an increase in the level of grit and social support will be followed by an increase in academic resilience among PBSB scholarship recipients.

Keywords: *Academic Resilience, Grit, Social Support, Mahasantri PBSB*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Grit* dan *Social Support* Terhadap *Academic Resilience* Mahasantri Penerima Program Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan bagi umat manusia, yang syafaatnya senantiasa diharapkan hingga akhir zaman.

Perjalanan penyusunan skripsi ini bukanlah proses yang selalu mudah. Di dalamnya terdapat berbagai tantangan, pembelajaran, serta proses bertumbuh yang menjadi bagian berharga dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan tinggi. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, dan kebaikan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
3. Mbak Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ratna Dyah Suryatri, Ph.D selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa membimbing, memberikan petunjuk dan membantu kelancaran penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Mbak Rahmadianty Gazadinda, M.Sc. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas dedikasi yang telah diberikan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman berharga selama studi.
6. Seluruh staf dan tenaga kependidikan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam administrasi akademis selama proses perkuliahan.

7. Kementerian Agama RI melalui Program Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB). Terimakasih atas kesempatan dan kepercayaan yang diberikan sehingga penulis dapat menempuh pendidikan tinggi dengan beasiswa penuh hingga lulus.
8. Kedua orang tua tercinta, mamah Yanti Rukmianti dan papah Yayan Mulyana, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, dukungan secara materi serta kasih sayang yang menjadi tempat pulang di tengah berbagai proses yang penulis lalui. Terima kasih karena selalu percaya dan memberikan kesempatan penulis untuk terus belajar, bertumbuh, dalam mewujudkan cita-cita.
9. Kaka kandung, teteh Putri Aidina Nofitria dan aa Muhammad Abdul Aziz yang penulis sayangi. Terimakasih untuk selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara materi maupun emosional. Terimakasih kepada kaka ipar Mas Dody dan Mbak Evah serta seluruh keluarga besar yang turut memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Sahabat seperjuangan, Ilfi, Alvi, Allicia, Syarah, dan Tita yang telah menjadi teman bertumbuh dan berjuang bersama selama masa perkuliahan. Terimakasih telah menjadi tempat yang nyaman untuk berbagi cerita suka dan duka. Terimakasih selalu *support* dan saling membantu dalam setiap proses yang dilalui bersama.
11. Teman-teman PBSB UNJ Angkatan 2022 "*Valiant Reformer*" (Zila, Anes, Sherly, Asia, Imas, Lia, Tajul, Ega, Yafi, Imel, Caca, Vika, Umam dan Putri) yang telah berjuang bersama untuk terus bertumbuh dan saling *support* hingga menyelesaikan studi tepat waktu.
12. Keluarga besar CSSMoRA UNJ, yang telah menjadi ruang berproses, bertumbuh, dan memberikan pengalaman yang berharga bagi penulis.
13. Yayasan Jejak Langkah Nusantara yang telah memberikan kesempatan dan pengalaman yang bermakna dan menjadi ruang untuk belajar banyak hal.
14. Fazira, Ariel, Pahmi yang telah bersedia untuk menjadi partisipan pra penelitian skripsi ini.
15. Kepada mahasiswa PBSB yang telah berpartisipasi sebagai responden dan berkontribusi dalam penelitian ini.

16. *Last but not least*, kepada diri sendiri, terimakasih Azlina telah berusaha bertahan, berproses, dan menyelesaikan perjuangan ini hingga akhir. Terima kasih untuk tidak menyerah terhadap berbagai tantangan, tetap melangkah meski sering kali merasa lelah, tetap bangkit ketika merasa sedih dan terus belajar untuk percaya pada kemampuan diri sendiri.
17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu psikologi serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 12 Juni 2026



