

**MANAJEMEN PELATIHAN 5S KAIZEN DI PUSAT
PENGEMBANGAN PRODUKTIVITAS DAERAH (P3D)
PROVINSI DKI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

MEYLIANA DWI ANDINI

1103622046

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagaimana Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Manajemen Pelatihan 5S Kaizen di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Meyliana Dwi Andini

NIM : 1103622046

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Kamis, 11 Juni 2026

Pembimbing I



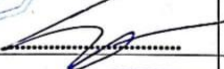
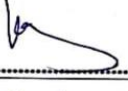
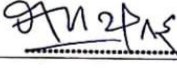
Prof. Dr. Suryadi
NIP. 196607311992031001

Pembimbing II



Dr. H. Sugiarto, M.A.
NIP. 196309051990021002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		03/08/2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		03/08/2026
Prof. Dr. Supadi, M.Pd (Ketua Penguji) ³		20/07/2026
Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, MM. (Anggota) ⁴		20/07/2026
Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd. (Anggota) ⁵		22/07/2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Meyliana Dwi Andini.....
NIM : 1103622046.....
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan.....
Alamat email : meylianaadwiandini@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Pelatihan 5S Kaizen di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Juli 2026

Penulis

(Meyliana Dwi Andini)

MANAJEMEN PELATIHAN 5S KAIZEN DI PUSAT PENGEMBANGAN PRODUKTIVITAS DAERAH (P3D) PROVINSI DKI JAKARTA

(2026)

Meyliana Dwi Andini

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis manajemen pelatihan 5S Kaizen di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yang mengacu pada fungsi manajemen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan informan kunci dan informan pendukung, observasi langsung, serta studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan pelatihan dilakukan melalui penetapan anggaran dan pelaksanaan forum TNA (*Training Needs Analysis*) secara sistematis dan kolaboratif. Pengorganisasian pelatihan dilakukan melalui pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas antar panitia, instruktur, dan pihak terkait sehingga pelaksanaan kegiatan dapat berjalan secara terkoordinasi. Pelaksanaan pelatihan dilaksanakan melalui tahapan persiapan, pembukaan, penyampaian materi, diskusi, dan evaluasi pembelajaran yang menekankan partisipasi aktif peserta. Pengendalian pelatihan dilakukan melalui evaluasi dengan *pretest* dan *posttest*, monitoring selama kegiatan berlangsung, serta evaluasi pelaksanaan terhadap peserta, narasumber, dan penyelenggara sebagai dasar perbaikan program pelatihan berikutnya. Meskipun masih terdapat kendala seperti keterbatasan kuota peserta, ketidakhadiran peserta, dan beberapa kekurangan fasilitas pendukung, P3D Provinsi Jakarta tetap mampu menjalankan fungsi manajemen pelatihan secara sistematis dan berorientasi pada peningkatan produktivitas serta budaya kerja berkelanjutan melalui penerapan 5S Kaizen.

Kata Kunci: Manajemen, Pelatihan, Kaizen, 5S

Intelligentia - Dignitas

**5S KAIZEN TRAINING MANAGEMENT AT THE REGIONAL
PRODUCTIVITY DEVELOPMENT CENTER (P3D) OF DKI JAKARTA
PROVINCE**

(2026)

Meyliana Dwi Andini

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the management of 5S Kaizen training at the Regional Productivity Development Center (P3D) of DKI Jakarta Province. This research employed a qualitative approach using a descriptive method based on management functions, namely planning, organizing, implementation, and evaluation. Data were collected through in-depth interviews with key and supporting informants, direct observation, and documentation studies.

The results of the study indicate that the training planning process was carried out through budget determination and the implementation of a systematic and collaborative Training Needs Analysis (TNA) forum. The organization of the training was conducted through a clear division of duties and responsibilities among the committee members, instructors, and related parties, enabling the activities to run in a coordinated manner. The implementation of the training consisted of preparation, opening sessions, material delivery, discussions, and learning evaluations. Training control was carried out through evaluations using pretests and posttests, continuous monitoring throughout the training activities, and evaluations of the training implementation involving participants, instructors, and organizers. The results of these evaluations served as the basis for improving future training programs. Although several obstacles were encountered, such as limited participant quotas, participant absenteeism, and inadequacies in supporting facilities, the Regional Productivity Development Center (P3D) of DKI Jakarta Province was still able to implement training management systematically and in an orientation toward improving productivity and sustainable work culture through the implementation of 5S Kaizen.

