

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DKI
JAKARTA**

**NOVI SANTRIANA DATI
1705622052**



Intelligentia - Dignitas

SKRIPSI

Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
AND INTERNAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE WORK
DISCIPLINE AT BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DKI
JAKARTA***

**NOVI SANTRIANA DATI
1705622052**



Intelligentia - Dignitas

THESIS

*This Thesis is Written as One of the Requirements to Obtain a Bachelor's Degree
at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.*

**BACHELOR OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIES AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2026**

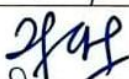
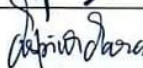
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Novi Santriana Dati
NIM : 1705622052
Program Studi/Fakultas : S1 Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan Transformatif dan Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah DKI Jakarta

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus**
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 22 Juni 2026.

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si	
	NIP. 196105061986032001	
Penguji 1	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M	
	NIP. 195909181985032011	
Penguji 2	Hania Aminah, S.Pd, M.M., Ph.D	
	NIP. 198507262014042001	
Pembimbing 1	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M	
	NIP. 197712202000032001	
Pembimbing 2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M	
	NIP. 199110182019031014	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIDN/NUPTK: 0027067204

Koordinator Program Studi S1 Manajemen,


Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.
NIDN/NUPTK: 0025017203

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novi Santriana Dati
NIM : 1705622052
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Alamat email : novidaty@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah DKI Jakarta.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2026

Penulis

(Novi Santriana Dati)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Santriana Dati
NIM : 1705622052
Jurusan /Fakultas : S1 Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Kampus : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah digunakan oleh pihak manapun untuk memperoleh gelar sarjana, baik di lingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Novi Santriana Dati

NIM 1705622052

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan komunikasi internal terhadap disiplin kerja pegawai di BKD DKI Jakarta. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 108 orang pegawai sebagai responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai, sedangkan kepemimpinan transformasional tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai. Temuan ini mengindikasikan bahwa komunikasi internal yang jelas, efektif, dan terbuka menjadi faktor penting dalam mendukung disiplin kerja pegawai, sementara penerapan kepemimpinan transformasional belum sepenuhnya mampu membentuk disiplin kerja secara langsung. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi BKD DKI Jakarta dalam meningkatkan kualitas komunikasi internal serta memperkuat pengelolaan sumber daya manusia guna mendukung peningkatan disiplin kerja pegawai dan efektivitas organisasi.

Kata Kunci: Disiplin kerja, Kepemimpinan transformasional, Komunikasi internal

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the influence of transformational leadership and internal communication on employee work discipline at BKD DKI Jakarta. The study employed a quantitative method with data collection conducted through the distribution of questionnaires to 108 employees as research respondents. The data analysis technique used in this study was Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results showed that internal communication had a positive and significant influence on employee work discipline, while transformational leadership did not show a significant influence on employee work discipline. These findings indicate that clear, effective, and open internal communication is an important factor in supporting employee work discipline, whereas the implementation of transformational leadership has not been fully able to directly shape employee work discipline. The findings of this study are expected to serve as a consideration for BKD DKI Jakarta in improving the quality of internal communication and strengthening human resource management to support the improvement of employee work discipline and organizational effectiveness.

Keywords: Work Discipline, Transformational Leadership, Internal Communication

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Mana Esa atas rahmat, kasih, dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada peneliti, sehingga bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah DKI Jakarta” dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menerima banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dan doa dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, arahan, perhatian, serta berbagai saran yang membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, dan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta atas ilmu, pengalaman, serta bantuan pelayanan akademik yang diberikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta, kakak, dan adik-adik, serta abang sepupu yang selalu memberikan doa, perhatian, semangat, dan dukungan penuh kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
7. Kepala BKD DKI Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan kegiatan penelitian.
8. Seluruh pegawai BKD DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.

