

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, F. H. (2022). *Analisa Sistem Kontrol Billing Pada PT. Yusen Logistics Indonesia Di Bagian Ocean Freight Forwarding Import*. 13119069, 1–29. <https://Eprints.Ulbi.Ac.Id/1653/>
- Aditya, M., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Pengaruh Key Performance Index Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Master Manajemen*, 2(1), 147–155. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.59603/Masman.V2i1.317>
- Afifah, N., & Fatihah, D. C. (2024). Prosedur Dan Alur Invoice Penjualan Melalui Implementasi Software Di CV Adafa Bless Group. *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 5(2), 7751–7759. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.37385/Msej.V5i2.5393>
- Aisah Dinda Nurhalizah Mawardy, & Kirono, I. (2026). Evaluasi Proses Atas Keterlambatan Pengiriman Paket Di Perusahaan Jasa & Logistik Kantor Cabang PT XYZ. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 10(1), 1–19. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.30738/Md.V10i1.21403>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.61104/Ihsan.V1i2.57>
- Arif, R., & Gunawan, A. (2023). Diagram Pareto Dan Diagram Fishbone: Penyebab Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengadaan Barang Di Perusahaan Industri Petrochemicals Cilegon Periode 2020-2022. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*, 7(1), 1–10. <https://Doi.Org/https://Dx.Doi.Org/10.48181/Jrbmt.V7i1.23411>
- Armansyah, Safitri, R., Risnawati, & Basyid, A. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Haleyora Power Area Tanjung Pinang. *Journal Of Innovation Research And Knowledge*, 3(8), 1595–1600. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.53625/Jirk.V3i8.7276>
- Assidiq, M. N. (2023). Metode Taguchi Multi Respon Untuk Mencari Kombinasi Level Faktor Optimal Dalam Perbaikan Kualitas Keramik Tradisional. *Jurnal Industrikrisna*, 12(1), 69–83. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.61488/Industrikrisna.V12i1.218>
- Astuti, S. D., & Gunawan, A. (2023). Prosedur Penanganan Impor Fish Meal Analogsecara Full Container Loadpadacv Dua Putera. *Jurnal Media Bina*, 17(11), 2593–2602. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.33758/Mbi.V17i11.435>
- Bahrin, K., & Putra, K. G. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pengiriman Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 4(1), 44–51. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.61567/Jmmib.V4i1.156>
- Baisya, R. K. (2024). *Supply Chain And Logistics Management: An Integrated*

Approach. <https://doi.org/10.4324/9781003469063>

Berliana, N. . (2021). *Landasan Teori ادیدج*. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*,.

Damayanti, D. A., Fitriani, R., & Wahyudin. (2023). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Melalui Key Performance Indicator Pada PT. XYZ. *Jurnal Serambi Engineering*, *VIII*(2), 5099–5105. <https://doi.org/10.32672/jse.v8i2.5682>

Deswanto, N. A., Yudho, V., Kusuma, F. M., Kristian, Y., & Limantara, A. D. (2025). Evaluasi Kinerja Layanan Logistik Dengan Metode Key Performance Indicator (Kpi) Dalam Pengelolaan Distribusi Barang Pada Jnt Cargo Kediri. *Journal Simposium Nasional Manajemen Dan Bisnis*, *4*, 1596–1601. <https://doi.org/10.29407/Vef22011>

Dwiguna, J. A., & Rani Sukmadewi, V. D. H. (2024). Peran Jasa Freight Forwarder Dalam Menunjang Kesuksesan Aktivitas Ekspor Melalui Transportasi Laut Di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, *13*, 1083–1094. <https://doi.org/10.34127/Jrlab.V13i2.1131>

Erizka, F., Kalangi, M. H. E., Prastyorini, J., & Wierizka, F., Kalangi, M. H. E., Prastyorini, J., & Widyawati, N. (2025). Analisa Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Ekspor (Studi Kasus Pada Pt. Delta Mitra Semesta Surabaya). *Jutranis*, *14*, 1–12. <https://www.jurnal.stiamak.ac.id/index.php/jut/article/download/223/190>

Erwin, M., Wibisono, E., & Hadiyat, M. A. (2021). Perancangan Human Resource Scorecard Untuk Mengevaluasi Kinerja Divisi Rekrutmen XYZ Group. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, *2*(1), 16–29. <https://doi.org/10.24123/saintek.v2i1.4048>

