

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyansah, T., Susanti, V., & Nurazizah, S. (2025). Pengaruh *Work engagement* Terhadap Employee Retention Melalui Work Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi Berdasarkan Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Pada Pegawai Swasta Generasi Milenial Lampung). *Jurnal Balitbangda Lampung*. <http://journalbalitbangdalampung.org>
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado The Effect Of Work Stress, Workload, And Work Environment On Employee Performance At Pt. Fif Group Manado. In *Pengaruh... 2811 Jurnal EMBA* (Vol. 7, Issue 3).
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14.
- Andika, W., Daud, I., Azazi, A., Setiawan, H., & Fitriana, A. (2023). Enrichment: Journal of Management Nurses demands and resources at work: workload, workplace friendship, positive affect, *work engagement* on performance. In *Enrichment: Journal of Management* (Vol. 13, Issue 5).
- Anggini, E. R., Yusra, M., Razif, & Rais, R. G. (2023). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Pemungut Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Pbb-P2) di Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Jurnal Akuntansi Malikussaleh*, 2(4). <https://doi.org/10.29103/jam.v%vi%i.11701>
- Anggraini, P., Ahadiat, A., & Mardiana, N. (2025). The Influence of Competence and Workload on Employee Performance in An Indonesian Customs Office: The Mediating Role of Job Satisfaction. In *International Journal of Business and Technology Studies and Research*. <http://www.ijbtsr.org>
- Angkasa, F., Lewaherilla, N., & Leuhery, F. (2024). Analisis pengaruh kompetensi, pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai ASN Dinas Perhubungan Kota Ambon. *Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*, 7(4), 8522-8529.
- Arif, R., & Prahiawan, W. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Dunia Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 6(1), 22-29.
- Aryani, A. M., Daga, R., & Rosanti, N. (2025). The Effect Of Competency And Career Development On Employee Performance With Employee Engagement As An Intervening Variable At Bank Papua, Main Branch Office, Jayapura Jurnal Economic Resources.

- Bagia, W. I., Cipta, W., Yudiaatmaja, F., & Krisna Heryanda, K. (2021). The Influence of Competency and Work-Job Fit on the Work-Engagement and Its Impact on The Employee s Performance of District Government. *International Conference on Tourism, Economics, Accounting, Management, and Social Science*.
- Baharsyah, H. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Cv. Surya Artha Sentosa)* (Doctoral dissertation, STIE Malangkucecwara).
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career Development International*, 13(3), 209–223. <https://doi.org/10.1108/13620430810870476>
- Borst, R. T., Blom, R., & Vandenabeele, W. (2025). Comparing the Employability of Public and Private Employees: The Role of PSM and Red Tape in Linking Employability and Work engagement. *Public Personnel Management*. <https://doi.org/10.1177/00910260241312933>
- Budi, A. A. (2019). Pengaruh penilaian kinerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Hotel Eastparc Yogyakarta dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.
- Budiasa. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada.
- Budiharta, A. D., Nursusanto, & Komarudin. (2020). PERSPEKTIF: Jurnal Ilmu Administrasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*.
- Budiyanto, N. E., Indarto, & Budiati, Y. (2024). Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi pada Kantor KPP Madya Dua Semarang. In *Manajemen dan Bisnis* (Vol. 6, Issue 2). <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/MdB>
- Candra, A., Gunawan, W., & Hilmy, R. (2022). Motivasi dan Beban Kerja Sebagai Penentu Kinerja Karyawan di RSIA Selaras Cikupa. *Jurnal Arsi : Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 8(1). <https://doi.org/10.7454/arsi.v8i1.4134>
- Cesilia, R., & Kosasih. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat. *Jurnal Sosial Dan Teknologi*, 4(10).
- Chairunnisa, Aji, F., & Wijaya, A. N. (2023). Employee engagement: a literature review: Keterlibatan karyawan: penelusuran literatur. *Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 18(2), 148–163.
- Chen, X. (2024). Exploring the factors that affect employee performance. *SHS Web of Conferences*, 181, 01038. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202418101038>
- Chumba, R. J. (2020). The Joint Effect of Employee Rewards, Engagements, Competence and Job Demands on Job Performance of Nurses in Kenyan National Referral Hospitals. *Stratford Peer Reviewed Journals and Book Publishing Journal of Human Resource & Leadership*, 4, 2616–8421.

- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2021). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2022). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Damanik, M. R., Rusli, Manik, R. L., & Khadafi, M. (2025). Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan. *Jurnal Intelek Insan Cendekia*, 2.
- Demerouti, E., Nachreiner, F., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499–512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.499>
- Dewi, V. P., & Palupi, M. (2024). The Effect of Workload on the Performance of Nurses at Muslimat Ponorogo Hospital: *Work engagement* and Job Satisfaction as Intervening Variables. In *Business and Investment Review (BIREV)* (Vol. 2, Issue 1). Online. <https://lgdpublishing.org/index.php/birev>
- Elfitasari, N., & Mulyana, O. P. (2020). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan Work engagement Pada Karyawan*.
- Fauziayah, F. N., & Suci, R. P. (2024). Analisis Efek Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Stres Kerja pada Pegawai Sekretariat Daerah Kota Probolinggo. In *JIM) Fatmawati Nur Fauziayah, JIM* (Vol. 10, Issue 2). <https://jurnal.widyagama.ac.id/index.php/jim>
- Firmansyah, A. D. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 8(1), 51-59.
- Firmansyah, R., & Nugrohoseno, D. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3).
- Gallup. (2025). *State of the global workplace: 2025 report* (Regional data — Southeast Asia). Gallup. <https://www.gallup.com/workplace/697850/state-of-the-global-workplace-regional-data.aspx>
- Hadiwijaya, D., & Mintarsih, E. (2021). Pengaruh Penilaian Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(2).
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis Eighth Edition*. www.cengage.com/highered
- Hair, J. F., Tomas, G., Hult, M., & Christian, M. (2021). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Sage.
- Hastutik, P., & Riduwan, A. (2018). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Akuntansi Akrua Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 7(7).

- Hidayat, V., Mulyana, D., Agus Setiawati, F., & Ayriza, Y. (2023). The Role of Mental Workload, Organizational Commitment, Competence, Knowledge Sharing, and *Work engagement* On Civil Servants Performance. *Jurnal Psikologi*, 22(2), 177–196.
- Hidayati, S. N. A., & Mulyana, O. P. (2021). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Produksi Pt. X. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(2), 84–93.
- Hilbert, S., Pargent, F., Kraus, E., Naumann, F., Eichhorn, K., Ungar, P., & Bühner, M. (2022). What s the measure? An empirical investigation of self-ratings on response scales. *International Journal of Social Research Methodology*, 25(1), 59–78. <https://doi.org/10.1080/13645579.2020.1839163>
- Hisbullah, R. A., & Harjosukirno, S. S. (2024). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 4(1), 342–346. <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v4i1.10923>
- Idayanti, E., Dewa Agung Ayu, I., & Saroyini, P. (2020). The Effects of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. In *American Journal of Humanities and Social Sciences Research* (Issue 6). www.ajhssr.com
- Ilyani, N. A. (2024). *Pengaruh psychological climate dan work engagement terhadap job satisfaction dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening: Studi pada dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara* (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara).
- Indrajaya, Y. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Pt. Tractorindo Mitra Utama Mojokerto. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 6(1), 73–82. <https://doi.org/10.37504/jmb.v6i1.481>
- Indrayani, L., & Indrawan, M. G. (2024). Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Insentif sebagai Variabel Intervening pada Pengelola Keuangan di Sekolah Dasar Negeri Tanjung Pinang. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(2), 1597. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i2.4658>
- Indriastuti, I., Putu, G., & Awatara, D. (2024). Peran Kompetensi, Keterlibatan Kerja dan Beban Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai melalui Komitmen di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 10(1). <http://e-journal.stie-aub.ac.id>
- Irmayanti, P. A. (2020) *Pengaruh Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Karya Dharma Husada Bros Singaraja*. thesis, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Kair, A.F., Magito, D. H. P, Wahdiniawati, S & Febrian, W.D. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan. *Jurnal Price : Ekonomi Dan Akuntansi*, 02.

- Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24(2), 285–308. <https://doi.org/10.2307/2392498>
- Karhani, M., Ali Adriansyah, M., Sofia, L., & Muna Karhani, C. (2022). *Tinjauan Beban Kerja terhadap Keterikatan Kerja Tenaga Honorer yang Bekerja Tiada Henti di Masa Pandemi*. 11(3), 416–428. <https://doi.org/10.30872/psikostudia.v11i3>
- Kementerian Kependudukan dan Pembangunan Keluarga. (2024). Laporan kinerja Biro Sumber Daya Manusia Kemendukbangga/BKKBN 2024. Jakarta.
- Khanday, S. A., & Khanam, D. (n.d.). *THE RESEARCH DESIGN*. <https://www.questionpro.com/blog/research-design/>
- Koo, M., & Yang, S. W. (2025). Likert-Type Scale. *Encyclopedia*, 5(1). <https://doi.org/10.3390/encyclopedia5010018>
- Koroh, G., Rumawas, W., Yolly, A., Program, P., & Bisnis, S. A. (2025). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Dayana Cipta Tomohon. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(1), 2025.
- Koesomowidjojo, S. R. M., & Mastuti, I. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Lyle M. Spencer, & Signe M. Spencer. (1993). *Competence At Work: Models for Superior Performance*. John Wiley & Sons, Inc.
- Mahfud, T., & Winnarko, H. (2023). Analisis Penerimaan Teknologi Zoom dalam Pembelajaran Online Mahasiswa Selama Covid-19: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *JSHP : Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 7(1), 1–17. <https://doi.org/10.32487/jshp.v7i1.1620>
- Malino, D. S. D., Radja, J., & Sjahrudin, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Burnout Sebagai Intervening Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *Niagawan*, 9(2).
- Mangkunegara, A. A. P., Evaluasi Kinerja, S. D. M., Aditama, P. R., (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 74.
- Mangkunegara, A. A. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Maslianor, Sulastini, & Maskur. (2025). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Politeknik Muara Teweh Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah. *Jurnal Ekonomi USI*, 7(1).
- Mon, M. D., Susilo, J. E., & Sentoso, A. (2023). The Effect of Work Environment, Workload, and *Work engagement* on Employee Performance with Work Commitment as mediation and Generation Z as Control Variable in Batam City. *Asian Journal of*

Management Entrepreneurship and Social Science, 03(04).
<https://ajmesc.com/index.php/ajmesc>

- Muhajirin, Risnita, & Asrulla. (2024). Pendekatan Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Serta Tahapan Penelitian. *Journal Genta Mulia*, 15.
- Mustafa, S. P., Gusdiyanto, H., Andif, G., Victoria, A., Masgumelar, K., Dyah, N., Hanik, L., Dedi, M., Hendra, A., Hutama, A., Jerison, M., Iwan, B., Estrado, F., Selestiano, I., Taufan, R., Prasetyo, B., & Romadhana, S. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Tindakan Kelas Dalam Pendidikan Olahraga*.
- Mustakim, S., Hipni, I., & Parella, E. (2021). Evaluasi Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai*, 7(1), 202.
- Nabila, V. S., & Syarvina, W. (2022). Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 2788-2797.
- Na-Nan, K., & Arunyaphum, A. (2021). Effect of employees' work engagement and knowledge sharing as mediators of empowering leadership and innovative work behaviour. *Industrial and Commercial Training*, 53(4), 313-330.
- Nasrul, E., & Masdupi, E. (2020). *The Effect of Competencies and Job Stress on Work engagement with Job Satisfaction as Mediating Variable*.
- Naura Dinanti, N., Tri Kusumawati, Y., & Hadi Saputra, P. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat DPRD Kota Samarinda. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 5(4), 935-942. <https://doi.org/10.47233/jebbs.v5i4.3241>
- Ningsih, K. A. C., Sapta, I. K. S., & Novarini, N. N. A. (2025). Pengaruh *Work engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Nikki Puri Medika Denpasar Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Emas*, 6(6), 1202-1219. <https://doi.org/10.36733/emas.v6i6.8286>
- Novita, Dea (2024) *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Burnout pada Buruh Angkut Perempuan di Usaha Tambak Garam Desa Talabiu Kecamatan Woha*. Undergraduate thesis, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Noviyanti, H., Mardjuni, S., & Suriani, S. (2025). Analisis Kompetensi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Pada Dinas Perikanan Kabupaten Maros. *Indonesian Journal of Business and Management*, 7(2), 316-321. <https://doi.org/10.35965/jbm.v7i2.5179>
- Nugraha, R. N., & Handayani, D. (2024). Employee Performance Indicators at PT. Idea Indonesia Tbk. In *West Science Social and Humanities Studies* (Vol. 02, Issue 03).
- Nurhandayani, A. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja*. <https://jurnal.smartindo.org/index.php/ekobil>

