

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, F. H. (2022). Analisa Sistem Kontrol *Billing* Pada PT. Yusen Logistics Indonesia Di Bagian *Ocean Freight Forwarding Import*. Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia.
- Amelia, et al. (2024). Penyebab Keterlambatan Kelengkapan Dokumen dan Kualifikasi Penyedia Jasa Alih Daya pada Kereta Api Logistik. Vol. 10. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmtbtl>
- Ariyanti, N., Marleni, & Prasrihamni, M. (2022). Analisis Faktor Penghambat Membaca Permulaan pada Siswa Kelas I di SD Negeri 10 Palembang (Vol. 4).
- Choirunnisa, B. R., & Anjani, T. (2024). Analisis Yuridis terhadap Keabsahan *Letter Of Credit* Sebagai Instrumen Pembayaran Dalam Transaksi Ekspor-Import Di Indonesia. *Rewang Rencang : Jurnal Hukum Lex Generalis*, 6(1), 1–22.
- Fajari Laksami Evasufi Widi, Umalihayati, Novita Elin, Harrin Umaya Dina Shakina, Putri Vivi Berliana, & Almalia. (2024). Analisis Tentang Jenis Kesulitan Belajar di Tingkat Sekolah Dasar: Sebuah Metode Kualitatif Studi Kasus.
- Putri, F., & Lutfi, A. (2025). Kepraktisan E-Komik Interaktif Sebagai Media Pembelajaran pada Materi Ikatan Kimia Kelas XI SMA. *Jurnal Pendidikan MIPA*, 15(2), 498–550. <https://doi.org/10.37630/jpm.v15i2.2711>
- Handini, K. N., & Vendy, V. (2026). Analisis Proses Penagihan Piutang atas Transaksi Angkutan Non-Semen “Terpal” PT Semen Indonesia Logistik (Vol. 06, Number 01).
- Hardyka Putri, D., Haryana, A., & Rosa, T. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Surat Keterangan Asal Ekspor terhadap Kepuasan Eksportir di Wilayah Provinsi DKI Jakarta. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/index>
- Jaelani, A., Rahmasari, D. N., Ramad, F. C., Nurhalizah, M. R., Alyansa, R. B., Putra Indonesia, T., & Utami, R. B. (2024). Analisis Prosedur Pengiriman Barang Pada Perusahaan Eksportir.

- Jessie, A. S., & Siti, N. F. (2025). Peran Pengelolaan Dokumen Administrasi Ekspor Impor Pada Perusahaan Jasa Kepabeanan PT Kargo Trans Solusi. *Jurnal Riset Manajemen*, 3(1), 320–326. <https://doi.org/10.54066/jurma.v3i1.3045>
- M. Fadhil, A., Agus Setiono, B., & Purwiyanto, D. (2021). Analisis Alur Pelaksanaan Validasi Dokumen *Account ReceivaBill of Ladinge & PayaBill of Ladinge* Dalam *Shipping Logistic*. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 12(1), 1–13. <https://doi.org/10.30649/japk.v12i1.74>
- Ma' Ruf, A., Yusuf, M., & Hakim, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data Pada Penelitian Kualitatif. In *Journal of Scientific Communication* (Vol. 7, Number 2).
- Marliana Susianti, O. (2024). Perumusan Variabel Dan Indikator Dalam Penelitian Kuantitatif Kependidikan. *Jurnal Pendidikan Rokania*, 9, 18. <https://doi.org/10.37728/jpr.v9i1.1066>
- Putri et al. (2024). Pengembangan Website Kamus Logistik Untuk Meningkatkan Efisiensi, Kualitas dan Komunikasi di Dalam Industri Logistik. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(2), 1423–1431. <https://doi.org/10.55681/jige.v5i2.2673>
- Putri, K. D. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Ketepatan Waktu Pengiriman, Dan Harga Yang Kompetitif Terhadap Loyalitas Pelanggan Di PT. Lintas Trans Logistik. *Stia dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati*.
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Ramadhan, A. A. (n.d.). Analisis Strategi Peningkatan Ketepatan Waktu Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Dalam Logistik *E-Commerce* Indonesia.
- Ridho, S., & Arifin, M. (2024). *The Use of Bill of Leading in The Use of Bill of Leading in the Transportation of Ships according to the Contract & Indonesian Law Perspective*. In *Nationally Accredited Journal* (Vol. 11, Number 3).
- Rijal Fadli, M. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>

