

**PENGARUH WORK LIFE INTEGRATION TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN
YANG DIMODERASI OLEH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT***



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Elwia Khairanisa

1801622144

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**PENGARUH WORK LIFE INTEGRATION TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN
YANG DIMODERASI OLEH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT***



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Elwia Khairanisa

1801622144

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Pengaruh *Work Life Integration* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada
Karyawan yang Dimoderasi oleh *Flexible Working Arrangement*

Nama Mahasiswa : Elwia Khairanisa

Nomor Registrasi : 1801622144

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 25 Juni 2026

Pembimbing I

Erik, S.Psi., M.Si
NIP. 199105012024061002

Pembimbing II

Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog
NIP. 198110052025212031

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)*		23 Juli 2026
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		23 Juli 2026
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D. (Ketua Penguji)***		15 Juni 2026
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog (Anggota)****		9 Juli 2026
Khairina Widya Primandari H., M.Psi., Psikolog (Anggota)****		9 Juli 2026

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Elwia Khairanisa
NIM : 1801622144
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Work Life Integration Terhadap Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan yang Dimoderasi oleh *Flexible Working Arrangement***" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2026 sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 08 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan

A 1000 Rupiah revenue stamp from the Indonesian government, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'METERAI TEMPAK'. A handwritten signature is written over the stamp.

(Elwia Khairanisa)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika ingin dihargai, maka hargai orang lain terlebih dahulu”



PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk ayah dan bunda yang selalu mempercayai, mendukung, dan mendoakan saya. Untuk semua orang yang saya sayangi serta teman-teman yang telah hadir dan memberikan dukungan di setiap langkah penulis, baik di saat suka maupun duka. Terima kasih telah setia menanti dan mempercayai penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-489221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elwia khairanisa
NIM : 1801622144
Fakultas/Prodi : Psikologi/Psikologi
Alamat email : elwia.khairanisa1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ()

yang berjudul:

“ Pengaruh *Work Life Integration* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada
Karyawan yang Dimoderasi oleh *Flexible Working Arrangement*”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Juli 2026

Penulis



(Elwia Khairanisa)

ELWIA KHAIRANISA

**PENGARUH WORK LIFE INTEGRATION TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN
YANG DIMODERASI OLEH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT***

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Integration* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada karyawan yang dimoderasi *Flexible Working arrangement*. Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuesioner dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) sebagai teknik analisis. Alat ukur pada penelitian ini adalah *Organizational Citizenship Behaviour Scale* untuk mengukur tingkat *Organizational Citizenship Behaviour*, *Work Life Integration Scale* untuk mengukur tingkat *Work Life Integration*, dan *Flexible Working arrangement Scale* untuk mengukur *Flexible Working arrangement*. Partisipan dalam penelitian ini sebanyak 201 responden dengan kriteria karyawan yang berstatus tetap atau kontrak dan aktif bekerja pada organisasi yang menerapkan kebijakan sistem kerja fleksibel (fleksibel waktu kerja, fleksibel lokasi, atau keduanya). Hasil pengujian menunjukkan bahwa dimensi FWI berpengaruh negatif signifikan dan WFE berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, sedangkan dua dimensi WLI lainnya tidak berpengaruh signifikan. Selain itu, FWA tidak terbukti memoderasi hubungan antara WLI dan OCB.

Kata Kunci: Integrasi Kehidupan Kerja, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Pengaturan Kerja Fleksibel, Karyawan

ELWIA KHAIRANISA

**THE EFFECT OF WORK-LIFE INTEGRATION ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG EMPLOYEES, MODERATED BY
FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS**

