

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATLET DALAM PEMELIHARAAN HUBUNGAN TIM PADA TIM BOLA BASKET UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Nama: Muhamad Rafi Dwicahyo

NIM: 1410621089

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

ABSTRAK

Muhamad Rafi Dwicahyo (1410621089), Komunikasi Interpersonal Atlet Dalam Pemeliharaan Hubungan Tim Pada Tim Bola Basket Universitas Negeri Jakarta, Skripsi, 2026; Hal. 1–164, 18 Buku, 23 Jurnal, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya komunikasi interpersonal dalam menjaga hubungan sosial, kekompakan, dan kerja sama di dalam tim olahraga. Komunikasi yang efektif antar atlet menjadi faktor penting dalam membangun kepercayaan, solidaritas, dan koordinasi permainan yang mendukung pencapaian tujuan bersama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh atlet dalam upaya memelihara hubungan sosial, meningkatkan kekompakan, dan membangun iklim kerja sama yang positif pada Tim Bola Basket Universitas Negeri Jakarta.

Secara teoritis, penelitian ini menggunakan Teori Humanistik Joseph A. DeVito yang memandang komunikasi interpersonal sebagai proses interaksi yang menekankan penghargaan terhadap individu, pemahaman pengalaman subjektif, kesadaran diri, pertumbuhan manusia, dan hubungan yang dinamis. Teori ini menjelaskan bahwa efektivitas komunikasi tidak hanya ditentukan oleh pertukaran informasi, tetapi juga oleh kemampuan individu dalam memahami, menghargai, dan membangun hubungan yang bermakna dengan orang lain.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap atlet Tim Bola Basket Universitas Negeri Jakarta. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diperoleh melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antar atlet dalam Tim Bola Basket Universitas Negeri Jakarta terbentuk melalui lima dimensi utama, yaitu keterbukaan (openness), empati (empathy), sikap positif (positiveness), sikap mendukung (supportiveness), dan kesamaan (equality).

Kelima dimensi tersebut berperan dalam membangun hubungan interpersonal yang harmonis, meningkatkan solidaritas, menumbuhkan rasa saling percaya, serta memperkuat efektivitas kerja sama tim. Temuan penelitian juga menunjukkan bahwa keterbukaan menjadi dimensi yang paling dominan karena mendorong terciptanya komunikasi dua arah, penyampaian pendapat secara bebas, serta penyelesaian permasalahan secara konstruktif di antara anggota tim. Sebaliknya, dimensi kesamaan berperan sebagai faktor pendukung yang memperkuat rasa saling menghargai dan perlakuan yang setara antar atlet.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif merupakan fondasi penting dalam memelihara hubungan sosial antar atlet. Keterbukaan, empati, sikap positif, sikap mendukung, dan kesamaan terbukti mampu menciptakan hubungan yang harmonis, meningkatkan kekompakan tim, serta mendukung pencapaian tujuan dan prestasi bersama dalam lingkungan olahraga.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Atlet, Hubungan Sosial, Bola Basket, Universitas Negeri Jakarta



ABSTRACT

Muhamad Rafi Dwicahyo (1410621089), Interpersonal Communication of Athletes in Maintaining Team Relationships in the Jakarta State University Basketball Team, Thesis, 2026; Pg. 1–164, 18 Books, 23 Journals, Communication Studies Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta.

This research is motivated by the importance of interpersonal communication in maintaining social relationships, cohesiveness, and cooperation within sports teams. Effective communication between athletes is an important factor in building trust, solidarity, and game coordination that supports the achievement of common goals. This study aims to analyze the form of interpersonal communication carried out by athletes in an effort to maintain social relationships, increase cohesiveness, and build a positive cooperation climate in the Jakarta State University Basketball Team.

Theoretically, this study uses the Joseph A. DeVito Humanistic Theory which views interpersonal communication as an interaction process that emphasizes appreciation for the individual, understanding subjective experiences, self-awareness, human growth, and dynamic relationships. This theory explains that the effectiveness of communication is not only determined by the exchange of information, but also by the individual's ability to understand, appreciate, and build meaningful relationships with others.

This study uses a descriptive qualitative approach. Data collection was carried out through in-depth interviews, observations, and documentation of athletes of the Jakarta State University Basketball Team. Data analysis is carried out through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawn, while the validity of the data is obtained through triangulation of sources and techniques.

The results of the study show that interpersonal communication between athletes in the State University of Jakarta Basketball Team is formed through five main dimensions, namely openness, empathy, positivity, supportiveness, and equality.

These five dimensions play a role in building harmonious interpersonal relationships, increasing solidarity, fostering mutual trust, and strengthening the effectiveness of teamwork. The findings of the study also show that openness is the most dominant dimension because it encourages the creation of two-way communication, free

expression of opinions, and constructive problem solving among team members. On the contrary, the dimension of similarity acts as a supporting factor that strengthens mutual respect and equal treatment between athletes.

This study concludes that effective interpersonal communication is an important foundation in maintaining social relationships between athletes. Openness, empathy, positive attitude, supportive attitude, and similarity have been proven to be able to create harmonious relationships, increase team cohesion, and support the achievement of common goals and achievements in the sports environment.

