

DAFTAR PUSTAKA

- Alwy Yusuf, M., Abraham, A., Rukmana, H., Negeri Makassar, U., P Pettarani, J. A., Rappocini, K., Makassar, K., & Selatan, S. (2024). Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda Beserta Penerapannya. *Journal on Education*, 06(02).
- Andrade, C. (2023). Understanding Statistical Noise in Research: 3. Noise in Regression Analysis. *Indian Journal of Psychological Medicine*, 45(3), 310–311. <https://doi.org/10.1177/02537176231164651>
- Arabelen, G., & Kaya, H. T. (2021). Assessment of *Logistics Service Quality* dimensions: a qualitative approach. *Journal of Shipping and Trade*, 6(1). <https://doi.org/10.1186/s41072-021-00095-1>
- Blegen, B. C. (n.d.). *Re-examining border clearance in the age of e-commerce* (Vol. 14, Number 2).
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., & Panatap Soehaditama, J. (n.d.). *Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)*. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>
- Dr. Elvera, S. E. M. S., & Yesita Astarina, S. E. M. S. (2021). *METODOLOGI PENELITIAN*. Penerbit Andi.
- Edhie Rachmad, Y., Rahman, A., Loso Judijanto, Mp., Emiliana Sri Pudjiarti, Ms., Ir Prince Charles Heston Runtunuwu, Ms., Ns Nur Eni Lestari, Ms., Dwiwahjuni Wulandari, S., Lalu Suhirman, M., & Fitra Awalia Rahmawati, Mp. (n.d.). *INTEGRASI METODE KUANTITATIF DAN KUALITATIF Penulis*. Retrieved www.greenpustaka.com
- Gao, J. (2024). R-Squared (R^2) – How much variation is explained? . *Research Methods in Medicine & Health Sciences*, 5(4), 104–109. <https://doi.org/10.1177/26320843231186398>
- Gosselin, R. D. (2024). Testing for normality: a user's (cautionary) guide. *Laboratory Animals*, 58(5), 433–437. <https://doi.org/10.1177/00236772241276808>
- Hadi, W., & Puspitasari, D. (2019). Analisis Penerepan Tarif Progresif dalam Upaya Menekan Dwelling Time Impor di PT. Jakarta International Container Terminal. *Jurnal Logistik D III Transportasi UNJ*, XII(1), 1–6.
- Haningkas Tinika Dewi, G. (2021). Pengaruh Advertising, Brand Awareness Dan Brand Trust Terhadap Keputusan Pembelian Produk Merek Make Over (Studi

- Pada Mahasiswa FEB UM Metro). In *Jurnal Manajemen Diversifikasi* (Vol. 1, Number 3).
- Indarta, Y., Ambiyar, A., Rizal, F., Ranuharja, F., Samala, A. D., & Dewi, I. P. (2022). Studi Literatur: Peranan Model-Model Pembelajaran Inovatif Bidang Pendidikan Teknologi Kejuruan. *EDUKATIF: JURNAL ILMU PENDIDIKAN*, 4(4), 5762–5772. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i4.2721>
- Indra Sukma, K., Handayani, T., & Muhammadiyah Hamka, U. (2022). PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA INTERAKTIF BERBASIS WORDWALL QUIZ TERHADAP HASIL BELAJAR IPA DI SEKOLAH DASAR. *Jurnal Cakrawala Pendas*, 8(4). <https://doi.org/10.31949/jcp.v8i2.2767>
- Inovasi Pembelajaran Biologi, J., Zubaidah, S., Rahayu Lestari, S., & Biologi FMIPA Universitas Negeri Malang, J. (2020). PENGEMBANGAN INSTRUMEN KUESIONER UNTUK MENGAkses RESPONs MAHASISWA TENTANG MONOGRAFI SISTEMATIKA TUMBUHAN SEBAGAI SUMBER BELAJAR. *Jurnal Inovasi Pembelajaran Biologi*, 1(2), 1–13. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jipb>
- Kualitas Pelayanan, P., dan Ketepatan Waktu Pengiriman Barang Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kantor Pos Indonesia Kota Batam Ranti Sanuri, H., & Satriawan, B. (n.d.-a). *Zona Manajerial: Program Studi Manajemen (S1) Universitas Batam*. *Zona Manajerial: Program Studi Manajemen* 73 Attribution-ShareAlike 4.0 International (CC BY-SA 4.0). Retrieved <http://ejurnal.univbatam.ac.id/index.php/Manajerial>
- Listiawati, R., Fauzan, T. M. R., & Ansori. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dwelling Time Peti Kemas Di Pelabuhan Tanjung Priok. *Account*, 9(1), 1648–1655.
- Lin, X., Mamun, A. Al, Yang, Q., & Masukujjaman, M. (2023). Examining the effect of *Logistics Service Quality* on customer satisfaction and re-use intention. *PLoS ONE*, 18(5 May). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0286382>
- Luthfi Anita, S., Asmadewa, I., & Ditjen Bea dan Cukai, P. (n.d.). *ANALISIS DWELLING TIME IMPOR PADA PELABUHAN TANJUNG PRIOK MELALUI PENERAPAN THEORY OF CONSTRAINTS*.
- Midway, S., & White, J. W. (2025). Testing for normality in regression models: mistakes abound (but may not matter). *Royal Society Open Science*, 12(4). <https://doi.org/10.1098/rsos.241904>
- Mulyono, T. (2023a). *Pengantar Transportasi*. Deepublish.