- Rosalina, S., & Yuwono, W. (2025). Peningkatan Efisiensi Penagihan *Invoice* Melalui Penyusunan Daftar Harga *Customer* Berbasis Google Sheet. *Masyarakat: Jurnal Pengabdian*, 1(4), 379–385. <https://doi.org/10.58740/m-jp.v1i4.706>
- Royzaldi, Fadiyah Hani Sabila, & Nurmaliana Sari Siregar. (2024). Peranan *Freight Forwarding* dalam Pengurusan Dokumen Ekspor pada PT. Samudera Lautan Luas Medan. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan Dan Teknologi*, 1(4), 31–42. <https://doi.org/10.61132/jumaket.v1i4.387>
- Ruchendi, H., Kartini, E., Suparman, A., & Carolla, R. (2025). Analisis Prosedur Pembuatan *Packing List* untuk Kegiatan Ekspor Barang Jadi di PT. Handsome.
- Sadam, A., Azhari, B. P., Wulandari, S., & Noviarita, H. (2024). Analisis peran perdagangan luar negeri dalam meningkatkan produktivitas nasional. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(12).
- Sahara, S., & Amelia, R. (2023). Analisis Kualitas Layanan Dan Kesesuaian Sop Dalam Pembuatan Dokumen Ekspor Terhadap *Freight Forwarding*. In *Advances in Social Humanities Research* (Vol. 1, Number 10).
- Sarumaha, H., Rangkuti, S., & Firah, A. (2022). Analisis Proses *Custom Clearance* Dalam Memperlancar Arus Barang Ekspor Dan Impor Pada Pt. Bahari Internasional Mandiri. In *Jurnal Bisnis Corporate* (Vol. 7, Number 2).
- Savitri, A. E. (2025). Peran *Freight Forwarder* Dalam Kegiatan Ekspor Impor Barang (Studi Kasus : PT Lini Trans Sejahtera Jakarta). Politeknik Transportasi Darat Bali.
- Sazida Ardellia, A., Raharso, S., Sutisna, mun, & Chaniago, H. (2024). Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penagihan Piutang sebagai Solusi Mengurangi Risiko Keterlambatan Pembayaran. Perancangan Standar Operasional (Ardellia, Dkk.) Nanggroe: *Jurnal Pengabdian Cendikia*, 57(7), 57–63. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14219478>
- Sugiyono, Prof. D. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Prof. D. Sugiyono, Ed.).
- Telaumbanua, R. E., Noviza, A. W., Zebua, S., & Zai, K. S. (2025). *Evaluation Of The Accounts Receivable Bill of Lading Collection System For Goods Deliveries At PT. Pos Indonesia (Persero) Gunungsitoli Branch* Evaluasi Sistem

- Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT. Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli. In *Journal of Management, Economic, and Accounting* (Vol. 4, Number 2).
- Telaumbanua, R. E., Waruwu, N. A., Zebua, S., & Zai, K. S. (2025). Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT . Pos Indonesia (Persero) KC . Gunungsitoli. *Journal of Management, Economic, and Accounting*, 4(2), 851–860.
- Tianglangi, V. M., & Sasabone, L. (2023). Peranan *Freight Forwarder* Dalam Menunjang Aktivitas Ekspor Antar Negara Melalui Jalur Laut. 6(2). <https://doi.org/10.30596/maneggio.v6i2.16930>
- Vera Nurfajriani, W., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., Afgani, W., Negeri, U. I., Fatah, R., & Abstract, P. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826–833. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Widowati, et al. (2021). Analisis Proses Penagihan Piutang Pelanggan Di Pt Tangkas Cipta Optimal, Jakarta.
- Widyawati, N., Syarri, R., Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhanan, S., & Jalan Perak Barat, S. (n.d.). Distribusi Dokumen dan Waktu Penyelesaian Nota terhadap *One Day Billing*.
- Wiranita Wijaya, S. (2023). Analisis Kendala Pada Proses Penerimaan Piutang (Seftyana Wiranita Wijaya) | 8 MADANI. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2), 8–12. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7787586>
- Zahra Syahputri, A., Della Fallenia, F., Syafitri, R., Lubis, R. N., Wulan, S., & Lubis, D. (2023). Tarbiyah: *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah>/<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>