

**Pengembangan Job Aid Prompting AI Generatif untuk Divisi
Humas dan Publikasi Pusbangkom MKMB Kemenag RI**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Abdullah Syamsidar

1101622024

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengembangan Job Aid Prompting AI Generatif untuk Divisi
Humas dan Publikasi Pusbangkom MKMB Kemenag RI

Nama Mahasiswa : Abdullah Syamsidar

Nomor Registrasi : 1101622024

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 15 Juli 2026

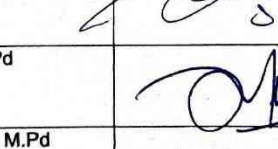
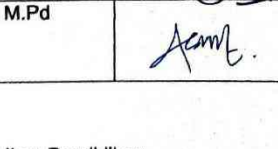
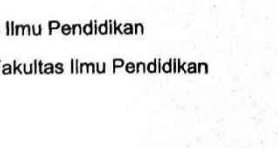
Pembimbing 1


Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd
NIP. 195710161983031002

Pembimbing 2


Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd
NIP. 197403112002121001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		31-7-26
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		31-7-26
Mulyadi, M.Pd (Ketua Penguji)***		23-7-26
Dr. Mita Septiani, M.Pd (Penguji 1)****		24-7-26
Greria Tensa Novela, M.Pd (Penguji 2)*****		21/07-26

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Abdullah Syamsidar
NIM : 1101622024
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengembangan Job Aid Prompting AI Generatif untuk Divisi Humas dan Publikasi Pusbangkom MKMB Kemenag RI”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2025 - Juli 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 29 Juli 2026
Yang membuat Pernyataan



Abdullah Syamsidar

**Pengembangan *Job Aid Prompting* AI Generatif untuk Divisi Humas dan
Publikasi Pusbangkom MKMB Kemenag RI
(2026)**

Abdullah Syamsidar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengembangkan *Job Aid* digital untuk *Prompting* AI Generatif bagi staf Divisi Humas dan Publikasi Pusbangkom MKMB Kemenag RI. Latar belakang penelitian adalah ketiadaan panduan struktural yang menyebabkan proses *Prompting* tidak efisien, tidak terstandarisasi, dan berisiko inkonsistensi konten. Metode yang digunakan adalah penelitian dan pengembangan (Research and Development) dengan mengadaptasi Model Pengembangan *Job Aids* Allison Rossett (1991) yang terdiri dari enam tahapan. Penelitian melibatkan tiga orang ahli (kehumasan, AI, dan media) serta tiga orang staf sebagai subjek uji coba. Produk yang dihasilkan berupa dokumen PDF 13 halaman dengan format *hybrid* (*Worksheet*, *Array*, *Decision Table*, *Checklist*) untuk empat tugas prioritas kehumasan. Hasil validasi ahli memperoleh rata-rata kelayakan 93,5% dengan kategori "Sangat Layak" (kehumasan 97,1%, AI 92,0%, media 91,3%), dan uji coba pengguna memperoleh rata-rata 89,6% dengan kategori yang sama, sehingga produk dinyatakan layak diimplementasikan.

Kata Kunci: *Job Aid*, *Prompting* AI Generatif, Allison Rossett, kehumasan pemerintah, *Performance Support*.

Development of a *Generative AI Prompting Job Aid* for the *Public Relations* and Publication Division at Pusbangkom MKMB, Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia
(2026)

Abdullah Syamsidar

ABSTRACT

This study aims to develop a digital *Job Aid* for *Prompting Generative AI* for the staff of the *Public Relations* and Publication Division at Pusbangkom MKMB, Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia. The research background is the absence of a structural guide that causes the *Prompting* process to be inefficient, unstandardized, and at risk of content inconsistency. The method used is Research and Development (*R&D*) by adapting the *Job Aids Development Model* by Allison Rossett (1991), which consists of six stages. The study involved three experts (*Public Relations*, AI, and media) as well as three staff members as trial subjects. The product is a 13-page PDF document with a *Hybrid Format* (*Worksheet, Array, Decision Table, Checklist*) for four priority *Public Relations* tasks, namely social media *Caption* writing, *Reels* video scripting, language editing, and content ideation. The expert validation obtained an average feasibility score of 93.5% in the "Highly Feasible" category (*Public Relations* 97.1%, AI 92.0%, media 91.3%), and the user trial obtained an average of 89.6% in the same category, indicating that the product is feasible for implementation.

