

**PENGARUH ORGANIZATIONAL SOCIALIZATION TERHADAP JOB
SATISFACTION PADA KARYAWAN MAGANG**



Dicky Nur Ika Sandy

1801622244

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2026**

**PENGARUH ORGANIZATIONAL SOCIALIZATION TERHADAP JOB
SATISFACTION PADA KARYAWAN MAGANG**



Dicky Nur Ika Sandy

1801622244

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Pengaruh *Organizational Socialization* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Karyawan Magang”

Nama Mahasiswa : Dicky Nur Ika Sandy

NIM : 1801622244

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 9 Juli 2026

Pembimbing I



Novitasari R. Damanik, M.Si

NIP. 198911272022032005

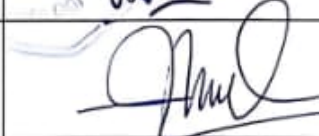
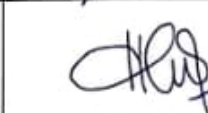
Pembimbing II



Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog

NIP. 198110052025212031

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si (Dekan/Penanggungjawab)		5/8/26
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		5/8/26
Santi Yudhistira. M.Psi., Psikolog (Ketua Penguji)		7/8/2026
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji I)		4/8/26
Khairina Widya Primandari H., S.Psi., M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji II)		4/8/26

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dicky Nur Ika Sandy

NIM : 1801622244

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Organizational Socialization* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Karyawan Magang” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 4 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan



(Dicky Nur Ika Sandy)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dicky Nur Ika Sandy

NIM : 1801622244

Fakultas/Prodi : Psikologi

Alamat email : dikysandy28@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh *Organizational Socialization* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Karyawan Magang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Penulis

(Dicky Nur Ika Sandy)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"I am not afraid of an army of lions led by a sheep. I am afraid of an army of sheep led by a lion." — Alexander the Great

"Every time you write a song, you're looking for some sort of perfection, and you never quite reach it." — Alex Turner

PERSEMBAHAN

Atas izin Allah SWT., skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, teman-teman yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya selama penulisan skripsi ini, serta untuk diri saya sendiri yang selalu bekerja keras dan terus percaya bahwa saya selalu bisa menggapai apapun.



DICKY NUR IKA SANDY

PENGARUH *ORGANIZATIONAL SOCIALIZATION* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN MAGANG

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational socialization* terhadap *job satisfaction* pada karyawan magang. Sampel penelitian berjumlah 155 karyawan magang yang sedang menjalani program magang aktif di berbagai perusahaan atau instansi di wilayah Jabodetabek dengan masa magang minimal satu bulan, yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan dua instrumen, yaitu Content Areas of Socialization (CAS) yang dikembangkan oleh Chao dkk. (1994) dan Job Satisfaction Survey (JSS) yang dikembangkan oleh Spector (1997). Data dianalisis menggunakan teknik regresi linear sederhana dengan bantuan IBM SPSS Statistics versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational socialization* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* pada karyawan magang ($\beta = 0,529$; $t = 7,708$; $p < 0,001$), dengan kontribusi sebesar 27,5% terhadap variasi *job satisfaction* (Adjusted $R^2 = 0,275$). Dengan demikian, semakin tinggi tingkat *organizational socialization* yang dialami karyawan magang, semakin tinggi pula tingkat *job satisfaction* yang mereka rasakan.

Kata Kunci: *Organizational Socialization, Job Satisfaction, Newcomer*, Karyawan Magang, Adaptasi Kerja

DICKY NUR IKA SANDY

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SOCIALIZATION ON JOB
SATISFACTION AMONG INTERNS**

Thesis

Jakarta: Major of Psychology,

Faculty of Psychology, State University of Jakarta

2026

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of organizational socialization on job satisfaction among interns. The sample consisted of 155 interns who were actively undertaking internship programs at various companies and institutions in the Greater Jakarta area (Jabodetabek) and had completed a minimum internship period of one month. The data were collected using two instruments: the Content Areas of Socialization (CAS) developed by Chao et al. (1994) and the Job Satisfaction Survey (JSS) developed by Spector (1997). The data were analyzed using simple linear regression with IBM SPSS Statistics version 25. The results showed that organizational socialization had a positive and significant effect on job satisfaction among interns ($\beta = 0.529$; $t = 7.708$; $p < .001$), explaining 27.5% of the variance in job satisfaction (Adjusted $R^2 = .275$). In conclusion, the higher the level of organizational socialization experienced by interns, the higher their level of job satisfaction.

Keyword: *Organizational Socialization, Job Satisfaction, Interns, Newcomer, Work Adaptation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Socialization* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Karyawan Magang” guna memenuhi salah satu syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
6. Novitasari R. Damanik, M. Si, selaku dosen pembimbing I yang sejak awal telah memberikan waktu, kesabaran, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan mendukung penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing II yang senantiasa mendukung dan membimbing dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.

