

**PENGARUH *COMMUTING STRESS* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
PENGUNA *COMMUTER LINE* JABODETABEK**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Dianati Zahrina Wahyudi

1801622229

PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**PENGARUH *COMMUTING STRESS* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
PENGUNA *COMMUTER LINE* JABODETABEK**



Oleh:

Dianati Zahrina Wahyudi

1801622229

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar

Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh *Communting Stress* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement* pada
Karyawan Pengguna *Commuter Line Jabodetabek*

Nama Mahasiswa: Dianati Zahrina Wahyudi

NIM: 1801622229

Program Studi: Psikologi

Tanggal Ujian: 10 Juni 2026

Pembimbing I



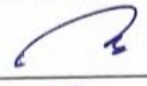
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi, Psikolog
NIP. 199104252022032009

Pembimbing II



Nazir Utama Anugrah, MA
NIP. 199306202024061001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)*		29/7/2024
Mira Ariyani, PhD (Wakil Dekan/Penanggungjawab)**		27/7/2024
Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd (Ketua Penguji)***		28/7/2024
Hermeilia Megawati S.Psi., M.A Dosen Penguji I (Anggota)****		16/7/2026
Fauziah Wijayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog Dosen Penguji II (Anggota)****		17/7/2026

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dianati Zahrina Wahyudi

NIM : 1801622229

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul *PENGARUH COMMUTING STRESS DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PENGGUNA COMMUTER LINE JABODETABEK* adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 4 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