- Pranitasari, D., & Rozaq, A. (2019). Pengaruh Kerja Tim dan Pengembangan Karier terhadap Pengembangan Diri dan Keterlibatan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*.
- Purba, N., & Setiyono, S. (2022). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indodrill Indonesia. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 3(2), 369–377. <https://doi.org/10.36418/jiss.v3i2.547>
- Puspa, E. N., Wibowo, P., & Kunci, K. (2023). Pengaruh *Work engagement* terhadap Kinerja Pegawai di Rutan Kelas IIB Kudus. *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial, Dan Sains*, 12, 2023. <https://doi.org/10.19109/intelektualita.v12i02.19787>
- Putra, A.L. (2018). *Pengaruh Kompetensi Dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Kantor Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Madiun* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).
- Qodariah. (2019). Analisis Deskripsi Pengaruh *Work engagement* Terhadap Kinerja Karyawan: Ability (A), Effort (E), Support (S) Pt Surveyor Indonesia. *Journal of Managament & Business*, Vol 1 No 2.
- Qomaruddin, Q., & Sa diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Radista, M. Y., & Edalmen. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Employee Engagement Pada Pegawai Retail di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, Vol. 06, No. 4.
- Rahayu, I., Syahputra, E., & Dewi, A. S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Di UPTD Puskesmas Pesantren I Kediri. *Akuntansi*, 1(3), 15-30.
- Ramaswamy, R., & Chaubey, D. S. (2015). Self performance appraisal and its effectiveness in performance management: An empirical study in Saudi Arabia. *Management Convergence*, 5(1&2).
- Ramadhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rosmaini, & Hasrudy Tanjung. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Safitri, A. N., & Kasmari, K. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, pemberdayaan, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan (Studi di PT. Phapros, Tbk Semarang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 14-25.
- Sandi, M., & Tuti, M. (2022). Pengaruh *Work engagement* terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi (Studi di Hotel Borobudur Jakarta). *Jurnal Human Capital Development*, 9(2).

