

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *WORK
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PEGAWAI BIRO UMUM DAN PENGELOLAAN BARANG
MILIK NEGARA KEMENTERIAN KEPENDUDUKAN DAN
PEMBANGUNAN KELUARGA/BKKBN**

FITRIA DWI RAHAYU

1705622048



Intelligentia - Dignitas

SKRIPSI

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

***THE EFFECT OF WORK COMPETENCE AND WORKLOAD ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK
ENGAGEMENT AS A MEDIATING VARIABLE AMONG
EMPLOYEES OF THE GENERAL AFFAIRS AND STATE
ASSET MANAGEMENT BUREAU OF THE MINISTRY OF
POPULATION AND FAMILY DEVELOPMENT/BKKBN***

FITRIA DWI RAHAYU

1705622048



Intelligentia - Dignitas

THESIS

*This thesis is submitted as a partial fulfillment of the requirements for obtaining a
Bachelor's Degree in Management at the Faculty of Economics and Business,
State University of Jakarta.*

**BACHELOR OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2026

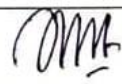
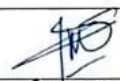
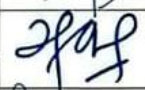
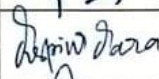
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

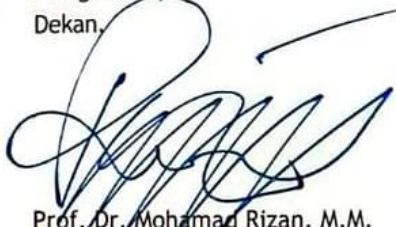
Nama Mahasiswa : Fitria Dwi Rahayu
NIM : 1705622048
Program Studi/Fakultas : S1 Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh Kompetensi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Work Engagement* Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Biro Umum dan Pengelolaan Barang Milik Negara Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus*)*
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 22 Juni 2026.

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si	
	NIP. 196105061986032001	
Penguji 1	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M.	
	NIP. 195909181985032011	
Penguji 2	Hania Aminah, S.Pd, M.M., Ph.D.	
	NIP. 198507262014042001	
Pembimbing 1	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.	
	NIP. 197712202000032001	
Pembimbing 2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.	
	NIP. 199110182019031014	

Mengetahui,
Dekan.


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIDN/NUPTK: 0027067204

Koordinator Program Studi S1 Manajemen,


Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.
NIDN/NUPTK: 0025017203

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitria Dwi Rahayu
NIM : 1705622048
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Alamat email : fitriafdr61@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Work Engagement* Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Biro Umum dan Pengelolaan Barang Milik Negara Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2026

Penulis

(Fitria Dwi Rahayu)

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Despinur Dara, S.T., M.M
NIP/NIDK : 197712202000032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fitria Dwi Rahayu
No. Registrasi : 1705622048
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Work Engagement Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Biro Umum dan Pengelolaan Barang Milik Negara Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 19 Mei 2026

Dosen Pembimbing I

Dr. Despinur Dara, S.T., M.M
NIP.197712202000032001

Dosen Pembimbing II

Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP.199110182019031014

Mengetahui,
Koord. Program Studi

Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.
NIP.197201252002121002



PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Dwi Rahayu

NIM : 1705622048

Jurusan /Fakultas : S1 Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah digunakan oleh pihak manapun untuk memperoleh gelar sarjana, baik di lingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Fitria Dwi Rahayu

NIM. 1705622048

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan salah satu elemen krusial dalam menunjang efektivitas pelaksanaan tugas serta ketercapaian tujuan organisasi. Untuk mendorong peningkatan kinerja tersebut, kompetensi dan beban kerja menjadi dua faktor yang tidak dapat diabaikan. Akan tetapi, pengujian *work engagement* sebagai variabel mediasi yang menghubungkan kompetensi dan beban kerja dengan kinerja pegawai masih belum banyak dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan *work engagement* sebagai variabel mediasi pada Biro Umum dan Pengelolaan Barang Milik Negara (Birumperan) Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai Birumperan Kemendukbangga/BKKBN sebanyak 105 pegawai. Data dikumpulkan menggunakan instrumen kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai serta *work engagement*. Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, namun berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work engagement*. Selain itu, *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dalam uji mediasi, *work engagement* tidak terbukti mampu memediasi hubungan antara kompetensi dan kinerja pegawai, namun berhasil memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan temuan tersebut, organisasi disarankan untuk terus mengembangkan kompetensi pegawai, mendistribusikan beban kerja secara lebih proporsional, serta memelihara tingkat *work engagement* guna mendukung peningkatan kinerja yang optimal dan berkesinambungan.