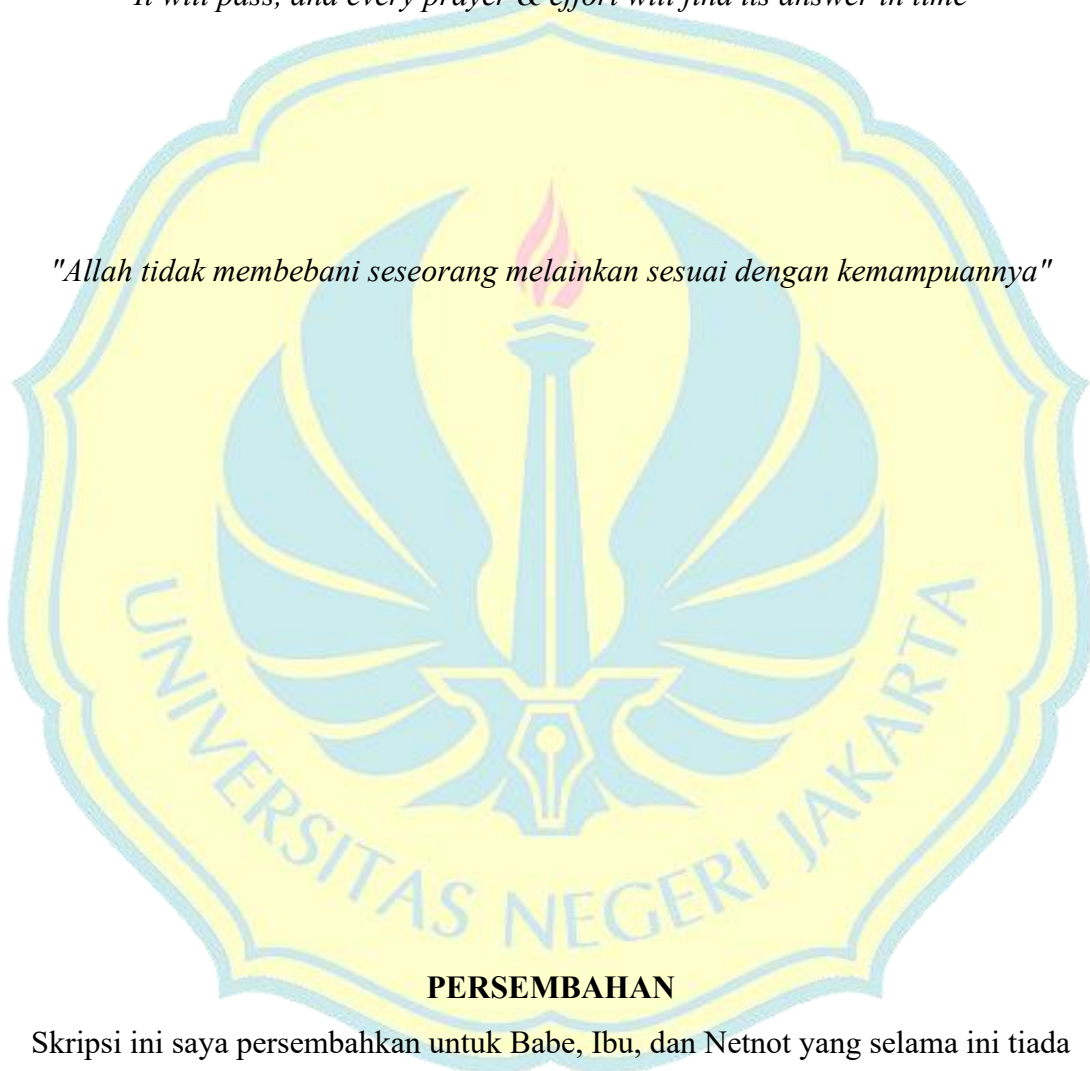
Dianati Zahrina Wahyudi

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"It will pass, and every prayer & effort will find its answer in time"

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya"



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Babe, Ibu, dan Netnot yang selama ini tiada henti memberi doa dan dukungan dalam segala hal kepada penulis dengan tulus.

Serta kepada dosen dan teman-teman angkatan 2022 yang selalu mendukung, kebersamai, dan memberikan bantuan. Atas dukungan mereka, penulis dapat terus berjuang hingga saat ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dianati Zahrina Wahyudi
NIM : 1801622229
Fakultas/Prodi : Psikologi/Psikologi
Alamat email : dianazahrina56@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Commuting Stress dan Perceived Organizational Support terhadap Work Engagement pada Karyawan Pengguna Commuter Line Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Dianati Zahrina Wahyudi

DIANATI ZHRINA WAHYUDI

Pengaruh *Commuting stress* dan *Perceived Organizational Support* terhadap
Work Engagement pada Karyawan pengguna *Commuter line* Jabodetabek

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2026

ABSTRAK

Work engagement merupakan kondisi psikologis positif yang ditandai dengan semangat, dedikasi, dan keterlibatan dalam pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *commuting stress* dan *perceived organizational support* terhadap *work engagement* pada karyawan pengguna *commuter line* Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah partisipan sebanyak 406 karyawan pengguna *Commuter line* Jabodetabek. Instrumen yang digunakan yaitu *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES), *Multimodal Commuting Stress Scale* (MCSS), dan *Survey of Perceived Organizational Support* (SPOS). Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *commuting stress* berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* dengan arah hubungan negatif ($p = 0,001$), sedangkan *perceived organizational support* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* ($p = 0,379$). Hasil uji simultan menunjukkan bahwa *commuting stress* dan *perceived organizational support* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* ($p < 0,001$). Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa kedua variabel mampu menjelaskan 44% variasi *work engagement*.

Kata kunci: keterikatan kerja, stres perjalanan, persepsi dukungan organisasi, karyawan pengguna *commuter line*.

DIANATI ZHRINA WAHYUDI

The Influence of Commuting Stress and Perceived Organizational Support on Work
Engagement among Employees Using the Jabodetabek *Commuter line*

Undergraduate Thesis

Jakarta: Department of Psychology, Faculty of Psychology,
State University of Jakarta, 2026.

ABSTRAK

Work engagement is a positive psychological state characterized by vigor, dedication, and engaged in work. This study aimed to examine the influence of commuting stress and perceived organizational support on work engagement among *commuter line* users in the Greater Jakarta area (Jabodetabek). This study employed a quantitative approach with a causal research design. The sampling technique used was purposive sampling, involving 406 *commuter line* employee participants in Jabodetabek. The instruments used in this study were the Utrecht Work Engagement Scale (UWES), the Multimodal Commuting Stress Scale (MCSS), and the Survey of Perceived Organizational Support (SPOS). Data were analyzed using multiple linear regression. The results showed that commuting stress had a significant effect on work engagement with a negative relationship direction ($p = 0.001$), whereas perceived organizational support had no significant effect on work engagement ($p = 0.379$). Simultaneous testing indicated that commuting stress and perceived organizational support jointly had a significant effect on work engagement ($p < 0.001$). The coefficient of determination showed that both variables accounted for 44% of the variance in work engagement.

