

**MODEL PENGUATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
GURU MELALUI INSENTIF, KOMPETENSI PEDAGOGIK,
DAN LINGKUNGAN KERJA DI SEKOLAH MENENGAH
ATAS NEGERI JAKARTA SELATAN**



AGUS DWI PRAYITNO
9911922023

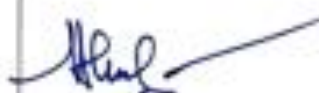
**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Dr. Matin, M.Pd

Tanggal: 21-07-2026



Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd

Tanggal: 22-07-2026

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
(Ketua)



23/07 2026

Prof. Dr. Suryadi
(Sekretaris)



22/07 2026

Nama : Agus Dwi Prayitno
No. Registrasi : 9911922023
Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2022

**BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Nama : Agus Dwi Prayitno
No. Registrasi : 9911922023
Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2022

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus (Ketua)		23-07-2026
2	Prof. Dr. Suryadi (Sekretaris)		22-07-2026
3	Dr. Matin, M.Pd (Promotor)		21-07-2026
4	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd (Co-Promotor)		22-07-2026
5	Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M (Penguji)		22-07-2026
6	Dr. Fakhruddin Arbah, M.Pd (Penguji)		21-07-2026
7	Dr. Ardhiana Puspitacandri, S.Psi., M.Psi (Penguji Luar)		20 Juli 2026

**MODEL PENGUATAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA GURU
MELALUI INSENTIF, KOMPETENSI PEDAGOGIK, DAN
LINGKUNGAN KERJA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS
NEGERI JAKARTA SELATAN**

**Agus Dwi Prayitno
Manajemen Pendidikan**

ABSTRAK

Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life/QWL*) guru saat ini menghadapi tantangan besar akibat meningkatnya beban administrasi, tuntutan adaptasi digital, dan dinamika sosial di sekolah. Rendahnya QWL sering kali bermanifestasi pada penurunan motivasi dan risiko *burnout*, yang dipicu oleh sistem insentif yang belum optimal, keterbatasan kompetensi pedagogik dalam menghadapi kurikulum baru, serta lingkungan kerja yang kurang kondusif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif dan kompetensi pedagogik terhadap QWL guru, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui peran mediasi lingkungan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur dari 304 guru yang dipilih sebagai responden. Analisis data menggunakan teknik *Partial Least Squares – Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hubungan struktural antarvariabel. Analisis membuktikan delapan temuan signifikan: (1) Insentif berpengaruh positif terhadap QWL ($t=4,841$; $p=0,000$); (2) Kompetensi Pedagogik berpengaruh positif terhadap QWL ($t=2,397$; $p=0,017$); (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap QWL ($t=2,191$; $p=0,028$); (4) Insentif berpengaruh positif terhadap Lingkungan Kerja ($t=3,640$; $p=0,010$); (5) Kompetensi Pedagogik berpengaruh positif terhadap Lingkungan Kerja ($t=3,137$; $p=0,026$); (6) Insentif berpengaruh positif terhadap Kompetensi Pedagogik ($t=2,404$; $p=0,016$); (7) Lingkungan Kerja memediasi pengaruh Insentif terhadap QWL secara signifikan ($t=3,615$; $p=0,000$); dan (8) Lingkungan Kerja memediasi pengaruh Kompetensi Pedagogik terhadap QWL secara signifikan ($t=2,982$; $p=0,004$). Secara teoretis, penelitian ini memperkuat *Social Exchange Theory* dan model mediasi dalam manajemen sumber daya manusia pendidikan. Secara praktis, hasil ini menjadi rujukan bagi pembuat kebijakan untuk mengintegrasikan skema kesejahteraan materi dengan perbaikan iklim sekolah guna menjamin keberlanjutan kualitas hidup para pendidik.

Kata Kunci: Insentif, Kompetensi Pedagogik, Lingkungan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja Guru, PLS-SEM.