Kata kunci: kompetensi, beban kerja, *work engagement*, keterikatan kerja, kinerja pegawai

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Employee performance is one of the crucial elements in supporting the effectiveness of task implementation and the achievement of organizational goals. To improve employee performance, competence and workload are two important factors that cannot be overlooked. However, studies examining work engagement as a mediating variable linking competence and workload to employee performance are still relatively limited. This study aims to analyze the effect of competence and workload on employee performance through work engagement as a mediating variable at the General Affairs and State Asset Management Bureau (Birumperan) of the Ministry of Population and Family Development/BKKBN. This study employed a quantitative approach using a survey method. The sample consisted of 105 employees of Birumperan Kemendukbangga/BKKBN. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) method with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The results indicate that competence has a positive and significant effect on employee performance and work engagement. Workload does not have a significant effect on employee performance, but it has a negative and significant effect on work engagement. In addition, work engagement has a positive and significant effect on employee performance. In the mediation analysis, work engagement was not proven to mediate the relationship between competence and employee performance, but it successfully mediated the effect of workload on employee performance. Based on these findings, the organization is advised to continuously develop employee competence, distribute workload more proportionally, and maintain employees' level of work engagement in order to support optimal and sustainable performance improvement.

Keyword: Competence, workload, employee performance, work engagement

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis tujuikan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Biro Umum dan Pengelolaan Barang Milik Negara Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Mengingat banyaknya bantuan, bimbingan, dan motivasi yang diterima dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh pegawai Biro Umum dan Pengelolaan Barang Milik Negara Kemendukbangga/BKKBN yang telah memberi izin dan bersedia membantu penelitian ini hingga terselesaikan dengan baik.
6. Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Kemendukbangga/BKKBN yang telah memberikan izin, bantuan, serta informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
7. Keluarga penulis, Mama dan Bapak tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta kakak penulis satu-satunya, Abang, terima kasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan selama ini.
8. Sahabat dan teman-teman penulis, Virda, Kenanga, Andiva, Ayu, Chairunisa, Novi, dan Regina yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dalam menerima kritik maupun saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat nyata serta menjadi rujukan yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Intelligentia - Dignitas

Bekasi, 10 Mei 2026



Fitria Dwi Rahayu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	16
2.1.2 Kompetensi	25
2.1.3 Beban Kerja	32
2.1.4 <i>Work Engagement</i>	37

2.2	Peneliitian Terdahulu	41
2.3	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	48
2.4	Model Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	55
3.2	Desain Penelitian.....	56
3.3	Populasi dan Sampel	58
3.3.1	Populasi.....	58
3.3.2	Sampel	58
3.4	Pengembangan Instrumen	59
3.4.1	Operasional Variabel Penelitian	59
3.4.2	Skala Pengukuran	66
3.5	Teknik Pengumpulan Data	67
3.6	Teknik Analisis Data	68
3.6.1	Analisis Deskriptif	68
3.6.2	Analisis Inferensial	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Deskripsi Data	77
4.1.1	Profil Responden.....	77
4.1.2	Analisis Deskriptif	82
4.2	Hasil Penelitian	92
4.2.1	Analisis <i>Outer Model</i>	92
4.2.2	Analisis <i>Inner Model</i>	99

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	106
BAB V PENUTUP		125
5.1	Kesimpulan.....	125
5.2	Implikasi.....	127
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	127
5.2.2	Implikasi Praktis	130
5.3	Saran.....	132
5.4	Keterbatasan Penelitian	134
5.5	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....		138
LAMPIRAN.....		147

