

**PERAN MEDIASI *SOCIAL WITHDRAWAL* DALAM
HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KEPADATAN
LINGKUNGAN PERKOTAAN DAN *INFORMAL SOCIAL
CONTROL* PADA MASYARAKAT METROPOLITAN
JABODETABEK**



Oleh:

ALLICIA RIZQIANA JASMINE

1801622184

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**PERAN MEDIASI *SOCIAL WITHDRAWAL* DALAM
HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KEPADATAN
LINGKUNGAN PERKOTAAN DAN *INFORMAL SOCIAL
CONTROL* PADA MASYARAKAT METROPOLITAN
JABODETABEK**



Oleh:

ALLICIA RIZQIANA JASMINE

1801622184

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JUNI 2026**

Alicia Rizqiana Jasmine

Peran Mediasi *Social withdrawal* dalam Hubungan antara Persepsi
Kepadatan Lingkungan Perkotaan dan *Informal social control* Pada
Masyarakat Metropolitan Jabodetabek

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran mediasi *social withdrawal* dalam hubungan antara persepsi kepadatan lingkungan perkotaan dan *informal social control* pada masyarakat metropolitan Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 237 masyarakat metropolitan Jabodetabek berusia 18–40 tahun. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan berdasarkan konsep *perceived crowding* dari Vaske dan Shelby, Social Avoidance and Distress Scale (SADS) untuk mengukur variabel *social withdrawal*, serta instrumen *Informal social control* yang dikembangkan oleh Sampson et al. untuk mengukur variabel *informal social control*. Analisis data dilakukan menggunakan uji mediasi dengan bantuan perangkat lunak Jamovi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kepadatan lingkungan perkotaan tidak berpengaruh signifikan terhadap *social withdrawal* ($\beta = 0,145$; $p = 0,467$), *informal social control* ($\beta = -0,060$; $p = 0,639$), maupun secara tidak langsung melalui *social withdrawal* sebagai mediator (indirect effect = 0,00281; $p = 0,703$). Selain itu, *social withdrawal* juga tidak berpengaruh signifikan terhadap *informal social control* ($\beta = 0,019$; $p = 0,758$). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *social withdrawal* tidak berperan sebagai mediator dalam hubungan antara persepsi kepadatan lingkungan perkotaan dan *informal social control* pada masyarakat metropolitan Jabodetabek.

Kata kunci: persepsi kepadatan lingkungan perkotaan, *social withdrawal*, *informal social control*, mediasi.

Alicia Rizqiana Jasmine

*The Mediating Role of Social withdrawal in the Relationship Between
Perceived Urban Environmental Density and Informal social control
Among Metropolitan Communities in Jabodetabek*

Undergraduate thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology,
State University of Jakarta, 2026

ABSTRACT

This study aimed to examine the mediating role of social withdrawal in the relationship between perceived urban environmental density and informal social control among metropolitan communities in Jabodetabek. This study employed a quantitative approach using a survey method. The participants consisted of 237 metropolitan residents of Jabodetabek aged 18–40 years. Data were collected using an Urban Environmental Density Perception instrument based on Vaske and Shelby's perceived crowding concept, the Social Avoidance and Distress Scale (SADS) to measure social withdrawal, and the Informal social control instrument developed by Sampson et al. to measure informal social control. Data were analyzed using mediation analysis with the assistance of Jamovi software. The results showed that perceived urban environmental density did not significantly affect social withdrawal ($\beta = 0.145$; $p = .467$), informal social control ($\beta = -0.060$; $p = .639$), or indirectly through social withdrawal as a mediator (indirect effect = 0.00281 ; $p = .703$). In addition, social withdrawal did not significantly affect informal social control ($\beta = 0.019$; $p = .758$). These findings indicate that social withdrawal does not mediate the relationship between perceived urban environmental density and informal social control among metropolitan communities in Jabodetabek.

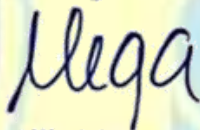
Keywords: *perceived urban environmental density, social withdrawal, informal social control, mediation.*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

PERAN MEDIASI *SOCIAL WITHDRAWAL* DALAM HUBUNGAN ANTARA
PERSEPSI KEPADATAN LINGKUNGAN PERKOTAAN DAN *INFORMAL
SOCIAL CONTROL* PADA MASYARAKAT METROPOLITAN
JABODETABEK

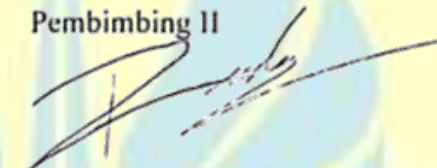
Nama Mahasiswa : Allicia Rizqiana Jasmine
NIM : 1801622184
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : Kamis, 25 Juni 2026

Pembimbing I



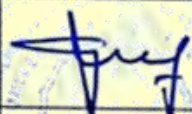
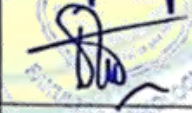
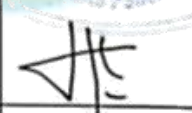
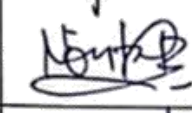
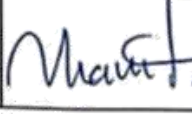
Hermeilia Megawati, M.A.
NIP. 198805032020122010