**MODEL FOR STRENGTHENING THE QUALITY OF TEACHERS' WORK
LIFE THROUGH INCENTIVES, PEDAGOGICAL COMPETENCE, AND
WORK ENVIRONMENT AT STATE SENIOR HIGH SCHOOLS
IN SOUTH JAKARTA**

Agus Dwi Prayitno
Education Management

ABSTRACT

The Quality of Work Life (QWL) of teachers currently faces significant challenges due to increasing administrative burdens, digital adaptation demands, and social dynamics within schools. Low QWL often manifests in decreased motivation and burnout risk, triggered by suboptimal incentive systems, limited pedagogical competence in facing new curricula, and unsupportive work environments. This study aims to analyze the influence of incentives and pedagogical competence on teachers' QWL, both directly and indirectly through the mediating role of the work environment. This study employs a quantitative approach. Data were gathered through structured questionnaires from 304 teachers selected as respondents. Data analysis used Partial Least Squares – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) to test validity, reliability, and structural relationships between variables. The analysis proved eight significant findings: (1) Incentives have a positive effect on QWL ($t=4.841$; $p=0.000$); (2) Pedagogical Competence has a positive effect on QWL ($t=2.397$; $p=0.017$); (3) Work Environment has a positive effect on QWL ($t=2.191$; $p=0.028$); (4) Incentives have a positive effect on Work Environment ($t=3.640$; $p=0.010$); (5) Pedagogical Competence has a positive effect on Work Environment ($t=3.137$; $p=0.026$); (6) Incentives have a positive effect on Pedagogical Competence ($t=2.404$; $p=0.016$); (7) Work Environment significantly mediates the effect of Incentives on QWL ($t=3.615$; $p=0.000$); and (8) Work Environment significantly mediates the influence of Pedagogical Competence on QWL ($t=2.982$; $p=0.004$). Theoretically, this study strengthens Social Exchange Theory and mediation models in educational human resource management. Practically, these results serve as a reference for policymakers to integrate material welfare schemes with school climate improvements to ensure the sustainable quality of life for educators.

Keywords: *Incentives, Pedagogical Competence, Work Environment, Teacher Quality of Work Life, PLS-SEM.*

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Agus Dwi Prayitno
NIM : 9911922023
Program : Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Model Penguatan Kualitas Kehidupan Kerja Guru Melalui Insentif, Kompetensi Pedagogik, dan Lingkungan Kerja di Sekolah Menengah Atas Negeri Jakarta Selatan” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 06 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Agus Dwi Prayitno
NIM. 9911922023

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Dwi Prayitno
No. Registrasi : 9911922023

Menyatakan bahwa saya telah memublikasikan hasil penelitian Disertasi Doktor saya sebagai berikut.

Prayitno, A. D., Matin, Sujanto, B. (2025). Teacher's Quality of Work Life: synergy of Adhocracy Culture and Work Environment. *TPM-Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 32(S9).
<https://doi.org/10.5281/zenodo.19062268>

Jakarta, 06 Agustus 2026



Agus Dwi Prayitno



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Agus Dwi Prayitno
NIM : 9911922023
Fakultas/Prodi : Sekolah Pascasarjana/S3 Manajemen Pendidikan
Alamat Email : agus_9911922023@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Model Penguatan Kualitas Kehidupan Kerja Guru Melalui Insentif, Kompetensi Pedagogik, dan Lingkungan Kerja di Sekolah Menengah Atas Negeri Jakarta Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2026

Agus Dwi Prayitno

KATA PENGANTAR

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi peningkatan kualitas pendidikan, khususnya pada kualitas kehidupan kerja guru. Penelitian dengan judul “Model Penguatan Kualitas Kehidupan Kerja Guru Melalui Insentif, Kompetensi Pedagogik, dan Lingkungan Kerja di Sekolah Menengah Atas Negeri Jakarta Selatan” tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada *Promotor* Bapak **Dr. Matin, M.Pd** dan *Co-promotor* Bapak **Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd** yang banyak berkontribusi dalam kelancaran penelitian ini. Ucapan terima kasih disampaikan pula kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus., Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Suryadi, Koordinator Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan disertasi.
4. Para penguji Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M., dan Dr. Fakhrudin Arbah, M.Pd., atas bimbingan dan masukan untuk kesempurnaan disertasi.
5. Penguji Eksternal Ibu Dr. Ardhiana Puspitacandri, S.Psi., M.Psi., atas waktu dan saran yang luar biasa untuk disertasi lebih baik.
6. Para dosen Sekolah Pascasarjana Program Doktor Manajemen Pendidikan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
7. Para staf dan karyawan Sekolah Pascasarjana UNJ yang telah memberikan bantuan dan layanan hingga selesainya penulisan disertasi ini.
8. Kepala sekolah dan guru SMA Negeri Jakarta Selatan yang telah membantu penelitian dalam pengumpulan data.
9. Para pimpinan dan rekan-rekan di Sekretariat Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah, khususnya Tim Kerja Barang Milik Negara, atas motivasi, kebersamaan, dan dukungan moral yang tiada henti selama menempuh studi.
10. Teman-teman mahasiswa S3 Manajemen Pendidikan khususnya angkatan 2022 yang telah memberikan doa selama penyusunan disertasi.

