

STRATEGI *COPING* SOSIAL PEREMPUAN PEKERJA INFORMAL DALAM MENGHADAPI PERAN GANDA

(Studi Kasus Pada 5 Pedagang Perempuan di Jalan Srengseng Raya, Jakarta Barat)



Disusun Oleh:

Aisyah

1405622019

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Aisyah, Strategi *Coping* Sosial Perempuan Pekerja Informal dalam Menghadapi Peran Ganda (Studi Kasus pada 5 Pedagang Perempuan di Jalan Srengseng Raya, Jakarta Barat). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya keterlibatan perempuan di ranah publik sebagai pekerja sektor informal yang tidak dibersamai dengan adanya perubahan pada pembagian peran domestik dalam keluarga. Kondisi tersebut semakin lama akan menimbulkan kelelahan fisik dan psikologis yang berlapis pada perempuan pekerja informal. Dalam kondisi tersebut, perempuan pekerja perlu membangun strategi *coping* sosial mereka untuk bertahan dan mengelola tekanan yang mereka alami akibat dari peran ganda tersebut.

Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Waktu penelitian dilakukan dari bulan Oktober 2025 sampai Januari 2026, di Jalan Srengseng Raya, Jakarta Barat. Dengan proses wawancara yang dilakukan kepada 5 perempuan pekerja informal sebagai informan kunci, 5 suami informan kunci dan 3 masyarakat sekitar sebagai informan triangulasi, dan 7 orang lainnya sebagai informan tambahan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Dan hasil data penelitian yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini dianalisis secara sosiologis dengan menggunakan teori peran dan konsep dukungan sosial milik House and Cobb. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perempuan pekerja informal menjalankan peran domestik dan peran publik secara bersamaan, sehingga aktivitas sehari-hari mereka menjadi lebih padat dan kompleks. Kondisi tersebut mendorong para informan untuk melakukan berbagai strategi *coping* sosial, dengan memanfaatkan modal sosial yang mereka miliki seperti keberadaan keluarga, kondisi lingkungan, maupun pengalaman bekerja untuk membantu mereka bertahan dalam menjalani aktivitas sehari-hari. Strategi *coping* sosial dilakukan dalam bentuk dukungan sosial, seperti dukungan emosional, instrumental, informasional, penilaian, serta perasaan tidak sendirian dan dihargai. Namun, dukungan yang diterima belum sepenuhnya mampu mengurangi pembagian peran dalam rumah tangga sehingga perempuan masih lebih banyak mengurus pekerjaan domestik. Selain itu, penelitian ini juga menemukan adanya dampak sosial berupa perubahan peran, berkurangnya waktu bersosialisasi, konflik kecil dalam keluarga, serta kelelahan fisik dan emosional. Di sisi lain, pekerjaan informal turut memberikan dampak ekonomi positif karena mampu membantu memenuhi kebutuhan keluarga dan meningkatkan kondisi ekonomi rumah tangga para informan.

Kata kunci: Perempuan Pekerja Informal, Modal Sosial, Strategi *Coping* Sosial

ABSTRACT

Aisyah, *Social Coping Strategies of Women in the Informal Sector in Dealing with Multiple Roles (A Case Study of 5 Female Vendors on Srengseng Raya Street, West Jakarta)*. Thesis. Jakarta: Sociology Education Program, Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University, 2026.

This study was motivated by the increasing participation of women in the public sphere as informal sector workers, which has not been accompanied by a corresponding shift in the division of domestic roles within the family. Over time, this situation will lead to cumulative physical and psychological exhaustion among women in the informal sector. Under these circumstances, working women need to develop social *coping* strategies to survive and manage the stress they experience as a result of these dual roles.

The research was conducted using a qualitative approach with a case study method. The study was conducted from October 2025 to January 2026 on Jalan Srengseng Raya, West Jakarta. The research process involved interviews with 5 female informal workers as key informants, 5 husbands of key informants, and 3 members of the local community as triangulation informants, as well as 7 others as additional informants. Data collection techniques included observation, interviews, and literature review. The research data obtained was analyzed using qualitative descriptive analysis techniques.