Pembimbing II



Redo Tridinata Wijaya, M.Psi
NIP. 199506022024061004

Panitia Ujian/SidangSkripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)		27/07/26
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil/Dekan Penanggungjawab)		27/07/26
Herdiyan Maulana, PhD (Ketua Penguji)		27/07/26
Novitasari R. Damanik, M.Si Dosen Penguji I (Anggota)		21/07/26
Muhammad Ikbal Wahyu Sukron, M.A. Dosen Penguji II (Anggota)		21/07/26.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

NAMA MAHASISWA : Alicia Rizqiana Jasmine

NIM : 1801622184

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Peran Mediasi Social Withdrawal dalam Hubungan antara Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan dan Informal Social Control pada Masyarakat Metropolitan Jabodetabek” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 18 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan



Alicia Rizqiana Jasmine



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Allicia Rizqiana Jasmine
NIM : 1801622184
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : alliciarizqiana9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERAN MEDIASI *SOCIAL WITHDRAWAL* DALAM HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KEPADATAN

LINGKUNGAN PERKOTAAN DAN *INFORMAL SOCIAL CONTROL* PADA MASYARAKAT

METROPOLITAN JABODETABEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Penulis

Allicia Rizqiana Jasmine

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

يُسْرًا أَلْعُسْرَ مَعَ فَإِنَّ

fa inna ma 'al-'usri yusrâ

(QS. Al-Insyirah: 5)

"Too fast to live, too young to die"

G-DRAGON

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, pertolongan, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis. Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada keluarga yang selalu menjadi sumber semangat dan kekuatan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Karya ini penulis persembahkan kepada para dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya dalam memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan dukungan yang diberikan hingga penelitian ini dapat terselesaikan. Tidak lupa, skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini serta kepada teman-teman yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan. Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan untuk diri penulis sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan terus melangkah hingga mampu menyelesaikan salah satu tahap penting dalam perjalanan pendidikan ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Mediasi *Social withdrawal* dalam Hubungan antara Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan dan *Informal social control* pada Masyarakat Metropolitan Jabodetabek” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) pada Program Studi Psikologi. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri teladan bagi seluruh umat manusia.

Proses penyusunan skripsi ini tidak selalu berjalan dengan mudah. Berbagai tantangan, hambatan, serta proses pembelajaran menjadi bagian yang tidak terpisahkan selama penulis menyelesaikan penelitian ini. Namun, berkat doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Mba Hermeilia Megawati, S.Psi., M.A., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini. Mas Redo Tridinata Wijaya, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak saran, masukan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
4. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas dedikasi yang telah diberikan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman berharga selama studi.
5. Seluruh staf dan tenaga kependidikan Fakultas psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam administrasi akademis selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua, Ayah penulis Handoko Jasmin dan Mama penulis Dewi Utami yang selalu menjadi sumber dukungan terbesar penulis, terima kasih atas doa dan juga usaha Ayah dan Mama yang membawa penulis sampai sejauh ini. Terima kasih karena penulis selalu dicukupkan baik dari materi maupun kasih penulisng, juga selalu percaya dengan anak perempuan pertamanya.

