

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdy, N., Industri, J. T., Teknik, F., Malikussaleh, U., Utara, K. A., Optimal, J. P., & Analysis, W. (2019). *PENGUKURAN BEBAN KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE WORKLOAD ANALYSIS UNTUK MENENTUKAN JUMLAH*. 811–821.
- Ageng Saepudin Kanda S, & Siti Mariah. (2024). Analisis Dampak Minimnya Tenaga Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan Midun Brothers. *Journal of Student Research*, 2(1), 307–317.  
<https://doi.org/10.55606/jsr.v2i1.2622>
- Alfonso, I. E., Widodo, L., & Sukania, I. W. (2022). *ANALISA BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL UNTUK MENENTUKAN JUMLAH PEKERJA OPTIMAL DI PT . X PENDAHULUAN Industri manufaktur merupakan industri yang mengolah bahan baku menjadi produk setengah jadi maupun produk jadi dikemukakan oleh Mangkunegara ( dalam Muhamm. 1(1), 24–34.*
- Andre Febrianto, Rusdy A Siroj, & Hartatiana. (2024). Studi Literatur: Landasan Dalam Memilih Metode Penelitian Yang Tepat. *Journal Educational Research and Development | E-ISSN : 3063-9158*, 1(2), 259–263.  
<https://doi.org/10.62379/jerd.v1i2.142>
- Aprilianto, M. J., & Muzakki, K. (2024). Optimalisasi Manajemen Persediaan dan Logistik untuk Efisiensi Operasional di Perusahaan Perdagangan Home Living. *Praktek Kerja Lapang Akuntansi*, 1(2), 66–73.
- Beban, P., Pada, K., Normal, W., Divisi, D. I., & Pt, O. (2023). *JVST 2(2), 45 - 55 Sumarniati N.K, Lasalewo T, Wunarlan I PENGUKURAN BEBAN KERJA PADA WAKTU NORMAL DI DIVISI OPERASIONAL PT. PELINDO REGION IV GORONTALO DENGAN METODE FULL TIME EQUIVALENT (FTE)*. 2(2), 45–55.
- Chiara Zahra Maulani, Eky Setiawati, Raudhah Nur Azizah, & Verna Dewi Handayani. (2024). Peran Manajemen Mutu dalam Meminimalisir Keterlambatan Pengiriman Barang pada Operasional Jasa Logistik. *Journal of Management and Creative Business*, 2(3), 129–139.  
<https://doi.org/10.30640/jmcbus.v2i3.2738>
- Dwi Aulia Violetta Hapsari, J., Primadi, A., & Tohir, M. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Logistik. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta*, 1(2), 73–81. <https://doi.org/10.38035/jkmt.v1i2.208>

- Dwi Novita Sari, A., Husnaiti, R., & Tristiarto, Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 2(5), 554–562. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i5.390>
- Dwi Wahyu Wiranata, A., Sudirman, S., & Agus Setiono, B. (2021). Analisis Berthing Time terhadap Kinerja Pelayanan Bongkar Muat Curah Kering. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 12(1), 14–26. <https://doi.org/10.30649/japk.v12i1.75>
- Ekonomi, F., & Brawijaya, U. (2024). *ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ATAS KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE , HARGA , DAN*. 03(1), 145–154.
- Fahmi, N., Zein, R., Widhiarso, W., Gratiana, M., & Jatiningsih, D. (2022a). *Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Workload Analysis ( WLA ) Untuk Menentukan Kebutuhan Tenaga Kerja Optimal*. 1(2), 70–80.
- Fahmi, N., Zein, R., Widhiarso, W., Gratiana, M., & Jatiningsih, D. (2022b). *Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Workload Analysis ( WLA ) Untuk Menentukan Kebutuhan Tenaga Kerja Optimal*. 1(2), 70–80.
- Fitriani, H. (2023). Analisis Kualitas Layanan Logistik, Fasilitas Pengiriman Barang, dan Layanan Customer Service Terhadap Kepuasan Langganan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta*, 1(2), 97–106. <https://doi.org/10.38035/jkmt.v1i2.207>
- Girsang, H., & Ginting, D. (2023). *Peranan Divisi Operasional dalam Kegiatan Ekspor Impor pada PT Prima Indonesia Logistik Belawan*. 3, 9533–9551.
- Indrayana, D. S., & Putra, F. I. F. S. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BTR BKK Jateng Kantor Cabang Pemalang. *JIEMBI: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(1), 9–18.
- Maret, V. N., Tindakan, P., Teknik, K., & Saádi, A. (2025). *Al-Amin : Jurnal Ilmu Pendidikan dan Sosial Humaniora*. 2.
- Meyniar, & Sari, B. (2025). *Konsep, Jenis, dan Penyusunan Instrumen Penelitian dalam Pendidikan Bunga Sari Siagian 1 , Meyniar Albina* 2. 251–259.
- Mufti, D., Ikhsan, A., & Dari, D. W. (2021). *Analisis kebutuhan tenaga kerja pembuatan tanki pertashop berdasarkan beban kerja dengan menggunakan metode workload analisis*. 8(1), 20–28.
- Ondeng, S., Rahman, U., Islam, U., & Alauddin, N. (2026). *Konsep Dasar Penelitian Kuantitatif*. 10, 140–146.