The findings of this study were analyzed sociologically using role theory and the concept of social support proposed by House and Cobb. The results indicate that women in the informal sector simultaneously fulfill domestic and public roles, making their daily activities more demanding and complex. These conditions prompt the informants to employ various social coping strategies, utilizing the social capital they possess such as family support, environmental conditions, and work experience to help them persevere in their daily activities. These social coping strategies take the form of social support, such as emotional, instrumental, and informational support; validation; and the sense of not being alone and of being valued. However, the support received has not yet fully reduced the division of labor within the household, so women still bear the brunt of domestic work. In addition, this study also found social impacts in the form of role changes, reduced time for socializing, minor family conflicts, and physical and emotional exhaustion. On the other hand, informal work also has a positive economic impact because it helps meet family needs and improves the economic conditions of the informants' households.

Keywords: Women in Informal Employment, Social Capital, Social *Coping* Strategies

GLOSARIUM

Coping	: Upaya individu untuk mengelola, menyesuaikan diri, atau menghadapi tekanan dan permasalahan yang dialami.
Fleksibilitas	: Kemampuan individu untuk menyesuaikan diri terhadap perubahan situasi dan tuntutan yang dihadapi.
Jaringan Sosial	: Hubungan yang terjalin antara individu maupun kelompok yang memungkinkan terjadinya pertukaran informasi, bantuan, dan dukungan.
Partisipasi	: Keterlibatan individu dalam suatu kegiatan, organisasi, atau kehidupan sosial masyarakat.
Pedagang	: Individu yang melakukan kegiatan jual beli barang atau jasa untuk memperoleh keuntungan ekonomi.
Pekerjaan Reproduksi	: Aktivitas yang berkaitan dengan pemeliharaan rumah tangga dan pengasuhan anggota keluarga yang mendukung keberlangsungan kehidupan sehari-hari.
Pekerjaan Produktif	: Aktivitas yang menghasilkan pendapatan atau memiliki nilai ekonomi untuk memenuhi kebutuhan hidup.
Psikologis	: Berkaitan dengan kondisi mental, emosi, perasaan, dan proses kejiwaan seseorang.
Ranah Domestik	: Lingkungan kehidupan rumah tangga yang mencakup pekerjaan rumah tangga, pengasuhan anak, dan pemeliharaan keluarga.
Ranah Publik	: Lingkungan kehidupan di luar rumah tangga yang mencakup aktivitas ekonomi, sosial, dan kemasyarakatan.
Relasi	Hubungan sosial yang terbentuk antara individu dengan individu lain maupun dengan kelompok dalam kehidupan masyarakat.
Stres	: Kondisi tekanan fisik maupun psikologis yang muncul ketika individu menghadapi tuntutan atau masalah tertentu.
Struktural	: Berkaitan dengan susunan, pola, atau sistem hubungan sosial yang memengaruhi perilaku individu dalam masyarakat.
Tulang Punggung	Pihak yang memiliki peran utama dalam memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Syaifudin, S.Pd., M.Kesos</u> NIP. 198808102014041001 Ketua		04/08/2026
2.	<u>Abdi Rahmat, M.Si.</u> NIP. 197302182006041001 Penguji Ahli I		31/07/2026
3.	<u>Muhammad Ilman Naafia, M.Pd</u> NIP. 199410012025061003 Penguji Ahli II		04/08/2026
4.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si</u> NIP. 198901232019032017 Pembimbing I		28/07/2026
5.	<u>Mayang Puti Seruni, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198708312020122003 Pembimbing II		30/07/2026

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aisyah
NIM : 1405622019
Program Studi : S1 Pendidikan Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “STRATEGI *COPING* SOSIAL PEREMPUAN PEKERJA INFORMAL DALAM MENGHADAPI PERAN GANDA (Studi Kasus Pada 5 Pedagang Perempuan di Jalan Srengseng Raya, Jakarta Barat)” adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2026



Aisyah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aisyah
NIM : 1405622019
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Pendidikan Sosiologi
Alamat Surel : aisyahsyh13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **STRATEGI *COPING* SOSIAL PEREMPUAN PEKERJA INFORMAL DALAM MENGHADAPI PERAN GANDA (Studi Kasus Pada 5 Pedagang Perempuan di Jalan Srengseng Raya, Jakarta Barat)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2026


Aisyah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Jika bukan karena janji Allah SWT yang mengatakan sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, mungkin aku sudah lama menyerah.

