

**Gambaran *Intolerance of Uncertainty* (IU) Pada Investor Ritel
Saham di Indonesia**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**Gambaran *Intolerance of Uncertainty* (IU) Pada Investor Ritel
Saham di Indonesia**



Intelligentia - Dignitas

Disusun Oleh :

Muhammad Farid Izlal

1801622079

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Gambaran *Intolerance of Uncertainty* (IU) Pada Investor Ritel Saham di
Indonesia

Nama Mahasiswa : Muhammad Farid Izlal
NIM : 1801622079
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : Kamis, 2 Juli 2026

Pembimbing 1



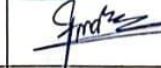
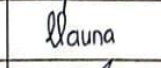
Hermeilia Megawati, S.Psi., M.A
NIP. 198805032020122010

Pembimbing 2



Ernawati, M.Psi., Psikolog
NIP. 198806192022042001

Pantia Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)		27 Juli 2026
Mira Ariyani, PhD (Wakil/Dekan Penanggungjawab)		27 Juli 2026
Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si, Psikolog (Ketua Penguji)		27 Juli 2026
Mauna, M.Psi., Psikolog Dosen Penguji I (Anggota)		22 Juli 2026
Redo Tridinata Wijaya, M.Psi Dosen Penguji II (Anggota)		22 Juli 2026

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Farid Izlal
NIM : 1801622079
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "*Gambaran Intolerance of Uncertainty (IU) Pada Investor Ritel Saham di Indonesia*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2026 sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan



(Muhammad Farid Izlal)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.” - Umar bin Khattab

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk ibuku tercinta dan tersayang, cahaya yang selalu memberi rasa aman dan kekuatan dalam menjalani hari. Teruntuk doa-doa dari keluarga dan semangat dari teman-teman yang saya hormati. Terima kasih dan syukur kepada Allah untuk segala penerimaan doa yang ditujukan kepada saya.

Farid Izlal

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4899221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Farid Izal
NIM : 1801622079
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : Faridizal@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Intolerance of Uncertainty (IU) Pada Investor
Ritel saham di Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengaitmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Penulis

Fjmy

(M. Farid Izal)

MUHAMMAD FARID IZLAL

**GAMBARAN INTOLERANCE OF UNCERTAINTY (IU) PADA INVESTOR
RITEL SAHAM DI INDONESIA**

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta,

2026

ABSTRAK

Pertumbuhan jumlah investor ritel saham di Indonesia yang pesat tidak selalu diimbangi dengan kesiapan psikologis investor dalam menghadapi ketidakpastian pasar modal yang bersifat inheren. Salah satu konstruk psikologis yang relevan untuk memahami bagaimana investor merespons ketidakpastian tersebut adalah *intolerance of uncertainty* (IU). Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gambaran IU pada investor ritel saham di Indonesia, baik secara umum, per dimensi, maupun berdasarkan karakteristik demografis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe deskriptif dan desain *non-eksperimental*. Sampel penelitian berjumlah 91 investor ritel saham di Indonesia berusia 18-40 tahun, dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang memuat instrumen *intolerance of uncertainty scale short version* (IUS-12) versi adaptasi bahasa Indonesia, dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,849. Data dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan responden dengan skor IU tinggi yang lebih banyak dibandingkan dengan skor rendah dan secara dimensi *prospective* lebih tinggi dibandingkan *inhibitory*. Investor perempuan juga menunjukkan skor rata-rata IU lebih tinggi dibandingkan laki-laki. Temuan ini memberikan dasar mengenai profil psikologis investor ritel saham di Indonesia dalam menghadapi ketidakpastian pasar.

