

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN RISIKO PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA PADA
PEKERJA DI DKI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

Oleh:

RAYHANNEVI

1701622151

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN EKONOMI**

2026

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, EASE OF USE,
AND PERCEIVED RISK ON THE DECISION TO USE THE DANA
DIGITAL WALLET AMONG WORKERS IN DKI JAKARTA***



Intelligentia - Dignitas

This thesis is written to fulfill one of the requirements for obtaining the degree of Bachelor of Education from the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta.

By:

RAYHANNEVI

1701622151

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
ECONOMICS EDUCATION STUDY PROGRAM
2026**

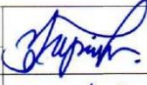
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

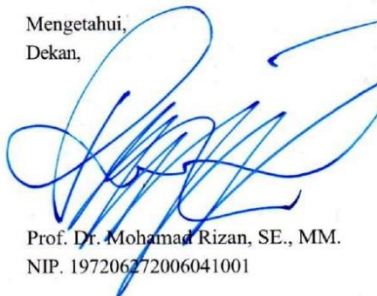
Nama Mahasiswa : Rayhannevi
NIM : 1701622151
Program Studi/Fakultas : S1 Pendidikan Ekonomi
Judul Penelitian : Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Pekerja di DKI Jakarta

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan (*Lulus/Tidak Lulus*)* Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 16 Juli 2026 .

Tim Penguji,

Ketua	Prof. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd.	
	NIP. 197908282014041001	
Penguji I	Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E.	
	NIP. 199108182019032019	
Penguji II	Lathiefah Rabbaniyah, S.E.I., M.E.K.	
	NIP. 199107312024062001	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Saparuddin M., S.E., M.Si.	
	NIP. 197701152005011001	
Pembimbing 2	Dr. Herlita, S.Sos., M.Ec. Dev.	
	NIP. 198401062014042002	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE., MM.
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi
S1 Pendidikan Ekonomi,


Prof. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197908282014041001

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rayhannevi
NIM : 1701622151
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Pendidikan Ekonomi
Alamat email : nevirayhann12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Pekerja di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Agustus 2026

Penulis

Rayhannevi

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Rayhannevi
NIM : 1701622151
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Pekerja di DKI Jakarta

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 3 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Rayhannevi
NIM. 1701622151

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rayhannevi
NIM : 1701622151
Judul Penelitian : Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko
Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA
pada Pekerja di DKI Jakarta

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 23 Juli 2026

Pembimbing I

Prof. Dr. Saparuddin M., S.E., M.Si.
NIDN/NUPTK. 0015017702

Pembimbing II

Dr. Herlitah, S.Sos., M.Ec. Dev.
NIDN/NUPTK. 0006018404

ABSTRAK

RAYHANNEVI. Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Pekerja di DKI Jakarta. Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, kemudahan penggunaan, dan risiko penggunaan terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada pekerja di DKI Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal yang melibatkan 150 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring dan dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics dengan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, serta uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan, kemudahan penggunaan, dan risiko penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan secara parsial maupun simultan. Literasi keuangan terbukti menjadi variabel paling dominan dalam memengaruhi keputusan penggunaan, diikuti oleh kemudahan penggunaan dan risiko penggunaan. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa ketiga variabel independen secara bersama-sama mampu menjelaskan 66,5% variasi keputusan penggunaan, sedangkan sisanya 33,5% dijelaskan oleh faktor lain di luar model seperti persepsi manfaat, kepercayaan, atau pengaruh sosial. Temuan ini mendukung Human Capital Theory dan Technology Acceptance Model (TAM), yang mengindikasikan bahwa keputusan penggunaan DANA pada pekerja di DKI Jakarta tidak hanya didorong oleh literasi keuangan, tetapi juga oleh kemudahan penggunaan dan persepsi risiko yang terkendali. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman perilaku konsumen dalam konteks sistem pembayaran digital serta memberikan implikasi praktis bagi penyedia dompet digital dan regulator dalam merancang strategi yang lebih efektif untuk mendorong penggunaan yang berkelanjutan.

Kata kunci: Literasi Keuangan; Kemudahan Penggunaan; Risiko Penggunaan; Keputusan Penggunaan; Dompot Digital; DANA

ABSTRACT

RAYHANNEVI. *The Influence of Financial Literacy, Ease of Use, and Perceived Risk on the Decision to Use the DANA Digital Wallet among Workers in DKI Jakarta*. Thesis. Jakarta. Study Program of Economics Education, Faculty of Economics and Business. State University of Jakarta, 2026.