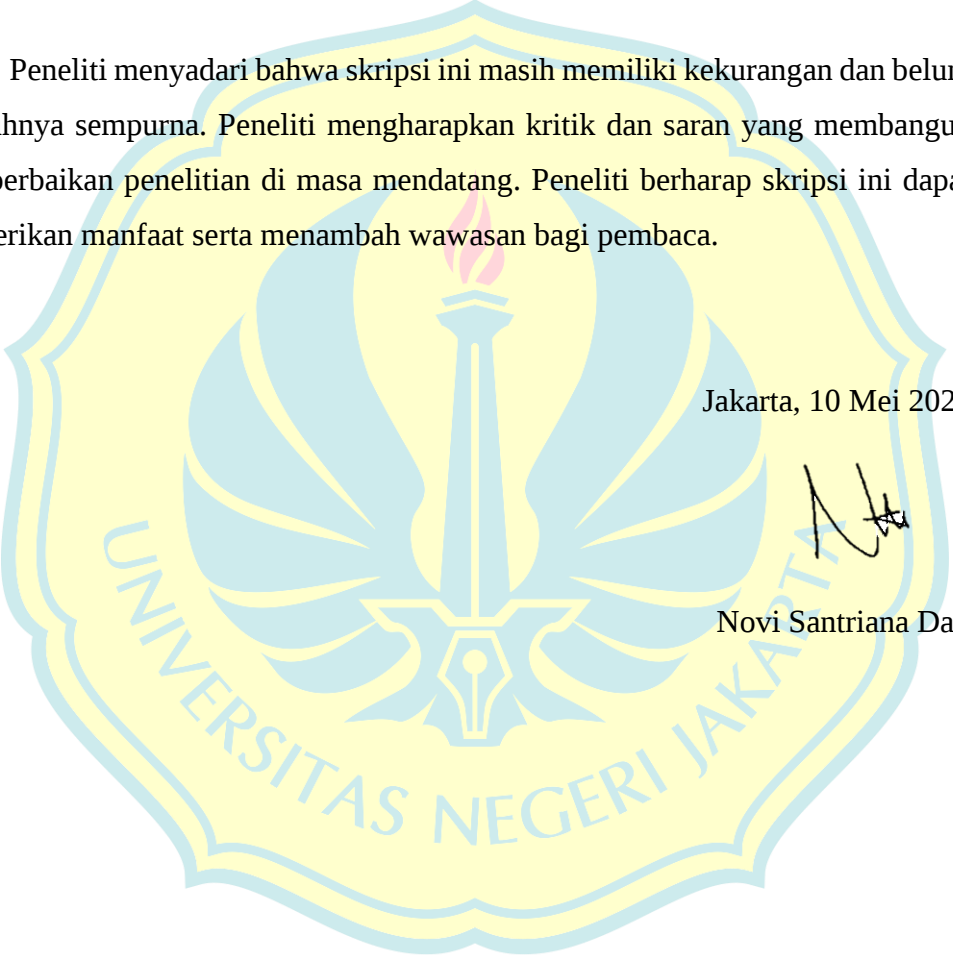
9. Sahabat-sahabat terbaik Regina, Ayu, Fitria, Nisa, Delvi, Tina, yang setia mendengarkan cerita dan selalu memberikan semangat.
10. Seluruh teman-teman Universitas Negeri Jakarta yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan semangat selama proses penyelesaian skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penelitian di masa mendatang. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca.

Jakarta, 10 Mei 2026



Novi Santriana Dati



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.1.1 Disiplin Kerja.....	15
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.1.3 Komunikasi Internal	24
2.2 Hasil Penelitian Relevan.....	28
2.3 Kerangka Teori	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	38

3.2 Desain Penelitian	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Pengembangan Instrumen	41
3.5 Skala Pengukuran	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data	48
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.7.1 Analisis Deskriptif	49
3.7.2 Analisis Data Statistik.....	50
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Data	56
4.1.1 Profil Responden.....	56
4.1.2 Analisis Deskriptif	58
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	66
4.2.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Disiplin Kerja..	76
4.3.2 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja	82
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi	86
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	86
5.2.2 Implikasi Praktis	89
5.3 Saran.....	90
5.4 Keterbatasan Penelitian	92

5.5 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	101



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data tingkat keterlambatan pegawai BKD DKI Jakarta	3
Tabel 1. 2 Pra riset (Kepemimpinan Transformatif).....	7
Tabel 1. 3 Pra riset (Komunikasi Internal).....	9
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Timeline Pelaksanaan Penelitian	38
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Disiplin Kerja	42
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan Transformatif	44
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Komunikasi Internal.....	46
Tabel 3.5 Kriteria skor skala likert.....	48
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Usia	57
Tabel 4. 3 Masa Kerja	58
Tabel 4. 4 Disiplin Kerja.....	59
Tabel 4. 5 Kepemimpinan Transformatif.....	61
Tabel 4. 6 Komunikasi Internal.....	63
Tabel 4. 7 Nilai <i>Outer Loading</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 4. 8 Hasil <i>Cross loadings</i>	68
Tabel 4. 9 Hasil <i>Fornell-Larcker</i>	70
Tabel 4. 10 <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i>	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R-Square</i>	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>F-Square</i>	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis.....	74

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil survei awal BKD DKI Jakarta	5
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	37



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Pengisian Kuesioner	101
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden	105
Lampiran 3. Format Saran dan Perbaikan Skripsi	112
Lampiran 4. Kartu Konsultasi Pembimbingan Skripsi	113
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	114
Lampiran 6. Riwayat Hidup Peneliti.....	115



Intelligentia - Dignitas