Keywords: *Job Aid, Generative AI Prompting, Allison Rossett, Government Public Relations, Performance Support.*

LEMBAR PERSEMBAHAN

"By three methods we may learn wisdom: First, by reflection, which is noblest; Second, by imitation, which is easiest; and third by experience, which is the bitterest." - Confucius

Karya ini kupersembahkan kepada mereka yang selalu percaya bahwa setiap usaha, sekecil apa pun, akan menemukan maknanya pada waktu yang tepat. Terima kasih kepada orang tua, keluarga, para pembimbing, sahabat, dan semua pihak yang telah menjadi bagian dari setiap pembelajaran, refleksi, dan pengalaman dalam perjalanan ini.

Semoga karya ini dapat memberi manfaat, menginspirasi langkah berikutnya, dan menjadi pengingat bahwa ketekunan, doa, serta semangat untuk terus belajar akan selalu membawa kita menuju tujuan yang lebih baik.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abdullah Syamsidar
NIM : 1101622024
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : abdullahsyamsidar@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Job Aid Prompting AI Generatif untuk Divisi Humas
dan Publikasi Pusbangkom MKMB Kemenag RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2026

Penulis

(Abdullah Syamsidar)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur pengembang panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga pengembang dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul "*Pengembangan Job Aid Prompting AI Generatif untuk Divisi Humas dan Publikasi Pusbangkom MKMB Kemenag RI*". Penulisan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang telah mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, inayah, kemudahan, dan petunjuk sepanjang proses penyusunan skripsi ini, sehingga dengan pertolongan-Nya karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan penuh dedikasi, kerja keras, dan kesungguhan dari tahap awal hingga tuntas sesuai dengan target yang direncanakan.
2. Ibu Sudiwati tercinta yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberikan motivasi serta pengorbanan yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Keluarga Besar Alm. Kirmanto yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kehangatan keluarga selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin dan fasilitas kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
5. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah mendukung dan memfasilitasi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Diana Ariani, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
7. Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan yang berarti kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan panduan, koreksi, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
9. Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi penulis sejak awal masa perkuliahan hingga penyelesaian studi ini.
10. Idham Kholid, S.H.I. selaku ahli materi bidang kehumasan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk meninjau dan memberikan masukan terhadap substansi produk *Job Aid* yang dikembangkan.
11. M. Alif Ramadhan, S.T. selaku ahli materi bidang AI yang telah melakukan tinjauan terhadap aspek *Prompt Engineering* dan etika penggunaan AI Generatif dalam produk *Job Aid* ini. Keahlian beliau berkontribusi besar terhadap penyempurnaan produk.
12. Resti Utami, M.Pd. selaku ahli media yang telah meninjau dan memberikan masukan terhadap aspek visual, tata letak, serta

keterbacaan produk *Job Aid* sehingga menghasilkan produk yang layak digunakan.