9. Seluruh dosen, staf administrasi, dan karyawan di Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
10. Bapak dan Ibu penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dengan baik dan penuh rasa syukur.
11. Eyang Amirza yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta perhatian kepada penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan dan pertumbuhan penulis sejak masa kanak-kanak hingga dewasa.
12. Saudara-saudara “Penghuni” yang selalu menemani tumbuh kembang, suka dan duka, serta menjadi tempat pulang penulis.
13. Teman-teman Kakak dan adik tingkat penulis yang selalu mendukung dan antusias terhadap apapun yang sedang penulis kerjakan baik dalam perkuliahan ataupun diluar perkuliahan.
14. Teman-teman satu bimbingan penulis yang supportif dan saling mendukung baik dalam proses bimbingan ataupun dalam proses penyelesaian skripsi.
15. Teman-teman “hirukpikuk” selaku rekan band penulis yang selalu memberikan energi dan wadah dalam penyaluran karya penulis.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoretis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Job Satisfaction.....	10
2.1.1. Definisi <i>Job Satisfaction</i>	10
2.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	10
2.1.3. Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	12
2.2. Organizational Socialization	13

2.2.1. Definisi <i>Organizational Socialization</i>	13
2.2.2. Teori <i>Organizational Socialization</i>	14
2.2.2.1. Teori Konten Sosialisasi (Chao dkk., 1994)	14
2.2.2.2. <i>Organizational Socialization Tactics</i> (Van Maanen & Schein, 1979)	15
2.2.2.3. <i>Uncertainty Reduction Theory (URT)</i>	15
2.2.3. Faktor Pengaruh <i>Organizational Socialization</i>	16
2.2.3.1. <i>Taktik Sosialisasi Organisasi</i>	16
2.3. Karyawan Magang	17
2.3.1. Definisi Karyawan Magang	17
2.3.2. Jenis-Jenis Program Magang	18
2.4. Pengaruh <i>Organizational Socialization</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	19
2.5. Kerangka Konseptual	21
2.6. Hipotesis Penelitian	22
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	22
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1. Tipe Penelitian	25
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	25
3.2.1. Definisi Konseptual	26
3.2.1.1. <i>Definisi Konseptual Organizational Socialization</i>	26
3.2.1.2. <i>Definisi Konseptual Job Satisfaction</i>	26
3.2.2. Definisi Operasional	26
3.2.2.1. <i>Definisi Operasional Organizational Socialization</i>	26
3.2.2.2. <i>Definisi Operasional Job Satisfaction</i>	27
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.3.1. Populasi Penelitian	27
3.3.2. Sampel Penelitian	27
3.3.3. Teknik Sampling	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29

3.4.1. Teknik Pengambilan Data	29
3.4.2. Instrumen <i>Organizational Socialization</i>	30
3.4.2.1. <i>Latar Belakang Instrumen</i>	30
3.4.2.2. <i>Kisi kisi Instrumen</i>	31
3.4.2.3. <i>Proses Adaptasi Instrumen Organizational Socialization</i>	32
3.4.2.4. <i>Reliabilitas dan Validitas Instrumen</i>	34
3.4.3. Instrumen <i>Job Satisfaction</i>	38
3.4.3.1. <i>Latar Belakang Instrumen</i>	38
3.4.3.2. <i>Kisi kisi Instrumen</i>	38
3.4.3.3. <i>Proses Adopsi Instrumen Job Satisfaction Survey</i>	40
3.4.3.4. <i>Reliabilitas dan Validitas Instrumen</i>	41
3.5. Analisis Data	44
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	44
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	44
3.5.2.1. <i>Uji Normalitas</i>	44
3.5.2.2. <i>Uji Linearitas</i>	44
3.5.3. Uji Hipotesis	45
3.5.3.1. <i>Uji Regresi Linear Sederhana</i>	45
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Partisipasi Penelitian	46
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	47
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Status Akademik	48
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Lokasi Instansi	48
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Instansi	49
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Durasi Magang	50
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Sistem Kerja	50
4.2. Prosedur Penelitian	51

