

PENGARUH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *SELF ESTEEM* PADA KORBAN KEKERASAN EMOSIONAL DALAM HUBUNGAN PACARAN PADA *EMERGING ADULTHOOD*



Farah Ceca Ramadhani

1801622098

SKRIPSI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JUNI 202

PENGARUH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *SELF ESTEEM* PADA KORBAN KEKERASAN EMOSIONAL DALAM HUBUNGAN PACARAN PADA *EMERGING ADULTHOOD*



Farah Ceca Ramadhani

1801622098

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JUNI 2026

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Pada akhirnya, satu-satunya orang yang berada di sisimu, tidak lain adalah dirimu sendiri. Ini adalah pendapatku. Maka dari itu, kamu harus mengenal dirimu sendiri dan percaya pada dirimu sendiri.”

- Nakamoto Yuta

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan penelitian ini untuk para korban kekerasan emosional di luar sana, baik yang telah menyadari atau yang belum menyadari bentuk kekerasan yang mereka alami. *Everyone allowed to get free from their wounds.*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**Pengaruh *Perceived Social Support* Terhadap *Self Esteem* Pada Korban
Kekerasan Emosional dalam Hubungan Pacaran Pada *Emerging Adulthood***

Nama Mahasiswa : Farah Ceca Ramadhani
NIM : 1801622098
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian: 1 Juli 2026

Pembimbing I



Vinna Ramadhany Sy, M. Psi., Psikolog

NIP. 199004222020122012

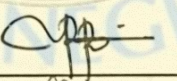
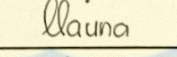
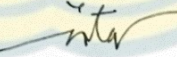
Pembimbing II



Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi.,
Psikolog

NIP. 198912192019032015

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)		20 Juli 2026
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		27 Juli 2026
Ratna Dyah Suryaratri, PhD (Ketua Penguji)		21 Juli 2026
Mauna, M.Psi., Psikolog (Anggota)		20 Juli 2026
Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi., Psikolog (Anggota)		20 Juli 2026

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Farah Ceca Ramadhani

NIM : 1801622098

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Perceived Social Support Terhadap Self Esteem Pada Korban Kekerasan Emosional dalam Hubungan Pacaran Pada Emerging Adulthood**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 1 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan




0DA33AOX104672563

(Farah Ceca Ramadhani)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farah Ceca Ramadhani
NIM : 1801622098
Fakultas/Prodi : S1-Psikologi
Alamat email : hifarahceca@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Perceived Social Support* Terhadap *Self Esteem* Pada Korban Kekerasan Emosional dalam Hubungan Pacaran Pada *Emerging Adulthood*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Penulis

(Farah Ceca Ramadhani)
nama dan tanda tangan

FARAH CECA RAMADHANI

PENGARUH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *SELF ESTEEM* PADA KORBAN KEKERASAN EMOSIONAL DALAM HUBUNGAN PACARAN PADA *EMERGING ADULTHOOD*

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2026

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *perceived social support* terhadap *self esteem* pada korban kekerasan emosional dalam hubungan pacaran pada *emerging adulthood*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang hasilnya diolah dengan uji regresi linear sederhana. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode survey dengan kuesioner. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Multidimensional Measure of Emotional Abuse – Short Form* (MMEA-SF) sebagai alat ukur *screening* untuk menentukan responden sesuai dengan kriteria korban kekerasan emosional dalam hubungan pacaran, *Rosenberg Self-Esteem Scale* (RSES) untuk mengukur tingkat *self esteem*, dan *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) untuk mengukur dukungan sosial yang dirasakan oleh responden. Subjek penelitian ini berjumlah 288 orang pada usia *emerging adulthood* yang menjadi korban kekerasan dalam hubungan pacaran. Temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dari *perceived social support* terhadap *self esteem* pada korban kekerasan emosional dalam hubungan pacaran pada *emerging adulthood* dengan signifikansi sebesar $< 0,001$ di mana *perceived social support* memberikan kontribusi sebesar 24,6% terhadap *self esteem*. Maka dari itu, hipotesis alternatif pada penelitian ini diterima.

