

**MENINGKATKAN KETERAMPILAN
MENGUNAKAN APLIKASI OJEK *ONLINE*
DENGAN METODE SIMULASI DAN BANTUAN
MEDIA AUDIOVISUAL PADA ANAK HAMBATAN
INTELEKTUAL (Kelas 10 SLB Negeri 7 Jakarta)**



Disusun Oleh:

FARHANA ALFISYAHRI EFENDI

1102622028

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Meningkatkan Keterampilan Menggunakan Aplikasi Ojek
Online dengan Metode Simulasi dan Bantuan Media
Audiovisual pada Anak Hambatan Intelektual (Kelas 10 SLB
Negeri 7 Jakarta)

Nama Mahasiswa : Farhana Alfisyahri Efendi

NIM : 1102622028

Program Studi : Pendidikan Khusus

Tanggal Ujian : 22 Juli 2026

Pembimbing I



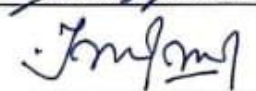
Dr. Indra Jaya M.Pd.
NIP. 197808222002121002

Pembimbing II



Citra Ashri Maulidina, M.Pd.
NIP. 199110072022032007

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab) ¹		04 Agustus 2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		04 Agustus 2026
Dr. Irah Kasirah, M.Pd. (Ketua Penguji) ³		28 Juli 2026
Drs. Bahrudin, M.Pd. (Anggota) ⁴		27 Juli 2026
Lintang Almar'atus Sholihah, M.Pd. (Anggota) ⁵		27 Juli 2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

**MENINGKATKAN KETERAMPILAN MENGGUNAKAN APLIKASI
OJEK ONLINE DENGAN METODE SIMULASI DAN BANTUAN MEDIA
AUDIOVISUAL PADA ANAK HAMBATAN INTELEKTUAL (Kelas 10
SLB Negeri 7 Jakarta)**

Farhana Alfisyahri Efendi

ABSTRAK

Keterampilan merupakan kemampuan yang dibutuhkan oleh seseorang untuk menjalani kehidupan sehari-hari. Seseorang dengan hambatan intelektual memiliki hambatan dalam kemampuan intelektual dan adaptif sehingga dalam kehidupan sehari-hari membutuhkan stimulasi dalam meningkatkan keterampilan. Stimulasi tersebut didapatkan anak hambatan intelektual dalam pembelajaran bina diri di sekolah. Salah satu elemen dari mata pelajaran bina diri, yaitu keterampilan sederhana dan salah satu tujuannya untuk meningkatkan keterampilan berbelanja dengan menggunakan aplikasi *online*, seperti memesan ojek *online*.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan anak hambatan intelektual dalam menggunakan aplikasi ojek *online* dengan metode simulasi dan bantuan media audiovisual. Metode penelitian yang digunakan, yaitu metode SSR dengan desain A-B-A. Subjek yang digunakan ialah siswa hambatan intelektual ringan kelas 10 di SLB Negeri 7 Jakarta. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis visual. Siswa MIR mendapatkan skor rata-rata 23 pada kondisi *Baseline* (A1), 39,25 pada kondisi intervensi (B), dan 40 pada kondisi *Baseline* (A2). Hasil dari penelitian ini adalah meningkatnya keterampilan siswa dalam menggunakan aplikasi ojek *online* dan dapat dipertahankan setelah intervensi tidak diberikan. Kesimpulan dari penelitian ini, yaitu meningkatnya keterampilan menggunakan ojek *online* pada MIR setelah diberikan intervensi.

Kata Kunci: Keterampilan, Hambatan Intelektual, Aplikasi Ojek Online, Metode Simulasi, dan Media Audiovisual

**IMPROVING THE SKILLS IN USING ONLINE TRANSPORTATION
APPLICATION WITH SIMULATION METHOD AND AUDIOVISUAL
MEDIA SUPPORT FOR CHILDRENS WITH INTELLECTUAL
DISABILITIES (GRADE 10 STATE SPECIAL SCHOOL 7 JAKARTA)**

Farhana Alfisyahri Efendi

ABSTRACT

Skills are abilities a person needs for daily life. Individuals with intellectual disabilities in intellectual and adaptive abilities, so they need stimulation to develop these skills in their daily lives. Children with intellectual disabilities receive this stimulation through self-development lessons at school. One element of the self-development curriculum is basic skills and one of its objectives is to develop shopping skills using online applications, such as ordering an online transportation.