Evant, I., Fayaqun, R., & Sutisna, E. (2023). Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Menggunakan Metode Failure Mode And Effects Analysis (FMEA). *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, *7*(4), 2896–2902. <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/download/7275/4620>

Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Jurnal Humanika*, *21*(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>

Fajarani, M. A., Purba, R. H., & Wulandari, T. K. (2025). Analisis Literatur : Peranan Sistem Pengawasan Bea Cukai Dalam Mencegah Penggelapan Pajak Impor. *Jurnal Riset Akuntansi*, *2*, 168–178. <https://doi.org/10.64620/jurra.v2i4.69>

Febriantoa, A., Sirojb, R. A., & Hartatianac. (2024). Studi Literatur : Landasan Dalam Memilih Metode Penelitian Yang Tepat. *Journal Education Research And Development*, *01*(02), 259–263. <https://doi.org/10.62379/jerd.v1i2.142>

- Filla, F. R. (2022). Pemilihan Moda Transportasi Darat Dalam Mendukung Efektivitas Pengiriman Barang. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain*, 2(2), 52–57. <https://doi.org/10.55122/Blogchain.V2i2.526>
- Gede Wiyasa MS, T. R. (2024). Analisis Strategi Pemasaran Jasa Freight Forwarding Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT . Putro Agung Transport Service Analysis Of Marketing Strategy For Freight Forwarding Services In Export Activities At PT . Putro Agung Transport Service 1 I Universitas 45. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Global*, 3(2), 1–24. <https://doi.org/10.30640/Cakrawala.V3i2.2152>
- Girsang, H., & Ginting, D. (2023). Peranan Divisi Operasional Dalam Kegiatan Ekspor Impor Pada Pt . Prima Indonesia Logistik Belawan. *Journal Of Social Science Research*, 3, 9533–9551. <https://j-innovative.org/index.php/innovative/article/view/6441/5215>
- Hadi, W., Azisah, N., & Andarwati, E. (2026). Analysis Of Business Uncertainty In The Reefer Container Sector In The VUCA Era Of Industry 4.0. Case Study. *The International Journal On Marine Navigation And Safety Of Sea Transportation*, 20(1), 223–228. <https://doi.org/10.12716/1001.20.01.24>
- Hadi, W., Azisah, N., Ladesi, V. K., & Rajendran Narayanasamy, L. P. (2026). Raw Material Logistics Performance Measurement Using OMAX Method. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik [JMIL]*, 10(1), 78–94. <https://doi.org/10.30988/Jmil.V10i1.1738>
- Hadi, W., & Mahfud. (2011). Model Simulasi Kegiatan Pembongkaran Dan Delivery Petikemas Impor Terhadap Kapasitas Lapangan Penumpukan Petikemas Impor Dengan Sistem Dinamik. *Jurnal Logistik D III Transportasi UNJ*, IV(1), 9–21. <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/logistik/article/view/13653>
- Hadi, W., Verawati, K., & Handayani, R. I. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Surveyor Pada Kegiatan Container Survey Di Depo Bimaruna Jaya. *Logistik*, 14(2), 17–28. <https://doi.org/10.21009/Logistik.V14i2.23435>
- Hariyanto, K., Abdullah, M. H., Riyanto, O. A. W., Purnamayudhia, O., Dewi, F. G., Suwondo, A. J., & Subaderiprformance Measurement Of Delivery Department Employees At Ud. Bima Sakti Timur Raya Surabaya Using The Key Performance Indicator (Kpi) Method. (2025). Performance Measurement Of Delivery Department Employees At Ud. Bima Sakti Timur Raya Surabaya Using The Key Performance Indicator (Kpi) Method. *The Journal Of System Engineering And Technological Innovation*, 04(01), 344–352. <https://jurnal.uwp.ac.id/ft/index.php/jisti/article/download/123/91>
- Haryono, & Sari, L. M. (2015). Pengiriman Produk Arnotts Ke Alfamart Area Jabodetabek Dan Banten Pt Intan Utama Logistik Tahun 2015. *Delays In Shipping*, 3, 11–20. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmbtl/article/download/917/507>
- Hasanah, H. (2016). Teknik-Teknik Observasi. *Jurnal At-Taqaddum*, 8(1), 21–46.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>