13. Hj. Musyarrafah Amin, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen Kepemimpinan dan Moderasi Beragama, Kementerian Agama RI yang telah memberikan izin dan mendukung pelaksanaan penelitian.
14. Seluruh staf Divisi Humas dan Publikasi Pusbangkom MKMB Kemenag RI terkhusus kepada Ilyas, Zalva, Iffa, Junta, dan Fawaz yang telah bersedia menjadi responden uji coba pengguna serta memberikan masukan konstruktif terhadap produk yang dikembangkan.
15. Dinda Kayla Fatimah, yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk menemani penulis. Terima kasih atas kesabaran dan dukungannya terhadap penulis dalam berbagai situasi.
16. Teman-teman terdekat, yaitu Nabilah Azzahrah dan Chelsea Naila, yang senantiasa menemani, memberikan semangat dan motivasi, bertukar pikiran, serta memberikan kritik dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
17. Keluarga kecil OOT, yaitu Qio, Chelsea, Pei, Junta, dan Roy yang telah menjadi ruang aman untuk berbagi cerita, tawa, dan dukungan emosional di setiap kondisi, serta senantiasa meringankan beban pikiran penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
18. Teman-teman Majelis Shalawat, yaitu Aljiba, Argi, Herlambang, Muslih, Revaldo, dan Rehan yang selalu mengajak penulis ke warkop untuk melepas beban pikiran sejenak dari padatnya rutinitas skripsi, sekaligus mengingatkan penulis untuk tetap menjaga keseimbangan antara dunia akademik dan kehidupan sosial.
19. Teman-teman Badminton, yaitu Naya, Zahra, Kayla, Aljiba, Qio, Arsyam, dan Razzan yang rutin menemani penulis bermain badminton sebagai

sarana menyegarkan pikiran dan menjaga kebugaran tubuh di tengah tekanan pengerjaan skripsi.

20. Teman-teman seperjuangan FKA 22, yaitu Nabilah, Dea, Yani, Sakia, Zillan, Karina, Sabil, Fatih, Yosia, Rofiq, Syahdan, Mahes, Khasbi, Rasyid, dan Aep yang merupakan sesama ketua angkatan yang saling memahami betapa sulitnya masa-masa mengatur angkatan masing-masing. Terima kasih atas perjuangan, kebersamaan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.

21. Seluruh teman-teman Teknologi Pendidikan angkatan 2022 Universitas Negeri Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama masa perkuliahan.

22. Semua pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan memperoleh balasan yang terbaik dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan dengan rendah hati menerima segala saran serta kritik yang membangun. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada dosen pembimbing, Pusbangkom MKMB Kemenag RI, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam pemanfaatan AI Generatif yang etis dan efektif.

Jakarta, 20 Juni 2026

Pengembang,
Abdullah Syamsidar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pengembangan.....	13
1. Pengertian Pengembangan	13
2. Klasifikasi Pengembangan	15
3. Model–Model Pengembangan Produk	18
B. Kajian Job Aids	30
1. Definisi Job Aids	32
2. Fungsi Job Aids	34
3. Karakteristik Job Aids	35

4.	Format Job Aids	36
5.	Prinsip Desain Pesan Job Aids.....	38
6.	Klasifikasi Job Aids Berdasarkan Media Penyampaian	41
C.	Kajian AI Generatif.....	43
1.	Definisi AI Generatif.....	46
2.	Karakteristik AI Generatif.....	47
3.	Cara Kerja AI Generatif	48
4.	Platform AI Generatif	50
5.	Etika Penggunaan AI Generatif	53
D.	Kajian Prompt Engineering	56
1.	Definisi Prompt Engineering	56
2.	Prinsip Prompt Engineering	57
3.	Komponen Prompt Engineering.....	59
4.	Teknik Prompt Engineering	61
E.	Profil Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen Kepemimpinan dan Moderasi Beragama (Pusbangkom MKMB)	62
1.	Sekilas tentang Pusbangkom MKMB	62
2.	Struktur Organisasi.....	64
3.	Tentang Divisi Humas dan Publikasi	65
F.	Penelitian Relevan.....	69
G.	Rasional Pengembangan.....	72
H.	Model Konseptual	75
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		77
A.	Tujuan Khusus Penelitian	77
B.	Prosedur Pengembangan	78
C.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	84
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	84
E.	Teknik Analisis Data	85

