

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GEN Z YANG BEKERJA DENGAN
SISTEM *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS* (FWA) DI
WILAYAH JABODETABEK**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GEN Z YANG BEKERJA DENGAN
SISTEM *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS* (FWA) DI
WILAYAH JABODETABEK**



Hilham Firdaus
1801622017

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

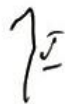
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Pengaruh *Work Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Pada Gen Z yang Bekerja
dengan Sistem *Flexible Working Arrangements* (FWA) di wilayah Jabodetabek

Nama Mahasiswa : Hilham Firdaus
NIM : 1801622017
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 09 - 07 - 2026

Pembimbing I



Anggi Mayangsari, M.Psi, Psikolog
NIP. 199505312022032017

Pembimbing II



Salsabila Mayang Sari, M.Psi., Psikolog
NIP. 199310012024062001

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)*		3/8/26
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Dekan/Wakil Penanggung Jawab)**		3/8/26
Mauna, M.Psi., Psikolog (Ketua Sidang)	Mauna	3/8/2026
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji I)		1/8/2026
Nazir Utama Anugrah, M.A. (Dosen penguji II)		29/26 17

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Hilham Firdaus

NIM : 1801622017

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Work Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Pada Gen Z yang Bekerja dengan Sistem *Flexible Working Arrangements* (FWA) di wilayah Jabodetabek” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari. sampai dengan bulan Juli 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan


(Hilham Firdaus)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hilham Firdaus

NIM : 1801622017

Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi, Program Studi Psikologi

Alamat email : hilhamfirdauskaderisasi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh *Work Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Pada Gen Z yang Bekerja Dengan Sistem *Flexible Working Arrangements* (FWA) di Wilayah Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Penulis

(Hilham Firdaus)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Umareta basho ni imi nado nai. Sekai ni aru no wa, tada
owari to iu jijitsu dake da.”*

Johan Liebert

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Diri saya yang bertumbuh. Yang menyadari bahwa tidak ada jalan yang mudah atau makna yang instan, tetapi terus memilih untuk melangkah dan melampaui batas diri di setiap detiknya.

Orang-orang yang memilih untuk mendukung. Mereka yang kehadirannya memberi arti di tengah kekosongan dan dinamika dunia, serta selalu mampu membawa ketenangan pada saat segalanya terasa begitu riuh. Terima kasih telah menyaksikan dan menemani proses bertumbuh yang sunyi ini hingga tiba pada ujungnya yang mutlak.

HILHAM FIRDAUS

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GEN Z YANG BEKERJA DENGAN SISTEM *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS* (FWA) DI WILAYAH JABODETABEK

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2026

ABSTRAK

Turnover intention pada Gen Z masih menjadi salah satu tantangan bagi organisasi, termasuk pada karyawan yang bekerja dengan sistem *flexible working arrangements* (FWA). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work engagement* terhadap *turnover intention* pada Gen Z yang bekerja dengan sistem FWA di wilayah Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik *purposive sampling* pada 143 karyawan Gen Z yang bekerja penuh waktu dengan sistem FWA. Data dikumpulkan menggunakan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES-17) dan *Expanded Multidimensional Turnover Intention Scale* (EMTIS), kemudian dianalisis menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan kontribusi sebesar 11,2%, sedangkan 88,8% sisanya dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *work engagement* yang dimiliki karyawan Gen Z, semakin rendah kecenderungan mereka untuk memiliki *turnover intention*. Dengan demikian, *work engagement* berperan sebagai salah satu faktor psikologis yang menjelaskan *turnover intention* pada karyawan Gen Z yang bekerja dengan sistem FWA.

Kata kunci: *work engagement*, *turnover intention*, Generasi Z, *flexible working arrangements* (FWA).

HILHAM FIRDAUS

**THE EFFECT OF WORK ENGAGEMENT ON TURNOVER INTENTION
AMONG GENERATION Z EMPLOYEES WORKING UNDER FLEXIBLE
WORKING ARRANGEMENTS (FWA) IN THE JABODETABEK AREA**

*Undergraduate Thesis
Jakarta: Major of Psychology
Faculty of Psychology, State University of Jakarta
2026*

ABSTRACT

Turnover intention among Generation Z has become one of the major challenges for organizations, including employees working under flexible working arrangements (FWA). This study aimed to examine the effect of work engagement on turnover intention among Generation Z employees working under FWA in the Greater Jakarta area (Jabodetabek). This study employed a quantitative approach using a survey method and purposive sampling technique involving 143 full-time Generation Z employees working under FWA. Data were collected using the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17) and the Expanded Multidimensional Turnover Intention Scale (EMTIS), and were analyzed using simple linear regression. The results showed that work engagement had a significant negative effect on turnover intention. Work engagement contributed 11.2% to turnover intention, while the remaining 88.8% was explained by other factors not examined in this study. These findings indicate that higher levels of work engagement are associated with lower levels of turnover intention among Generation Z employees. Therefore, work engagement is considered one of the psychological factors that explains turnover intention among Generation Z employees working under flexible working arrangements (FWA).

