

DAFTAR PUSTAKA

- Ahsanu Amal, H., & Rahmayanti, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Pt. Pendidikan Maritim Dan Logistik Indonesia Terhadap Produktivitas Kerja Peserta. *Logistik*, 14(2), 29–42. <https://doi.org/10.21009/logistik.v14i2.23438>
- Alhempri, R., Siddiq, S., Rosadi, W., Diyanto, R., Yadi, E., Zain, I., & Yuliza, M. (2024). Analisis Statistik deskriptif dengan SPSS dan Interpretasinya. Takaza Innovatix Labs.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Andi Turseno, Yudi Prastyo, Ricky Permadi, & Tegar Septian. (2023). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Keberangkatan Transportasi Pengiriman Barang Menggunakan Root Cause Analysis Pada PT. Indah Logistik Internasional Express. *Journal of Mandalika Social Science*, 1.
- Arfah, R. A., & Permatasari, N. U. (2024). Aspek Dasar Riset Kimia: Memahami Fondasi Teoritis Penelitian dan Relevansinya Dalam Pengembangan Ilmu Kimia (M. A. Pamungkas, Ed.). Asadel Liamsindo Teknologi
- Aristiawan, E., Sucherly, Nidar, S. R., & Kaltum, U. (2024). Company performance model of wholesale carrier service companies in Indonesia: Company capability, co-creation strategy, and external business environment. *Uncertain Supply Chain Management*, 12(2), 857–870. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2024.1.002>
- Ariyanto, & Heriyanti. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Departemen Produksi PT. Armstrong Industri Indonesia, 6(2), 759–769.
- Astuti, S. D., Angraini, T. N., Firdaus, I. M., Nurochman, T., Sahara, S., & Verawati, K. (2023). Pengaruh Moda Transportasi Darat Terhadap Kelancaran Bongkar Muat.
- Butar-Butar, O. (2022). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Kargo Domestik di Bandara Internasional Soekarno-Hatta. *Stimlog*, 4(3), 1–

17.

Cahyadi, U., Taptajani, D. S., & Nurjaman, M. (2021). Pendekatan Lean Service Dengan Metode Value Stream Mapping Untuk Meminimasi Waste Di Pt Expertindo Yogyakarta. *Jurnal Kalibrasi*, 2018.

Cahyono, M. D., & Susiati, D. (2024). Analisis Risiko Bahaya Kesehatan dan Keselamatan kerja (K3) Pengelasan dengan Metode Fishbone Diagram dan Job Safety Analisis (JSA). *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 7(1), 273–281. <https://doi.org/10.31004/jutin.v7i1.24073>

Chiara Zahra Maulani, Eky Setiawati, Raudhah Nur Azizah, & Veryna Dewi Handayani. (2024). Peran Manajemen Mutu dalam Meminimalisir Keterlambatan Pengiriman Barang pada Operasional Jasa Logistik. *Journal of Management and Creative Business*, 2(3), 129–139. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v2i3.2738>

Dewi, N. K., Ariffien, A., Gustamola, W., & Seran, D. S. (2025). Analisis faktor faktor keterlambatan pengiriman barang dan implikasi perbaikan berkelanjutan, 01, 1–13.

Faeni, D. P., Ali, A. S., Putri, F. N., Suratmono, G. C., Kusumawardani, S. N., & Ramadhani, Q. N. (2025). Penerapan Metode Transportasi Untuk Optimalisasi Biaya Distribusi Kendaraan (Studi Kasus Pada PT ASTRA). *Jurnal Riset Ilmiah*, 2, 2318–2324. Diambil dari <https://doi.org/10.62335%0AJurnal>

Hadi, W. (2010). Analisis Jumlah Kapal Di Dermaga Pelabuhan Tanjung Priok Berdasarkan Nilai Layanan Kapal Pandu. *Logistik*, 3(1), 43–51. Diambil dari <https://scholar.google.com/scholar?cluster=1046711900607340104&hl=en&oi=scholar>

Hapiuzin, N., Supriyadi, E., & Wahyu. (2022). Evaluasi Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Untuk Memenuhi Permintaan Pelanggan Dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis FMEA, *Vol.5 Nomo*.