BAB IV HASIL PENGEMBANGAN.....	87
A. Nama Produk.....	87
B. Deskripsi Hasil Pengembangan.....	89
1. Mengklarifikasi Masalah (<i>Clarify the Problem to Be Solved</i>)	90
2. Memilih Format dan Media (<i>Choose the Format and Medium</i>).....	94
3. Menyiapkan Draf (<i>Prepare a Draft of the Job Aid</i>).....	95
4. Uji Coba Awal (<i>Pilot the Job Aid</i>).....	108
5. Melakukan Revisi (<i>Make Revisions to the Job Aid</i>)	112
6. Mengelola <i>Job Aid</i> (<i>Manage the Job Aid</i>).....	127
C. Prosedur Pemanfaatan Produk.....	128
D. Keterbatasan Pengembangan	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
A. Kesimpulan	132
B. Implikasi.....	133
C. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Penggunaan dan Optimisme Karyawan terhadap Dampak AI Generatif	3
Gambar 1.2 Diagram Pemilihan Intervensi Kinerja (Harless, 1986)	6
Gambar 2.1 Kawasan Teknologi Pembelajaran 1994	14
Gambar 2.2 Tahapan Pengembangan Model 4D	18
Gambar 2.3 Alur Model Pengembangan <i>Rapid Prototyping</i>	21
Gambar 2.4 Tahapan Pengembangan Model Allison Rossett	23
Gambar 2.5 Posisi AI Generatif dalam Hierarki Kecerdasan Buatan	45
Gambar 2.6 Diagram Alur Cara Kerja Model AI Generatif Berbasis Teks.....	49
Gambar 2.7 Struktur Organisasi Pusbangkom MKMB Kementerian Agama RI	65
Gambar 2.8 Model Konseptual Pengembangan <i>Job Aid Prompting</i> AI Generatif.....	76
Gambar 3.1 Prosedur Pengembangan Model Allison Rossett.....	78
Gambar 4.1 QR Code untuk akses Job Aid	89
Gambar 4.2 Wireframe View.....	98
Gambar 4.3 Grayscale Contrast Checking	99
Gambar 4.4 Revisi Pasca Expert Review (1)	123
Gambar 4.5 Revisi Pasca Expert Review (2)	123
Gambar 4.6 Revisi Pasca Expert Review (3) dan (4).....	124
Gambar 4.7 Revisi Pasca Uji Coba Pengguna (2)	125
Gambar 4.8 Revisi Pasca Uji Coba Pengguna (3)	125
Gambar 4.9 Revisi Pasca Uji Coba Pengguna (4)	126
Gambar 4.10 Revisi Pasca Masukan Dosen Pembimbing (1)	126
Gambar 4.11 Revisi Pasca Masukan Dosen Pembimbing (2)	127
Gambar 4.12 Prosedur Pemanfaatan Produk Job Aid	128

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Model Pengembangan.....	28
Tabel 2.2 Persandingan Karakteristik	73
Tabel 3.1 Interpretasi Kelayakan (Arikunto & Jabar, 2010).....	86
Tabel 4.1 Karakteristik Produk	88
Tabel 4.2 Waktu Pelaksanaan Tahapan Pengembangan	90
Tabel 4.3 Garis Besar Isi Media (GBIM)	95
Tabel 4.4 Hasil Tinjauan Ahli Materi bidang Kehumasan.....	103
Tabel 4.5 Hasil Tinjauan Ahli Materi AI	105
Tabel 4.6 Hasil Tinjauan Ahli Media.....	107
Tabel 4.7 Hasil Uji Coba Pengguna (<i>One-to-One</i>).....	109
Tabel 4.8 Matriks Revisi ke-1 (Pasca Tinjauan Ahli).....	112
Tabel 4.9 Matriks Revisi ke-2 (Pasca Uji Coba Pengguna dan Masukan Dosen Pembimbing).....	114
Tabel 4.10 Uji Kelayakan Produk (Validasi Akhir).....	121