11. Istri tercinta Endang Nurlaela serta ketiga buah hati tersayang (Faris Haidar Zaky, Thalita Mecca Kinanty, dan Tanzeela Farah Zayn), terima kasih mendalam atas ketulusan doa, pengorbanan, cinta, serta dorongan semangat yang tak pernah putus hingga disertasi ini dapat diselesaikan.

Semoga amal budi baik mendapat balasan pahala dan ridho Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya disertasi ini sangat jauh dari kesempurnaan, sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan.

Jakarta, Juli 2026

Agus Dwi Prayitno



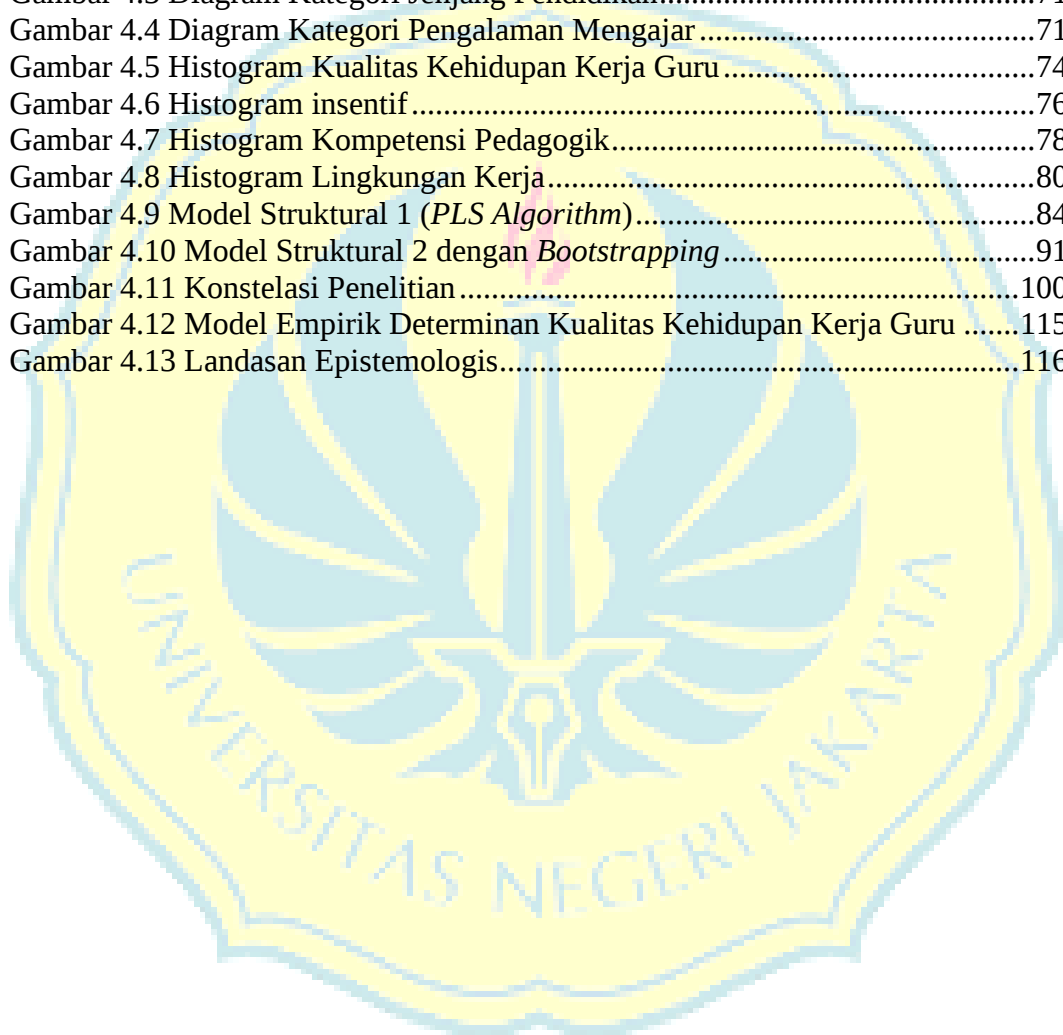
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
SURAT PERNYATAAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	vii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	viii
PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Pembatasan Masalah	12
D. Perumusan Masalah	13
E. Signifikansi Penelitian	13
F. <i>State of The Art</i>	14
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	19
1. Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2. Insentif.....	26
3. Kompetensi Pedagogik.....	30
4. Lingkungan Kerja.....	37
B. Penelitian yang Relevan.....	42
C. Kerangka Teoretik.....	46
D. Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	55
B. Waktu dan Tempat Penelitian	55
C. Metode Penelitian.....	55
D. Populasi dan Sampel	56
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57