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

Hidup bukan tentang dipukul lalu kamu membalas, tapi tentang bagaimana kamu mampu berdiri tegak walau banyak pukulan yang kamu terima.

(Ustad Hanan Attaki)

Skripsi bukan sekedar tulisan, ia adalah jejak perjuangan, luka yang sembuh, dan mimpi yang jadi nyata. Dan setiap halamannya adalah saksi bahwa manusia mampu menaklukkan ketakutannya sendiri.

Persembahan :

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah memberikan pertolongan, kemudahan serta kelancaran selama proses penyusunan skripsi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tua tercinta, ayah dan mamah yang selalu melangitkan doa-doa baik, memberikan dukungan penuh cinta, dan menjadi motivasi peneliti untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan peneliti sampai dititik ini, peneliti persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk ayah dan mamah.

Aa Kiki, Abang Ainal, dan kedua adik peneliti yaitu Abet dan Zahra, yang telah memberikan dukungan dan ikut berperan serta dalam proses studi sarjana peneliti.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, karunia, serta kekuatan dan kemampuan kepada peneliti sehingga skripsi yang berjudul **“Strategi Coping Sosial Perempuan Pekerja Informal dalam Menghadapi Peran Ganda (Studi Kasus pada 5 Pedagang Perempuan di Jalan Srengseng Raya, Jakarta Barat)”** dapat diselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) sebagai Sarjana Pendidikan Sosiologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi. Namun, berkat doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Suyuti, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai motivasi, tawa, dan kemudahan dalam setiap proses penyelesaian studi ini.
3. Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, serta saran selama proses penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesabaran, kepedulian, dan dukungan yang telah diberikan, terutama saat mendampingi peneliti dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi. Segala motivasi, kepercayaan, dan perhatian

yang Ibu berikan menjadi penyemangat bagi peneliti untuk terus berusaha menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan atas segala kebaikan yang telah Ibu Prima berikan.

4. Mayang Puti Seruni, M.Si selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih atas waktu, perhatian, dan ilmu yang telah Ibu Mayang berikan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, serta membalas segala kebaikan Ibu dengan balasan yang terbaik.
5. Dr. Syaifudin, M.Kesos selaku Ketua Sidang yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberi masukan dan kritik kepada peneliti mengenai penyusunan skripsi.
6. Muhammad Ilman Naafi'a, M.Pd selaku Sekretaris Sidang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti mengenai penyusunan skripsi.
7. Abdi Rahmat, M.Si selaku Penguji Ahli yang mengarahkan, dan memberikan masukan kepada peneliti.
8. Para Dosen Prodi Pendidikan Sosiologi dan Prodi Sosiologi atas ilmu, pengalaman, dan bimbingannya selama peneliti menempuh pendidikan di Prodi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
9. Mba Yuslana dan Mba Mega selaku admin program studi Pendidikan Sosiologi dan Sosiologi yang telah membantu peneliti selama masa perkuliahan hingga daftar jadwal dan dokumen pemberkasan skripsi.
10. Seluruh informan penelitian yaitu keluarga Ibu Tri, keluarga Ibu Uri, keluarga Ibu Dimroh, keluarga Ibu Rina, keluarga Ibu Ros, Ibu Nasiah, Ibu Hani, Ibu Suwarni, Ibu Sumarni, Ibu Mistriani, Ibu Ati, Tiwi, Khalisa, Eka, Dela, dan Informan lainnya yang telah membantu memberikan informasi demi kelancaran jalannya penelitian ini.