- Heni Listiana, K. A. (2025). Strategi Penyusunan Kerangka Berpikir: Meningkatkan Kualitas Penelitian. *JURNAL LENTERA*, 24(2), 146–157.
- Huda, A. M., & Basuki, M. (2023). Penilaian Risiko Keterlambatan Pekerjaan Reparasi Kapal BG.APCXVIII Di PT.Gapurashipyard. *Jurnal Ilmu Teknik Dan Teknologi Maritim*, 2(3), 207–219. <https://doi.org/https://doi.org/10.58192/ocean.v2i3.1213>
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Dalam Wawancara, Kuesioner, Dan Observasi*. Eureka Media Aksara. https://www.researchgate.net/publication/382052387_Wawancara_Kuesioner_Dan_Observasi#fulltextfilecontent
- Iqbal, M., Nabila, A., Ulfa, H. M., & Saragih, F. N. (2025). Evaluasi Ketidakefektifan Pembagian Tugas Pada Warung Makan Ijo Dan Perancangan Struktur Organisasi Lini Sebagai Solusi Peningkatan Operasional. *Jurnal Industri, Manajemen Dan Rekayasa Sistem Industri*, 4(2), 129–138. <https://doi.org/https://doi.org/10.56211/factory.v4i2.1445>
- Ishak, S., Choirunissa, R., Purnawa, A. Y., Viyan Septiyana Achmad, E. L. M., Heryyanoor, Syamil, A., Ludji, I. D. R., Sekeon, R. A., Wardhana, A., Dafroyati, Y., Avelina, A. F. Y., Nurbaety Anggreyni, M., & Lubis, H. (2023). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. https://www.researchgate.net/publication/376828596_Metodologi_Penelitian_Kesehatan
- Kralikova, R., Rusko, M., & Badida, M. (2013). Six Sigma Method Applying Within Environmental Management. *Advanced Materials Research V*, 739, 700–705. <https://doi.org/https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMR.739.700>
- Krisnara, D., Mahjudin, M., Teguh, H., & Karnain, B. (2024). Analisis Controllable Factors 7M Dan Service Quality Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Konsumen Di Giant Diponegoro Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Dan Akutansi*. <https://doi.org/https://doi.org/10.30640/jumma45.v3i1.2330>
- Lestira, T., Warganegara, P., Wahyuningsih, F., & Narundana, V. T. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan Key Performance Indicator Dengan Menggunakan Metode Human Resources Scorecard (HRSC) Pada PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4, 73–81. <https://doi.org/https://doi.org/10.30596/maneggio.v4i1.6505>
- Luthfiyani, P. W., & Murhayati, S. (2024). Strategi Memastikan Keabsahan Data Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(3), 45315–45328. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/21803>
- Mario, D. J., & Sanjaya, R. (2025). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Harian Pada C. Berkat Cahaya Lestari. *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 03(03), 171–181. <https://journal.uin.ac.id/selma/article/view/43981>

- Nelson, A., & Agustina, E. (2025). Penerapan Key Performance Indicators Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (Jpkmn)*, 6(1), 66–76. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.V6i1.5518>
- Ningtyas, D. F., & Setiyawati, N. (2021). Implementasi Flask Framework Pada Pembangunan Aplikasi Purchasing Approval Request. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(1), 19–34. <https://doi.org/10.25008/Janitra.V1i1.120>
- Nisa, N. H. (2024). Sistem Penyusunan Laporan Keuangan Berdasarkan Invoice Pada Pt. Abc. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*, 2(4), 8–16. <https://doi.org/10.55606/jumia.V2i4.3270>
- Nur, A., Aditya, R. I., Khor, F. A., & Stifandri, H. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Pada Jasa Pengiriman Barang. *Journal Of Informatics And Busines*, 02(03), 389–398. <https://doi.org/10.47233/jibs.V2i3.1735>
- Nur, M. A., & Saihu, M. (2024). Pengolahan Data. *Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi*, 2(11), 163–175. <https://jurnal.kolibri.org/index.php/scientica/article/download/2764/2672/10519>
- Nurbaya, F., & Hadi, W. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pelabuhan Muara Angke. *Logistik*, 13(1), 19–30. <https://doi.org/10.21009/logistik.V13i1.17653>
- Nurhabiba, F. D., Misdalina, M., & Tanzimah. (2023). Kemampuan Higher Order Thinking Skill (Hots) Dalam Pembelajaran Berdiferensiasi Sd 19 Palembang. *Jurnal Ilmiah Pgsd Fkip Universitas Mandiri*, 09(3), 2477–5673. <https://doi.org/10.36989/didaktik.V9i3.1405>
- Oktavianingrum, T., Pratiwi, S. W., & Wiguna, E. S. (2025). Analisis Risiko Faktor Keterlambatan Pengiriman Ekspor Di Perusahaan Freight Forwarding Dengan Metode House Of Risk. *Jurnal Sistem Transportasi & Logistik*, 4(3), 163–175. <https://doi.org/10.54324/jstl.V4i3.2422>
- Oktry, M. F., Lestari, R., & Julyana, P. (2026). *Statistik Deskriptif Analisis Lama Pengiriman Barang Pada Layanan Logistik J&T Express* (Issue 43125110002). https://www.researchgate.net/publication/403936030_statistik_deskriptif_analisis_estimasi_lama_pengiriman_barang_pada_layanan_logistik_jt_express#fulltextfilecontent
- Patrick, K., Nancy, S., & Adam, D. (2025). *Optimization Of Billing And Collection Processes*. 1–8. https://www.researchgate.net/publication/395130962_optimization_of_billing_and_collection_processes
- Permana, D. S., Febrianto, A. S., & Revansa, R. R. (2024). Peran Strategis Manajemen Logistik Dalam Keunggulan Bersaing Perusahaan. *Jurnal Manajerial*, 23(May 2023), 85–96.