- Mulyono, T. (2024). Studi Literatur Evaluasi Kualitas Pelayanan Angkutan Umum oleh Pengguna. *WARTA ARDHIA*, 49(1), 1. <https://doi.org/10.25104/wa.v49i1.546.1-13>
- Mulyono, T. (2021). *Literature Review: Build Regression Equation for Increased Services Quality in Bus Rapid Transport Based of Queeing and SERVQUAL Theory*. Researchgate.Net.
- Mulyono, T., & Hadi, W. (2024). Mengembangkan Alat Ukur Kualitas Layanan Bongkar-Muat Dengan Sistem Digitalisasi Angkutan Truk Di Pelabuhan. *Logistik*, 17(02), 266–276. <https://doi.org/10.21009/logistik.v17i02.50238>
- Mursyid Ainul, A., & Iut Tri Utami, dan. (2018). PENERAPAN MODEL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA DENGAN PENDEKATAN BAYESIAN PADA DATA ASET BANK DI INDONESIA (Application of Multiple Linier Regression Analysis Model using Bayesian Approach for Assets Bank Data in Indonesia). In *Jurnal Keteknikan dan Sains (JUTEKS)-LPPM UNHAS* (Vol. 1, Number 1).
- Natajaya, S., Novika, F., & Wicaksono, A. P. (2025). *Logistics Service Quality dan Customer Satisfaction dalam e-Commerce: Studi Kasus Blibli Indonesia*. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 11(2), 285. <https://doi.org/10.35906/jurman.v11i2.2655>
- Nursyamsu, Joko Sulistiono, & Sandi Wahyu Prabowo. (2023). PENERAPAN ROUTE PELAYARAN KAPAL PENYEBERANGAN MERAK-BAKAUHENI DAN ARAH SEBALIKNYA TERHADAP TRAFFIC SEPARATION SCHEME (TSS) SELAT SUNDA. *E-Journal Marine Inside*, 1–5. <https://doi.org/10.62391/ejmi.v5i1.57>
- Putra, A. R., Setiono, B. A., & Purwiyanto, D. (2025). Implementation of Procedures for Handling Containers Exceeding the Stacking Time Limit (Long Stay) Against Dwelling Time at PT Terminal Petikemas Surabaya. *JURNAL APLIKASI PELAYARAN DAN KEPELABUHANAN*, 15(2), 289–299. <https://doi.org/10.30649/japk.v15i2.146>
- Regresi, A., Pada Faktor-Faktor, B., Mempengaruhi, Y., Fisik, K., Jalan, P., Di, J., Sumatera, P., Amimah, S., Putri Prasmono, S., Ahdika, A., & Artikel, R. (2023). P-ISSN E-ISSN. In *Emerging Statistics and Data Science Journal* (Vol. 1, Number 1).
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021a). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>

