

**PENGARUH KEPUASAN PERJALANAN TERHADAP KETERLIBATAN
AKADEMIK PADA MAHASISWA JABODETABEK PENGGUNA KRL
COMMUTER LINE**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Deni Gunawan

1801622069

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2026**

**PENGARUH KEPUASAN PERJALANAN TERHADAP KETERLIBATAN
AKADEMIK PADA MAHASISWA JABODETABEK PENGGUNA KRL
COMMUTER LINE**



Oleh:

Deni Gunawan

1801622069

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh Kepuasan Perjalanan terhadap Keterlibatan Akademik pada Mahasiswa
Jabodetabek Pengguna KRL *Commuter Line*

Nama Mahasiswa : Deni Gunawan

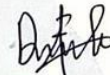
NIM : 1801622069

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 29 Juni 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

Rahmadianty Gazadinda, S.Psi.,

Dewi Fransiska Simanjuntak, S.Psi.,

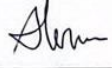
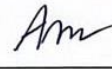
M.Sc

M.Si.

NIP. 199206162019032038

NIP. 199101072024062001

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)*		27/7-2026
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		27/7-2026
Deasyanti, Ph.D., Psikolog (Ketua Penguji)***		16/7-2026
Ernawati, M. Psi., Psikolog (Anggota)****		10/7-2026
Ade Siti Maryam, S.Psi., M.Psi., Psikolog (Anggota)		10/7-2026

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Deni Gunawan

NIM : 1801622069

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Kepuasan Perjalanan terhadap Keterlibatan Akademik pada Mahasiswa Jabodetabek Pengguna KRL *Commuter Line*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Deni Gunawan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Was mich nicht umbringt, macht mich stärker”

“Apa yang tidak membunuhku, membuatku lebih kuat”

Friedrich Nietzsche

PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan kakak saya yang telah memberikan dukungan, doa, serta kasih sayang.

Saya persembahkan juga kepada kedua dosen pembimbing saya yang tak kenal menyerah dalam membimbing saya.

Saya persembahkan kepada teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

Terakhir, saya persembahkan juga kepada diri sendiri yang selalu berusaha untuk bisa terus melangkah meskipun terkadang harus menghadapi berbagai tantangan, kesedihan, dan kekecewaan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,

saya: Nama : Deni Gunawan _____
NIM : 1801622069 _____
Fakultas/Prodi : Psikologi/Psikologi _____
Alamat email : denigunawan1887@gmail.com _____

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengaruh Kepuasan Perjalanan terhadap Keterlibatan Akademik pada Mahasiswa Jabodetabek
Pengguna KRL Commuter Line”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juni 2026

Penulis

(Deni Gunawan)
nama dan tanda tangan

DENI GUNAWAN

**PENGARUH KEPUASAN PERJALANAN TERHADAP KETERLIBATAN
AKADEMIK PADA MAHASISWA JABODETABEK PENGGUNA KRL
COMMUTER LINE**

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta,
2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan perjalanan terhadap keterlibatan akademik pada mahasiswa Jabodetabek pengguna KRL *Commuter Line*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif non-eksperimental dengan tipe penelitian regresi. Penelitian ini melibatkan 246 mahasiswa aktif yang berkuliah di wilayah Jabodetabek dan rutin menggunakan KRL *Commuter Line* minimal satu kali dalam seminggu yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang terdiri atas tiga instrumen utama, yaitu *SInAPsi Academic Engagement Scale* (SAES), *Commuting Satisfaction Scale* (CSS), serta instrumen Waktu Tempuh Perjalanan (WTP). Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi hierarki dengan mengontrol variabel kovariat yang terdiri dari waktu tempuh perjalanan dan jenis kelamin, guna mengetahui pengaruh kepuasan perjalanan terhadap keterlibatan akademik secara lebih akurat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan perjalanan memiliki dampak positif yang signifikan secara statistik tetapi lemah terhadap keterlibatan akademik mahasiswa setelah mengontrol kedua variabel kovariat. Penelitian ini diharapkan dapat mendorong mahasiswa mengembangkan strategi adaptasi yang efektif, serta menjadi bahan pertimbangan bagi penyedia transportasi dan perguruan tinggi dalam menghadirkan layanan maupun kebijakan yang lebih mendukung mahasiswa komuter.

Kata Kunci: kepuasan perjalanan, keterlibatan akademik, jenis kelamin, waktu tempuh perjalanan, mahasiswa komuter.

