

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN GENERASI Z**



**Disusun Oleh:**

Nurmeta Ropiqa Azmi

1801622042

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
JUNI 2026**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN GENERASI Z**



**Disusun Oleh:**

Nurmata Ropiyo Azmi

1801622042

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
JUNI 2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Pengaruh *Psychological Safety* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*  
(OCB) pada Karyawan Generasi Z

Nama Mahasiswa : Nurmeta Ropiqa Azmi  
Nomor Registrasi : 1801622042  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian: 25 Juni 2026

Pembimbing I

Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi, Psikolog  
NIP.199104252022032009

Pembimbing II

Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog  
NIP.198110052025212031

#### Panitia Ujian Sidang Skripsi

| Nama                                                               | Tandatangan | Tanggal   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| Dr. Gumgum Gumelar, M.Si.<br>(Dekan/Penanggungjawab)*              |             | 17/7 2026 |
| Mira Ariyani, Ph.D.<br>(Wakil Dekan/Wakil<br>Penanggungjawab)**    |             | 17/7 2026 |
| Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi,<br>Psikolog<br>(Ketua Penguji)*** |             | 16/7 2026 |
| Herdyan Maulana, PhD<br>(Anggota)****                              |             | 16/7 2026 |
| Nazir Utama Anugrah, M.A.<br>(Anggota)****                         |             | 16/7 2026 |

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nurmeta Ropiyo Azmi

NIM : 1801622042

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "*Pengaruh Psychological Safety terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Generasi Z*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2026 sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Bekasi, 29 Juni 2026  
Yang Membuat Pernyataan



(Nurmeta Ropiyo Azmi)

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“It’s not always easy, but that’s life. Be strong because there are better days ahead.”*

(Mark Lee, Ex Member of K-Pop Group NCT)



### PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk mamah, ketiga kakak penulis, sepupu, teman, dosen, serta orang-orang yang telah senantiasa dalam mendukung dan menemani penulis baik suka maupun duka hingga saat ini. Terima kasih sudah menunggu dan percaya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-489221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurmeta Ropiqa Azmi  
NIM : 1801622042  
Fakultas/Prodi : Psikologi/Psikologi  
Alamat email : nurmetaropiqaazmi.04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ( )

yang berjudul:

"Pengaruh *Psychological Safety* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada  
Karyawan Generasi Z"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Juni 2026



(Nurmeta Ropiqa Azmi)

NURMETA ROPIQO AZMI  
**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN GENERASI Z**

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta 2026

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *psychological safety* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan Generasi Z. Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuesioner dan uji hipotesis menggunakan analisis regresi linear satu prediktor. Alat ukur dalam penelitian ini yaitu *OCB Scale* yang digunakan untuk mengukur tingkat OCB dan *Psychological Safety Scale* yang digunakan untuk mengukur tingkat *psychological safety*. Partisipan dalam penelitian ini sebanyak 365 responden dengan kriteria adalah karyawan Generasi Z yang sedang bekerja di sebuah industri atau perusahaan dengan masa kerja minimal 6 bulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *psychological safety* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap OCB pada karyawan Generasi Z. Semakin tinggi tingkat *psychological safety* karyawan Generasi Z, maka semakin tinggi tingkat OCB. Selain itu, *psychological safety* mampu berkontribusi dan menjelaskan 66,7% varians OCB, sedangkan sisanya 33,3% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

**Kata Kunci:** *psychological safety*, OCB, karyawan Generasi Z

NURMETA ROPIQO AZMI

**THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL SAFETY ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AMONG GENERATION Z EMPLOYEES**

UNDERGRADUATE THESIS

*Jakarta: Psychology, Faculty of Psychology, Universitas Negeri Jakarta 2026*

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of psychological safety on organizational citizenship behavior (OCB) among Generation Z employees. The study employed a quantitative approach using a questionnaire and tested hypotheses through single-predictor linear regression analysis. The measurement tools used in this study were the OCB Scale, which measured OCB levels, and the Psychological Safety Scale, which measured psychological safety levels. The study included 365 participants, all of whom were Generation Z employees currently working in an industry or company with a minimum of 6 months of service. The results show that psychological safety has a significant positive effect on OCB among Generation Z employees. The higher the level of psychological safety among Generation Z employees, the higher the level of OCB. Furthermore, psychological safety accounts for 66.7% of the variance in OCB, while the remaining 33.3% is explained by other factors outside the scope of this study.*