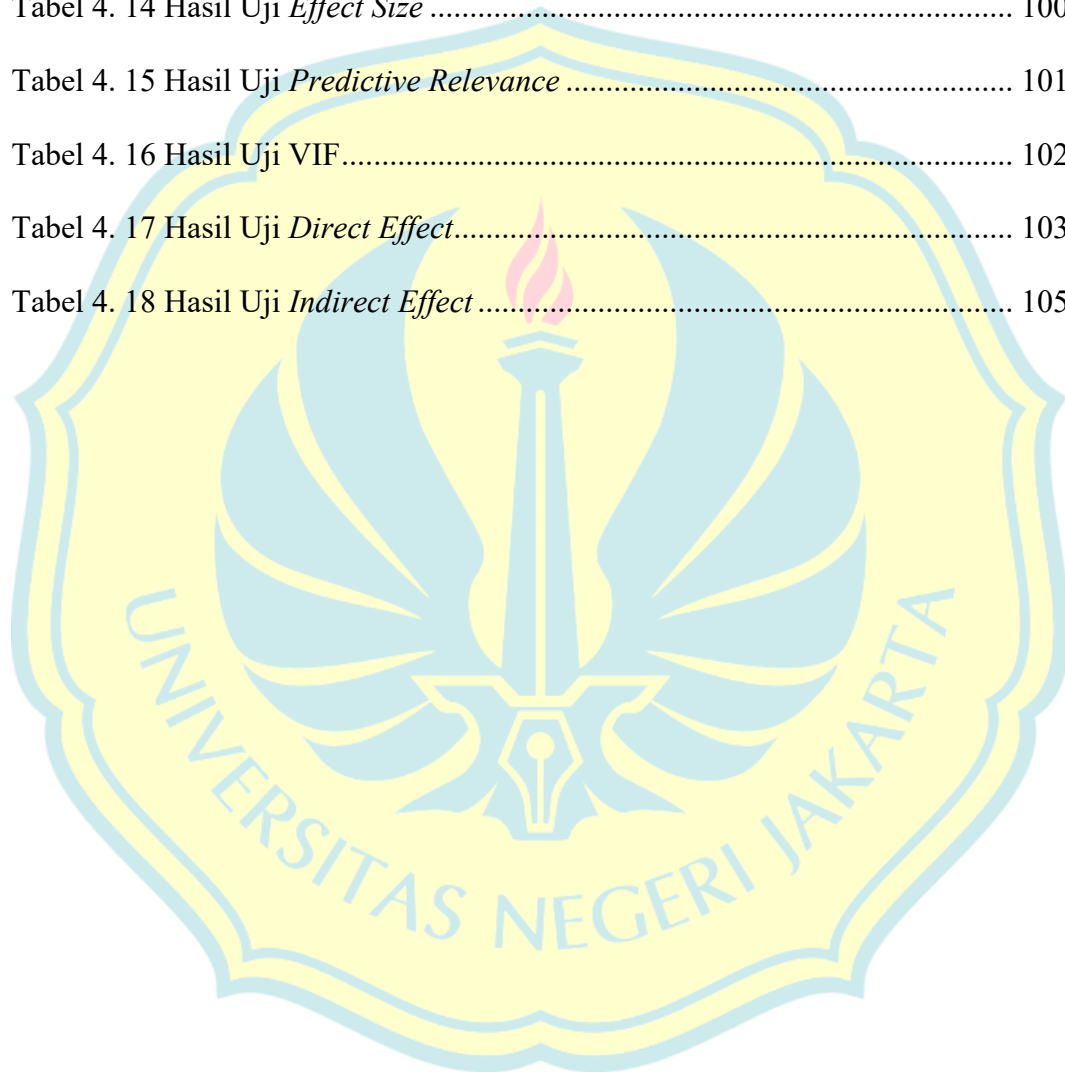


Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Tahun 2023 - 2024	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Riset Kompetensi	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Riset Beban Kerja.....	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra Riset <i>Work engagement</i>	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 <i>Timeline</i> Kegiatan Penelitian.....	55
Tabel 3. 2 Indikator dan Instrumen Kinerja Pegawai	60
Tabel 3. 3 Indikator dan Instrumen Kompetensi Kerja.....	62
Tabel 3. 4 Indikator dan Instrumen Beban Kerja.....	63
Tabel 3. 5 Indikator dan Instrumen <i>Work engagement</i>	64
Tabel 3. 6 Pengukuran Skala Likert.....	66
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	78
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	79
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	80
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	81
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	82
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kompetensi Kerja	85
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Beban Kerja	88
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif <i>Work engagement</i>	90
Tabel 4. 9 Hasil <i>Outer Loading</i> dan <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	94
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	96

Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	98
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	98
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>R Square</i>	99
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Effect Size</i>	100
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i>	101
Tabel 4. 16 Hasil Uji VIF	102
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Direct Effect</i>	103
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	105



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survei Awal Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	4
Gambar 1. 2 Penilaian Indeks Tata Kelola (ITKP) Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga/BKKBN Tahun 2024	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	54
Gambar 4. 1 Outer Model	93



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi	147
Lampiran 2 Surat Fasilitas Penelitian Skripsi	148
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian	149
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	150
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden	157
Lampiran 6 Format Saran dan Perbaikan Sidang Skripsi	168
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Penulisan Skripsi	169
Lampiran 8 Hasil Uji Turnitin	170
Lampiran 9 Riwayat Hidup	171



Intelligentia - Dignitas