F. Teknik Analisis Data.....	66
G. Hipotesis Statistik	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	70
1. Deskripsi Data.....	70
a) Karakteristik Responden	70
b) Statistik Deskriptif	72
2. Pengukuran <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i>	80
a) Pengukuran <i>Outer Model</i>	80
b) Pengukuran <i>Inner Model</i>	88
3. Pengujian Hipotesis.....	95
B. Pembahasan.....	100
1. Insentif terhadap kualitas kehidupan kerja	100
2. Kompetensi pedagogik terhadap kualitas kehidupan kerja	102
3. Lingkungan kerja terhadap kualitas kehidupan kerja	104
4. Insentif terhadap lingkungan kerja	106
5. Kompetensi pedagogik terhadap lingkungan kerja	107
6. Insentif terhadap kompetensi pedagogik	109
7. Insentif terhadap kualitas kehidupan kerja guru melalui lingkungan kerja	110
8. Kompetensi pedagogik terhadap kualitas kehidupan kerja guru melalui lingkungan kerja	112
C. Produk Penelitian	114
D. Keterbatasan Penelitian.....	118
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	119
B. Implikasi.....	120
C. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Rewards Condition</i>	3
Gambar 1.2 Penelitian Awal Tentang Kualitas kehidupan Kerja	5
Gambar 1.6 Visualisasi Kulaitas Kehidupan Kerja dengan Variabel Lain.....	18
Gambar 2.1 Diagram QWL.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Teoretik.....	53
Gambar 4.1 Diagram Kategori Jenis Kelamin	70
Gambar 4.2 Diagram Kategori Usia Responden.....	70
Gambar 4.3 Diagram Kategori Jenjang Pendidikan.....	71
Gambar 4.4 Diagram Kategori Pengalaman Mengajar	71
Gambar 4.5 Histogram Kualitas Kehidupan Kerja Guru	74
Gambar 4.6 Histogram insentif	76
Gambar 4.7 Histogram Kompetensi Pedagogik.....	78
Gambar 4.8 Histogram Lingkungan Kerja.....	80
Gambar 4.9 Model Struktural 1 (<i>PLS Algorithm</i>).....	84
Gambar 4.10 Model Struktural 2 dengan <i>Bootstrapping</i>	91
Gambar 4.11 Konstelasi Penelitian	100
Gambar 4.12 Model Empirik Determinan Kualitas Kehidupan Kerja Guru	115
Gambar 4.13 Landasan Epistemologis.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.1 Dimensi Kompetensi Pedagogik Guru	33
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	57
Tabel 3.2 Instrumen Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	58
Tabel 3.3 Hasil Validasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	59
Tabel 3.4 Instrumen Variabel Insentif	60
Tabel 3.5 Hasil Validasi Variabel Insentif	61
Tabel 3.6 Instrumen Variabel Kompetensi Pedagogik	62
Tabel 3.7 Hasil Validasi Variabel Kompetensi Pedagogik	63
Tabel 3.8 Instrumen Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 3.9 Hasil Validasi Variabel Lingkungan Kerja	65
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja Guru	72
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Kualitas Kehidupan Kerja Guru	73
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Insentif	74
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Insentif	75
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kompetensi Pedagogik	76
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Skor Kompetensi Pedagogik	77
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.9 <i>Outer Loading 1</i>	81
Tabel 4.10 <i>Forner Larcker Criterion</i>	85
Tabel 4.11 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (MHTT)-Matrix</i>	86
Tabel 4.12 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	87
Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	88
Tabel 4.14 <i>Outer Loading 2</i>	89
Tabel 4.15 Nilai <i>R Square</i>	92
Tabel 4.16 Nilai <i>Effect Size</i> (f^2)	93
Tabel 4.17 Hasil uji Model Fit	94
Tabel 4.18 <i>Path Coefficients</i>	95