This study aims to analyze the effect of financial literacy, perceived ease of use, and perceived risk on the usage decision of the digital wallet DANA among workers in DKI Jakarta. A quantitative approach with a causal research design was employed, involving 150 respondents selected using purposive sampling. Data were collected through online questionnaires and analyzed using IBM SPSS Statistics, including validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, and hypothesis testing. The findings indicate that financial literacy, perceived ease of use, and perceived risk have a positive and significant effect on usage decision, both partially and simultaneously. Financial literacy was identified as the most dominant variable influencing usage decision, followed by perceived ease of use and perceived risk. The coefficient of determination (R^2) showed that the three independent variables jointly explained 66,5% of the variation in usage decision, while the remaining 33,5% were explained by other factors outside the model, such as perceived usefulness, trust, or social influence. These findings support the Human Capital Theory and the Technology Acceptance Model (TAM), suggesting that the decision to use DANA among workers in DKI Jakarta is driven not only by financial literacy but also by ease of use and manageable risk perception. This study contributes to the understanding of consumer behavior in the context of digital payment systems and provides practical insights for digital wallet providers and regulators in designing more effective strategies to encourage sustainable usage.

Keywords: *Financial Literacy; Perceived Ease of Use; Perceived Risk; Usage Decision; Digital Wallet; DANA*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA pada Pekerja di DKI Jakarta.” Tujuan dari penyusunan penelitian skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan naskah skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan selama masa studi.
2. Prof. Dr. Suparno, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi dan Ketua Penguji, atas arahan dan motivasinya selama proses perkuliahan.
3. Prof. Dr. Saparuddin Mukhtar, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah sabar membimbing dan memberikan banyak masukan berharga dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Herlitha, S.Sos., M.Ec. Dev., selaku Dosen Pembimbing II, atas dedikasi dan arahnya yang sangat membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
5. Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E. selaku Dosen Penguji I, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berharga guna penyempurnaan skripsi ini.
6. Lathiefah Rabbaniyah, S.E.I., M.E.K. selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berharga guna penyempurnaan skripsi ini.

7. Kedua orang tua tersayang, Papa dan Mama. Terima kasih peneliti ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Sejak kecil, Papa dan Mama selalu senantiasa memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya, menjadikan pendidikan yang telah Papa dan Mama tempuh sebagai teladan yang menuntun peneliti untuk terus melangkah hingga menyelesaikan studi ini. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan peneliti pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang anak yang kuat, bertanggung jawab, pantang menyerah, dan mandiri. Sebagai anak pertama dari tiga bersaudara, dengan dua adik: laki-laki dan perempuan, peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi contoh dan kebanggaan, sekaligus wujud tanggung jawab sebagai anak sulung yang telah berhasil menyandang gelar sarjana. Besar harapan peneliti semoga Papa dan Mama senantiasa sehat, panjang umur, dan dapat menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan peneliti raih di masa yang akan datang.
8. Seluruh dosen di Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi maupun dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan wawasan dan ilmu yang berharga selama masa studi penulis di Program Studi Pendidikan Ekonomi.
9. Nur Alfianti, Dapi, Farhan, Ara, Bagas selaku sahabat penulis yang selalu menemani, memberikan arahan dan dukungan, serta bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Vanya, Adis, Alfarizki dan teman teman RJ selaku sahabat penulis yang selalu menemani, memberikan arahan dan dukungan, serta bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Aldrina, Shahira, Afifah, Kia, yang selalu mengingatkan, menemani, memberikan dukungan, serta bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga WhatsApp Paus Indekos, Badut Circle, Hunter Brothers, Futsal FEB UNJ yang mohon maaf namanya tidak disebutkan satu persatu. Selaku sahabat penulis di

kampus dari awal semester hingga akhir perkuliahan yang selalu menemani, memberikan afirmasi positif, serta menjadi penyemangat dan saling menguatkan selama menempuh perkuliahan.