11. Teristimewa, jantung hati peneliti yaitu Ayah dan Mama, manusia yang paling berjasa dalam kehidupan peneliti. Meskipun Ayah dan Mama tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, keduanya selalu mengupayakan agar anak-anaknya dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Dengan segala keterbatasan yang ada, Ayah dan Mama selalu menjadi sumber kekuatan, penguat langkah, dan tempat kembali bagi peneliti dalam setiap proses yang dijalani. Sebagai anak ketiga, peneliti bersyukur dan bangga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana sebagai lulusan pertama di keluarga. Terima kasih Ayah dan Mama yang selalu senantiasa menghadirkan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa batas yang terus mengiringi setiap langkah dan ikhtiar peneliti, dengan kesabaran dan pengorbanan yang tak pernah terhitung. Seluruh dukungan, perhatian, serta keikhlasan Ayah dan Mama menjadi sumber kekuatan, inspirasi, serta pelita yang senantiasa menerangi perjalanan peneliti dalam menyelesaikan pendidikan sarjana ini. Maaf untuk setiap langkah yang salah, ucapan lisan yang menyakitkan, dan perilaku peneliti yang tidak seharusnya terjadi. Tolong untuk hidup lebih lama lagi yah, mah, dan terus temani peneliti untuk berbagai kisah indah dan perjuangan selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, umur yang panjang, serta membalas seluruh kebaikan, pengorbanan, dan keikhlasan kalian dengan pahala yang berlipat ganda.
12. Aa Kiki, yang selalu bangga dan mendukung peneliti untuk bisa menjadi sarjana. Terima kasih aa sudah selalu setia menemani dan menunggu peneliti saat melaksanakan tes UTBK selama tiga tahun berturut-turut. Terima kasih juga sudah selalu setia dan siap siaga dalam mengantarkan dan menjemput peneliti selama kuliah. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan rezeki halal yang berlimpah untuk Aa dan keluarga.
13. Abang Ainal, terima kasih karena sudah mengizinkan peneliti untuk berkuliah. Terima kasih karena sudah ikhlas menjadi tulang punggung keluarga selama kurang lebih 9 tahun ini. Maaf jika seharusnya peneliti turut membantu mencari nafkah, tetapi peneliti malah lebih memilih melanjutkan

kuliah. Semoga setelah ini peneliti bisa menggantikan posisi abang sebagai tulang punggung keluarga serta membalas segala jasa dan pengorbanan abang selama ini. Bahagia selalu ya bang, semoga Allah SWT selalu memberikan abang rezeki yang berlimpah, kebahagiaan yang sebelumnya tertunda, dan hidup yang lebih layak.

14. Adik laki-laki peneliti, Shohibul Bait. Terima kasih sudah banyak memberikan warna dalam proses studi sarjana peneliti. Obrolan random yang terjalin, tawa yang tiba-tiba hadir, serta pertanyaan kapan skripsi ini selesai sangat berkesan bagi peneliti. Maaf jika mimpimu masih banyak yang tertunda karena peneliti masih dalam proses penyelesaian mimpi peneliti. Semoga setelah ini, semua mimpimu termasuk ingin berkuliah juga bisa peneliti bantu wujudkan ya. Terima kasih untuk kebaya wisudanya! Dan hidup lebih baik ya adik, seperti lirik lagu nina-feast "*Tumbuh lebih baik, cari panggilanmu. Jadi lebih baik dibanding diriku*"
15. Adik bontot kesayangan keluarga, Zahra. Terima kasih sudah memberikan banyak warna dalam proses studi sarjana peneliti. Terima kasih sudah sangat *excited* menunggu peneliti agar dapat selesai kuliah dan wisuda. Maaf jika bahumu menjadi lebih berat karena ekspektasi keluarga semakin tinggi terhadapmu. Tapi peneliti akan selalu mengusahakan apapun yang kamu butuhkan pada setiap proses hidupmu. Tumbuh lebih baik ya zahra, jadi perempuan yang sholihah, ceria, mandiri, dan lebih percaya diri lagi. Semoga Allah SWT selalu mempermudah hidupmu dan memberikan kebahagiaan yang kamu mau.
16. Keponakan peneliti yaitu Trio M. Nur, terima kasih untuk semua warna yang sudah kalian berikan untuk peneliti. Terima kasih untuk berbagai tingkah lucu yang mengundang tawa, tangisan yang mengkhawatirkan, dan berbagai hal lain yang sudah kita lewati selama ini. Tumbuh jadi anak laki-laki yang baik dan taat agama ya. Tante sayang kalian bertiga selalu dan selamanya!
17. Uwa Wina dan Le Romlah, terima kasih karena sudah menjadi bagian dari cerita perjuangan peneliti untuk bisa berkuliah. Terima kasih untuk video

call singkat yang diisi dengan pesan hangat dan penuh doa agar peneliti bisa jadi sarjana pertama di keluarga. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kalian umur yang panjang, kebahagiaan dalam hidup, dan ridho dunia akhirat.