- Schaufeli, W. B., Salanova Marisa, Gonzales-Roma Vicente, & Bakker Arnold B. (2002). *The Measurement of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach*.
- Seta Wicaksana. (2021). *Manajemen Pengembangan Talenta*. <https://www.researchgate.net/publication/356781807>
- Setyawati, R. H., & Rindaningsih, I. (2024). Analysis of The Effectiveness of Employee Performance Appraisal Through Employee Performance Targets (SKP). *International Journal Multidisciplinary (IJMI)*, 1(2), 26-34.
- Silaen, R. N., et al. (2021). *Kinerja karyawan*. Bandung: CV Widina Media Utama.
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Sakshita. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal Genta Mulia*, 15.
- Sofyani, H. (2025). Penggunaan Teknik Partial Least Square (PLS) dalam Riset Akuntansi Berbasis Survei. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 9(1), 80–94. <https://doi.org/10.18196/rabin.v9i1.26199>
- Sugiarti, D., & Swasti, I. K. (2024). Peningkatan Kinerja CV. Budii Jaya Dipengaruhi oleh Kompetensi dan Disiplin Kerja. *Journal of Management: Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 17(2), 771-781.
- Sugiyono, P. D. (2019). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung, 225(87), 48-61.
- Sujadi, D. K., Mairing, J. P., & Arifin, A. H. (2025). Pengaruh Keterlibatan, Beban dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Journal of Accounting and Finance Management*, Vol. 6, No. 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jafm.v6i1>
- Surya, V., Purwati, W. D., & Pamungkas, R. A. (2023). *Work engagement As Mediator of Competence and Self-Efficacy Of Service Quality*. *Jurnal Aplikasi Ekonomi Akuntansi Dan Bisnis*, 5(1), 055–071. <https://doi.org/10.37641/riset.v5i1.160>
- Susanthi, I. D. K. E., Dewi, L. K. C., & Yuni, H. K. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Baliméd Karangasem Melalui Semangat Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Yalamqa*, Vol, 19, No. 3. <https://jurnal.yalamqa.com/index.php/gara>
- Tafonao, Y. (2023). Hubungan penilaian kinerja terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Camat Gomo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 6(1), 118-129.
- Tarigan, Y. B., Lumbanraja, P., & Ramadhani, V. G. (2025). The Influence of Workload and Service Innovation on Employee Performance with *Work engagement* as an Intervening Variable at the Community Health Center (UPT Puskesmas) of Kuala Subdistrict, Langkat Regency. *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, 8(3), 2374–2388. <https://doi.org/10.24815/jr.v8i3.46816>

- Tarqiyah, U., Arief, M. Y., & Ariyatiningsih, F. (2025). Pengaruh Profesionalisme, Kompetensi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada ASN Kantor Kementerian Agama Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur*, Vol. 4, No. 4.
- Toreh, F. A., Sendow, G., & Trang, I. (2022). The Influence of Job Competency, Career Development and Placement on Job Satisfaction Of Regional Service Agency Of Sulut Province. *1305 Jurnal EMBA*, 10(1), 1305–1314.
- Ulfah, K. D., Dewi, R. S., & Syarif Hidayatullah, M. (2019). World Innovative Telecommunication (Oppo) Banjarmasin Correlation Perception of Workload and *Work engagement* To Marketing Division Employees In Pt. World Innovation Telecommucation (Oppo) Banjarmasin. *Jurnal Kognisia*, 2(1), 51.
- Wardani, L. M. I., & Fatimah, S. (2020). Kompetensi Pekerja dan Efeknya Terhadap *Work engagement*: Riset pada Pekerja dengan Horizontal Education Mismatch. *Jurnal Psikologi Sosial*, 18(1), 73–85. <https://doi.org/10.7454/jps.2020.09>
- Wibowo, B. (2016). *Manajemen kinerja*. Rajawali Pers.
- Wijayanti, F., & Sari, R. T. (2023). the Influence of Competency on Employee Performance:(a Literature Review). *International Journal of Accounting, Management, Economics and Social Sciences (IJAMESC)*, 1(6), 920-931.
- Wiyanto, J., Ratnaningsih, D. J., & Suratini, S. (2024). Self-efficacy, career development, and work engagement on employee performance: Evidence from aviation sector organizations. *Journal of Enterprise and Development (JED)*, 6(1), 223-236.
- Zamralita, Z., & Wilis, A. P. L. (2023). Workplace well-being untuk meningkatkan *work engagement* karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 7(2), 413-422.
- Zhafira, N. H., Damrus, & Ertika, Y. (2025). Employee Engagement di Indonesia Pasca Pandemi. *Future Academia : The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 3(1), 236–246. <https://doi.org/10.61579/future.v3i1.283>
- Zhang, N., Xu, D., Li, J., & Xu, Z. (2022). Effects of role overload, *work engagement* and perceived organisational support on nurses job performance during the COVID-19 pandemic. *Journal of Nursing Management*, 30(4), 901–912. <https://doi.org/10.1111/jonm.13598>