Kata kunci: work engagement, commuting stress, perceived organizational support, *commuter line* employees.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D, selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M. Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M. Si, Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi (S1) Universitas Negeri Jakarta.
6. Mba Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing 1 Penulis. Terima kasih atas segala ilmu, inspirasi, bantuan, motivasi, dan dorongan yang telah diberikan selama 1 semester ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Mas Nazir Utama Anugrah, M.A, selaku dosen pembimbing kedua Penulis. Terima kasih atas segala ilmu, masukan, dan review-review mengenai pelaksanaan sidang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gambaran mengenai sidang.
8. Bapa dan Ibu, yang selalu memberi doa, semangat, menanyakan progress penulis, dan selalu memberikan dukungan dalam segala hal yang penulis butuhkan. Penulis tidak akan bisa sampai di titik ini jika bukan karena semua hal tersebut.

9. Mba Nadia, Mas Gogo, Nadine, Terima kasih selalu memberi hiburan serta dukungan kepada penulis ketika penulis sedang dalam fase capek, suntuk dan membutuhkan support.
10. Sahabat-sahabat yang menemani penulis sedari SD, Shafira, Tiara, Irda, Kurnia, Terima kasih karena selalu ada untuk penulis di setiap fase kehidupan penulis. Menjadi pendukung, memberi saran, dan tempat berkeluh kesah yang paling nyaman bagi penulis.
11. Mahendra Adi, Terima kasih sudah selalu menemani penulis sedari penulis masih mengejar PTN untuk jurusan Psikologi sampai sudah berada di fase ini. Terima kasih karena sudah selalu kebersamai, memberi dukungan, mendengarkan segala cerita dan keluhan penulis selama bertahun-tahun.
12. Kiara Anriko, Sahabat pertama penulis sejak berada di Jakarta. Terima kasih sudah menjadi teman dan tempat paling aman penulis untuk mengeluhkan perihal perkuliahan, pertemanan, kehidupan dirumah dan lainnya.
13. Zahra Nurfathiya, Angelita Nurul, Jita Az-zahra, Terima kasih karena sudah selalu mendukung, menemani, memberikan saran, saling bercerita, dan berkeluh kesah selama 4 tahun ini.
14. Kepada diri sendiri, terima kasih karena sudah bertahan, berani mencoba hal baru, dan keluar dari zona nyaman.

Jakarta, 5 Juni 2026

Dianati Zahrina Wahyudi

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Work Engagement</i>	11
2.1.1 <i>Definisi Work Engagement</i>	11
2.1.2 <i>Dimensi Work Engagement</i>	12
2.1.3 <i>Faktor Work Engagement</i>	13
2.1.4 <i>Instrumen Work Engagement</i>	14
2.2 <i>Commuting Stress</i>	15
2.2.1 <i>Definisi Commuting Stress</i>	15
2.2.2 <i>Dimensi Commuting Stress</i>	17
2.2.3 <i>Faktor Commuting Stress</i>	18
2.2.4 <i>Instrumen Commuting Stress</i>	19
2.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	20
2.3.1 <i>Definisi Perceived Organizational Support</i>	20
2.3.2 <i>Aspek Perceived Organizational Support</i>	22
2.3.3 <i>Faktor Perceived organizational support</i>	24
2.3.4 <i>Instrumen Perceived organizational support</i>	26
2.4 <i>Pengaruh Commuting Stress terhadap Work Engagement</i>	27
2.5 <i>Pengaruh Perceived organizational support terhadap Work Engagement</i>	27
2.6 Kerangka Konseptual/Kerangka Pemikiran	28
2.7 Hipotesis.....	29
2.8 Hasil Penelitian Relevan.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	31
3.2.1 <i>Definisi Konseptual Variabel Penelitian</i>	32
3.2.2 <i>Definisi Operasional Variabel Penelitian</i>	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 <i>Populasi Penelitian</i>	34
3.3.2 <i>Sampel Penelitian</i>	34
3.3.3 <i>Teknik Sampling</i>	35
3.4 <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	36
3.4.1 <i>Teknik Pengambilan Data</i>	36
3.4.2 <i>Instrumen Penelitian</i>	36
3.4.1.1 <i>Instrumen Utrecht Work Engagement Scale</i>	36