Hardisman. (2021). Analisis Faktor, Analisis Jalur, dan Structural Equation Modelling dengan JASP. Bintang Pustaka Madani.

Hariani, D., & Ramdany, M. (2022). Quality Control - Quality Control - Chromedia, 7(11), 55132. Diambil dari <http://www.chromedia.org/chromedia?waxtrapp=ksckzDsHqnOxmOIIEcCz>

BkB&subNav=cokkeDsHqnOxmOIIEcCzBkBV

- Hasan Syahrizal, & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1).
- Heizer Jay, Render, B., & Chuck Munson. (2020). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.
- Hersanto, C. M., Adiningrum, N. T. R., & Sumarna, D. L. (2023). Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang pada Pos Express Menggunakan Metode Six Sigma. *Materials Today: Proceedings*, 16 No.01, 3266–3272. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2022.05.383>
- Holifahtus Sakdiyah, S., Eltivia, N., & Afandi, A. (2022). Root Cause Analysis Using Fishbone Diagram: Company Management Decision Making. *Journal of Applied Business, Taxation and Economics Research*, 1(6), 566–576. <https://doi.org/10.54408/jabter.v1i6.103>
- Iba, D. Z., & Wardhana, A. (2023). *Metode Penelitian. Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 5).
- Kosdianti, L., & Sunardi, D. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Satria Piranti Perkasa Di Kota Tangerang. *Jurnal Arastirma*, 1(1), 141–150. <https://doi.org/10.32493/arastirma.v1i1.10070>
- Kulsum, K., Yusraini Muharni, & Mulyaw, M. R. (2021). Penjadwalan distribusi produk dengan metode distribution requirement planning (Studi kasus produk air minum dalam kemasan). *Teknika: Jurnal Sains dan Teknologi*.
- Kumah, A., Nwogu, C. N., Issah, A. R., Obot, E., Kanamitie, D. T., Sifa, J. S., & Aidoo, L. A. (2024). Cause-and-Effect (Fishbone) Diagram: A Tool for Generating and Organizing Quality Improvement Ideas. *Global Journal on Quality and Safety in Healthcare*, 7(2), 85–87. <https://doi.org/10.36401/JQSH-23-42>
- Kusumawati, K., Dimas Rizky Prastyo, Fajri, M. Z., Hafinah, A., & Maro, Y. (2024). Pengelolaan Armada Kendaraan Melalui Aplikasi Fleet Management System.
- Masuku, D., Joesah, N., & Kusuma, A. B. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan,