<https://doi.org/https://doi.org/10.17509/Manajerial.V23i1.66448>

- Priscalia Fanaetu, & Sabila, F. H. (2025). Prosedur Penerbitan Dokumen Bill Of Lading Pada Pt . Evergreen Shipping Agency Indonesia Cabang Medan 1. *Journal Adiguna Maritim Indonesia (Jami)*, 2(2), 48-54the Bill Of Lading (B/L) Is A Fundamental Doc. <https://doi.org/https://doi.org/10.54196/Jami.V2i2.234>
- Purnaningratri, I., Mansur, H. M., & Jannah, S. R. (2025). Analisis Proses Final Disbursement Accountdan Strategi Penyelesaiannya Pada Perusahaan Keagenan Kapal (Studi Kasus PT Forecastle Indonesia Cabang Merak). *Journal Marine Inside*, 7(2), 299–308. <https://doi.org/https://doi.org/10.62391/Ejmi.V7i2.168>
- Putri, N. A., Sari, S. N., Fitri, S. V., & Amin, E. (2025). Hubungan Antara Komunikasi Internasional, Kebijakan Pemerintah, Dan Persaingan Produk Di Pasar Cipadu. *Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 4(2), 1852–1860. <https://doi.org/https://doi.org/10.56799/Peshum.V4i2.7284>
- Rahayu Puji, Maknunah, L. U., & M. Hakim Fawaz. (2025). Pengaruh Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pt Pos Indonesia Kcp Garum. *Jurnal Media Akademik (Jma)*, 3(10), Xx–Xx. <https://doi.org/10.62281>
- Rahmadani, F., Pardede, A. M. H., & Nurhayati. (2021). Jaringan Syaraf Tiruan Prediksi Jumlah Pengiriman Barang Menggunakan Metode Backpropagation (Studikusus: Kantor Pos Binjai). *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (Jtik)*, 5(1), 100–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.59697/Jtik.V5i1.591>
- Rahmani, D. A., Muhayati, S., & Kholis, I. Dham. (2025). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(2), 13037–13048. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/Jptam.V9i2.27030>
- Rakawitan, F., & Sabila, F. H. (2023). Persiapan Peralatan Dan Dokumen Sebelum Melaksanakan Aktivitas Bongkar Curah Kering Pada PT Wahana Intradermaga Niaga Belawan Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia. *Jurnal Riset Manajemen*, 1(3), 372–382. <https://doi.org/https://doi.org/10.54066/Jurma.V1i3.2604>
- Rayendra, A., Indriyani, Masturoh, H., & Anggraeni, F. E. (2025). Penerapan Key Performance Indicators (KPI) Dalam Penanganan Pengembalian Original Forwarding Document Di PT Silkargo Indonesia. *Saintara: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 9(1), 39–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.52475>
- Refaldi, A. M., & Purnama, N. (2022). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kualitas Pengiriman Di J&T Express Kota Yogyakarta. *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 01(06), 101–111. <https://journal.uin.ac.id/selma/article/view/26626>
- Riani, I., & Rahmani, N. A. B. (2024). Analisis Alur Kerja Invoice Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pt Sei Mangkei Nusantara Tiga. *Jurnal Bisnis Net*, 7(2), 879–887.