4.2.1. Persiapan Penelitian	51
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	52
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	53
4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif.....	53
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.3.2.1. Hasil Uji Normalitas	55
4.3.2.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.3.2.3. Hasil Uji Linearitas	56
4.3.2.4. Hasil Uji Korelasi	56
4.3.3. Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	57
4.3.3.1. Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
4.3.3.2. Hasil Uji F	58
4.3.3.3. Hasil Uji T.....	59
4.3.3.4. Hasil Uji Koefisien Regresi.....	60
4.3.4. Hasil Analisis Pendukung	61
4.3.4.1. Perbedaan Organizational Socialization Berdasarkan Jenis Perusahaan	61
4.3.4.2. Perbedaan Job Satisfaction Berdasarkan Jenis Perusahaan	62
4.3.4.3. Perbedaan Organizational Socialization Berdasarkan Status	63
4.3.4.4. Perbedaan Job Satisfaction Berdasarkan Status	64
4.4. Pembahasan	64
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	66
BAB V.....	68
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Implikasi.....	68
5.3. Saran dan Rekomendasi	69
5.3.1. Bagi Perusahaan dan Penyelenggara Program Magang.....	69
5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi Organizational Socialization.....	31
Tabel 3.2. Skala Likert Instrumen Content Areas of Socialization (CAS)	32
Tabel 3.3. Reliabilitas Instrumen Content Areas of Socialization (CAS).....	34
Tabel 3.4. Validitas Instrumen Content Areas of Socialization (CAS).....	36
Tabel 3.5. Kisi-kisi Skala Job Satisfaction	39
Tabel 3.6. Skala Likert Instrumen Job Satisfaction Survey (JSS).....	39
Tabel 3.7. Reliabilitas Instrumen Job Satisfaction Survey (JSS)	41
Tabel 3.8. Validitas Instrumen Job Satisfaction Survey (JSS).....	41
Tabel 4.1. Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2. Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3. Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Akademik	48
Tabel 4.4. Gambaran Partisipan Berdasarkan Lokasi Instansi/Perusahaan Magang	48
Tabel 4.5. Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Instansi	49
Tabel 4.6. Gambaran Partisipan Berdasarkan Durasi Magang.....	50
Tabel 4.7. Gambaran Partisipan Berdasarkan Sistem Kerja.....	50
Tabel 4.8. Data Deskriptif Organizational Socialization.....	53
Tabel 4.9. Data Deskriptif Job Satisfaction.....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Linearitas	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Korelasi.....	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.14. Hasil Uji F	58
Tabel 4.15. Hasil Uji T	59
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisiensi Regresi	60
Tabel 4.17. Perbedaan Organizational Socialization Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	61
Tabel 4.18. Hasil Uji One Way Anova Organizational Socialization Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	61
Tabel 4.19. Perbedaan Job Satisfaction Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	62

Tabel 4.20. One Way Anova Job Satisfaction Berdasarkan Jenis Perusahaan	62
Tabel 4.21. Perbedaan Organizational Socialization Berdasarkan Status	63
Tabel 4.22. Uji Independent Sample t-test Organizational Socialization Berdasarkan Status	63
Tabel 4.23. Perbedaan Job Satisfaction Berdasarkan Status	64
Tabel 4.24. Uji Independent Sample t-test Job Satisfaction Berdasarkan Status .	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	21
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Karyawan Magang	78
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Supervisor	79
Lampiran 3. Hasil Wawancara Studi Pendahuluan Karyawan Magang	80
Lampiran 4. Hasil Wawancara Studi Pendahuluan Supervisor.....	83
Lampiran 5. Dokumentasi Studi Pendahuluan	88
Lampiran 6. Perizinan Penggunaan Alat Ukur.....	89
Lampiran 7. Surat Pernyataan Validasi Instrumen Instrumen Content Areas of Socialization (CAS) oleh Expert Judgement 1	90
Lampiran 8. Surat Pernyataan Validasi Instrumen Content Areas of Socialization (CAS) oleh Expert Judgement 2	90
Lampiran 9. Surat Pernyataan Validasi Instrumen Instrumen Job Satisfaction Survey (JSS) oleh Expert Judgement 1	91
Lampiran 10. Surat Pernyataan Validasi Instrumen Instrumen Job Satisfaction Survey (JSS) oleh Expert Judgement 2.....	91
Lampiran 11. Tautan Data Mentah Uji Coba.....	91
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Content Areas of Socialization (CAS)	92
Lampiran 13. Hasil Uji Daya Beda Aitem Instrumen Content Areas of Socialization (CAS)	92
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Job Satisfaction Survey (JSS) ...	93
Lampiran 15. Hasil Uji Daya Beda Aitem Instrumen Job Satisfaction Survey (JSS).....	93
Lampiran 16. Instrumen Content Areas of Socialization (CAS)	94
Lampiran 17. Instrumen Job Satisfaction Survey (JSS).....	98
Lampiran 18. Gambaran Partisipan Berdasarkan Data Demografi.....	102
Lampiran 19. Uji Normalitas	103
Lampiran 20. Uji Heteroskedastisitas	104
Lampiran 21. Uji Linearitas	104
Lampiran 22. Hasil Uji Hipotesis.....	104
Lampiran 23. Analisis Pendukung	105

Lampiran 24. Riwayat Hidup Penulis	107
---	------------