UNDERGRADUATE THESIS

Jakarta: Psychology, Faculty of Psychology, Universitas Negeri Jakarta

2026

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of work-life integration (WLI) on organizational citizenship behavior (OCB) among employees, moderated by flexible working arrangements (FWA). A quantitative approach was employed, with data collected through a questionnaire and analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA). The measurement tools used were the Organizational Citizenship Behavior Scale, the Work-Life Integration Scale, and the Flexible Working Arrangements Scale, used to measure the respective levels of OCB, WLI, and FWA. The study involved 201 respondents who met the criteria of being permanent or contract employees actively working at organizations that implement flexible work policies (flexible work hours, flexible work locations, or both). The results showed that the Family-Work Interference (FWI) dimension had a significant negative effect, while the Work-Family Enrichment (WFE) dimension had a significant positive effect on OCB; the other two WLI dimensions showed no significant effect. Furthermore, FWA was not found to moderate the relationship between WLI and OCB.

Keywords: *Work-Life Integration, Organizational Citizenship Behavior, Flexible Working Arrangements, Employees*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan nikmat, Rahmat, serta karunia Kesehatan yang diberikan-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Integration* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan yang Dimoderasi Oleh *Flexible Working arrangement*”. Skripsi ini dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana pada Program Studi S1 Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik melalui bimbingan, masukan, maupun bentuk dukungan lainnya:

1. Dr. Gumgum Gumelar, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si, Psikolog., selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Erik, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, serta saran selama proses menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan bantuan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan kontribusi yang sangat berarti demi kelancaran penelitian ini.
8. Ayah dan Bunda, yang selalu mempercayai setiap langkah yang dipilih oleh penulis, memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan baik moral maupun

material yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Kehadiran dan pengorbanan yang diberikan menjadi alasan bagi penulis untuk terus melangkah dan memberikan yang terbaik.

9. Uda Aidil selaku abang dan Ahda selaku adik penulis yang senantiasa memberikan masukan, mengingatkan, serta menjadi alasan penulis untuk berjuang menyelesaikan studi ini hingga menjadi Sarjana. Nasywa selaku adik penulis juga yang senantiasa memberikan ide bagi penulis untuk menulis skripsi ini.
10. Keluarga Depok dan Cililitan yang senantiasa menerima, membantu, serta memberikan banyak Pelajaran hidup bagi penulis selama di Jakarta.
11. Luthfia Lathifah Rahman, Rodatul Jannah, dan Annisa Khairani yang telah memberikan semangat, meluangkan waktunya, serta selalu memberikan masukan kepada penulis.
12. Izzati Nabila, Gita Nurjanah, Nurmeta Ropiqa Azmi, yang telah membersamai penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan, serta berbagai tawa dan seluruh hal yang dilakukan selama perkuliahan yang dilalui bersama.
13. Untuk diri sendiri, terima kasih telah memilih untuk terus berjuang hingga sampai di titik ini. Di tengah rasa ingin menyerah yang sering kali datang, tetapi selalu berhasil bangkit kembali. Perjalanan panjang selama masa perkuliahan memang penuh tantangan, namun keyakinan atas diri sendiri menjadi kekuatan terbesar yang menggerakkan segalanya. Sebesar apapun dukungan dari orang-orang sekitar, semua ini tidak akan terwujud tanpa tekad dan keberanian untuk terus melangkah yang tumbuh dari dalam diri sendiri. Tetaplah menjadi pribadi yang penuh rasa ingin tahu dan berani mencoba.

Jakarta, 19 Juni 2026



Elwia Khairanisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	12
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	13
2.1.3 Faktor <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	14
2.2 <i>Work Life Integration</i>	16
2.2.1 Definisi <i>Work Life Integration</i>	16
2.2.2 Dimensi <i>Work Life Integration</i>	17
2.2.3 Faktor <i>Work Life Integration</i>	19
2.3 <i>Flexible Working Arrangement</i>	20
2.3.1 Definisi <i>Flexible Working Arrangement</i>	20
2.3.2 Dimensi <i>Flexible Working Arrangement</i>	22