Kata kunci: Kekerasan Emosional, *Perceived Social Support*, *Self Esteem*.

FARAH CECA RAMADHANI

**THE EFFECT OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT ON SELF-ESTEEM
AMONG VICTIMS OF EMOTIONAL ABUSE IN ROMANTIC
RELATIONSHIPS DURING EMERGING ADULTHOOD**

Thesis

Jakarta: Psychology Study Program

Faculty of Psychology, Universitas Negeri Jakarta

2026

ABSTRACT

This study was conducted to examine the effect of perceived social support on self-esteem among victims of emotional abuse in dating relationships during emerging adulthood. This study employed a quantitative method, and the results were analyzed using simple linear regression. Data were collected through a survey using a questionnaire. The instruments used in this study were the Multidimensional Measure of Emotional Abuse – Short Form (MMEA-SF) as a screening tool to identify respondents who met the criteria for victims of emotional abuse in dating relationships, the Rosenberg Self-Esteem Scale (RSES) to measure self-esteem levels, and the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) to measure the social support perceived by respondents. The study sample consisted of 288 individuals in emerging adulthood who were victims of emotional abuse in dating relationships. The findings of this study indicate that perceived social support influences self-esteem among victims of emotional abuse in dating relationships during emerging adulthood, with a significance level of < 0.001 , where perceived social support contributes 24.6% to self-esteem. Therefore, the alternative hypothesis in this study is accepted.

Keywords: *Emotional Abuse, Perceived Social Support, Self Esteem.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Social Support* Terhadap *Self Esteem* Pada Korban Kekerasan Emosional dalam Hubungan Pacaran Pada *Emerging Adulthood*”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada program studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gungum Gumelar F.R., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, PhD. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni; Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd. Wakil Dekan II Bidang Sumber Daya dan Keuangan; dan Bapak Herdiyan Maulana, PhD. selaku Wakil Dekan III Bidang Riset, Sistem Informasi, Inovasi & Kerjasama.
3. Ibu Irma Rosalinda, M.Si., Psikolog. selaku Koordinator Prodi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Mba Vinna Ramadhany Sy, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya sampaikan dengan penuh hormat atas segala kesabarannya dalam mendampingi penyusunan skripsi ini dari awal.
5. Mba Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa mendampingi penulis dalam menyusun skripsi.
6. Ibu Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik

7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajarkan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa studi.
8. Seluruh staff administrasi Prodi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
9. Kedua orang tua penulis, Mama dan Papa, serta Ayah, Ibu, dan Titi yang senantiasa memberikan dukungan baik secara emosional maupun secara finansial untuk penulis selama proses menyelesaikan pendidikan di program studi Psikologi.
10. Seluruh responden yang terlibat pada penelitian ini karena telah menyempatkan waktunya untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
11. Kelima kucing peliharaan penulis, Scott, Leon, Bengki, Millo, dan Max yang secara tidak langsung memberikan dukungan tambahan bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan di program studi Psikologi.
12. Errol, Noah, dan Brea, adik-adik sepupu penulis yang selalu menemani penulis dalam kondisi apapun.
13. Sahabat yang telah senantiasa kebersamai penulis serta memberi dukungan sejak duduk di bangku SMA, Alfiya Farah Anindhita.
14. *Support system* penulis selama menjalani perkuliahan, Heni Nadila Putri, Raden Ayu Dhiya Khalisha, Jasmin Raina Putri, Alifah, Nazwa Aullia Rafifah Azzah, Shabira Nurfahani Alari, dan Syafina Ramadhanti, yang telah banyak membantu penulis untuk bertahan dan berjuang menyelesaikan studi dengan baik.
15. Jasmin dan Bira, teman-teman yang berjuang bersama dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir, serta saling memberi *support* dalam penyusunan skripsi kami.
16. Fayat dan Dhiya, teman seperjuangan sejak bergabung dalam Kelompok 11 PKKMB Psikologi, yang telah menemani suka dan duka dalam menjalani perkuliahan.
17. Teman-teman BPRS ERAFM-UNJ, khususnya Haura dan Trinia yang telah menjadi rekan sekaligus teman seperjuangan penulis dalam pengembangan diri selama berada di organisasi.
18. Farah Ceca Ramadhani, diri saya sendiri, yang senantiasa bekerja keras dan kuat menghadapi berbagai rintangan dalam menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima seluruh kritik dan saran yang membangun agar penulisan penelitian ini menjadi lebih baik. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan dapat menjadi referensi bagi ilmu pengetahuan.