18. Sahabat peneliti yaitu Crisna Pratiwi, terima kasih untuk 10 tahun pertemanan ini. Perjalanan yang cukup panjang dengan berbagai suka dan duka yang dilewati, peneliti berharap akan ada banyak cerita kedepannya yang bisa kita lalui bersama. Terima kasih atas keyakinan dan dukungan yang terus hadir di setiap kegagalan yang peneliti alami, hingga pada akhirnya peneliti mampu bangkit, kembali percaya diri, dan melangkah sampai lolos SBMPTN serta berkuliah di perguruan tinggi negeri. Terima kasih untuk sekotak keju dan sekantong snack rutin yang selalu diberikan kepada peneliti sejak duduk di bangku SMP, sebagai bentuk perhatian kecil yang justru berarti besar bagi peneliti. Terima kasih untuk semuanya wi, mari terus bersama untuk menggapai mimpi-mimpi besar kita selanjutnya.
19. Nur Anaya Pusparini dan Zuanita Listi, terima kasih sudah setia untuk berteman dengan peneliti sejak SMK sampai detik ini. Terima kasih untuk segala bentuk dukungan dan doa baik yang kalian berikan untuk peneliti, khususnya doa-doa baik terkait penyelesaian studi peneliti. 9 tahun pertemanan dengan suka duka yang luar biasa banyaknya, peneliti mohon untuk tetap disini, berdiri bersama, serta tumbuh bersama untuk melampaui mimpi dan cita-cita kita meski ada banyak luka yang tergores di setiap harinya.
20. Grup Bertiga untuk semua semester, Diah Lestari (riri) dan Nadia Dwi Nur Aufa. Terima kasih sudah kebersamaan peneliti selama berkuliah di pendsos B dan sudah mengajak peneliti untuk menjadi bagian dari perjalanana studi sarjana kalian. Peneliti tidak bisa membayangkan jika saat turlap pertama kalian tidak mengajak peneliti untuk bergabung bersama kalian, mungkin ucapan ini tidak akan hadir dan peneliti akan berkuliah dengan rasa takut, ragu, dan kosong. Terima kasih untuk segala canda, tawa, perhatian, cinta, dan hal baik lainnya yang sudah kalian berikan, semoga

Allah SWT balas dengan beribu-ribu kebaikan. Sukses dan Bahagia selalu ya rir n nad!

21. Grup 2026 Wisuda, Fadia Tuffahati, Syafa Marwah Augeaa, dan Siti Umi Khoiriah. Terima kasih ya sapaw, padia, mina sudah selalu setia memberi dukungan, cinta, dan menjadi tempat paling nyaman untuk cerita berbagai hal khususnya dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan membersamai kalian dalam proses menggapai segala mimpi dan cita-cita kalian. Tolong untuk terus cerita hal apapun ya, karena notifikasi syeee tolong syeee, syee ini gimana syee, dan syee syee lainnya sangat berkesan untuk peneliti.
22. Seluruh teman-teman Pendidikan Sosiologi A dan B 2022, terima kasih atas pengalaman, cerita, dan berbagai hal yang sudah terlewati selama peneliti menempuh perkuliahan. Mohon maaf jika ada luka yang tergores dari lisan ataupun perbuatan yang peneliti berikan, semoga Allah SWT senantiasa memudahkan kalian semua dalam mencapai mimpi dan cita-cita yang kalian inginkan dan sukses selalu semua.
23. Teman-teman sarpras desa pendidikan yang telah membersamai peneliti selama 2 tahun pertama masa kuliah, terima kasih atas warna baru yang telah diberikan. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT, dan bahagia dengan perjalanan hidup kalian yang sesungguhnya.
24. Untuk anak didik PKM peneliti kelas X-B, X-E, X-G, X-H, dan X-I di SMAN 70 Jakarta, terima kasih telah memberikan banyak warna dalam proses penyelesaian studi peneliti. Terima kasih untuk kerjasama saat belajar, cinta yang terlontarkan, perhatian yang tersampaikan, dan doa-doa baik yang kalian berikan untuk peneliti melalui kerta kecil terakhir kita. Meski pertemuan kita sudah selesai, tapi semua tulisan yang berisi doa, pesan, dan kesan pertemuan kita akan tetap abadi bersama peneliti. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan proses belajar kalian, melancarkan segala mimpi dan cita-cita kalian, serta memberikan banyak kebahagiaan dalam hidup kalian. Semangat dan sukses selalu calon-calon anak UI, IPB,

ITB, UGM, dan univ-univ keren lainnya! Ibu *will miss you all more than words can say*.