This study aims to improve the skills of children with intellectual disabilities in using online transportation application with simulation methods and audiovisual media support. The research method used was the SSR method with an A-B-A design. The subjects were students with mild intellectual disabilities in the 10th grade at SLB Negeri 7 Jakarta. The analysis technique used was visual analysis. MIR students obtained an average score of 23 in the Baseline condition (A1), 39.25 in the intervention condition (B), and 40 in the Baseline condition (A2). The results of this study show an improvement in student's skills in using online transportation application and could be maintained after the intervention was stopped. The conclusion of this study is that MIR's skills in using online transportation application improved after the intervention was given.

Keywords: *Skills, Intellectual Disabilities, Online Transportation Application, Simulation Method, and Audiovisual Media*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Farhana Alfisyahri Efendi

NIM : 1102622028

Program Studi : Pendidikan Khusus

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Meningkatkan Keterampilan Menggunakan Aplikasi Ojek *Online* dengan Metode Simulasi dan Bantuan Media Audiovisual pada Anak Hambatan Intelektual (Kelas 10 SLB Negeri 7 Jakarta)” adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April – Juni 2026
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 31 Juli 2026



(Farhana Alfisyahri Efendi)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farhana Alfisyahri Efendi
NIM : 1102622028
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Prodi Pendidikan Khusus
Alamat email : farhanaalfisyahri22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Meningkatkan Keterampilan Menggunakan Aplikasi Ojek Online dengan Metode Simulasi dan Bantuan Media Audiovisual pada Anak Hambatan Intelektual (Kelas LD SLB Negeri 7 Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2026

Penulis

(Farhana Alfisyahri E)
nama dan tanda tangan

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۚ

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.” [Q.S. Al Insyirah:5]

sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.” [Q.S. Al Insyirah:6]

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Barangsiapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai”



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. karena atas limpahan nikmat, kekuatan, dan kasih sayang yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan umatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh hormat dan cinta kepada:

1. Ayah, ibu dan adik yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti.
2. Kepada Dosen Pembimbing I, yaitu Bapak Dr. Indra Jaya, M.Pd. dan Dosen Pembimbing II, yaitu Ibu Citra Ashri Maulidina, M.Pd. yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
3. Kepada seluruh dosen Pendidikan Khusus yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
4. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Program Kartu Indonesia Pintar - Kuliah (KIP-K) yang telah memberikan bantuan biaya pendidikan. Bantuan tersebut memotivasi penulis untuk menyelesaikan studi ini dengan baik.
5. Kepada teman-teman Pendidikan Khusus Angkatan 2022 karena telah berbagi canda, tawa, dan duka selama masa pendidikan.
6. Kepada sahabat seperjuangan HAS, Almh. HMA, AAS, dan RPP yang telah memberikan motivasi selama masa pendidikan.
7. Kepada saudara-saudara sepupu, keponakan-keponakan yang menjadi pelipur lara, serta para penyanyi yang musiknya menemani penulis selama masa penulisan skripsi ini.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri penulis sendiri karena sudah bertahan dan berjalan sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama, kepada Bapak Dr. Indra Jaya, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Khusus sekaligus Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Akademik peneliti serta Ibu Citra Ashri Maulidina, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan peneliti dan memeriksa susunan skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Aip Badarujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta serta Karta Sasmita, M.Si. Ph.D. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

Ketiga, seluruh dosen dan staff Program Studi Pendidikan Khusus yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu selama peneliti mengikuti pendidikan.

Keempat, kepada Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, guru kelas, guru bina diri, dan orang tua salah satu siswa kelas X di SLB Negeri 7 Jakarta yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

Kelima, kepada orang tua, adik, dan keluarga besar kedua orang tua yang telah mendukung dan mendoakan peneliti untuk dapat menyelesaikan studi.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Maka dari itu, peneliti berharap kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Depok, 06 Juli 2026

Penulis

Farhana Alfisyahri Efendi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
A. Hakikat Bina Diri	7
1. Pengertian Bina Diri	7
2. Tujuan Bina Diri.....	9
3. Prinsip Dasar Bina Diri	9
4. Ruang Lingkup Bina Diri	10
5. Keterampilan Bina Diri Memesan Ojek <i>Online</i>	11
B. Ojek <i>Online</i>	12
1. Pengertian Ojek <i>Online</i>	12
2. Jenis-jenis Ojek <i>Online</i>	12
3. Layanan-Layanan Ojek <i>Online</i>	13
4. Aspek Keamanan Ojek <i>Online</i>	14
5. Layanan GoRide	15