DENI GUNAWAN

**THE INFLUENCE OF COMMUTING SATISFACTION ON ACADEMIC
ENGAGEMENT AMONG UNIVERSITY STUDENTS IN JABODETABEK
USING THE KRL COMMUTER LINE**

UNDERGRADUATE THESIS

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology, State University of
Jakarta, 2026*

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of commuting satisfaction on academic engagement among university students in Jabodetabek who use the KRL Commuter Line. This study employed a non-experimental quantitative approach with a regression design. The participants consisted of 246 active university students studying in the Jabodetabek area who regularly used the KRL Commuter Line at least once a week, selected using a purposive sampling technique. Data collection was conducted using questionnaires consisting of three main instruments: the SInAPsi Academic Engagement Scale (SAES), the Commuting Satisfaction Scale (CSS), and the Travel Time instrument. Hypothesis testing was performed using hierarchical regression analysis, controlling for covariate variables including commuting time and sex, to accurately determine the impact of commuting satisfaction on academic engagement. The results indicated that commuting satisfaction has a statistically significant but weak positive impact on students' academic engagement after controlling for both covariate variables. This study is expected to encourage students to develop effective adaptation strategies, as well as serve as a consideration for transportation providers and higher education institutions in delivering services and policies that better support commuting students.

Keywords: *commuting satisfaction, academic engagement, sex, commuting time, commuting students.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Perjalanan terhadap Keterlibatan Akademik pada Mahasiswa Jabodetabek Pengguna KRL *Commuter Line*.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) pada Program Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menggunakan kesempatan ini untuk menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta;
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta;
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta;
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta;
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta;
6. Mba Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc. dan Mba Dewi Fransiska Simanjuntak, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memerhatikan, membantu, dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi dari awal hingga akhir;
7. Mba Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog, selaku dosen penasihat akademik yang telah membimbing penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta;

8. Seluruh dosen Program Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah membagikan banyak ilmu yang berharga kepada penulis selama masa perkuliahan;
9. Seluruh staf administrasi dan karyawan di lingkungan Program Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah mendukung kelancaran perkuliahan penulis;
10. Mamah, Bapak, dan Kakak penulis yang selalu mendoakan, mendukung, menasihati, serta memberikan kekuatan bagi penulis untuk selalu bertahan;
11. Bila, Meli, Oca, Alm. Linda, dan seluruh keluarga besar lainnya yang selalu mendoakan penulis meskipun terpisah jarak yang jauh;
12. Lucky, Andien, Ruth, Zhafira, Adinda, dan Zia selaku teman dekat penulis di Prodi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam melaksanakan perkuliahan;
13. Seluruh mahasiswa Psikologi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2022 terutama teman-teman kelas H yang menjadi rekan seperjuangan selama penulis menjalankan perkuliahan dari awal hingga akhir serta memberikan kenangan indah dan bermakna bagi penulis;
14. Kak Mey, Kak Heni, Bang Rayhan, dan Bang Figo, selaku kakak tingkat yang selalu menasihati dan membimbing penulis dalam menghadapi rintangan perkuliahan;
15. Bagus, Theo, dan Fanni, selaku teman random yang tanpa lelah menyemangati dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyusun penelitian ini;
16. Sofyan, Dadan, Rian, Leni, Elis, Desi, Resma, Nisa, Siti, Hendri, Hikma, Naufal, Ara, Dinda, Salsa, Sabil, Yosi, Candra, Dwi, Luthfi, dan Maul selaku teman-teman PAUD, SD, MTs, dan SMA yang mendukung dan memberi pelajaran bagi penulis hingga dapat berkembang sejauh ini;
17. Teman *se-hobby* penulis yang selalu memberikan ruang bagi penulis untuk bisa berekspresi dan mendukung penulis untuk tetap tegar dalam menghadapi berbagai situasi; serta
18. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan skripsi penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Keterlibatan Akademik	13
2.1.1 Definisi Keterlibatan Akademik	13
2.1.2 Dimensi Keterlibatan Akademik	14
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Keterlibatan Akademik.....	16
2.1.4 Perbedaan Konsep-Konsep Engagement dalam Konteks Pendidikan	18
2.2 Kepuasan Perjalanan.....	19
2.2.1 Definisi Kepuasan Perjalanan.....	19
2.2.2 Aspek Kepuasan Perjalanan	19
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Perjalanan.....	20
2.3 Waktu Tempuh Perjalanan.....	22
2.3.1 Definisi Waktu Tempuh Perjalanan.....	22
2.3.2 Komponen Waktu Tempuh Perjalanan.....	22
2.4 Jenis Kelamin	23

2.4.1 Pengertian Jenis Kelamin.....	23
2.5 Dinamika Antar Variabel.....	24
2.6 Kerangka Konseptual	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Tipe Penelitian.....	32
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
3.2.1 Definisi Konseptual	33
3.2.2 Definisi Operasional.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.3.1 Populasi Penelitian	35
3.3.2 Sampel Penelitian.....	35
3.3.3 Teknik Sampling	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Teknik Pengambilan Data.....	36
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	36
3.5 Analisis Data	54
3.5.1 Uji Asumsi Prasyarat.....	54
3.5.2 Uji Hipotesis.....	55
3.5.3 Uji Tambahan.....	56
3.5.4 Uji Coba Instrumen	56
BAB IV METODE PENELITIAN	66
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	66
4.2 Prosedur Penelitian.....	71
4.2.1 Persiapan Penelitian	71