25. Seluruh pihak yang terlibat, yang telah memberikan doa serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah kalian beri kepada peneliti.

26. *Last but not least*, teruntuk diri peneliti sendiri, Aisyah. Terima kasih sudah berjuang, bertahan serta bangkit disetiap gagal yang datang. Terima kasih untuk semua hal yang sudah dilalui sejauh ini, mungkin Aisyah ditahun 2020 tidak akan menyangka bahwa Aisyah ditahun 2026 bisa menjadi sarjana. Terima kasih karena tetap maju meski langkah terasa begitu sesak, arah terlihat sangat gelap, dan ragu yang selalu menghantui di setiap perjalanan. Terima kasih telah berusaha menjadi versi terbaik dalam diri, meskipun banyak luka yang dipendam sendiri. Semangat untuk perjalanan selanjutnya ya Aisyah, karena setelah ini akan banyak harapan dan mimpi keluarga yang harus di gapai. Setelah ini, tolong lahir kembali dengan versi yang jauh lebih baik ya!

Peneliti menyadari keterbatasan kemampuan peneliti dalam menyusun penelitian ini yang memiliki banyak kekurangan dan ketidak sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan sebagai bahan pertimbangan untuk referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 19 Juni 2026



Aisyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
GLOSARIUM.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR SKEMA.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	13
1.6 Kerangka Konseptual	22
1.6.1 Sektor Informal dan Partisipasi Kerja Perempuan	23
1.6.2 Peran Ganda Perempuan	26
1.6.3 Teori Peran	27
1.6.4 Strategi <i>Coping</i> Sosial melalui Dukungan Sosial	30
1.6.5 Hubungan Antar Konsep	32
1.7 Metodologi Penelitian	34
1.7.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	35
1.7.2 Subjek Penelitian.....	36
1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
1.7.4 Peran Peneliti	38
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	38

1.7.6	Teknik Analisis Data	42
1.8	Sistematika Penulisan	43
BAB II	GAMBARAN UMUM LOKASI DAN KONTEKS SOSIAL PEDAGANG PEREMPUAN	46
2.1	Pengantar.....	46
2.2	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
2.3	Kondisi Sosial Ekonomi dan Budaya Perempuan Pekerja Informal.....	48
2.3.1	Kondisi Sosial Ekonomi Perempuan Pekerja Informal.....	48
2.3.2	Kondisi Budaya Perempuan Pekerja Informal	54
2.4	Deskripsi Profil Subjek Penelitian	58
2.4.1	Profil Ibu Tri Lestari	58
2.4.2	Profil Ibu Uri	60
2.4.3	Profil Ibu Dimroh.....	61
2.4.4	Profil Ibu Rina Listianingsih.....	62
2.4.5	Profil Ibu Ros Partini	64
2.5	Penutup.....	66
BAB III	STRATEGI <i>COPING</i> SOSIAL PEREMPUAN PEKERJA INFORMAL DALAM MENGHADAPI PERAN GANDA.....	68
3.1	Pengantar.....	68
3.2	Peran Ganda yang Dialami oleh Perempuan Pekerja Informal.....	68
3.3	Modal Sosial Perempuan Pekerja dalam Menghadapi Peran Ganda	83
3.3.1	Sumber Daya Sosial yang Dimiliki Perempuan Pekerja.....	84
3.3.2	Kondisi Struktural yang Dimiliki Perempuan Pekerja.....	96
3.4	Strategi <i>Coping</i> Sosial Perempuan Pekerja Informal.....	101
3.4.1	Dukungan Emosional Perempuan Pekerja Informal	103
3.4.2	Dukungan Instrumental Perempuan Pekerja Informal	111
3.4.3	Dukungan Informasional Perempuan Pekerja Informal.....	119
3.4.4	Dukungan Penilaian Perempuan Pekerja Informal	125
3.4.5	Perasaan Dihargai dan Tidak Sendirian Perempuan Pekerja ...	131
3.5	Dampak pada Perempuan Pekerja Informal.....	137
3.5.1	Dampak Sosial pada Perempuan Pekerja Informal.....	137
3.5.2	Dampak Ekonomi pada Perempuan Pekerja Informal	164
3.6	Penutup.....	170