Keywords: *work engagement, turnover intention, Generation Z, flexible working arrangements (FWA).*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement* terhadap *Turnover Intention* pada Generasi Z yang Bekerja dengan Sistem *Flexible Working Arrangements* (FWA) di wilayah Jabodetabek” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi dapat diselesaikan berkat bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi S1 Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Anggi Mayangsari, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kesediaan Mbak Anggi dalam meluangkan waktu, memberikan masukan yang konstruktif, dan mendampingi setiap tahapan penyusunan skripsi menjadi bantuan yang sangat berarti bagi penulis. Semoga segala kebaikan, ketulusan, dan ilmu yang telah diberikan senantiasa dibalas dengan kebahagiaan serta keberkahan yang melimpah.

7. Salsabila Mayang Sari, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi 2, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, memberikan arahan, serta masukan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian dan dukungan yang telah diberikan. Semoga seluruh kebaikan Mbak Mayang memperoleh balasan terbaik serta senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan.
8. Deasyanti, M.Psi., Ph.D., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan kepada penulis selama menempuh perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian, dukungan, dan nasihat yang diberikan sehingga dapat menjadi bekal dalam menjalani proses akademik hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan memperoleh balasan terbaik serta senantiasa dilimpahi kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan.
9. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membagikan ilmu, pengalaman, serta nilai-nilai kehidupan selama masa perkuliahan.
10. Mamah tercinta dan Bapak, terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah putus, doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis, serta kepercayaan yang selalu diberikan selama menjalani kehidupan di perantauan. Terima kasih atas setiap pengorbanan, baik tenaga, waktu, perhatian, maupun dukungan finansial yang telah memungkinkan penulis untuk terus bertahan, melanjutkan pendidikan, dan menyelesaikan skripsi ini. Di balik setiap pencapaian yang diraih, terdapat kerja keras, keikhlasan, dan cinta Bapak serta Mamah yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis. Tidak ada ungkapan yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur dan terima kasih atas segala yang telah diberikan. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, umur yang penuh keberkahan, serta membalas setiap pengorbanan dan kebaikan Bapak dan Mamah dengan balasan yang berlipat ganda.

11. Eteh, selaku kakak tercinta, yang selalu memberikan dukungan, kepercayaan, dan keyakinan kepada penulis untuk terus melangkah serta berani mengambil keputusan melanjutkan pendidikan di perantauan. Terima kasih atas setiap semangat, perhatian, doa, serta dukungan, baik secara moral maupun finansial, yang membuat penulis mampu bertahan dan terus termotivasi dalam menyelesaikan pendidikan hingga skripsi ini. Penulis menyadari bahwa setiap bentuk pengorbanan dan ketulusan yang diberikan memiliki arti yang sangat besar. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, umur yang penuh keberkahan, menguatkan Eteh dalam menghadapi setiap ujian kehidupan, melimpahkan kebahagiaan, serta selalu menjaga dan melindungi keluarga kecil Eteh, termasuk Dirga dan suami, agar senantiasa berada dalam lindungan, rahmat, dan kasih sayang-Nya.
12. Afat dan Dirga, adik-adik kecil kebanggaan penulis, yang selalu menjadi sumber kebahagiaan dan semangat di setiap langkah perjalanan ini. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang sehat, kuat, baik hati, serta selalu dikelilingi oleh kebahagiaan dan kasih sayang. Penulis berharap setiap proses dan perjuangan yang telah dilalui hingga menyelesaikan pendidikan ini dapat menjadi inspirasi dan motivasi bagi kalian untuk terus berani bermimpi, berusaha, dan mengejar cita-cita dengan penuh keyakinan. Apapun jalan yang kelak kalian pilih, penulis akan selalu mendukung, mendoakan, dan merasa bangga atas setiap langkah, usaha, serta pencapaian yang kalian raih. Semoga Allah Swt. senantiasa menjaga, membimbing, dan melimpahkan keberkahan kepada kalian di setiap fase kehidupan.
13. Seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, serta kepercayaan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas setiap bentuk kepedulian, semangat, dan keyakinan yang diberikan sehingga penulis mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta membalas seluruh kebaikan dan ketulusan keluarga dengan balasan yang terbaik.