4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	72
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	73
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif	73
4.3.2 Uji Asumsi	75
4.3.3 Uji Hipotesis	80
4.3.4 Hasil Analisis Pendukung	87
4.4 Pembahasan	88
4.5 Keterbatasan Penelitian	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Implikasi	94
5.3 Saran dan Rekomendasi	96



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen SInAPsi Academic Engagement Scale (SAES) .	38
Tabel 3. 2 Skor Skala Jawaban Instrumen SInAPsi Academic Engagement Scale (SAES)	44
Tabel 3. 3 Interpretasi Total Skor SInAPsi Academic Engagement Scale (SAES)	44
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Commuting Satisfaction Scale (CSS).....	46
Tabel 3. 5 Skor Skala Jawaban Instrumen Commuting Satisfaction Scale (CSS)	49
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Commuting Satisfaction Scale (CSS).....	50
Tabel 3. 7 Kriteria Aiken's V	57
Tabel 3. 8 Kriteria Reliabilitas	58
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Isi Keterlibatan Akademik.....	59
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keterlibatan Akademik.....	60
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Konstruk Instrumen Keterlibatan Akademik	61
Tabel 3. 12 Hasil Uji Validitas Isi Kepuasan Perjalanan	62
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Perjalanan	63
Tabel 3. 14 Hasil Uji Validitas Konstruk Instrumen Keterlibatan Akademik	63
Tabel 3. 15 Hasil Uji Validitas Isi Waktu Tempuh Perjalanan	64
Tabel 3. 16 Hasil Inter-Rater Waktu Tempuh Perjalanan	65
Tabel 4. 1 Data Jenis Kelamin Partisipan.....	66
Tabel 4. 2 Data Domisili Partisipan	67
Tabel 4. 3 Data Usia Responden	67
Tabel 4. 4 Jenjang Pendidikan dan Semester Partisipan	68
Tabel 4. 5 Data Indeks Prestasi Kumulatif Partisipan.....	68
Tabel 4. 6 Data Lama Penggunaan KRL Commuter Line ke Kampus	69
Tabel 4. 7 Data Frekuensi Penggunaan KRL ke Kampus	69
Tabel 4. 8 Data Frekuensi Perkuliahan Offline di Kampus.....	70
Tabel 4. 9 Data Rute KRL yang Dilalui Partisipan	70
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Keterlibatan Akademik	73
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Keterlibatan Akademik Berdasarkan Kategorisasi	74

Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Kepuasan Perjalanan	74
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Waktu Tempuh Perjalanan.....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
Tabel 4. 17 Model Summary Hierarchical Regression	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Hierarki Model 1	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Hierarki Model 2	83
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Hierarki Model 3	85
Tabel 4. 21 Hasil Uji Beda Keterlibatan Akademik.....	87
Tabel 4. 22 Perbedaan Nilai Mean Keterlibatan Akademik.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Gambar P-P Plot Keterlibatan Akademik.....	77
Gambar 4. 2 Gambar P-P Plot Kepuasan Perjalanan	77
Gambar 4. 3 Dinamika Uji Regresi Hierarki Model 1	83
Gambar 4. 4 Dinamika Uji Regresi Hierarki Model 2	84
Gambar 4. 5 Dinamika Uji Regresi Hierarki Model 3	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengajuan Expert Judgement Instrumen Keterlibatan Akademik.....	108
Lampiran 2. Lembar Pengajuan Expert Judgement Instrumen Kepuasan Perjalanan.....	118
Lampiran 3. Lembar Pengajuan Expert Judgement Instrumen Waktu Tempuh Perjalanan.....	126
Lampiran 4. Korespondensi dan Perizinan Alat Ukur	132
Lampiran 5. Surat pernyataan Validasi Instrumen Keterlibatan akademik.....	132
Lampiran 6. Surat pernyataan Validasi Instrumen Kepuasan Perjalanan	133
Lampiran 7. Surat pernyataan Validasi Instrumen Waktu Tempuh Perjalanan	134
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi Item Instrumen Keterlibatan Akademik	135
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi Item Instrumen Kepuasan Perjalanan	137
Lampiran 10. Hasil Identifikasi Outlier	137
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas	139
Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas	140
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolinearitas	141
Lampiran 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	141
Lampiran 15. Gambaran Responden	142
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif.....	147
Lampiran 17. Hasil Uji Hipotesis.....	147
Lampiran 18. Hasil Uji Beda.....	148
Lampiran 19. Riwayat Hidup	148