

**PERSEPSI PARA SUPIR *TRUCK* TENTANG SOP K3
PADA JASA PENGIRIMAN LOGISTIK DI
PT XYZ, JAKARTA UTARA**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik
Maritim

Oleh :

LEONARDUS PANGGIH YUDANTO

1523422045

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PELABUHAN DAN
LOGISTIK MARITIM
TAHUN 2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
BENTUK: SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Leonardus Panggih Yudanto
NIM : 1523422045
Judul Penelitian : Persepsi Para Supir *Truck* Tentang SOP K3 Pada Jasa Pengiriman Logistik Di PT XYZ, Jakarta Utara

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 28 Juli 2026

Pembimbing 1,



Drs. Dadang Suyadi Suryasumirat, M.Si.
NIDN. 0017076106

Pembimbing 2,



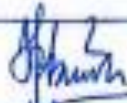
Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIDN. 0027108001



**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
BENTUK : SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Leonardus Panggih Yudanto
 NIM : 1523422045
 Program Studi/Fakultas : Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim / Teknik
 Judul Penelitian : Persepsi Para Supir *Truck* Tentang SOP K3 Pada Jasa Pengiriman Logistik Di PT XYZ, Jakarta Utara

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus (Tidak-Lulus)* *
 Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 8 Juli 2026
 Tim Penguji,

Ketua Penguji	Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. NIDN. 0004066310	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 1)	Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr. NIDN. 0025029103	
Anggota Penguji (Penguji Ahli 2)	Taufan Prasetyo Putra, S.ST, M.T NUPTK. 9443772673130393	
Anggota Penguji (Pembimbing 1)	Dr. Drs.Dadang Suyadi Suryasumirat, M.Si. NIDN. 0017076106	
Anggota Penguji (Pembimbing 2)	Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. NIDN. 0027108001	

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Teknik



Neneq Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
 NIDN. 0029027204

Koordinator Program Studi
 Manajemen Pelabuhan dan
 Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
 NIDN. 0027108001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 23 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Leonardus Pangghu Yudanto
NIM. 1523422045





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET
DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221 Laman:
lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya,

Nama : Leonardus Panggih Yudanto
NIM : 1523422045
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : maspanggiii@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain
(.....)

yang berjudul :
Persepsi Para Supir *Truck* Tentang SOP K3 Pada Jasa Pengiriman Logistik PT XYZ,
Jakarta Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2026
Penulis,

(Leonardus Panggih Yudanto)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERSEPSI PARA SUPIR TRUCK TENTANG SOP K3 PADA JASA PENGIRIMAN DI PT.XYZ” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar dan membahagiakan kedua orang tua yang telah support dari awal penulis mempunyai impian menjadi orang sukses dunia dan akhirat.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim yang selalu memberikan dukungan dan fasilitas selama masa perkuliahan.
2. Bapak Drs.Dadang Suyadi Suryasumirat, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah dengan sabar meluangkan waktu, memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan yang sangat berharga demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang juga telah banyak memberikan masukan, kritik, dan saran konstruktif kepada penulis.
4. Kepada Ketiga Dosen Penguji yang telah banyak memberikan waktu, saran, kritik, dan saran kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta membantu kelancaran administrasi selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Prihatin dan Ibu Novi, yang tiada hentinya memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang luar biasa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan angkatan 2022 Program Studi Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim yang selalu saling menyemangati, berbagi keceriaan, dan berjuang bersama.
8. Kepada teman saya Rizki Hamdallah Habel yang selalu setia, dan membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.
9. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang pernah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah hadir, menemani sebagian proses kehidupan, serta memberikan kenangan, dukungan, dan pelajaran yang secara tidak langsung membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan dewasa. Walaupun pada akhirnya kita memilih jalan masing-masing, setiap pengalaman yang pernah dilalui bersama telah menjadi bagian dari perjalanan yang mengantarkan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga kehidupan senantiasa memberikan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan untukmu di mana pun berada. Jika suatu saat dapat dipertemukan kembali skripsi ini menjadi saksi bisu tanda tanggung jawab penulis bisa bertanggung jawab atas tulisan ini dan dirimu sampai nanti panggilan maut memisahkan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Jakarta, 08 Juli 2026