C. Hakikat Metode Pembelajaran	16
1. Pengertian Metode Pembelajaran	16
2. Jenis-Jenis Metode Pembelajaran.....	17
3. Metode Simulasi.....	22
4. Tujuan Metode Simulasi	22
5. Kelebihan dan Kekurangan Metode Simulasi	23
D. Hakikat Media Pembelajaran	24
1. Pengertian Media Pembelajaran	24
2. Jenis-Jenis Media Pembelajaran.....	24
E. Hakikat Anak Hambatan Intelektual	27
1. Pengertian Anak Hambatan Intelektual	27
2. Klasifikasi Hambatan Intelektual	28
3. Karakteristik Hambatan Intelektual	29
F. Hasil Penelitian yang Relevan	31
G. Kerangka Berpikir	32
H. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Tujuan Khusus Penelitian	34
B. Metode dan Tahapan/ Prosedur Penelitian.....	34
1. Metode penelitian	34
2. Desain penelitian	35
3. Tahapan penelitian	35
C. Tempat dan Waktu Penelitian	36
1. Tempat penelitian	36
2. Waktu penelitian.....	36
D. Target Intervensi Tindakan yang diharapkan.....	36
E. Instrumen Penelitian.....	36
1. Definisi Konseptual	37
2. Definisi Operasional.....	37
3. Kisi-kisi Instrumen	37
4. Pengujian Validitas.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Subjek Penelitian	42
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	42
C. Analisis Data Hasil Penelitian.....	53
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
E. Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Implikasi.....	70
C. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen	37
Tabel 4. 1 Skor Kondisi <i>Baseline</i> (A1)	43
Tabel 4. 2 Skor Kondisi Intervensi (B) Pertemuan ke-1 & ke-2.....	46
Tabel 4. 3 Skor Kondisi Intervensi (B) Pertemuan ke-3 & ke-4.....	47
Tabel 4. 4 Skor Kondisi Intervensi (B) Pertemuan ke-5 & ke-6.....	48
Tabel 4. 5 Skor Kondisi Intervensi (B) Pertemuan ke-7 & ke-8.....	49
Tabel 4. 6 Skor Kondisi <i>Baseline</i> (A2)	51
Tabel 4. 7 Panjang Kondisi A1-B-A2	53
Tabel 4. 8 Kecenderungan Arah A1-B-A2	55
Tabel 4. 9 Kecenderungan Stabilitas Kondisi <i>Baseline</i> (A1).....	55
Tabel 4. 10 Kecenderungan Stabilitas Kondisi Intervensi (B).....	56
Tabel 4. 11 Kecenderungan Stabilitas Kondisi <i>Baseline</i> (A2).....	57
Tabel 4. 12 Kecenderungan Jejak Data A1-B-A2.....	58
Tabel 4. 13 Level Stabilitas dan Rentang.....	59
Tabel 4. 14 Perubahan Level.....	59
Tabel 4. 15 Rangkuman Analisis Visual Dalam Kondisi	60
Tabel 4. 16 Jumlah Variabel	62
Tabel 4. 17 Perubahan Kecenderungan Arah.....	63
Tabel 4. 18 Perubahan Kecenderungan Stabilitas.....	63
Tabel 4. 19 Perubahan Level.....	64
Tabel 4. 20 Rangkuman Hasil Analisis Visual Antar Kondisi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aplikasi Ojek <i>Online</i>	12
Gambar 2. 2 Layanan-Layanan Aplikasi Gojek.....	13
Gambar 2. 3 Teori <i>Cone of Experience</i>	26
Gambar 4. 1 Grafik Skor Kondisi <i>Baseline</i> (A1).....	45
Gambar 4. 2 Grafik Skor Kondisi Intervensi (B).....	50
Gambar 4. 3 Grafik Kondisi <i>Baseline</i> (A2)	52
Gambar 4. 4 Grafik Keterampilan Kondisi A1-B-A2.....	52
Gambar 4. 5 Grafik Kecenderungan Arah Kondisi A1-B-A2	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	77
Lampiran 2: Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 3: Surat Pernyataan Orang Tua/Wali	79
Lampiran 4: Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian	80
Lampiran 5: Instrumen Penilaian	81
Lampiran 6: Lembar <i>Expert Judgement</i>	82
Lampiran 7: Hasil Instrumen Tahap Kondisi <i>Baseline</i> (A1)	83
Lampiran 8: Hasil Instrumen Tahap Kondisi Intervensi (B)	84
Lampiran 9: Hasil Instrumen Tahap Kondisi <i>Baseline</i> (A2)	86
Lampiran 10: Jadwal Penelitian	87
Lampiran 11: Dokumentasi lapangan	88
Lampiran 12: Lembar Persetujuan Revisi Setelah Sidang Akhir	90
Lampiran 13: Bukti Submit Artikel	91
Lampiran 14: Daftar Riwayat Hidup	92