Kata Kunci: *intolerance of uncertainty*, investor ritel, pasar saham

MUHAMMAD FARID IZLAL

**GAMBARAN INTOLERANCE OF UNCERTAINTY (IU) PADA INVESTOR
RITEL SAHAM DI INDONESIA**

UNDERGRADUATE THESIS

Jakarta: *Psychology, Faculty of Psychology, Universitas Negeri Jakarta*, 2026

ABSTRACT

The rapid growth in the number of retail stock investors in Indonesia has not always been matched by adequate of psychological readiness of investors to face the inherent uncertainty of the capital market. One psychological construct relevant to understanding how investors respond to such uncertainty is intolerance of uncertainty (IU). This study aims to describe the overview of IU among retail stock investors in Indonesia, both in general, across dimensions, and based on demographic characteristics. This study used quantitative approach with descriptive type and a non-experimental design. This research sampel consisted pf 91 retail stock investorsin in Indonesia aged 18-40 thorough a questionnaire containing the infolerance of uncertainty scale short version (IUS-12) instrument, Indonesia-adapted version, with a realiability coefficient of 0.849. Data were analyzed using descriptive statistical techniques. The results showed that respondents with high IU scores outnumbered thoese with low IU scores, and the prospective dimension was higher that the inhibitory dimension. Female investors also showed a higher mean IU score than male investors. These findings provide a foundation regarding the psychological profile of retail stcok investors in Indonesia in facing market uncertainty.

Keywords: *intolerance of uncertainty, retail investors, stock market.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Psikologi.

Pada proses pengerjaan skripsi ini, penulis sadar bahwa terdapat banyak pihak yang telah memberi dukungan, arahan, dan bantuan yang berguna bagi penulis. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi UNJ yang sangat saya hormati
2. Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik penulis selama perkuliahan 8 semester ini, Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog.
3. Mba Hermeilia Megawati, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing dalam pengerjaan skripsi yang telah bersedia membimbing penulis dengan sabar, memberikan masukan perbaikan, dan menjadi tempat berdiskusi bagi penulis.
4. Mba Ernawati, M.Psi. selaku dosen pembimbing dalam pengerjaan skripsi yang telah membantu melancarkan proses pengerjaan skripsi penulis
5. Seluruh jajaran dosen Fakultas Psikologi UNJ atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis selama menjalani
6. Seluruh staf dan tenaga kependidikan Fakultas Psikologi UNJ atas bantuan administrasi yang telah diberikan kepada penulis.
7. Keluarga inti penulis, terutama Ibu dan Tete saya tercinta atas segala waktu, bantuan, dan dukungan yang diberikan.
8. Seluruhan teman-teman SD, SMP, SMA, dan Kuliah penulis, terkhusus teman dekat SMA penulis yaitu Dhivo, atas dukungan yang diberikan.
9. Seluruh teman-teman komunitas saham di media sosial, seperti Twitter, TikTok, Instagram, dan Telegram atas dukungan yang diberikan.

10. Diri penulis sendiri yang telah berusaha bertahan dan fokus mengerjakan penelitian skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih dari kata sempurna dan memiliki keterbatasan. Dengan demikian, penulis mengharapkan saran, kritik, dan umpan balik dari pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini mampu memberikan wawasan dan pengetahuan baru serta bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 26 Juni 2026