Lenoardus Panggih Yudanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi sopir truk tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) yang berlaku pada jasa pengiriman logistik di PT XYZ, Jakarta Utara. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi penelitian terdiri atas 30 sopir truk aktif di PT XYZ. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner Skala Guttman dengan pilihan jawaban “Setuju” sebagai respons positif dan “Tidak Setuju” sebagai respons negatif. Data dianalisis menggunakan distribusi frekuensi dan persentase. Kualitas instrumen diuji melalui Koefisien Reprodusibilitas (KR) dan Koefisien Skalabilitas (KS). KR digunakan untuk menilai konsistensi pola jawaban responden yang dapat direproduksi, sedangkan KS digunakan untuk menilai kemampuan butir pernyataan dalam membentuk skala yang konsisten. Hasil pengujian memperoleh nilai KR sebesar 0,993 dan KS sebesar 0,733, sehingga instrumen memenuhi kriteria $KR \geq 0,90$ dan $KS \geq 0,60$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum persepsi sopir tentang SOP K3 berada pada kategori sangat positif. Responden memberikan respons positif mengenai tujuan dan manfaat SOP K3, aturan lalu lintas, prosedur darurat, pemeriksaan kendaraan, kepemilikan Surat Izin Mengemudi (SIM), serta manajemen kelelahan. Namun, respons positif pada ketentuan penggunaan sabuk keselamatan hanya mencapai 40%, penggunaan rompi reflektif 37%, dan aturan jam kerja 33%. Temuan tersebut menunjukkan bahwa persepsi sopir tentang SOP K3 belum merata pada seluruh ketentuan keselamatan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperkuat sosialisasi dan edukasi mengenai manfaat penggunaan sabuk keselamatan, rompi reflektif, dan aturan jam kerja. Penelitian ini hanya menggambarkan persepsi responden dan tidak menilai pelaksanaan SOP K3 secara langsung.

Kata kunci: keselamatan kerja, logistik, persepsi, SOP K3, sopir truk.

ABSTRACT

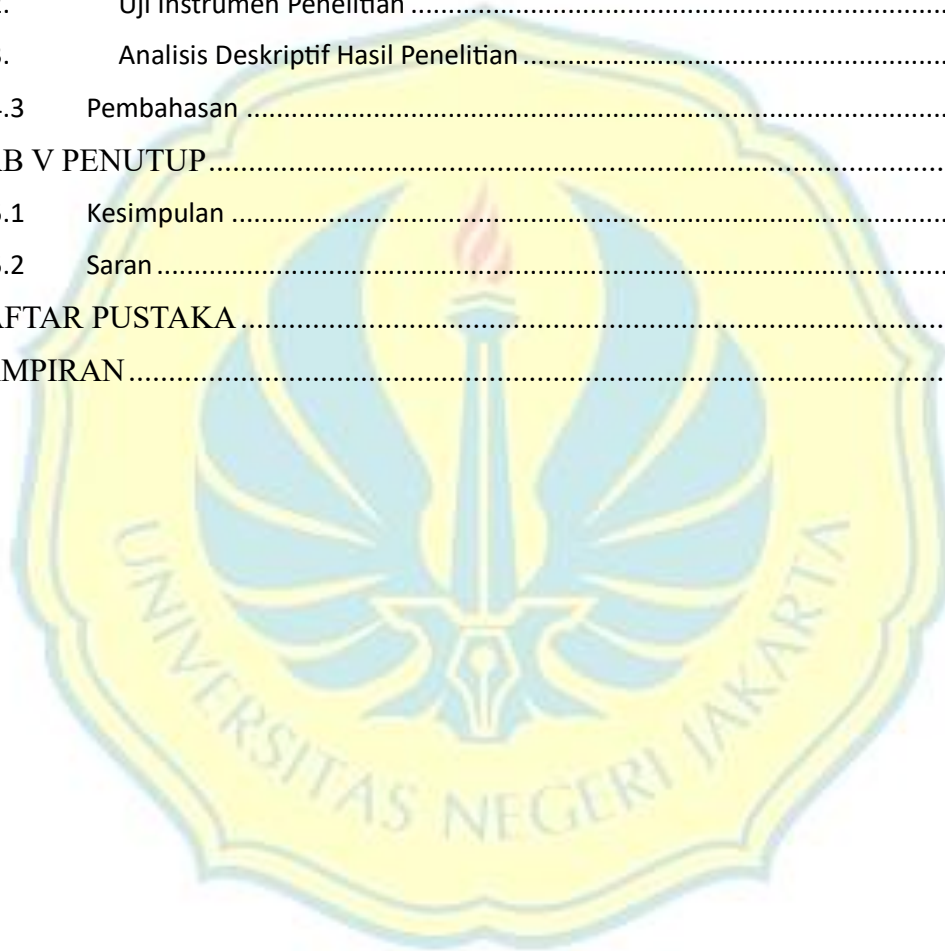
This study aimed to examine truck drivers' perceptions of the Occupational Health and Safety (OHS) Standard Operating Procedures (SOPs) applied in logistics delivery services at PT XYZ, North Jakarta. This research employed a quantitative approach with a descriptive method. The population consisted of 30 active truck drivers at PT XYZ. A total sampling technique was used, meaning that all members of the population were included as respondents. Data were collected through a Guttman-scale questionnaire with two response options: "Agree" as a positive response and "Disagree" as a negative response. The data were analyzed using frequency distributions and percentages. Instrument quality was assessed using the Coefficient of Reproducibility (CR) and the Coefficient of Scalability (CS). The CR was used to evaluate the consistency and reproducibility of respondents' answer patterns, while the CS was used to assess the ability of the questionnaire items to form a consistent scale. The instrument testing produced a CR value of 0.993 and a CS value of 0.733, indicating that the instrument met the required criteria of $CR \geq 0.90$ and $CS \geq 0.60$. The results showed that, in general, the truck drivers' perceptions of the OHS SOPs were categorized as very positive. Respondents gave positive responses regarding the objectives and benefits of the OHS SOPs, traffic regulations, emergency procedures, vehicle inspections, driving license requirements, and fatigue management. However, positive responses regarding seat belt use reached only 40%, reflective vest use 37%, and working-hour regulations 33%. These findings indicate that the drivers' perceptions of the OHS SOPs were not equally positive across all safety provisions. Therefore, the company should strengthen communication and education concerning the benefits of seat belt use, reflective vests, and working-hour regulations. This study only describes respondents' perceptions and does not directly assess the implementation of the OHS SOPs.