7. Audrey Amanda Jasmine, adik penulis satu-satunya, terima kasih karena walaupun selama proses penulis banyak mengeluh dan tidak sedikit berselisih, penulis selalu berterima kasih bagaimanapun juga untuk segala bantuan kecil yang sangat berarti selama penulis menyusun skripsi ini.
8. Untuk kucing penulis Minggu dan Felis, dan juga kucing-kucing lain yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu per satu.
9. Teman kandung penulis dari penulis kecil Nurul Diana, Novia Dwi Lestari dan Aufa Hijrah yang sangat penulis banggakan. Terima kasih selalu ada di setiap perjalanan hidup penulis sampai di titik ini, menjadi teman yang selalu mendukung penulis dan tempat paling nyaman untuk penulis bercerita.
10. Sahabat seperjuangan semasa perkuliahan penulis, Alvi, Azlin, Ilfi, Syarah dan Tita. Terima kasih sudah menemani penulis selama masa perkuliahan yang penuh tantangan ini menjadi penuh kenangan indah yang tidak bisa digantikan oleh siapapun.
11. Untuk Najwa, Naia, Acid, Oremia, Yelin dan Melki yang juga kerap hadir dan bertemu disela-sela kesibukan dan juga jarak yang memisahkan. Terima kasih karena selalu menyempatkan waktu untuk tetap berkabar dan bertemu untuk saling bercerita kesibukannya masing-masing.
12. Untuk Yafi, terima kasih karena hadir dan membuat hari-hari yang penulis lalui jadi jauh lebih mudah dari sebelum-sebelumnya. Terima kasih karena tidak menyerah pada penulis karena satu dan lain hal, dan juga terima kasih selalu memikirkan kenyamanan penulis selama penulisan skripsi ini.
13. Untuk teman-teman sebingbingan penulis, terkhususkan kompartmen A. Terima kasih karena selalu menjadi teman bimbingan yang saling membantu selama suka maupun duka dalam menyusun skripsi ini.
14. Teman-teman Wardah dan Kahf yang turut hadir selama perjalanan penulis ditengah penulisan skripsi. Terkhususkan Abel, Kak Amey, Kak Dita, Rahma dan Kak Tika teman kos dan *shift* penulis selama sebulan yang penuh suka dan duka.
15. Anak-anak Panti penulis selama magang PKP yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah hadir digaris takdir dan bertemu penulis selama magang PKP. Terima kasih sudah mengajarkan penulis banyak hal secara tidak langsung yang sangat berarti.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
17. Dan tentunya, penulis sendiri selaku penulis. Terima kasih karena percaya pada diri sendiri tetap berusaha dan bertahan ditengah ketidakpastian dan hal yang tidak terduga selama penulisan skripsi ini. Terima kasih untuk selalu bisa menerima segala proses yang tidak sempurna ini menjadi hal yang baik dan menyenangkan untuk dilalui sendiri.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	9
1.3 Batasan masalah.....	10
1.4 Rumusan masalah.....	10
1.5 Tujuan penelitian	10
1.6 Manfaat penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoretis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1 <i>Informal social control</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Informal social control</i>	12
2.1.2 Aspek <i>Informal social control</i>	15
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Informal social control</i> ...	16
2.2 <i>Social withdrawal</i>	18
2.2.1 Definisi <i>Social withdrawal</i>	18
2.2.2 Aspek <i>Social withdrawal</i>	20
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Social withdrawal</i>	21
2.3 Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan	23
2.3.1 Definisi Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan	23
2.3.2 Aspek Persepsi Kepadatan.....	25
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Kepadatan.....	26
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.5 Kerangka Berpikir	30
2.6 Hipotesis.....	31
2.7 Penelitian Terdahulu	31
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 36
3.1 Tipe Penelitian	36

3.2	Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.2.1	Identifikasi Variabel	37
3.2.2	Definisi Konseptual Variabel	38
3.2.3	Definisi Operasional Variabel	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi	42
3.3.2	Sampel.....	42
3.3.3	Teknik <i>Sampling</i>	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	44
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.2	Instrumen Penelitian <i>Informal social control</i>	44
3.4.2.1	Latar Belakang <i>Informal social control</i>	44
3.4.2.2	Kisi-kisi Instrumen <i>Informal social control</i>	45
3.4.2.3	Proses Adaptasi Instrumen <i>Informal social control</i>	46
3.4.3	Instrumen Penelitian <i>Social withdrawal</i>	50
3.4.3.1	Latar Belakang Instrumen Penelitian <i>Social withdrawal</i>	50
3.4.3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian <i>Social withdrawal</i>	51
3.4.3.3	Proses Adaptasi Instrumen Penelitian <i>Social withdrawal</i>	52
3.4.4	Instrumen Penelitian Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan	56
3.4.4.1	Latar Belakang Instrumen Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan	56
3.4.4.2	Kisi-kisi Instrumen Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan.....	57
3.4.4.3	Proses Adaptasi Instrumen Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan	58
3.5	Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Gambaran Responden Penelitian.....	65
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	66
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	67
4.2	Prosedur Penelitian	68
4.2.1	Persiapan Penelitian	68
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	71
4.3	Hasil Uji Asumsi.....	72
4.3.1	Uji Normalitas.....	73
4.3.2	Uji Linearitas	73
4.3.3	Uji Multikolinearitas	75
4.3.4	Uji Heteroskedastisitas	75
4.4	Hasil Uji Deskriptif	76
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	77
4.5.1	Hasil Uji Mediasi	78
4.6	Pembahasan	79
4.7	Keterbatasan Penelitian	86

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Implikasi	88
5.3 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen <i>Informal social control</i>	46
Tabel 3.2	Daftar Skor Instrumen <i>Informal social control</i>	46
Tabel 3.3	Hasil Uji Daya Diskriminasi <i>Informal social control</i>	49
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas <i>Informal social control</i>	49
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen <i>Social withdrawal</i>	51
Tabel 3.6	Daftar Skor Instrumen <i>Social withdrawal</i>	51
Tabel 3.7	Hasil Uji Daya Diskriminasi <i>Social withdrawal</i>	54
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas <i>Social withdrawal</i>	56
Tabel 3.9	Kisi-kisi Instrumen <i>Perceived crowding</i>	57
Tabel 3.10	Daftar Skor Instrumen <i>Perceived crowding</i> 58	58
Tabel 3.11	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kepadatan Lingkungan Perkotaan	60
Tabel 4.1	Data Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Data Distribusi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3	Data Distribusi Responden Berdasarkan Domisili.....	67
Tabel 4.4	Hasil Uji Linearitas Antarvariabel	74
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskriptif	77
Tabel 4.8	Hasil Uji Mediasi.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
-----------------------------------	----