<https://doi.org/https://doi.org/10.46576/Bn.V7i2.5276>

Rifkhan. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuesioner*.

Rohmah, A. (2024). *Analisis Sumber Daya Manusia Posisi Officer Menggunakan Metode Full Time Equivalent (Fte) (Studi Kasus : Pt Buah Turangga Agung)*.
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/52907>

Rohmah, F. I. N., & Rusdianto, R. Y. (2025). Optimalisasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Keluar Dalam Mendukung Proses Administrasi PT Rekaindo Global Jasa. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(2), 1733–1738.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56799/Jceki.V4i2.7269>

Romadhon, I., & Indriyanti, A. D. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode KPI Pada PT Infomedia Nusantara. *Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence*, 01(01), 24–34.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/36800/32647>

Rosalina, S., Yuwono, W., & Batam, U. I. (2025). Peningkatan Efisiensi Penagihan Invoice Melalui Penyusunan Daftar Harga Customer Berbasis Google Sheet. *Masyarakat Jurnal Pengabdian*, 1(4), 379–385. <https://doi.org/https://doi.org/10.58740/M-Jp.V1i4.706>

Rubiyanto, A., & Wahyuni, E. T. (2021). Pengelolaan Custom Clearance Impor Melalui Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan Pt . Mitra Segara Cargo. *Prosiding Seminar Nasional*, 3(1), 199–206. <https://www.e-journal.akpelni.ac.id/index.php/prosiding-nsmis/article/view/204/217>

S, A. S. K., & Mariah, S. (2024). Analisis Dampak Minimnya Tenaga Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Karyawan Midun Brothers. *Journal Of Student Research (JSR)*, 2(1), 307–317.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55606/Jsr.V2i1.2622>

Safitri, D., Deswita, H., Renal, R., & Hartono, B. (2025). Analisis Manajemen Logistik Penyimpanan Obat Di Instalansi Rumah Sakit X : Literatur Review. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan Dan Kedokteran*, 3, 136–146.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55606/termometer.V3i1.4634>

Saflembolo, E. P., & Sitokdana, M. N. N. (2022). Penerapan SAP Untuk Mendukung Invoice Travel Agent Pada PT Freeport Indonesia. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(4), 3569–3578.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35957/jatisi.V9i4.3031>

Sandi, K., Suwangsih, I., & Wulansari, D. (2025). Optimalisasi Kinerja Sopir Melalui Penguatan Sistem Manajerial Dan Penerapan SOP Pada UD . Sandi Jaya Transportasi. *Journal Of Artificial Intelligence And Digital Business (RIGGS)*, 4(4), 7669–7675.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/riggs.V4i4.4513>

Sasmito, S., Ageng, N., & Nofandi, F. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi

- Manajemen Pada Kegiatan Logistik Di Indonesia. *Journal Of Maritime Dynamic*, 2(1), 6–12. <https://doi.org/10.46484/Db.V2i1.262>
- Sebastian, A., Pandaung, U., Sudirman, & Hidayat, S. (2024). Otomatisasi Pelayanan Penyusunan Invoice Di Divisi Keuangan Pada Pt.Subsea Lintas Globalindo. *Jurnal Matemar*, 5 No 2, 14–25. <https://doi.org/10.59225/Z23k4e10>
- Setiawan, R., Hasibuan, A., & Sibuea, S. R. (2023). Analisis Pengukuran Kinerja Di UD Tahu Sumedang 5 Bersaudara Dengan Menggunakan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) Dan Metode Analitical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal Industri, Manajemen Dan Rekayasa Sistem Industri*, 1(3), 109–117. <https://doi.org/10.56211/Factory.V1i3.266>
- Situmeang, A. H., Tatiana, Y., & Setiawan, E. B. (2025). Pengaruh Kinerja Customer Service Import , Kinerja Pelabuhan Dan Respon Billing DJBC (Direktorat Jendral Bea Dan Cukai) Terhadap Kelancaran Pengeluaran Cargo Di PT. Berdiri Matahari Logistik. *Journal Of Multidisciplinary Research And Development*, 8(1), 338–349. <https://doi.org/10.38035/Rrj.V8i1.1889>
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Tehnik Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91. <https://ejournal.uncm.ac.id/index.php/gm/article/view/1147/722>
- Suarna, I. F., Sesario, R., Munim, A., Saefullah, A., & Setiadi, B. (2022). *MANAJEMEN LOGISTIK*. https://www.researchgate.net/publication/366658526_Manajemen_Logistik#fulltextfilecontent
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi Dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731. <https://doi.org/10.29303/Jipp.V9i4.2657>
- Sudaryanto. (2024). Peran KPI Dalam Mendorong Kinerja Karyawan Dan Produktivitas Organisasi. *Rnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis Dan Digital*, 1(2), 61–72. <https://doi.org/10.61132/Jimakebidi.V1i2.67>
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sulianta, F. (2024). *Diagram Fishbone Untuk Berbagai Kebutuhan*. https://www.researchgate.net/profile/Feri-Sulianta/publication/385503999_Diagram_Fishbone_Untuk_Berbagai_Kebutuhan/links/68f9d4607d9a4d4e870bcd84/Diagram-Fishbone-Untuk-Berbagai-Kebutuhan.Pdf
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–