13. Dr. Ridholloh, M.Pd., selaku guru sekaligus tetangga penulis yang senantiasa memberikan bimbingan dengan tulus, serta teman-teman Kampung Kecil, rekan seperjuangan sejak masa kanak-kanak, yang telah banyak memberi dukungan, saran, dan masukan berharga demi kesempurnaan skripsi ini.
14. Teman – teman S1 Pendidikan Ekonomi Angkatan 2022, yang senantiasa memberikan dukungan, saran dan segala bantuan selama masa perkuliahan.
15. Semua pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan arahan dan dukungan demi keberhasilan penyusunan skripsi ini.
16. Untuk diri saya sendiri Rayhannevi, terima kasih telah kuat dan bertahan sampai detik ini, walaupun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri karena sudah bertanggungjawab menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih sudah berjuang menjadi yang baik, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya. Terima kasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangsih kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ekonomi dan keuangan digital.

Jakarta, 03 Agustus 2026

Rayhannevi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Pendukung	17
2.1.1 Landasan Teori	17
2.1.2 Keputusan Penggunaan.....	23
2.1.3 Literasi Keuangan	28

2.1.4 Kemudahan Penggunaan	34
2.1.5 Risiko Penggunaan	39
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	44
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	57
2.3.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Penggunaan	57
2.3.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan	60
2.3.3 Pengaruh Risiko Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan.....	62
2.4 Kerangka Konseptual	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	65
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	65
3.2 Desain Penelitian	66
3.2.1 Metode Penelitian	66
3.3 Populasi dan Sampel	67
3.3.1 Populasi.....	67
3.3.2 Sampel	68
3.4 Pengembangan Instrumen	71
3.4.1 Literasi Keuangan.....	71
3.4.2 Kemudahan Penggunaan	73
3.4.3 Risiko Penggunaan	74
3.4.4 Keputusan Penggunaan.....	76
3.5 Teknik Pengumpulan Data	78
3.6 Teknik Analisis Data	80
3.6.1 Analisis Data Deskriptif	81

3.6.2 Uji Kualitas Data	81
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	83
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	85
3.6.5 Uji Hipotesis	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Deskripsi Data	88
4.1.1 Profil Responden.....	88
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	93
4.2.1 Statistik Deskriptif	93
4.2.2 Distribusi Frekuensi.....	95
4.3 Hasil Uji Instrumen	105
4.3.1 Uji Validitas.....	105
4.3.2 Uji Reliabilitas	109
4.4 Uji Asumsi Klasik	110
4.4.1 Uji Normalitas	110
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	113
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	114
4.4.4 Uji Linearitas	116
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	119
4.6 Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	120
4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	122
4.8 Pembahasan	123
BAB V PENUTUP.....	132