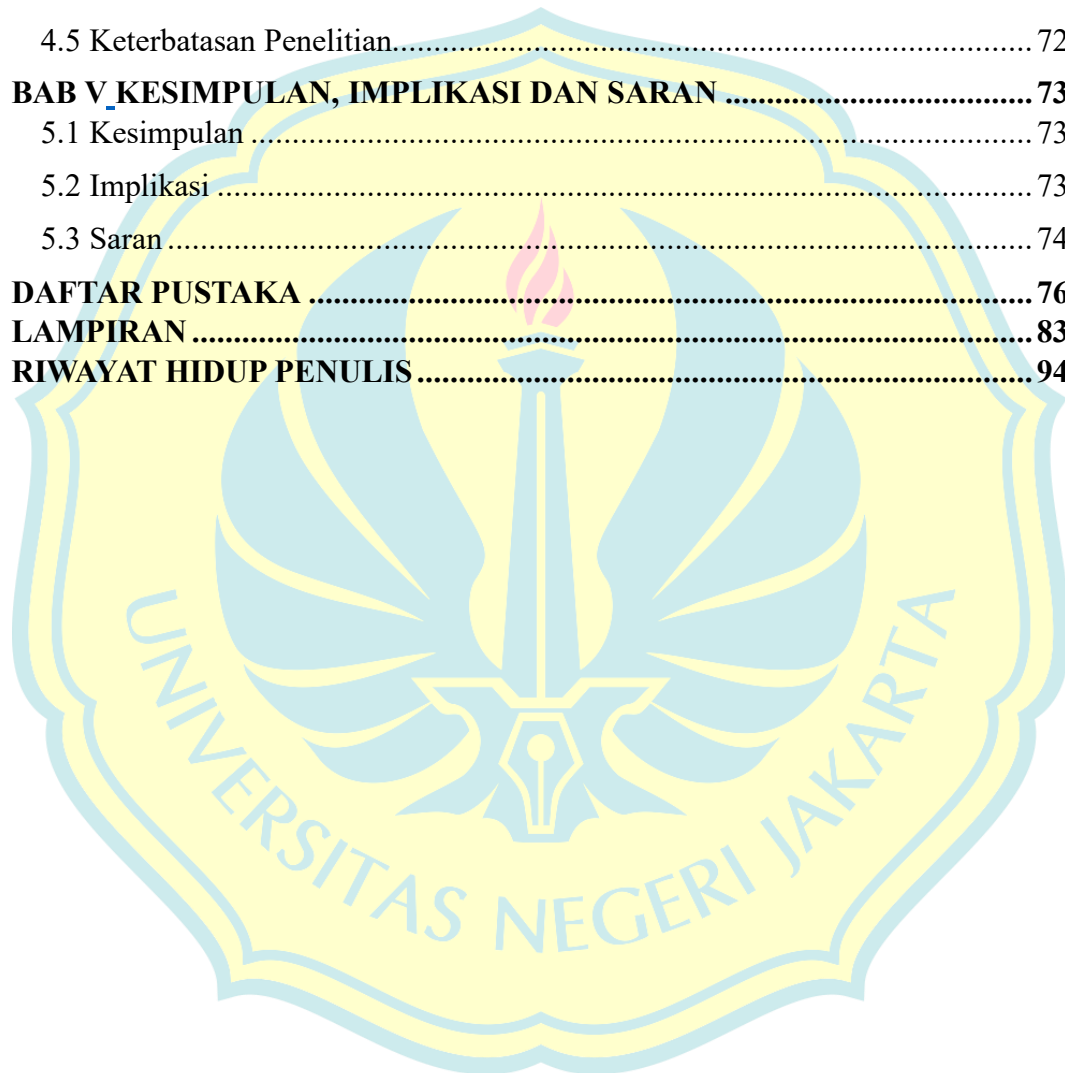
Putri Noor Azlina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Academic Resilience</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Academic Resilience</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Academic Resilience</i>	11
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Academic Resilience</i>	12
2.2 <i>Grit</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Grit</i>	15
2.2.2 Dimensi <i>Grit</i>	16
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Grit</i>	17
2.2.4 Manfaat <i>Grit</i> dalam Pendidikan.....	19

2.3 <i>Social Support</i>	20
2.3.1 Definisi <i>Social Support</i>	20
2.3.2 Dimensi <i>Social Support</i>	21
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Social Support</i>	23
2.3.4 <i>Social Support</i> dalam Konteks Pendidikan	23
2.4 Dinamika Antar Variabel.....	25
2.5 Kerangka Konseptual.....	27
2.6 Hipotesis Penelitian	28
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	31
3.2.1 Identifikasi Variabel	31
3.2.2 Definisi Variabel	32
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.3.3 Teknik <i>Sampling</i>	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	36
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	36
3.5 Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	50
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK)..	51
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	52
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Uang Saku dari Orang tua/Keluarga	52
4.2 Prosedur Penelitian.....	54
4.2.1 Persiapan Penelitian	54
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	56

4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	57
4.3.1 Data Deskriptif <i>Academic Resilience</i>	57
4.3.2 Data Deskriptif <i>Grit</i>	58
4.3.3 Data Deskriptif <i>Social support</i>	59
4.3.4 Hasil Uji Asumsi	60
4.3.5 Uji Hipotesis	63
4.4 Pembahasan.....	66
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB V_KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Implikasi	73
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	83
RIWAYAT HIDUP PENULIS	94



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen ARS-Indonesia.....	38
Tabel 3.2 Daftar Skor Instrumen ARS-Indonesia.....	39
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen <i>Grit-O Scale</i>	41
Tabel 3.4 Daftar Skor Instrumen <i>Grit-O Scale</i>	42
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen ISEL-16.....	44
Tabel 3.6 Daftar Skor ISEL-16.....	45
Tabel 4.1 Data Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Data Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Data Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	51
Tabel 4.4 Data Distribusi Responden Berdasarkan IPK	51
Tabel 4.5 Data Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	52
Tabel 4.6 Data Distribusi Responden Berdasarkan Uang Saku dari Orang tua/Keluarga per bulan.....	52
Tabel 4.7 Data Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Orang tua.....	53
Tabel 4.8 Distribusi data variabel <i>Academic Resilience</i>	57
Tabel 4.9 Distribusi deskriptif data <i>Grit</i>	58
Tabel 4.10 Distribusi data variabel <i>Social Support</i>	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Residual.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas <i>Grit</i> dan <i>Academic Resilience</i>	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas <i>Social Support</i> dan <i>Academic Resilience</i>	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji t (Parsial)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Histogram Data Deskriptif <i>Academic Resilience</i>	58
Gambar 4.2 Histogram Data Deskriptif <i>Grit</i>	59
Gambar 4.3 Histogram Data Deskriptif <i>Social Support</i>	60
Gambar 4.1 Q.Q Plot Uji Normalitas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan <i>Expert Judgement</i> Instrumen.....	83
Lampiran 2 Kuesioner.....	84
Lampiran 3 Uji Normalitas	88
Lampiran 4 Uji Linearitas	88
Lampiran 5 Uji Multikolinearitas	88
Lampiran 6 Koefisien Determinasi R2	88
Lampiran 7 Uji F (Simultan).....	89
Lampiran 8 Uji t (Parsial).....	89
Lampiran 9 Data Demografi Responden.....	89
Lampiran 10 Statistis Deskriptif Variabel	90
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara <i>Preliminary Study</i>	93

