

EVALUASI PROGRAM *FREE BIKE TOUR*
SEBAGAI PRODUK WISATA BERBASIS *SPORT*
***TOURISM* DI TAMAN MINI INDONESIA INDAH**



Ira Fanny Julianti Sihotang

1415422009

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ira Fanny Julianti Sihotang
NIM : 1415422009
Program Studi : D4 Usaha Perjalanan Wisata
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Menyatakan bahwa skripsi berjudul "**EVALUASI PROGRAM *FREE BIKE TOUR* SEBAGAI PRODUK WISATA BERBASIS *SPORT TOURISM* DI TAMAN MINI INDONESIA INDAH**" merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiasi. Seluruh sumber yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti terdapat pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang Menyatakan,



10000
METERAL
JEMBEL
49A01094176738

Ira Fanny Julianti Sihotang

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Revi Agustin Aisyianita, M.Sc.</u> NIP. 199008092018032002 Ketua		14/07 - 2026
2.	<u>Silvia, S.Pd., M.P.Par</u> NIP. 199009032024062001 Penguji Ahli I		09/07 - 2026
3.	<u>Rinie Octaviany Hasan, M.Si., M.M.Par</u> NIP. 199010292022032003 Penguji Ahli II		10/07 - 2026
4.	<u>Rahmat Darmawan, S.Pd., M.M.Par.</u> NIP. 197912082015041001 Pembimbing I		15/07 - 2026
5.	<u>Lala Siti Sahara, M.Si</u> NIP. 197812152023212009 Pembimbing II		14/07 - 2026

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ira Fanny Julianti Sihotang
NIM : 1415422009
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/D4 Usaha Perjalanan Wisata
Alamat Surel : irafanny111@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Evaluasi Program Free Bike Tour Sebagai Produk Wisata Berbasis Sport Tourism di Taman Mini Indonesia Indah**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2026

Ira Fanny Julianti Sihotang

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

(Filipi 4:6)

"Sebab Aku ini, Tuhan Allahmu, memegang tangan kananmu dan berkata kepadamu: Jangan takut, Akulah yang menolong engkau."

(Yesaya 41:13)

"I'll put my trust in the One who still does miracles. You do miracles, You are more than able."

Elevation Worship

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, dan kekuatan-Nya yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga skripsi ini terselesaikan.

Kepada mama, kakak, abang Tika, almarhum bapak tercinta, keluarga, sahabat, dan orang-orang terdekat, terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, cinta, serta semangat yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi kekuatan bagi penulis dalam melewati setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

ABSTRAK

Ira Fanny Julianti Sihotang, Evaluasi Program *Free Bike Tour* Sebagai Produk Wisata Berbasis *Sport Tourism* di Taman Mini Indonesia Indah. Skripsi. Jakarta: Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini mengevaluasi Program *Free Bike Tour* sebagai produk wisata berbasis *sport tourism* di Taman Mini Indonesia Indah (TMII). Penelitian menjawab dua rumusan masalah: efektivitas program berdasarkan model CIPP (*context, input, process, product*), dan pembentukan *memorable tourism experience* melalui tujuh dimensi dan lima dimensi sensori. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif evaluatif. Peneliti mengumpulkan data melalui wawancara mendalam dengan 17 informan, terdiri dari koordinator program, dua pemandu wisata, dan empat belas wisatawan. Peneliti juga melakukan observasi partisipatif pada tiga pelaksanaan program di Mei 2026 dan menelaah dokumentasi pendukung. Hasil penelitian menunjukkan *context* program sangat baik karena sejalan dengan kebijakan revitalisasi TMII. *Input* tergolong baik pada SDM dan fasilitas, namun terdapat kesenjangan pada sistem audio dan informasi media sosial. *Process* berjalan konsisten sesuai SOP dengan interpretasi budaya berkualitas, meski sistem audio dan titik hidrasi perlu diperbaiki. *Product* menjadi komponen terkuat, ditandai kepuasan peserta dan *revisit intention* yang tinggi. Program berhasil membentuk *memorable tourism experience* melalui tujuh dimensi. Dimensi sensori visual, auditori, penciuman, dan sentuhan berjalan baik, sedangkan dimensi rasa belum terintegrasi.

Kata kunci: evaluasi program, *sport tourism*, CIPP, *memorable tourism experience*, Taman Mini Indonesia Indah

ABSTRACT

Ira Fanny Julianti Sihotang, Evaluation of the Free Bike Tour Program as a Sport Tourism-Based Product at Taman Mini Indonesia Indah. Thesis. Jakarta: Travel Industry Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2026.

This study evaluates the Free Bike Tour Program as a sport tourism product at Taman Mini Indonesia Indah (TMII). The study answers two research questions: program effectiveness based on the CIPP model (context, input, process, product), and the formation of memorable tourism experience through seven dimensions and five sensory dimensions. The researcher used a qualitative descriptive evaluative approach. Data collection included in-depth interviews with 17 informants, consisting of the program coordinator, two tour guides, and fourteen tourists. The researcher also conducted participatory observation during three program sessions in May 2026 and reviewed supporting documentation. Results show the context component was very good, aligning with TMII's revitalization policy. The input component was good in human resources and facilities, though gaps existed in the audio system and social media information. The process component ran consistently per SOP with strong cultural interpretation, though the audio system and hydration points need improvement. The product component was the strongest, marked by high satisfaction and strong revisit intention. The program built a memorable tourism experience through seven dimensions. Visual, auditory, olfactory, and tactile sensory dimensions performed well, while taste remained unintegrated.