- Ketepatan Waktu Pengiriman Barang Terhadap Kepuasan Pelanggan. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 1(3), 208–222. <https://doi.org/10.62421/jibema.v1i3.19>
- Max, R., & Gugat, D. (2023). Revitalisasi Manajemen Gudang Logistik melalui Penerapan Sistem Informasi Persediaan Digital. *Revitalisasi Manajemen Gudang Logistik melalui Penerapan Sistem Informasi Persediaan Digital*, 7, 18909–18914.
- Mubarok, N., Nurdianti, Hidayatunisa, N., Rahayu, N., & Nurbayanti, N. (2020). Analisis Sumber Daya Manusia Outsourcing. *AKSELERASI- Jurnal Ilmiah Nasional*, 2(2), 114–122.
- Notteboom, Pallis, & Rodrigue. (2021). *Port Economics, Management and Policy. Perspective* (Vol. 16).
- Nurwahdini Hutasuhut, & Meyniar Albina. (2025). Instrumen Penelitian Pendidikan. *BLAZE : Jurnal Bahasa dan Sastra dalam Pendidikan Linguistik dan Pengembangan*, 3(3), 177–190. <https://doi.org/10.59841/blaze.v3i3.2976>
- Roni Dermawan Zebua, Gea, J. B. I. J., Zebua, S., & Mendrofa, M. S. D. (2025). Pengaruh Distribusi Logistik Terhadap Kepuasan Pelayanan Pelanggan pada PT. Pos Indonesia Persero Kota Gunungsitoli, 13(1).
- Rusnaedi, Sudarman, A.Murtafiah, Usman, A. F., & Talha, A. A. (2024). Strategi Peningkatan Volume Muatan Kapal Roro Trayek Makassar- Jakarta di PT Bumi Lintas Tama Kalla Lines Politeknik Maritim AMI Makassar , Sulawesi Selatan , Indonesia baru oleh dealer sebagai bagian dari rantai pasok yang penting . Kapal feri menjadi sa, (2).
- Sahara, S. (2022). Analysis of Factors Causing Delay in Unloading Imported Goods. *Proceedings of the Conference on Broad Exposure to Science and Technology 2021 (BEST 2021)*, 210(Best 2021), 345–351. <https://doi.org/10.2991/aer.k.220131.051>
- Sani, D. T., Arifianti, R., & Rasmini, M. (2024). Desain Proses Untuk Pengiriman Barang Menggunakan Bagan Proses Aliran Pada Departemen Supply Chain Management PT Abhimata Citra Abadi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 14(2), 137–151.
- Situmorang, B. O. H., Susanto, P. C., Olfebric, O., Baskoro, D. A., & Simarmata,

- J. (2024). Sosialisasi Penyebab Keterlambatan dan Kendala dalam Proses Pengiriman Barang pada PT. XYZ Cargo Indonesia: Upaya Peningkatan Efisiensi Layanan Logistik. *Jurnal Abdimas Transportasi & Logistik*, 4(1), 17–30. <https://doi.org/10.54324/j.atl.v4i1.2400>
- Somadi, S. (2021). *Evaluasi Keterlambatan Pengiriman Barang dengan Menggunakan Metode Six Sigma*. *Jurnal Logistik Indonesia* (Vol. 4). <https://doi.org/10.31334/logistik.v4i2.1110>
- Sri Febri Mayona, & Sunaryo, N. (2024). Perancangan Sistem Informasi Logistik Pada PT. Sembilan Cipta Karya. *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, 4(2), 107–119. <https://doi.org/10.58794/jekin.v4i2.707>
- Sri Zetli. (2021). Human Error Analysis With the Sherpa and Heart Method Approach in Ukm Yasin Brick Production. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 7(2), 147–156.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Bandung.
- Sukiman, & Lestari, D. S. (2021). Pelayanan Kedatangan Kapal Menggunakan Metode Host To Host Oleh PT Div Samudera Abadi Dalam Rangka Menunjang Kelancaran Angkutan Laut Di Kantor Pelabuhan Laut Batam. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 3(2), 26–32. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v3i2.37>
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3).
- Turseno, A., Nadia, A., Nugroho, S., Heni, R., & Tanisri, A. (2024). Implementasi Lean Manufacturing Pengiriman Makanan ke Pelanggan Implementasi (LM) pada Proses Implementing Lean Manufacturing (LM) in The Food Delivery Process to Customers, 17(02), 137–154.
- Verawati, K., Rahmayanti, H., Hadi, W., Costa, A., & Almira, S. (2022). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor Pada Lapangan Penumpukan Wilayah 2 Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 24(1), 21–32. <https://doi.org/10.25104/transla.v24i1.2022>
- Yonatan Frista Rusmansar Muhammad Tohir. (2025). Integrasi Transportasi dan

Konsep Multimoda sebagai Solusi Efisiensi Pengiriman Barang di Indonesia, 3(1), 5–14.

Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran: JPPP*, 3(2), 147–153. <https://doi.org/10.30596/jppp.v3i2.11758>



Intelligentia - Dignitas