**Keywords:** *psychological safety, OCB, Generation Z employees*

## KATA PENGANTAR

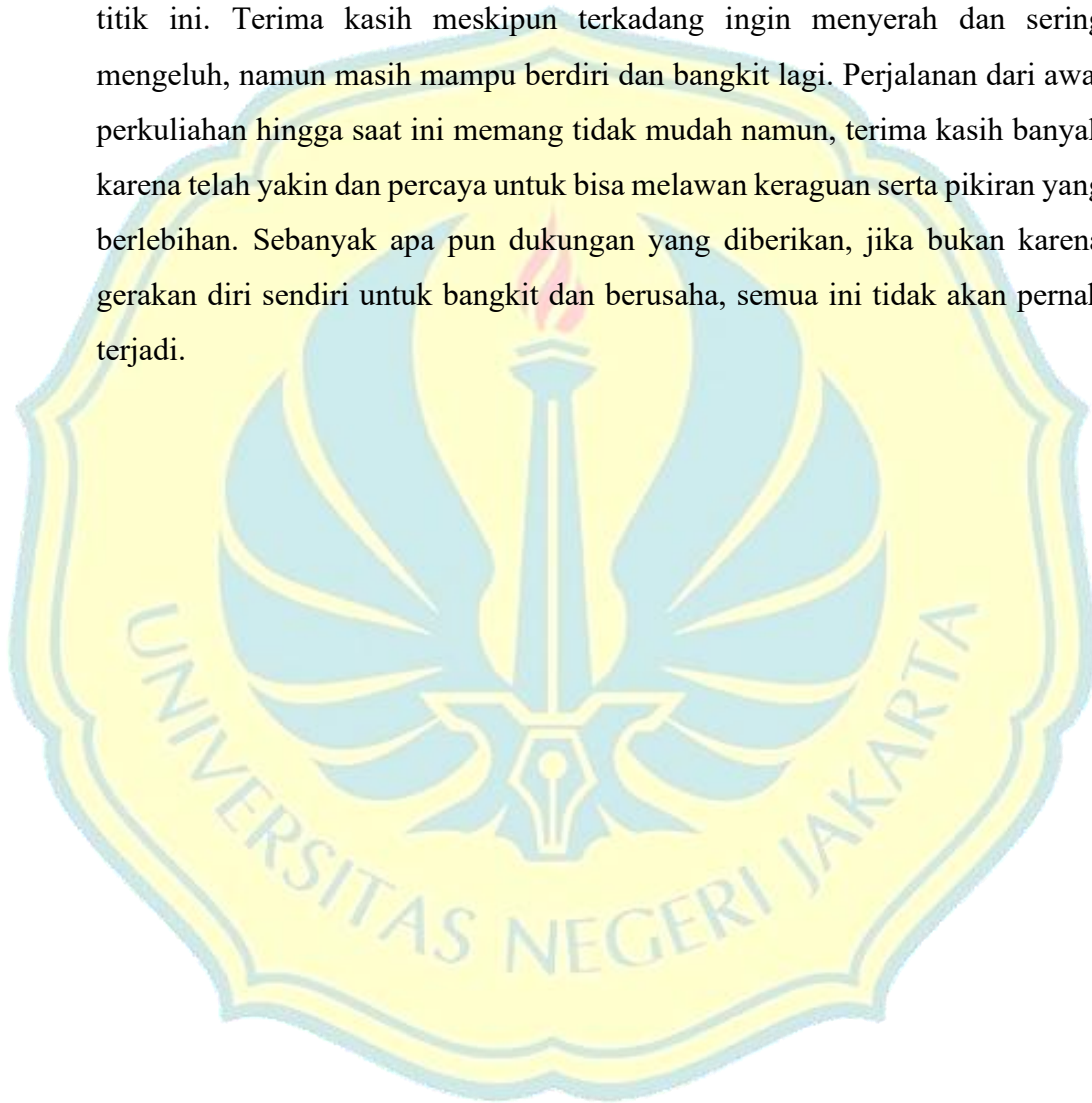
Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi hingga akhir yang berjudul “Pengaruh Psychological Safety terhadap OCB pada Karyawan Generasi Z.” Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta,
2. Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta,
3. Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi S1 Psikologi Universitas Negeri Jakarta
6. Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi I penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi II penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas segala ilmu, bimbingan, pengalaman, serta wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan ini.