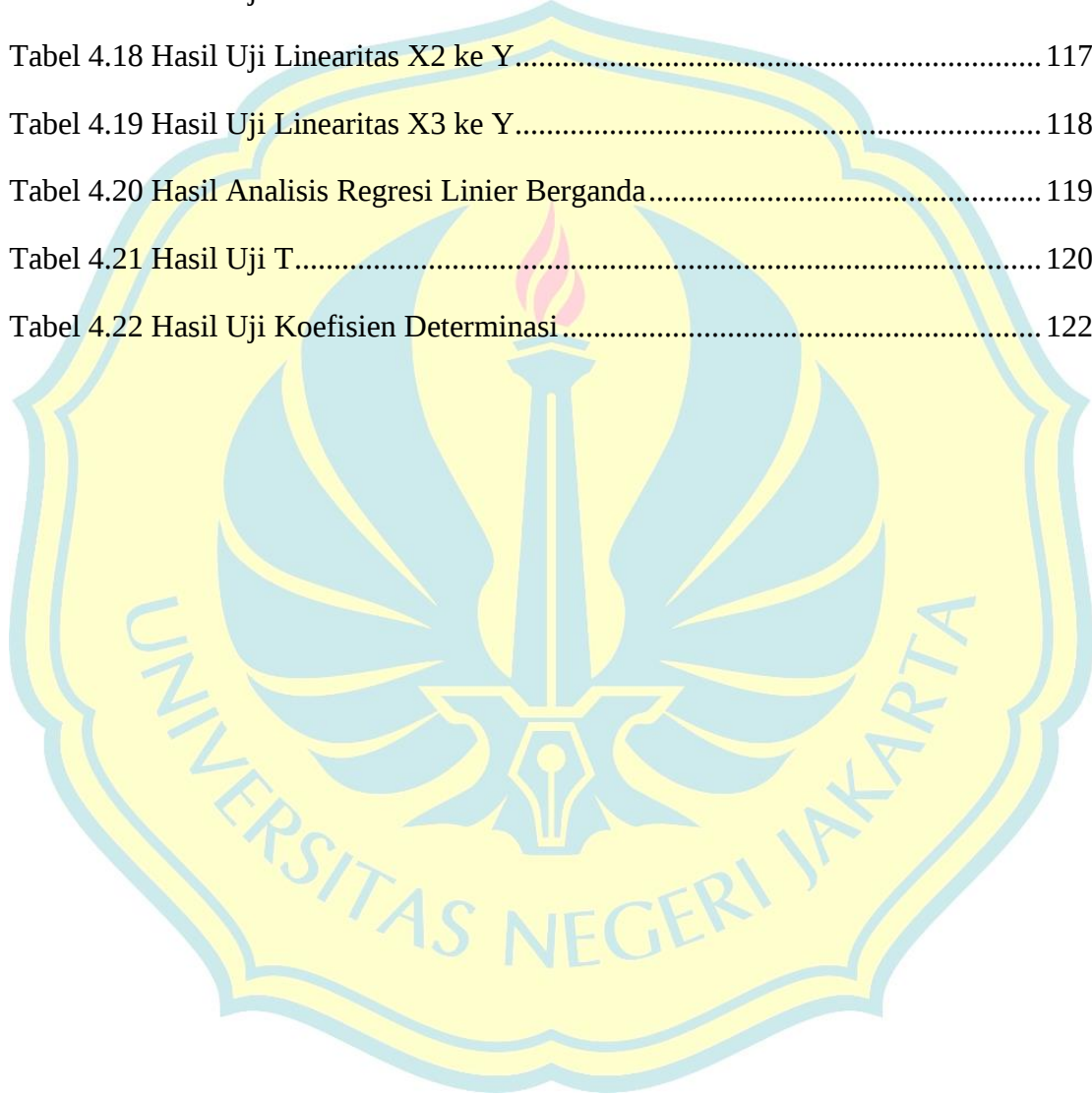
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Implikasi	133
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	133
5.2.2 Implikasi Praktis	135
5.3 Keterbatasan Penelitian	138
5.4 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	150
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	172



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna Internet dan Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia.....	1
Tabel 1. 2 Data Platform Dompot Digital di Indonesia	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	65
Tabel 3. 2 Instrumen Pengembangan Variabel Literasi Keuangan.....	71
Tabel 3. 3 Instrumen Pengembangan Variabel Kemudahan Penggunaan	73
Tabel 3. 4 Instrumen Pengembangan Variabel Risiko Penggunaan	75
Tabel 3. 5 Instrumen Pengembangan Variabel Keputusan Penggunaan.....	76
Tabel 3. 6 Skor Skala Likert Type	80
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Domisili Pekerjaan.....	89
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	90
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	91
Tabel 4.6 Profil Responden berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	92
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	93
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban	96
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban	98
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban	101
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban	103
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	105
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	109

Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	112
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	113
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	114
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas X1 ke Y.....	116
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas X2 ke Y.....	117
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas X3 ke Y.....	118
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	119
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	120
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Pembayaran Digital yang digunakan di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Data <i>E-wallet</i> Terpopuler di Indonesia	6
Gambar 2. 1 <i>Technology Acceptance Model</i>	17
Gambar 2. 2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	20
Gambar 2. 3 <i>Financial Literacy</i>	22
Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual	64
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot.....	111
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	111
Gambar 4.3 Scattreplot Uji Heteroskedastisitas (*ZPRED vs *SRESID).....	115
Gambar 4.4 Hasil Kerangka Uji Hipotesis.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	150
Lampiran 2. Tabel Profil Responden	156
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Responden (n=150)	158
Lampiran 4. Uji Validitas Responden SPSS (n=30)	160
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Reliabilitas Responden SPSS (n=30)	164
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian (n=150)	165
Lampiran 7. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (n=150)	167
Lampiran 8. Uji Multikolinearitas (n=150)	167
Lampiran 9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (n=150)	168
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Bimbingan	168
Lampiran 11. Form Saran Perbaikan Skripsi	169
Lampiran 12. Surat Persetujuan Sidang Skripsi	170
Lampiran 13. Hasil Turnitin	171