Keywords: *program evaluation, sport tourism, CIPP, memorable tourism experience, Taman Mini Indonesia Indah*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, penyertaan, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program *Free Bike Tour* sebagai Produk Wisata Berbasis *Sport Tourism* di Taman Mini Indonesia Indah” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Usaha Perjalanan Wisata pada Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Revi Agustin Aisyianita, S.Hut., M.Sc., selaku Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata FISH UNJ, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas arahan, dukungannya.
2. Bapak Rahmat Darmawan, S.Pd., M.M.Par., selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan.
3. Ibu Lala Sisti Sahara, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, masukan, dan dukungan selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Usaha Perjalanan Wisata atas ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Mama, kakak, abang Tika, serta almarhum Bapa tercinta atas doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat yang tidak pernah berhenti diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Evy selaku Human *Capital Corporate Culture & Talent Development*, Tania, Vio, Sea, dan Fania dan seluruh informan Program *Free Bike Tour*

di Taman Mini Indonesia Indah atas waktu, kesediaan, dan informasi yang telah diberikan selama proses penelitian.

7. Teman-teman Care Bebek (Ara, Anggit, Evana, Faza, Galuh, Nindy, Kezya, dan Zahra) atas kebersamaan, bantuan, serta semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
8. Putri Margareth (Peem) atas kebersamaan, dukungan, dan kesediaannya menemani penulis selama proses penyusunan skripsi.
9. Ermanto, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, semangat, bantuan serta kebersamaan yang telah diberikan sebagai salah satu orang terdekat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Rahel (Acel) atas doa, perhatian, bantuan, dukungan, semangat dan kesediaannya mendengarkan setiap keluh kesah penulis.
11. Ramos, Roy, Gilbert, Buffon, dan Isna, penulis menyampaikan terima kasih atas dukungan dari kejauhan, perhatian, serta kesediaan untuk mendengarkan cerita dan memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga karya ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pariwisata.

Jakarta, 24 Juni 2026

Ira Fanny Julianti Sihotang

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
2.1 Kajian Teoretis	11
2.1.1 Pariwisata (Tourism).....	11
2.1.2 <i>Sport Tourism</i> (Wisata Olahraga).....	13
2.1.3 <i>Cycling Tourism</i> (Wisata Bersepeda)	16
2.1.4 Evaluasi Program.....	18
2.1.5 Pengalaman Wisatawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	34

BAB III	37
3.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	39
3.4 Teknik Penentuan Informan	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1 Wawancara.....	41
3.5.2 Observasi	43
3.5.3 Dokumentasi	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Uji Keabsahan Data.....	47
3.8 Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV	51
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.1 Profil Taman Mini Indonesia Indah.....	51
4.1.2 Program <i>Free Bike Tour</i> sebagai Produk Wisata Taman Mini Indonesia Indah	53
4.1.3 Taman Mini Indonesia Indah sebagai Destinasi <i>Sport Tourism</i>	54
4.2 Deskripsi Temuan Penelitian.....	55
4.2.1 Evaluasi Program <i>Free Bike Tour</i> Berdasarkan Model CIPP.....	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian Evaluasi Program <i>Free Bike Tour</i>	106
4.3.1 Analisis Evaluasi Metode CIPP	106
BAB V.....	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	134
RIWAYAT HIDUP	160

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Kriteria Informan	42
Tabel 3. 2 Teknik Keabsahan.....	49
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian Penulis.....	50
Tabel 4. 1 Rekomendasi Pengembangan Program Free Bike	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata Unggulan di DKI Jakarta Tahun 2023	3
Gambar 1. 2 Komentar Pengunjung Mengenai Informasi Program Free Bike Tour di TikTok.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Logo Taman Mini Indonesia Indah.....	51
Gambar 4. 2 Kondisi Sepeda Free Bike Tour	61
Gambar 4. 3 Kondisi Jalur dan Rute Program Free Bike Tour	64
Gambar 4. 4 Perlengkapan Keselamatan Program Free Bike Tour	65
Gambar 4. 5 Pemandu Menjelaskan Menggunakan Speaker.....	67
Gambar 4. 6 Titik Kumpul dan Registrasi Program Free Bike Tour	68
Gambar 4. 7 Titik Kumpul Pelaksanaan Program Free Bike Tour	69
Gambar 4. 8 Pemandu Wisata Program Free Bike Tour.....	70
Gambar 4. 9 Poster Promosi Program Free Bike Tour	73
Gambar 4. 10 Kuis dan Air Mineral Untuk Peserta	77
Gambar 4. 11 Peta Rute Free Bike Tour	80
Gambar 4. 12 Anjungan / Rumah Adat di Taman Mini Indonesia Indah.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Observasi Lapangan	134
Lampiran 2 Triangulasi Sumber (Dokumen Lengkap Dapat Hubungi Penulis)..	136
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	157
Lampiran 4 Form Bimbingan.....	158