9. Seluruh staf administrasi dan tenaga kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam berbagai keperluan akademik sehingga proses studi penulis dapat berjalan lancar.
10. Seluruh responden, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dan memberikan kontribusi yang sangat berarti bagi jalannya penelitian ini.
11. Mamah, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan baik moral maupun material yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih karena selalu percaya, mendukung, dan mendoakan setiap langkah penulis. Kehadiran dan pengorbanan yang diberikan menjadi alasan bagi penulis bisa terus melangkah dan memberikan yang terbaik.
12. Ketiga kakak penulis, Ustian Firdaus, Nurviana Jayusman, dan Lukman Nurhakim, yang selalu memberikan kekuatan, dukungan, semangat, dan menemani penulis selama menjalani berbagai aktivitas dan proses penyusunan skripsi ini.
13. Grup kelompok “Komet” yaitu Adinda Najla Tunggadewi, Zhafira Nur Azmina, dan Izzati Nabila, yang telah hadir memberikan keceriaan, dukungan emosional, semangat, dan bantuan sejak awal masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, suka duka, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama dalam perjalanan akademik penulis.
14. Gita Nurjanah, Elwia Khairanisa, dan Rodatul Jannah, yang juga telah kebersamai penulis sejak awal masa perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih atas semua kebersamaan, keceriaan, semangat, canda tawa, suka duka, serta segala bantuan yang diberikan dan dilalui bersama.
15. Grup kelompok “Azmenda” yang telah menemani penulis dari SMP hingga saat ini. Terima kasih atas canda tawa, keceriaan, dukungan, semangat yang selalu diberikan dan tidak pernah luput dari semua pengalaman yang terjadi oleh penulis hingga di detik ini.

16. Grup K-Pop NCT Dream, yang melalui musik, pesan positif, kebersamaan dan keceriaan para member, serta berbagai konten yang mereka bagikan, telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan, motivasi, dan penyemangat bagi penulis, terutama selama proses penyusunan skripsi ini.
17. Diri sendiri, terima kasih sudah mau berjuang dan bertahan hingga sampai di titik ini. Terima kasih meskipun terkadang ingin menyerah dan sering mengeluh, namun masih mampu berdiri dan bangkit lagi. Perjalanan dari awal perkuliahan hingga saat ini memang tidak mudah namun, terima kasih banyak karena telah yakin dan percaya untuk bisa melawan keraguan serta pikiran yang berlebihan. Sebanyak apa pun dukungan yang diberikan, jika bukan karena gerakan diri sendiri untuk bangkit dan berusaha, semua ini tidak akan pernah terjadi.



## DAFTAR ISI

|                                                                                           |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>                                           | <b>iv</b>    |
| <b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                                                 | <b>v</b>     |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br/>KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b> | <b>vi</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                                       | <b>vii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                     | <b>viii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                    | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                                  | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                 | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                              | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                             | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                  | 1            |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                            | 9            |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                                                              | 10           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                                                 | 10           |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                                                                | 10           |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                                               | 10           |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis .....                                                             | 10           |
| 1.6.2. Manfaat Praktis .....                                                              | 10           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                       | <b>12</b>    |
| 2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                                | 12           |