Muhammad Farid Izlal

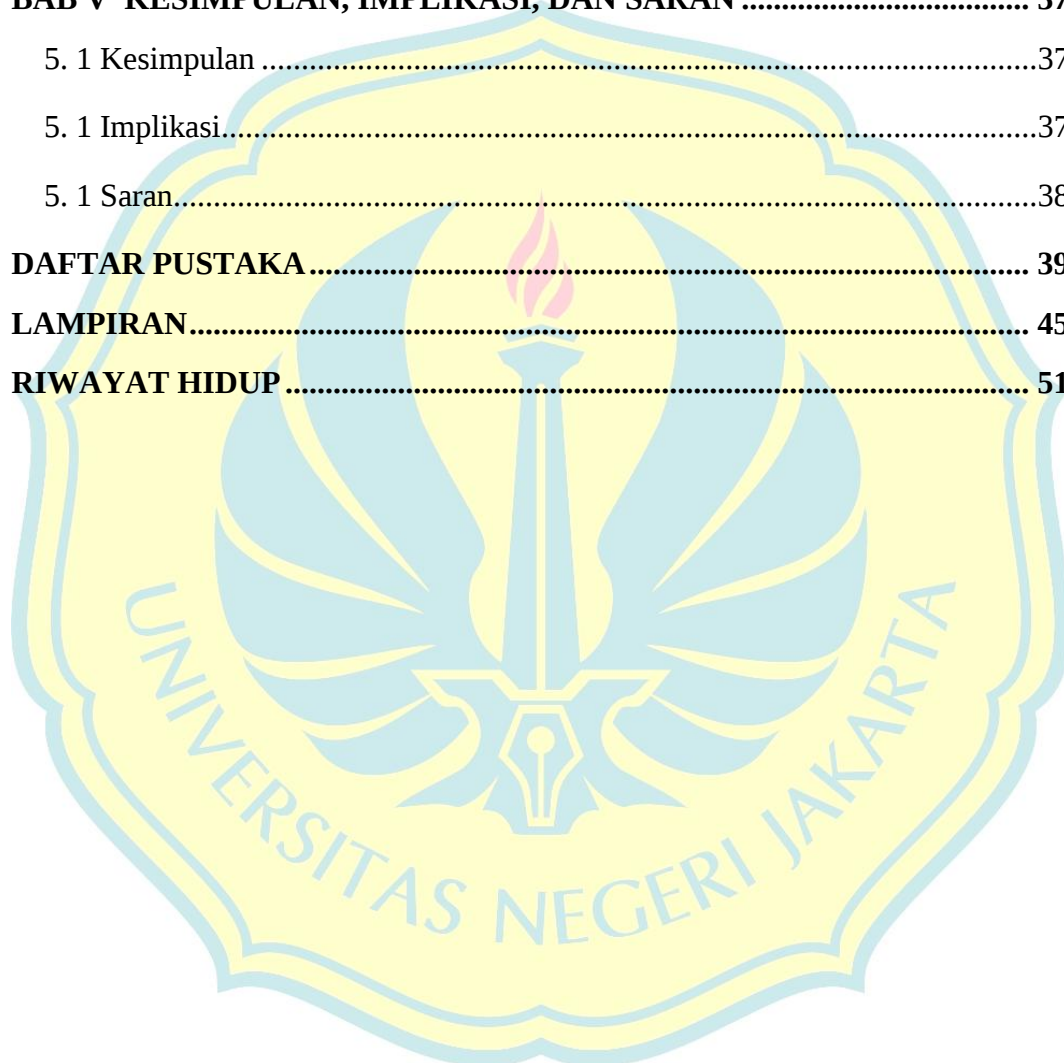


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Intolerance of Uncertainty</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Intolerance of Uncertainty</i>	7

2.1.2 Dimensi <i>Intolerance of Uncertainty</i>	8
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Intolerance of Uncertainty</i>	10
2.2 Dinamika <i>Intolerance of Uncertainty</i> (IU) pada Investor Saham.....	11
2.3 Kerangka Pemikiran.....	12
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan	13
BAB III METODE PENELITIAN	17
3. 1 Tipe Penelitian	17
3. 2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	17
3.2.1 Definisi Konseptual.....	17
3.2.2 Definisi Operasional	18
3. 3 Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.3.1 Populasi Penelitian.....	18
3.3.2 Sampel Penelitian.....	19
3.3.3 Teknik <i>Sampling</i>	19
3. 4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4.1 Teknik Pengambilan Data.....	20
3.4.2 Instrumen Penelitian	20
3. 5 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	22
3.5.1 Instrumen <i>Intolerance of Uncertainty</i> (IU).....	22
3. 6 Analisis Data	24
3.6.1 Uji Asumsi	25
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4. 1 Gambaran Responden penelitian	26
4. 2 Prosedur Penelitian	29
4.2.1 Persiapan Penelitian	29

4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	30
4. 3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	31
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	31
4. 4 Pembahasan.....	33
4. 5 Keterbatasan Penelitian.....	35
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	37
5. 1 Kesimpulan	37
5. 1 Implikasi.....	37
5. 1 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	45
RIWAYAT HIDUP	51



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Instrumen <i>Intolerance of Uncertainty Scale</i> (IUS-12)	21
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas	23
Tabel 3.3 Hasil Uji Diskriminasi <i>Item</i>	24
Tabel 4.1 Gambaran Usia Responden Penelitian	26
Tabel 4.2 Gambaran Data Demografis Responden Penelitian	26
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif <i>Intolerance of Uncertainty</i> (IU)	31
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor <i>Intolerance of Uncertainty</i> (IU)	32
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif <i>Intolerance of Uncertainty</i> (IU) Tiap Dimensi	32
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif <i>Intolerance of Uncertainty</i> (IU) Berdasarkan Jenis Kelamin	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	13
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Instrumen Intolerance of Uncertainty Scale (IUS-12)</i>	45
<i>Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas dan Diskriminasi Item</i>	46
<i>Lampiran 3 Hasil Analisis Data</i>	47