- Permatasari, I. D., Sa, H., & Fahmi, A. S. (2025). *Journal of Qualitative and Quantitative Research Teknik Penyusunan Variabel , Instrumen Penelitian Dan Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kuantitatif*. 2(1), 63–70.
- Pramudita, A. S. (2020). Pengukuran Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Industri Logistik. *Jurnal Logistik Bisnis*, 10(1), 15. <https://doi.org/10.46369/logistik.v10i1.691>
- Pranasyarif, L., Sudiana, K., & Kerja, A. B. (2023). *Analisis beban kerja untuk mengoptimalkan jumlah tenaga kerja dengan menggunakan metode workload analysis*. 5(1), 398–406.
- Pratiwie, D., Sulistyandari, S., & Setianingsih, R. (2023). Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional Pada Pt Home Center Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi, Bisnis & Akuntansi*, 3, 816–836.
- Raidurrasyid, S., Purbasari, R., & Natari, S. U. (2023). *IDENTIFIKASI BEBAN KERJA TKBM PT . ANGKASA PURA LOGISTIK DENGAN METODE WLA DAN WFA WORKLOAD IDENTIFICATION OF TKBM AT PT . ANGKASA PURA LOGISTICS WITH WLA AND WFA METHOD*. 01(01), 1–18.
- Sabilah, A. I., & Daonil, D. (2023). Analisis Beban Kerja Karyawan dan kebutuhan Karyawan pada Divisi Pengelasan di PT TI. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(3), 251–258. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i3.207>
- Saputro, D. A., Oktaviana, A., Devi, T., Primasanti, Y., Studi, P., Industri, T., Sains, F., Surakarta, S., Jl, A., Sucipto, A., Laweyan, K., Surakarta, K., & Tengah, J. (2025a). *Pengukuran Beban Kerja Fisik dan Mental Operator Quality Control Kain Rajut di PT XYZ dengan Metode Nasa TLX dan Work Load Analysis Pengukuran beban kerja fisik dapat dilakukan menggunakan metode WORK LOAD ANALYSIS . beban kerja yang ditimbulkan oleh kegiatan yang dilakukan ( Muhsin , 2018 ) Metode ini di pilih Metode NASA TLX ( National Aeronautics and Space Administration Task Load Index ) adalah*. (November).
- Saputro, D. A., Oktaviana, A., Devi, T., Primasanti, Y., Studi, P., Industri, T., Sains, F., Surakarta, S., Jl, A., Sucipto, A., Laweyan, K., Surakarta, K., & Tengah, J. (2025b). *Pengukuran Beban Kerja Fisik dan Mental Operator Quality Control Kain Rajut di PT XYZ dengan Metode Nasa TLX dan Work Load Analysis Pengukuran beban kerja fisik dapat dilakukan menggunakan metode WORK LOAD ANALYSIS . beban kerja yang ditimbulkan oleh kegiatan yang dilakukan ( Muhsin , 2018 ) Metode ini di pilih Metode NASA TLX ( National Aeronautics and Space Administration Task Load Index ) adalah*. (November).
- Shaiq, M., Khurram, S., Shaikh, S., & Zaman, Z. (2020). Quality management as driver of vertical integration in service chain: A study of 3rd party logistics

industry. *Operations and Supply Chain Management*, 13(3), 244–255.  
<https://doi.org/10.31387/OSCM0420266>

Sihaloho, T. Y., & Hidayati, N. (2023). Pengaruh Penerapan Warehousing Management System terhadap Kinerja Operasional Pergudangan Perusahaan Logistik XYZ. *MANAJEMEN IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 18(2), 101–112. <https://doi.org/10.29244/mikm.18.2.101-112>



*Intelligentia - Dignitas*