BAB IV ANALISIS SOSIOLOGIS STRATEGI <i>COPING</i> SOSIAL PEREMPUAN PEKERJA INFORMAL DALAM MENGHADAPI PERAN GANDA.....	172
4.1 Pengantar.....	172
4.2 Peran Ganda Perempuan Pekerja Informal	173
4.3 Modal Sosial sebagai Sumber Bertahan Perempuan Pekerja.....	179
4.4 Strategi <i>Coping</i> Sosial melalui Dukungan Sosial	185
4.5 Refleksi Pendidikan: Strategi <i>Coping</i> Sosial dalam Kehidupan	195
4.6 Penutup.....	198
BAB V PENUTUP.....	200
5.1 Kesimpulan	200
5.2 Saran.....	204
DAFTAR PUSTAKA.....	206
LAMPIRAN.....	212
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	221



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Persentase Pekerja Informal di Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Data Persentase Proporsi Pekerja Informal Menurut Jenis Kelamin	3
Tabel 1.3 Jumlah Pekerja di Provinsi DKI Jakarta	5
Tabel 1.4 Komposisi Penduduk Bekerja di Kota Jakarta Barat	6
Tabel 1.5 Karakteristik Subjek Penelitian	36
Tabel 1.6 Karakteristik Subjek Penelitian Tambahan	37
Tabel 1.7 Karakteristik Subjek Triangulasi	41
Tabel 2.1 Data Tingkat Pendidikan Perempuan Pekerja Informal	50
Tabel 2.2 Data Keterlibatan Perempuan dalam Kegiatan Sosial.....	53
Tabel 2.3 Anak Perempuan yang Membantu Pekerjaan Rumah Tangga	55
Tabel 3.1 Aktivitas dan Pengalaman Peran Ganda Perempuan Pekerja Informal.	81
Tabel 3.2 Sumber Daya Sosial Perempuan Pekerja Informal	95
Tabel 3.3 Kondisi Struktural Perempuan Pekerja Informal	100
Tabel 3.4 Dukungan Emosional Perempuan Pekerja Informal	109
Tabel 3.5 Dukungan Instrumental Perempuan Pekerja Informal	117
Tabel 3.6 Dukungan Informasional Perempuan Pekerja Informal	124
Tabel 3.7 Dukungan Penilaian Perempuan Pekerja Informal	130
Tabel 3.8 Perasaan Dihargai dan Tidak Sendirian bagi Perempuan Pekerja.....	136
Tabel 3.9 Dampak Sosial Perempuan Pekerja Informal.....	159
Tabel 3.10 Dampak Ekonomi Perempuan Pekerja Informal.....	168
Tabel 4.1 Strategi <i>Coping</i> Sosial Perempuan Melalui Dukungan Sosial	193



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Wilayah Srengseng	47
Gambar 2.2 Kondisi Wilayah Jalan Srengseng Raya.....	49
Gambar 2.3 Ibu Tri Lestari.....	59
Gambar 2.4 Ibu Uri	60
Gambar 2.5 Ibu Dimroh	62
Gambar 2.6 Ibu Rina Listianingsih	63
Gambar 2.7 Ibu Ros Partini.....	65



DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Tinjauan Penelitian Sejenis	22
Skema 1.2 Hubungan Antar Konsep	34
Skema 3.1 Kepemilikan Modal Sosial para Informan	84
Skema 3.2 Gambaran Strategi <i>Coping</i> Informan	103
Skema 4. 1 Analisis Peran Ganda Perempuan Pekerja Informal	178
Skema 4.2 Modal Sosial sebagai Sumber Bertahan Perempuan Pekerja.....	184
Skema 4.3 Analisis Sosiologis Strategi <i>Coping</i> Sosial Perempuan Pekerja	195