2.3.3 Jenis-jenis <i>Flexible Working Arrangement</i>	22
2.3.4 Manfaat Flexible Working Arrangement.....	23
2.4 Karyawan.....	24
2.4.1 Definisi Karyawan.....	24
2.4.2 Jenis Status Karyawan	24
2.5 Tinjauan Pustaka Dinamika Antar Variabel	25
2.6 Kerangka Pemikiran	27
2.7 Hipotesis Penelitian	28
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Tipe Penelitian	32
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
3.2.1 Definisi Konseptual	32
3.2.2 Definisi Operasional	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi Penelitian.....	33
3.3.2 Sampel Penelitian	33
3.3.3 Teknik Sampling.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Instrumen Penelitian	35
3.4.1.1 Instrumen <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	35
3.4.2 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	43
3.5 Analisis Data.....	49
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	49
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.3 Analisis Regresi Linear berganda.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden	52
4.1.2 Gambaran Usia Responden.....	53
4.1.3 Gambaran Instansi Responden.....	54
4.1.4 Gambaran Status Responden	54
4.1.5 Gambaran Jabatan Responden.....	55

4.1.6 Gambaran Masa Kerja Responden	55
4.1.7 Gambaran Frekuensi <i>Work From Office</i> Responden.....	56
4.1.8 Gambaran Sistem Kerja Fleksibel yang diterapkan Responden.....	56
4.2 Prosedur Penelitian	57
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	57
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	59
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	59
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
4.3.2 Hasil Uji Asumsi.....	61
4.3.3 Hasil Uji Regresi Moderator.....	66
4.4 Pembahasan	69
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Implikasi.....	76
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	76
5.2.2 Implikasi Praktis	77
5.3 Saran dan Rekomendasi	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Instrumen OCB	36
Tabel 3. 2 Norma Skor OCB.....	36
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> instrumen WLI.....	39
Tabel 3. 4 Norma Skor WLI	39
Tabel 3. 5 <i>Blueprint</i> instrumen FWA.....	42
Tabel 3. 6 Norma Skor FWA	42
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas <i>item Organizational Citizenship Behaviour</i>	44
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas <i>item Work Life Integration</i>	45
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas <i>item Flexible Work Arrangement</i>	47
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Total Skor	48
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	48
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Life Integration</i>	49
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas <i>Flexible Working Arrangement</i>	49
Tabel 4. 1 Gambaran Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4. 2 Gambaran Usia Responden.....	53
Tabel 4. 3 Gambaran Usia Responden.....	54
Tabel 4. 4 Gambaran Status Responden	54
Tabel 4. 5 Gambaran Jabatan Responden.....	55
Tabel 4. 6 Gambaran Masa Kerja Responden.....	55
Tabel 4. 7 Gambaran Frekuensi <i>Work From Office</i> Responden.....	56
Tabel 4. 8 Gambaran Sistem Kerja Fleksibel Responden.....	56
Tabel 4. 9 Data Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	59
Tabel 4. 10 Data Deskriptif <i>Work Life integration</i>	60
Tabel 4. 11 Data Deskriptif <i>Flexible Working Arrangement</i>	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Work Life Integration</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	67

Tabel 4. 16 Hasil nilai R Square Pengaruh Work Life Integration terhadap Organizational Citizenship Behaviour	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Moderator dimensi <i>Family-Work Interference</i>	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Moderator dimensi <i>Work-Family Interference</i>	68
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Moderator dimensi <i>Work-Family Strain</i>	68
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Moderator <i>Work-Family Enrichment</i>	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Scatterplot Uji Linearitas WFE.....	63
Gambar 4. 2 Scatterplot Uji Linearitas FWA.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Output SPSS.....	84
Lampiran 2: Instrumen Penelitian.....	92
Lampiran 3: <i>Screenshot</i> Email/ <i>Chat</i> Persetujuan Penggunaan Alat ukur.....	98
Lampiran 4: Surat Permohonan Validasi Instrumen.....	100
Lampiran 5: Riwayat hidup.....	103