|                                        |                                                                                                    |           |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.1                                  | Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....                                     | 12        |
| 2.1.2                                  | Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....                                     | 13        |
| 2.1.3                                  | Faktor-faktor yang memengaruhi <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).....               | 13        |
| 2.1.4                                  | Pengukuran <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).....                                   | 15        |
| 2.2                                    | <i>Psychological Safety</i> .....                                                                  | 16        |
| 2.2.1                                  | Definisi <i>Psychological Safety</i> .....                                                         | 16        |
| 2.2.2                                  | Indikator <i>Psychological Safety</i> .....                                                        | 17        |
| 2.2.3                                  | Faktor-faktor yang memengaruhi <i>psychological safety</i> .....                                   | 18        |
| 2.2.4                                  | Pengukuran <i>psychological safety</i> .....                                                       | 19        |
| 2.3                                    | Generasi Z .....                                                                                   | 20        |
| 2.3.1                                  | Definisi Generasi Z .....                                                                          | 20        |
| 2.3.2                                  | Karakteristik Generasi Z .....                                                                     | 21        |
| 2.3                                    | Hubungan <i>Psychological Safety</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..... | 23        |
| 2.4                                    | Kerangka Berpikir .....                                                                            | 25        |
| 2.5                                    | Hipotesis Penelitian.....                                                                          | 26        |
| 2.6                                    | Hasil Penelitian Yang Relevan.....                                                                 | 26        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |                                                                                                    | <b>30</b> |
| 3.1                                    | Tipe Penelitian.....                                                                               | 30        |
| 3.2                                    | Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....                                         | 30        |
| 3.2.1                                  | Identifikasi Variabel Penelitian.....                                                              | 30        |
| 3.2.2                                  | Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....                                    | 30        |
| 3.2.3                                  | Variabel <i>Psychological Safety</i> .....                                                         | 31        |
| 3.3                                    | Populasi dan Sampel .....                                                                          | 31        |

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.1 Populasi Penelitian .....                                                  | 31        |
| 3.3.2 Sampel Penelitian .....                                                    | 31        |
| 3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....                                             | 32        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                | 33        |
| 3.4.1 Teknik Pengambilan Data .....                                              | 33        |
| 3.4.2 Instrumen Penelitian.....                                                  | 33        |
| 3.5 Analisis Data .....                                                          | 42        |
| 3.5.1 Uji Statistik.....                                                         | 42        |
| 3.5.2 Uji Normalitas .....                                                       | 42        |
| 3.5.3 Uji Linearitas.....                                                        | 43        |
| 3.5.4 Uji Regresi Linear Sederhana .....                                         | 43        |
| 3.5.5 Uji Hipotesis Statistik .....                                              | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                               | <b>46</b> |
| 4.1 Gambaran Partisipan Penelitian .....                                         | 46        |
| 4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....                                  | 46        |
| 4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                          | 47        |
| 4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                    | 47        |
| 4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....                      | 48        |
| 4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Tempat Kerja Saat Ini ..... | 48        |
| 4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....                     | 49        |
| 4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Industri .....                        | 50        |
| 4.1.8 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....                         | 50        |
| 4.1.9 Gambaran Responden Berdasarkan Sistem Kerja.....                           | 51        |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| 4.2 Prosedur Penelitian.....                       | 52        |
| 4.2.1 Persiapan Penelitian .....                   | 52        |
| 4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....                 | 54        |
| 4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....            | 55        |
| 4.3.1 Variabel OCB.....                            | 55        |
| 4.3.2 Variabel <i>Psychological Safety</i> .....   | 56        |
| 4.3.3 Hasil Uji Asumsi .....                       | 57        |
| 4.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....                    | 62        |
| 4.4 Pembahasan.....                                | 66        |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian.....                   | 79        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b> | <b>80</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                | 80        |
| 5.2 Implikasi.....                                 | 80        |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis .....                     | 80        |
| 5.2.2 Implikasi Praktis.....                       | 81        |
| 5.3 Saran dan Rekomendasi .....                    | 82        |
| 5.3.1 Bagi Perusahaan .....                        | 82        |
| 5.3.2 Bagi Karyawan.....                           | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>85</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                              | <b>90</b> |