

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
BIRO SDM DAN PUSBANG SDM KEMENTERIAN
KEPENDUDUKAN DAN PEMBANGUNAN
KELUARGA/BKKBN**

AYU SIHOTANG

1705622151



Intelligentia - Dignitas

SKRIPSI

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE
HR BUREAU AND HR CENTER OF THE MINISTRY OF
POPULATION AND FAMILY DEVELOPMENT/BKKBN***

AYU SIHOTANG

1705622151



Intelligentia - Dignitas

THESIS

*This Thesis is Written as One of the Requirements to Obtain a Bachelor's Degree
at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.*

**BACHELOR OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIES AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

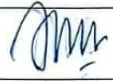
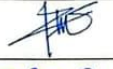
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

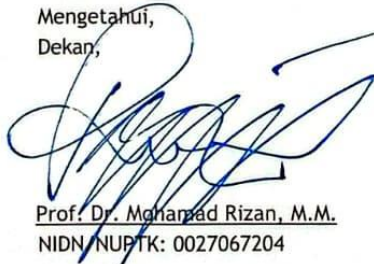
Nama Mahasiswa : Ayu Sihotang
NIM : 1705622151
Program Studi/Fakultas : S1 Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Biro SDM Dan Pusbang SDM Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus*)*
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 22 Juni 2026.

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si	
	NIP. 196105061986032001	
Penguji 1	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M.	
	NIP. 195909181985032011	
Penguji 2	Hania Aminah, S.Pd, M.M., Ph.D.	
	NIP. 198507262014042001	
Pembimbing 1	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.	
	NIP. 197712202000032001	
Pembimbing 2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.	
	NIP. 199110182019031014	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamed Rizan, M.M.
NIDN/NUPTK: 0027067204

Koordinator Program Studi S1 Manajemen,


Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.
NIDN/NUPTK: 0025017203

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ayu Sihotang
NIM : 1705622151
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Alamat email : ayusihotang@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Biro SDM dan Pusbang SDM Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2026
Penulis

(Ayu Sihotang)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Sihotang
NIM : 1705622151
Jurusan /Fakultas : S1 Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Kampus : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah digunakan oleh pihak manapun untuk memperoleh gelar sarjana, baik di lingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Juli 2026


(Ayu Sihotang)
NIM 1705622151

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro SDM dan Pusbang SDM Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 120 pegawai sebagai responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk menguji kelayakan model pengukuran serta hubungan struktural antar variabel dalam model penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini mengindikasikan bahwa penciptaan keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi yang baik, serta peningkatan kualitas lingkungan kerja yang kondusif, merupakan faktor penting yang berkontribusi dalam membentuk kepuasan kerja pegawai. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen instansi dalam merumuskan kebijakan yang berorientasi pada peningkatan kepuasan dan kesejahteraan pegawai, sehingga mampu mendorong kinerja organisasi secara lebih optimal.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Work-life Balance*, Lingkungan Kerja.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the influence of work-life balance and the work environment on employee job satisfaction at the Human Resources Bureau and the Human Resources Development Center (Pusbang SDM) of the Ministry of Population and Family Development/BKKBN. This study employed a quantitative approach with a survey method, distributing questionnaires to 120 employees. Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) was used to analyze the adequacy of the measurement model and the structural relationships between the variables in the research model. The results indicate that work-life balance and the work environment have a positive and significant effect on employee job satisfaction. This indicates that creating a good work-life balance and improving the quality of a conducive work environment are important factors contributing to employee job satisfaction. The results of this study are expected to serve as considerations for agency management in formulating policies oriented towards improving employee satisfaction and well-being, thereby driving optimal organizational performance.

Keywords: Job Satisfaction, Work-Life Balance, Work Environment.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan Karunia-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Biro SDM dan Pusbang SDM Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN*” ini dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan staff FEB UNJ yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pelayanan terbaik selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta, abang, adik, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang selalu menguatkan peneliti dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepala Biro SDM dan Pusbang SDM yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.

8. Seluruh pegawai Biro SDM dan Pusbang SDM yang telah meluangkan waktu serta bersedia mengisi kuesioner penelitian sebagai bagian dari penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman Manajemen UNJ yang memberikan semangat dan dukungan selama masa penyusunan skripsi ini.
10. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan dan berjuang hingga berada di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun proses yang dipenuhi berbagai tantangan, rasa lelah, keraguan. Terima kasih telah terus berusaha serta melangkah meskipun tidak selalu mudah. Semoga setiap proses yang telah dilalui menjadi bekal berharga untuk menghadapi perjalanan kehidupan selanjutnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Peneliti mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 01 Mei 2025



Ayu Sihotang

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PEERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Teori Pendukung	16
2.1.1. Kepuasan Kerja	16
2.1.2. <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Kerangka Teori.....	32
2.4. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.2. Desain Penelitian.....	36
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.3.1. Populasi.....	37

3.3.2.	Sampel.....	38
3.4.	Pengembangan Instrumen	39
3.4.1.	Variabel Penelitian	39
3.4.2.	Skala Pengukuran.....	46
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6.	Teknik Analisis Data	48
3.6.1.	Analisis Deskriptif	48
3.6.2.	Analisis Data Statistik.....	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1.	Deskripsi Data.....	53
4.1.1.	Profil Responden.....	53
4.1.2.	Analisis Deskriptif	55
4.2.	Hasil Penelitian	62
4.2.1.	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
4.2.2.	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
4.3.	Uji Signifikansi (Pengujian Hipotesis)	70
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.4.1.	H1 : <i>Work-life balance</i> berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro SDM dan Pusbang SDM BKKBN.	72
4.4.2.	H2 : Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro SDM dan Pusbang SDM BKKBN.	75
BAB V	KESIMPULAN.....	79
5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Implikasi.....	79
5.2.1.	Implikasi Teoritis.....	79
5.2.2.	Implikasi Praktis	80
5.3.	Saran.....	82
5.4.	Keterbatasan Penelitian	84
5.5.	Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Riset Kepuasan Kerja	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Riset <i>Work-Life Balance</i>	7
Tabel 1. 3 Hasil Pra Riset Lingkungan Kerja.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 <i>Timeline</i> Pelaksanaan Penelitian	36
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Work-Life Balance</i>	42
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Lingkungan kerja	44
Tabel 3. 5 Kriteria Skor Skala Likert	47
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Usia.....	54
Tabel 4. 3 Masa Kerja	54
Tabel 4. 4 Kepuasan Kerja	55
Tabel 4. 5 <i>Work-Life Balance</i>	58
Tabel 4. 6 Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4. 7 Nilai <i>outer loading</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	63
Tabel 4. 8 Hasil <i>Cross Loadings</i>	65
Tabel 4. 9 Hasil <i>Fornell - Lacker</i>	67
Tabel 4. 10 <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i>	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji R-Square	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji F-Square.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikan.....	71

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja.....	5
Gambar 2. 1 <i>Paradigma</i> Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	63



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengisian Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden	96
Lampiran 3 Format Saran dan Perbaikan Skripsi	105
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Pembimbingan Skripsi	106
Lampiran 5 Hasil Uji Turnitin.....	107
Lampiran 6 Riwayat Hidup.....	108



Intelligentia - Dignitas