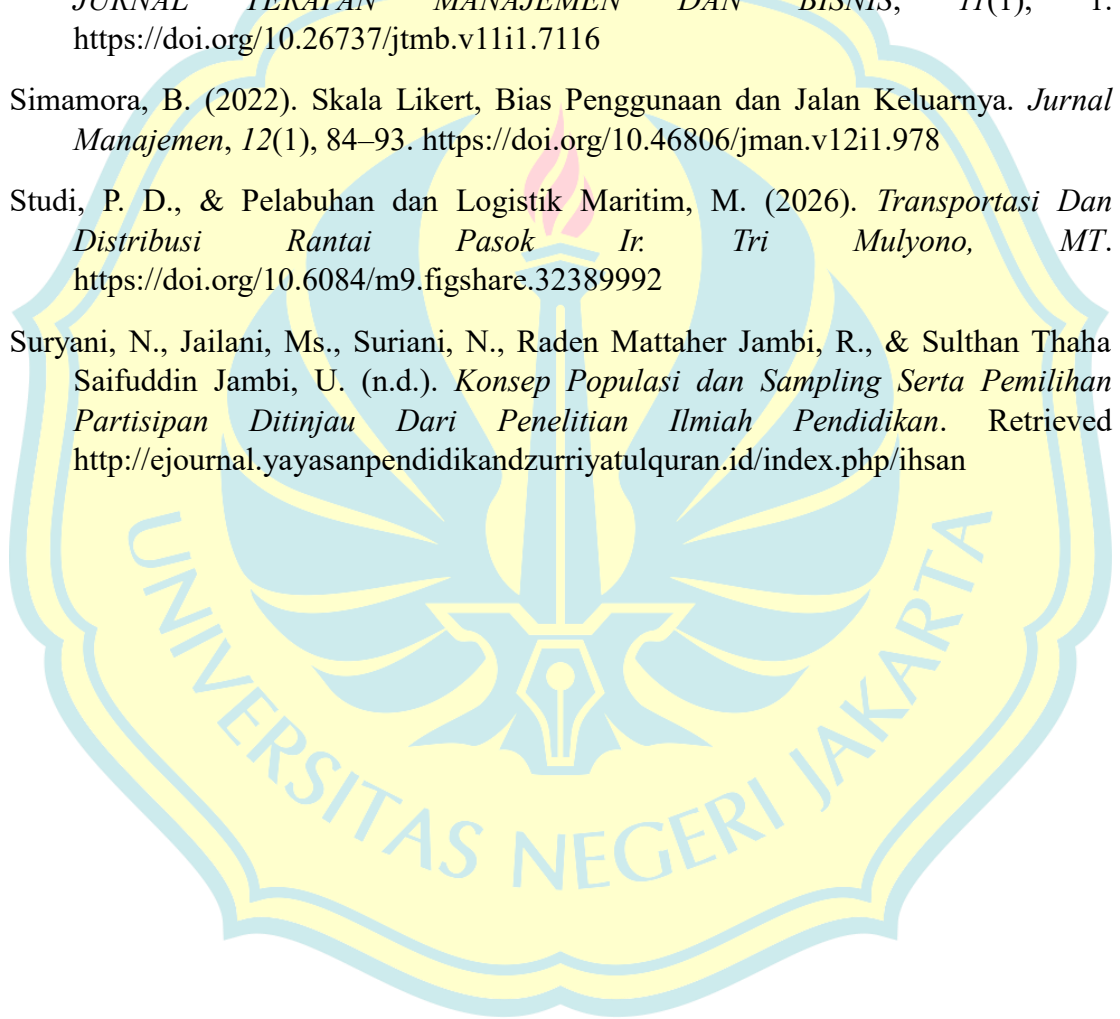
Sarumaha, H., Rangkuti, S., & Firah, A. (2022). ANALISIS PROSES CUSTOM CLEARANCE DALAM MEMPERLANCAR ARUS BARANG EKSPOR DAN IMPOR PADA PT. BAHARI INTERNASIONAL MANDIRI. In *Jurnal Bisnis Corporate* (Vol. 7, Number 2).

Setianti, E., Purbasari, R., & Novel, N. (2025a). Reject Dokumen Impor dan Efisiensi Biaya pada Proses *Customs Clearance* di Perusahaan Freight Forwarding. *JURNAL TERAPAN MANAJEMEN DAN BISNIS*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.26737/jtmb.v11i1.7116>

Simamora, B. (2022). Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 84–93. <https://doi.org/10.46806/jman.v12i1.978>

Studi, P. D., & Pelabuhan dan Logistik Maritim, M. (2026). *Transportasi Dan Distribusi Rantai Pasok Ir. Tri Mulyono, MT*. <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.32389992>

Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaher Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (n.d.). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan*. Retrieved <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>



Intelligentia - Dignitas