Keywords: Interpersonal Communication, Athletes, Social Relations, Basketball, State University of Jakarta



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhamad Rafi Dwicahyo
No. Registrasi : 1410621089
Jenjang : S1
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Judul Skripsi/KA : Komunikasi Interpersonal Atlet dalam Pemeliharaan
Hubungan Tim pada Tim Bola Basket Universitas
Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **"Komunikasi Interpersonal Atlet dalam Pemeliharaan Hubungan Tim pada Tim Bola Basket Universitas Negeri Jakarta"** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 23 Juli 2026



Muhamad Rafi Dwicahyo

NIM. 1410621089

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skrripsi dengan judul:
"Komunikasi Interpersonal Atlet dalam Pemeliharaan Hubungan Tim pada Tim Bola Basket Universitas Negeri Jakarta"

Skrripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si

NIP. 197803182008012010



28/07

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si

NIP. 197409032005012001



28/07

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISH UNJ



Dr. Dini Safitri, M.Si

NIP. 198402062010122002

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198402062010122002 Ketua		28/07
2.	<u>Dr. M. Fikri Akbar, S.I.Kom., M.Si., M.M.</u> NIP. 198705302024061001 Penguji Ahli I		08/08
3.	<u>Noprita Herari, M.Ikom</u> NIP. 198911192025062005 Penguji Ahli II		28/07
4.	<u>Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si</u> NIP. 197803182008012010 Pembimbing I		28/07
5.	<u>Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197403092005012001 Pembimbing II		28/07

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawanangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Rafi Dwicahyo
NIM : 1410621089
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Ilmu Komunikasi
Alamat Surel : rafidwicahyo2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Komunikasi Interpersonal Atlet dalam Pemeliharaan Hubungan Tim pada Tim Bola Basket Universitas Negeri Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2026

Muhamad Rafi Dwicahyo

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Rasa syukur tersebut tidak terlepas dari doa dan dukungan keluarga, khususnya Bambang Nurcahyo dan Ety Lestari, ayah dan ibu tercinta, serta Azaria Rizka Nuranda dan Hafizh Rizkianur, kakak dan adik tersayang yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dukungan, kasih sayang, serta semangat tanpa henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini. Berkat izin Allah SWT dan dukungan tersebut, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATLET DALAM PEMELIHARAAN HUBUNGAN TIM PADA TIM BOLA BASKET UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian penelitian tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., dan Sandy Allifiansyah, S.I.Kom., M.A., Ph.D., selaku Koordinator Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta meluangkan waktu dan tenaga dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Seluruh jajaran dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, wawasan, serta bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Narasumber penelitian, yaitu para pelatih, atlet, dan triangulator yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini sehingga proses pengumpulan data dapat berjalan dengan baik.
8. Najmaliya Zahira Putri, Radly Wilangga, Fauza Muchtar, Afta Muwahiddul Absyar, Septi Khoerun Nissa, Keilani Bunga Asnita Saefuloh, Shamira Nadja Gani, Supriah, Herdy Hafizh, dan Setevanny Agus Eppa selaku teman-teman seperjuangan dalam proses penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, motivasi, serta berbagai pengalaman yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
9. Seluruh rekan dan pembimbing di Perusahaan LRT Jakarta yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta pengertian kepada penulis selama menjalani program magang dan menyelesaikan penelitian ini.

10. Teman-teman dari Tim Bola Basket Universitas Negeri Jakarta dan Klub Basket Bulls Jakarta yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri penulis sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan terus berusaha menyelesaikan setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih karena tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan dan penyusunan penelitian ini. Semoga setiap usaha yang telah dilakukan menjadi langkah berharga menuju masa depan yang lebih baik dan memberikan manfaat bagi banyak orang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi.

Jakarta, 26 Juni 2026

Penulis

Intelligentia - Dignitas

Muhamad Rafi Dwicahyo

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Literatur.....	12
2.2 Teori Humanistik By Joseph Devito	37
2.2.1 Keterbukaan (Openness).....	38
2.2.2 Empati (Emphaty).....	38
2.2.3 Sikap Mendukung (Supportivness)	39
2.2.4 Sikap Positif (Positiveness)	39
2.2.5 Kesenjangan (Equality)	40
2.3 Tinjauan Konseptual.....	40
2.3.1 Komunikasi Interpersonal	40
2.3.2 Komunikasi Antar Atlet Dalam Tim Olahraga.....	42
2.3.3 Faktor Pendukung Komunikasi Antar Atlet	43

2.3.4 Tim Atlet	46
2.3.5 Variabel	47
2.4 Kerangka Penelitian	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Paradigma Penelitian	53
3.1.1 Definisi Paradigma Konstruktivisme	53
3.1.2 Prinsip Dan Karakteristik Paradigma Konstruktivisme	54
3.1.3 Relevansi Paradigma Konstruktivisme Dengan Penelitian	54
3.1.4 Paradigma Konstruktivisme Dalam Studi Komunikasi Interpersonal Atlet	55
3.2 Jenis Penelitian	56
3.3 Unit Analisis	59
3.4 Subjek Penelitian	60
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian	66
3.6 Teknik Penggalan Data	67
3.7 Teknik Analisis Data	69
3.8 Teknik Keabsahan Data	71
3.9 Keterbatasan Dan Kelemahan Penelitian	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
4.2 Pengujian	77
4.3 Hasil Penelitian	81
4.4 Pembahasan	108
4.5 Coding	161
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	175
5.1 Kesimpulan	175
5.2 Saran	177
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN	xvi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	52
-------------------------------------	----



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sejenis Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Data Informan Atlet.....	63
Tabel 3.2 Data Informan Tringulator	65



Intelligentia - Dignitas