61. <https://doi.org/10.61104/Jq.V1i1.60>

- Susilo, R., Rofiq, M., Pratama, D., & Utami, P. (2020). *Pengendalian Dokumen Impor Untuk Mencegah Keterlambatan Penyelesaian Proyek Kapal Di PT PAL Indonesia (Persero) Surabaya*. 1(2), 129–140. <https://ejurnal.pip-semarang.ac.id/jdb/article/download/209/107/>
- Takawira, O. (2025). Late Invoice Payments And Small Business Sustainability. *Journal Of Accounting And Finance In Emerging Economies*, 11(3), 399–414. <https://doi.org/10.26710/Jafee.V11i3.3264>
- Tantri, S. F., Eltivia, N., & Djajanto, L. (2024). Application Of Fishbone Diagram In Using Root Cause Analysis (RCA) For Developing Of Revenue And Expenditure System In Manufacturing Company. *International Journal Of Economy*, 4(1), 21–28. <https://doi.org/10.53067/Ije3.V4i1>
- Tria, C. R., & Lionie. (2025). Perancangan Sistem Informasi Rincian Data Rekanan Dan Invoice Pada Perusahaan Logistik Ekspor Dan Impor Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Pt Menara Perdana Anugerah). *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9(1), 669–676. <https://www.ejournal.itn.ac.id/jati/article/download/12409/6919>
- Verawati, K., Rahmayanti, H., Hadi, W., Costa, A., & Almira, S. (2022). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor Pada Lapangan Penumpukan Wilayah 2 Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 24, 21–32. <https://doi.org/10.25104/Transla.V24i1.2022>
- Vika Lestari Tobamba, Alam, H. V., & Monoarfa, V. (2023). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Samsat Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 86–92. <https://doi.org/10.37479/Jimb.V6i1.19118>
- Widiastuti, Y., Khoiriyah, S., Sholehah, W. W., Setyowati, L., Al-Hadad, Z. L., & Vanni, K. M. (2025). Dampak Gangguan (Error) Sistem Coretax Terhadap Kualitas Pelayanan SPT Tahunan Wajib Pajak. *Jurnal Akutansi, Perpajakan Dan Auditing*, 6(3), 597–605. <https://doi.org/10.21009/Japa.0603.13>
- Yudha, E., Putra, A., Adi, F. X., Nugroho, P., & P, R. N. P. (2023). Proses Pemindahan Lokasi Penimbunan Kontainer Impor Di Depo PT . Karana Panorama Logistik Surabaya (Process Of Moving Import Container Stockpiling Locations At The Depot PT . Karana Panorama Logistik Surabaya) Universitas Hang Tuah. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhan*, 13 NO.2, 66–75. <https://doi.org/10.30649/Japk.V13i2.91>
- Yuliani, K. P., Reviandani, W., & Gresik, U. M. (2024). Sistem Pengendalian Internal Piutang Pada Karyawan Outsourcing Di PT. Swabina Gatra. *MES Management Journal*, 3, 761–771. <https://doi.org/https://www.mes-bogor.com/journal/index.php/mesman/article/view/620>