Keywords: Management, Training, Kaizen, 5S.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa: Meyliana Dwi Andini

Nomor Registrasi: 1103622046

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **"Manajemen Pelatihan 5S Kaizen di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta"** adalah sebagai berikut:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Agustus 2025 – April 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 4 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,


(Meyliana Dwi Andini)

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Manajemen Pelatihan 5S Kaizen di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta”** ini dengan baik. Saya menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian proposal ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, atas segala dukungan dan kebijakan yang telah diberikan selama masa studi saya.
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, atas kebijakan dan dukungan yang memudahkan kelancaran proses akademik di fakultas.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, atas bimbingan dan arahan yang diberikan selama proses akademik saya.
4. Prof. Dr. Suryadi dan Dr. Sugiarto, M.A., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta masukan berharga selama penyusunan proposal skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta dukungan.
6. Kedua orang tua saya tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan kebahagiaan, dan menjadi sumber semangat terbesar dalam perjalanan hidup saya.
7. Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan penuh kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di lingkungan lembaga tersebut.

8. Rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Manajemen Pendidikan, khususnya angkatan saya, yang telah menjadi teman diskusi, saling mendukung, dan berbagi pengalaman selama menempuh studi.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.

Semoga proposal penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, khususnya dalam pengembangan lembaga pendidikan alternatif, serta memperluas wawasan dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia. Terima kasih.

Jakarta, 30 Oktober 2025

Peneliti,

Meyliana Dwi Andini

NIM. 1103622046

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	6
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Umum Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Konsep Manajemen.....	9
1. Pengertian Manajemen.....	9
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	10
B. Konsep Pelatihan.....	13
1. Pengertian Pelatihan.....	13
2. Tujuan Pelatihan.....	14
3. Manfaat Pelatihan.....	16
4. Indikator-Indikator Pelatihan	17
C. Konsep Manajemen Pelatihan.....	23
1. Pengertian Manajemen Pelatihan	23
2. Tahap-Tahap Manajemen Pelatihan	24

D. Konsep 5S Kaizen	34
E. Pengertian Produktivitas	40
F. Hasil Penelitian yang Relevan	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	51
B. Metode Penelitian.....	51
C. Latar Penelitian	52
D. Data dan Sumber Data	53
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	55
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	57
G. Teknik Analisis data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Deskripsi Data.....	61
B. Analisis Data	63
C. Temuan Penelitian.....	79
D. Pembahasan.....	84
E. Keterbatasan Penelitian.....	93
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI	94
A. Kesimpulan	94
B. Implikasi.....	97
C. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Kaizen dan Inovasi.....	36
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian yang Relevan	41
Tabel 3. 1 Rincian Informan	54



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah ...	63
Gambar 4. 2	Perencanaan Pelatihan 5S Kaizen.....	66
Gambar 4. 3	Pengorganisasian Pelatihan 5S Kaizen.....	70
Gambar 4. 4	Pelaksanaan Pelatihan 5S	74
Gambar 4. 5	Pengendalian Pelatihan 5S Kaizen	78



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Agenda Penelitian	104
Lampiran 2	Pedoman Penelitian.....	105
Lampiran 3	Data Informan Penelitian	106
Lampiran 4	Kisi-Kisi Wawancara	107
Lampiran 5	Pedoman Wawancara	110
Lampiran 6	Pedoman Observasi	117
Lampiran 7	Pedoman Studi Dokumentasi	118
Lampiran 8	Catatan Lapangan	119
Lampiran 9	Hasil Wawancara	125
Lampiran 10	Klasifikasi Data	154
Lampiran 11	Reduksi data dan Triangulasi Data	224
Lampiran 12	Dokumentasi Bersama Informan	250
Lampiran 13	Dokumentasi Bidang Perencanaan Pelatihan 5S Kaizen.....	251
Lampiran 14	Dokumentasi Bidang Pengorganisasian Pelatihan 5S Kaizen ...	253
Lampiran 15	Dokumentasi Bidang Pelaksanaan Pelatihan 5S kaizen	254
Lampiran 16	Dokumentasi Bidang Pengendalian Pelatihan 5S Kaizen	261
Lampiran 17	Surat Izin Penelitian (P3D).....	264
Lampiran 18	Surat Balasan Izin Penelitian	265
Lampiran 19	Daftar Riwayat Hidup.....	266

Intelligentia - Dignitas