14. Nasywa Bunga, yang hadir pada waktu yang mungkin tidak pernah penulis duga, tetapi menjadi salah satu bagian paling berarti dalam perjalanan menyelesaikan masa perkuliahan. Meskipun pertemuan kami baru terjadi di pertengahan perjalanan, kehadirannya terasa seperti jawaban atas banyak hal yang saat itu sedang penulis hadapi. Di saat berbagai hal terasa tidak berjalan sebagaimana mestinya, kehadiran Nasywa menjadi pengingat bahwa selalu ada harapan dan alasan untuk tetap bertahan. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala doa, perhatian, dukungan, kesabaran, serta kepercayaan yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, menemani setiap proses, dan menghadirkan ketenangan di tengah perjalanan yang penuh dinamika. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan balasan yang terbaik. Semoga setiap langkah yang akan ditempuh ke depan senantiasa dimudahkan dan dipenuhi dengan hal-hal baik.
15. A Igi beserta keluarga besar Bocah Panti Asuhan Imah Buri, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak masa SMA. Terima kasih atas segala dukungan, kebersamaan, serta pengalaman berharga yang telah diberikan. Melalui kebersamaan tersebut, penulis diperkenalkan pada berbagai pengalaman dan sudut pandang baru, mulai dari hobi, musik, fotografi, hingga berbagai aktivitas yang penuh tantangan seperti mendaki gunung. Lebih dari sekadar pengalaman, semua itu menjadi ruang bagi penulis untuk belajar tentang keberanian, kebersamaan, ketulusan, dan makna kehidupan. Terima kasih telah menjadi salah satu tempat penulis bertumbuh dan menemukan banyak pelajaran hidup yang akan selalu dikenang. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta membalas segala kebaikan yang telah diberikan.
16. AKHI IKSAN FAMILY, yang telah menjadi keluarga kedua penulis selama menjalani kehidupan sebagai mahasiswa rantau. Terima kasih kepada Yajid, rekan satu kos yang menjadi saksi berbagai perjuangan selama masa perkuliahan; Ripo, teman pertama yang membuka awal dari banyak cerita

dan pertemanan yang berharga; serta Radit, yang kerap berperan layaknya seorang ustaz dengan segala nasihatnya sekaligus menjadi pemilik "basecamp darurat" andalan kami. Rumah Radit menjadi tempat berkumpul, berdiskusi, hingga "bertahan hidup" ketika tanggal tua datang lebih cepat daripada kiriman uang bulanan. Terima kasih atas tawa, kebersamaan, dukungan, dan berbagai kenangan yang membuat perjalanan perkuliahan terasa jauh lebih ringan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, langkah kita senantiasa dimudahkan, serta setiap perjuangan yang telah dilalui menjadi awal dari kesuksesan di masa yang akan datang.

17. Yajid, Ripo, Radit, Aldi, Arul, Pados, Irma, Anung, Stenli, Diki yang telah menjadi bagian dari cerita penulis selama menjalani kehidupan di perantauan. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dukungan, dan berbagai momen sederhana yang justru menjadi kenangan paling berharga. Terima kasih kepada Anung yang pernah berbagi atap sebagai teman satu kos sekaligus teman ngopi yang selalu punya cerita, serta kepada Irma yang tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah penulis di berbagai fase kehidupan. Kehadiran kalian membuat hari-hari sebagai mahasiswa rantau terasa lebih hangat, dan membuktikan bahwa rumah tidak selalu tentang tempat, tetapi juga tentang orang-orang yang ada di dalamnya. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, dan semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta kemudahan dalam setiap langkah kita.
18. Salsa Jawa, yang telah menjadi salah satu teman pertama penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kesediaannya untuk selalu mendengarkan berbagai keluh kesah, memberikan saran, serta dukungan yang berarti bagi penulis. Meskipun tidak banyak menghabiskan waktu bersama, setiap percakapan dan perhatian yang diberikan meninggalkan kesan yang mendalam. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan kesuksesan dalam setiap langkah yang akan ditempuh.
19. Yajid, Aldi, Gangsar, Kiel, dan Arip, yang telah menjadi rekan seperjuangan penulis selama menjalani program magang. Terima kasih atas kebersamaan,