Jakarta, 27 Juni 2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Farah Ceca Ramadhani".

Farah Ceca Ramadhani

DAFTAR ISI

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Self Esteem</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Self Esteem</i>	9
2.1.2 Aspek <i>Self Esteem</i>	10
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Self Esteem</i>	11
2.2 <i>Perceived Social Support</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Perceived Social Support</i>	13

2.2.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Perceived Social Support</i>	13
2.2.3 Dimensi <i>Perceived Social Support</i>	15
2.2.4 Jenis Dukungan Sosial dalam Konteks <i>Perceived Social Support</i>	16
2.2.5 Dampak <i>Perceived Social Support</i>	19
2.3 <i>Emerging Adulthood</i>	20
2.4 Hubungan Pacaran	24
2.5 Kekerasan Emosional	25
2.6 Dinamika Antara <i>Self Esteem</i> dan <i>Perceived Social Support</i>	27
2.7 Kerangka Pemikiran	29
2.8 Hipotesis Penelitian	30
2.9 Hasil Penelitian yang Relevan	30
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tipe Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
3.2.1 Definisi Konseptual	34
3.2.2 Definisi Operasional	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.3.1 Populasi Penelitian.....	35
3.3.2 Sampel Penelitian.....	35
3.3.3 Teknik Sampling.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Teknik Pengambilan Data.....	37
3.4.2 Instrumen Penelitian	37
3.4.3 Proses Adaptasi Instrumen.....	51
3.5 Analisis Data.....	55
3.5.1 Uji Asumsi	55
3.5.2 Uji Hipotesis	56
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57

4.1 Gambaran Partisipan Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Usia.....	57
4.1.2 Gambaran Jenis Kelamin	58
4.1.3 Gambaran Demografi.....	58
4.2 Prosedur Penelitian	59
4.2.1 Persiapan Penelitian	59
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	60
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	61
4.3.1 Hasil Uji Deskriptif.....	61
4.3.2 Hasil Uji Asumsi.....	62
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis.....	64
4.4 Pembahasan.....	66
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V.....	70
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi	70
5.3 Saran dan Rekomendasi.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	84
RIWAYAT HIDUP.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Instrumen <i>Self Esteem</i>	39
Tabel 3.2 Skala Instrumen <i>Self Esteem</i>	40
Tabel 3.3 Daya Diskriminasi Instrumen <i>Self Esteem</i>	40
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Self Esteem</i>	42
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Instrumen <i>Perceived Social Support</i>	43
Tabel 3.6 Skala Instrumen <i>Perceived Social Support</i>	44
Tabel 3.7 Daya Diskriminasi Instrumen <i>Perceived Social Support</i>	45
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Perceived Social Support</i>	46
Tabel 3.9 <i>Blueprint</i> Instrumen Kekerasan Emosional	49
Tabel 3.10 Skala Instrumen Kekerasan Emosional.....	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif <i>Self Esteem</i>	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif <i>Perceived Social Support</i>	62
Tabel 4.4 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.5 Uji Linearitas.....	63
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.7 Uji Korelasi.....	64
Tabel 4.8 Uji F	64
Tabel 4.9 Uji Koefisien Korelasi (R)	65
Tabel 4.10 Uji T.....	65