3.4.2.1.1. Latar belakang <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	36
3.4.2.1.2. Kisi-kisi instrumen <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	37
3.4.2.1.3. Proses adopsi instrumen	38
3.4.1.2 Instrumen <i>Multimodal Commuting Stress Scale</i>	39
3.4.2.2.1. Latar belakang <i>Multimodal Commuting Stress Scale</i>	39
3.4.2.2.2. Kisi-kisi instrumen <i>Multimodal Commuting Stress Scale</i>	40
3.4.2.1.3. Proses adaptasi instrumen	42
3.4.1.3 . Instrumen Survey of Perceived Organizational Support.....	43
3.4.3.3.1. Latar belakang <i>Survey of Perceived Organizational Support</i>	43
3.4.2.3.2. Kisi-kisi instrumen <i>Survey of Perceived Organizational Support</i>	44
3.4.2.3.3. Proses adopsi instrumen	45
3.5 Uji Coba Instrumen	46
3.5.1 Uji Diskriminasi Item	46
3.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen	49
3.6 Analisis Data	50
3.6.1 Uji Normalitas.....	50
3.6.2 Uji Linearitas	51
3.6.3 Uji Multikolinearitas.....	51
3.6.4 Uji Heteroskedastisitas	51
3.6.5 Uji Regresi Linear Berganda	52
3.7 Hipotesis Statistik.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	54
4.1.1 Partisipan berdasarkan jenis kelamin.....	54
4.1.2 Partisipan Berdasarkan Usia	55
4.1.3 Partisipan Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal.....	55
4.1.4 Partisipan Berdasarkan Domisili Tempat Bekerja.....	56
4.1.5 Partisipan Berdasarkan Jenis Tempat Bekerja.....	57
4.1.6 Partisipan Berdasarkan Moda Bekerja.....	57
4.1.7 Partisipan Berdasarkan Durasi Perjalanan	58
4.2 Prosedur Penelitian.....	58
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	58
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	59
4.3 .Hasil Analisis Data Penelitian	61
4.3.1 Hasil Uji Asumsi.....	61
4.3.1.1 Hasil Uji Normalitas	61
4.3.1.2 Hasil Uji Linearitas	62
4.3.1.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
4.3.1.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.3.2.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
4.3.2.2 Hasil Uji F	66
4.3.2.3 Koefisien Determinasi.....	66
4.4 Hasil Analisis Tambahan.....	67
4.4.1 <i>Commuting Stress</i> Partisipan berdasarkan Durasi Perjalanan	67

4.4.2 <i>Commuting Stress</i> Partisipan berdasarkan Moda Bekerja	68
4.4.3 <i>Work Engagement</i> Partisipan berdasarkan Jenis Tempat Bekerja.....	68
4.4.4 <i>Perceived Organizational Support</i> berdasarkan Moda Bekerja	69
4.5 Pembahasan	70
4.6 Keterbatasan Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Implikasi.....	75
5.3 Saran dan Rekomendasi	76
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	76
5.3.2 Bagi Karyawan	76
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Blueprint Instrumen <i>Work Engagement</i>	38
Tabel 3.2. Blueprint Instrumen <i>Commuting Stress</i>	41
Tabel 3.3. Blueprint Instrumen <i>Perceived Organizational Support</i>	45
Tabel 3.4. Hasil Diskriminasi item <i>Work Engagement</i>	47
Tabel 3.5. Hasil Diskriminasi item <i>Commuting Stress</i>	47
Tabel 3.6. Hasil Diskriminasi item <i>Perceived Organizational Support</i>	48
Tabel 3.7. Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	49
Tabel 3.8. Hasil Uji Reliabilitas <i>Commuting Stress</i>	49
Tabel 3.9. Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Organizational Support</i>	50
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Partisipan.....	54
Tabel 4.2.Usia Partisipan	55
Tabel 4.3. Domisili Rumah Partisipan	55
Tabel 4.4. Domisili Tempat Bekerja Partisipan	56
Tabel 4.5. Jenis Tempat Bekerja	57
Tabel 4.6. Moda Bekerja Partisipan.....	57
Tabel 4.7. Durasi Perjalanan Partisipan	58
Tabel 4.8. Uji Linearitas <i>Work Engagement</i> dan <i>Commuting Stress</i>	63
Tabel 4.9. Uji Linearitas <i>Work Engagement</i> dan <i>Perceived Organizational Support</i> ..	63
Tabel 4.10. Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.11. Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.12. Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.13. Uji F	66
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4.15. <i>Commuting Stress</i> dan Durasi Perjalanan	67
Tabel 4.16. <i>Commuting Stress</i> dan Moda Bekerja.....	68
Tabel 4.17. <i>Work Engagement</i> dan Jenis Tempat Bekerja.....	68
Tabel 4.18. <i>Perceived Organizational Support</i> dan Moda Bekerja	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hipotesis Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Histogram Normalitas	61
Gambar 4.2 P-Plot Normalitas	62