20. dukungan, dan berbagai pengalaman berharga yang dilalui bersama. Magang pertama sebagai mahasiswa menjadi jauh lebih berkesan karena dilalui bersama kalian. Semoga silaturahmi ini tetap terjaga dan semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, serta kesuksesan kepada kita semua.
21. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan partisipasinya dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Kontribusi yang diberikan sangat berarti bagi penulis sehingga penelitian ini dapat terlaksana dan diselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.
22. Terakhir, kepada diri penulis. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan, meskipun tidak semua perjalanan berjalan sesuai harapan. Terima kasih karena terus melangkah di tengah keraguan, menerima setiap kegagalan sebagai bagian dari proses, dan tidak menyerah pada keadaan. Perjalanan ini mungkin tidak selalu mudah, tetapi setiap langkah yang telah dilewati membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih dewasa, dan lebih memahami arti sebuah perjuangan. Semoga setelah halaman terakhir skripsi ini ditutup, semangat untuk terus bertumbuh tidak pernah ikut berakhir. Sebab, pada akhirnya, pencapaian terbesar bukanlah selesainya sebuah skripsi, melainkan keberanian untuk terus melangkah dan melampaui batas diri, sekali lagi.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	10
2.2 <i>Work Engagement</i>	11
2.2.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	11
2.2.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	12
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	13
2.4 Generasi Z	16

2.4.1 Definisi Generasi Z	16
2.4.2 Karakteristik Generasi Z	16
2.5 Dinamika Antar Variabel	17
2.6 Kerangka Konseptual	18
2.7 Hipotesis Penelitian	20
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tipe Penelitian	23
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	23
3.2.1 Definisi Konseptual	23
3.2.2 Definisi Operasional	24
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3.1 Populasi Penelitian	25
3.3.2 Sampel Penelitian	25
3.3.3 Teknik Sampling	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Teknik Pengambilan Data	27
3.4.2 Instrumen Penelitian	28
3.5 Analisis Data	34
3.5.1 Analisis Deskriptif	35
3.5.2 Uji Asumsi	35
3.5.3 Uji Analisis Regresi Sederhana	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.2 Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	38
4.1.3 Gambaran Partisipan Berdasarkan Domisili/Bekerja di Wilayah Jabodetabek	39
4.1.4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Pekerjaan (<i>Full Time</i>)	39
4.1.5 Gambaran Partisipan Berdasarkan Masa Kerja	40
4.1.6 Gambaran Partisipan Berdasarkan Skema Kerja	41
4.1.7 Gambaran Partisipan Berdasarkan Sektor Pekerjaan	41
4.1.8 Gambaran Partisipan Berdasarkan Level Jabatan	42
4.2 Prosedur Penelitian	43

4.2.1 Persiapan Penelitian	43
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	44
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	45
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
4.3.2 Hasil Uji Asumsi	48
4.3.3 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	49
4.4 Pembahasan	51
4.5 Keterbatasan Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi	56
5.3 Saran	57
5.3.1 Bagi Organisasi atau Perusahaan	57
5.3.2 Bagi Praktisi SDM (<i>Human Resources</i>)	57
5.3.3 Bagi Karyawan Generasi Z	58
5.3.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	64
RIWAYAT HIDUP	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen EMTIS	30
Tabel 3. 2 Skala Likert Instrumen EMTIS	30
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen UWES-17	33
Tabel 3. 4 Skala Likert Instrumen UWES-17	33
Tabel 4. 1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili/Bekerja di Wilayah Jabodetabek	39
Tabel 4. 4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Pekerjaan (Full Time)	40
Tabel 4. 5 Gambaran Partisipan Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4. 6 Gambaran Partisipan Berdasarkan Skema Kerja	41
Tabel 4. 7 Gambaran Partisipan Berdasarkan Sektor Pekerjaan	42
Tabel 4. 8 Gambaran Partisipan Berdasarkan Level Jabatan	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Work Engagement	45
Tabel 4. 10 Batas Kategori Variabel Work Engagement	46
Tabel 4. 11 Kategorisasi Variabel Work Engagement	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Turnover Intention	47
Tabel 4. 13 Batas Kategori Variabel Turnover Intention	47
Tabel 4. 14 Kategorisasi Variabel Turnover Intention	48
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Residual	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas	49
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4. 18 Hasil Uji T	50
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perizinan Alat Ukur	64
Lampiran 2. Item Alat Ukur	65
Lampiran 3. Preliminary	67
Lampiran 4. Uji Keterbacaan	68
Lampiran 5. Ambil Data	68
Lampiran 6. Hasil Analisis Data	69