Keywords: logistics, occupational safety, OHS SOPs, perception, truck drivers.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Kerangka Teoritik.....	10
2.1.1 Teori Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	10
2.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) K3 Pengemudi Truk.....	11
2.1.3 Persepsi	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	16
BAB III.....	17
METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	17
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel	18
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.5 Rencana Penelitian.....	19

3.6	Variabel dan Fokus Penelitian	20
3.7	Instrumen Penelitian.....	20
3.8	Pengumpulan Data.....	21
3.9	Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL DAN TEMUAN PENELITIAN.....		25
4.1	Profil Lokasi Penelitian	25
4.2	Hasil dan Temuan Penelitian	26
1.	Demografi Responden	26
2.	Uji Instrumen Penelitian	29
3.	Analisis Deskriptif Hasil Penelitian	31
4.3	Pembahasan	44
BAB V PENUTUP.....		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		56



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Rekapitulasi Pelanggaran ETLE Kendaraan Operasional PT XYZ Periode April 2025–Maret 2026	3
1.2	Rekapitulasi Pelanggaran ETLE Berdasarkan Kendaraan Operasional PT XYZ	4
1.3	Temuan Pelanggaran oleh Pengemudi Truk di PT XYZ	5
2.1	Penelitian Terdahulu	14
3.1	Jadwal Pelaksanaan	18
3.3	Opsi Jawaban Skala Guttman	22
3.4	Nilai Interpretasi	23
4.1	Demografi Responden Berdasarkan Usia	26
4.2	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.3	Demografi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	27
4.4	Demografi Responden Berdasarkan Lama Berkerja	27
4.5	Demografi Responden berdasarkan Jenis Kendaraan	28
4.6	Demografi Responden berdasarkan Durasi Jam Kerja	28
4.7	Distribusi Frekuensi dan Persentase Persepsi Sopir Terhadap SOP K3	32
4.8	Distribusi Frekuensi dan Persentase Penerapan SOP K3 Sopir Truk	35
4.9	Distribusi Frekuensi dan Persentase Pemeriksaan dan Keselamatan Kendaraan Sopir Truk	37
4.10	Distribusi Frekuensi dan Persentase Manajemen Kelelahan dan Jam Kerja Sopir Truk	39
4.11	Distribusi Frekuensi dan Persentase Pemahaman Rambu Lalu Lintas dan Syarat Kepemilikan SIM Sopir Truk	41
4.12	Distribusi Frekuensi dan Persentase Faktor yang Membentuk Persepsi Sopir Terhadap SOP K3	43

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	16



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuisisioner Demografi Responden	56
2	Kuisisioner Penelitian	58
3	Bukti Obseravasi dan Pengambilan Data Pelanggaran milik Perusahaan	62
4	Isi Kuisisioner Demografi Responden	63
5	Jawaban Kuisisioner Penelitian P1-P7	64
6	Jawaban Kuisisioner Penelitian P8-P14	65
7	Jawaban Kuisisioner Penelitian P15-P20	66
8	Jawaban Kuisisioner Penelitian P21-P25	67
9	Jawaban Kuisisioner Penelitian P26-P31	68
10	Jawaban Kuisisioner Penelitian P32-P37	69
11	Hasil Tabulasi Pernyataan Penelitian	70
12	Hasil Perhitungan Demografi Responden	71
13	Distribusi Frekuensi Hasil Penelitian	72
14	Dasar Perhitungan Skalogram	78
15	Penjabaran Perhitungan Error Skalogram	79