

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, & Oktrivina, A. (2021). The Effect of System Quality , Information Quality and Service Quality on User Satisfaction of E-Learning System. *The International Journal of Business Review (The Jobs Review)*, 4(2), 103–119.
- Aisyah, M. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih Monsoonsim Berdasarkan Model Keberhasilan Delone dan Mclean Pada Mahasiswa/i Akuntansi Universitas Islam Indonesia*.
- Akrong, G. B., Shao, Y., & Owusu, E. (2022). Evaluation of organizational climate factors on tax administration enterprise resource planning (ERP) system. *Heliyon*, 8(6), e09642. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09642>
- Al-Azan, M., Rahuda, & Hasanah, N. (2025). Persepsi dan Teori Atribusi Kelley. *Jurnal Manajemen Dakwah Dan Ilmu Komunikasi*, 1(2), 115–124.
- Al Maliki, M. A. (2025). Studi Literatur: Analisis Penerapan Aplikasi CoreTax dalam Sistem Perpajakan. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 4(3), 5132–5140.
- Ali, N. I., Samsuri, S., Seman, M. S. A., Brohi, I. A., & ... (2018). Measuring e-commerce success in Malaysia: Modified Delone Mclean Model with trust and privacy. In *Int. J. Eng researchgate.net*.
- Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean. *Paradigma*, 23(1).
- Asyifa, N. N. (2020). *Pengaruh Kaulitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya*. Universitas Brawijaya.
- Basyir, A., & Safitri, L. (2022). Determinan Kesuksesan Sistem Informasi Core Banking System dengan Variabel Pendekatan Model Delone dan Mclean. *Jurnal Syntax Admiration*.
- DeLone & McLean. (2014). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/07421222.2003.11045748>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information systems success measurement. *Foundations and Trends® in Information Systems*, 2(1), 1–116.
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H., & Sulistyowati, D. N. (2021). Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis *Mobile*. *58 Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(18), 58–67.
- Fachruddin, F., Syukri, M., Maulidya, A., & Syahputra, D. (2023). Klasifikasi sistem dan hubungan sebagai inti dari sistem. *Transformasi Manageria: A Journal of Islamic Education Management*, 3(2), 535–542.
- Fajar, M. M., Frestyani, N. A., & Alfiqui, M. R. A. (2025). Pengaruh Kebijakan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Journal Anc*, 1(3), 258–276.
- Farizi, M. Al, Widiarto, A., Gunawan, A., Kusuma, S. Y., & Sari, M. K. (2020). Evaluation Of The Success Of The Vehicle Administration System And Online Tax (Sakpole) With Model Delone & Mclean. *Jurnal Reviu*, 10(1), 127–135. <https://doi.org/10.22219/jrak.v10i1.10955>
- Febriyanti, F., Arifin, M. A., & Sudiyanto, T. (2025). Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Provinsi Sumatera Selatan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA). *Jurnal Media Akuntansi (Mediasi)*, 7(2), 207–216.
- Hair, J. F., Sharma, P. N., Chin, W. W., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2026). A multimethod SEM framework for analyzing models with latent variables. *Journal of Global Marketing*, 1–16.
- Hellstén, S.-M., & Markova, M. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Imana, A. A. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ISD. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, 20(2), 229–236.
- Indonesia, R. (2007). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. *Jakarta: Sekretariat Negara*.
- Irfan, M. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Net Benefits Pemakaian Sistem Pembayaran Briva Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna (Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean)*. Universitas Islam Indonesia.

- Isnaeningsih, H. N., Fitriati, A., Pujiarto, P., & Astuti, H. J. (2021). The influence Quality of information, Sistem Quality and Service Quality on Satisfaction and User Performace. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 12(2), Layouting. <https://doi.org/10.18196/mb.v12i2.11185>
- Khairunnisa, U., & Yunanto, M. (2017). *Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna dan manfaat bersih pada implementasi e-faktur: Validasi model kesuksesan sistem informasi Delone Dan Mclean*. Gunadarma University.
- Korat, C., & Munandar, A. (2025). Penerapan Core Tax Administration System (CTAS) Langkah Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan Di Indonesia. *Jurnal Riset Akuntansi Politika*, 8(1), 16–29.
- Kurniawan, F. (2025). *Berapa Biaya Pembuatan Coretax? Lebih Mahal dari ChatGPT dan DeepSeek*. Idntimes.Com.
- Limba, F. B., & Sapulette, S. G. (2023). *Sistem informasi akuntansi*.
- Mahendra, I., Yumiarty, Y., & Putra, R. (2023). *Analisis Pemanfaatan Repository Perpustakaan Perguruan Tinggi bagi Mahasiswa di UPT Perpustakaan IAIN Curup*. Institut Agama Islam Negeri Curup.
- Misbahuddin, M. H., & Kurniawati, Y. (2025). Analisis Implementasi Penerapan Pajak di Indonesia Melalui Sistem Coretax Administration System. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 1281–1287.
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. *Jurnal Sistem & Teknologi Informasi Komunikasi*, 4(2), 20–27.
- Ningtiyas, A., & Indrayani, E. (2022). *Net Benefits of Using ahir Accounting Software in the User's Perspective*. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 14(1), 7–15.
- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem e-learning. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 152864.
- Permana, G. P. L., & Mudiyaniti, N. W. (2021). Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh Delone Dan Mclean Di Kabupaten Gianyar. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 13(1), 75–85. <https://doi.org/10.22225/kr.13.1.2021.75-85>
- Permatasari, A. A., Ramadhan, P., Wahono, P., & Pahala, I. (2025). An Analysis of Challenges and Strategic Optimization in the Implementation of Coretax for Tax Reporting in Indonesia. *TOFEDU: The Future of Education Journal*,

4(6), 1820–1828.

Pesak, P. J., Evinita, L. L., Miran, M., Gazali, A., & Salindeho, A. (2025). Evaluasi Coretax Berbasis Technology Acceptance Model: Perspektif Aparat Pajak. *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 4(3), 1702–1724.

Priansyah, D., Arviantino, F. N., Setiawan, Y. A., & Riana, D. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Layanan, dan Informasi Terhadap Pengguna Google Classroom Model DeLone and McLean. *METIK JURNAL (AKREDITASI SINTA 3)*, 6(1), 52–58.

Razif, R., & Rasyidah, A. (2020). Pengaruh Self Assessment System, Money Ethics, Dan Teknologi Dan Informasi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Badan Mengenai Tax Evasion (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Langsa). *Al Mashaadir: Jurnal Ilmu Syariah*, 1(1).

Riyani, E. I. (2023). ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI E-SPT PAJAK PENJUALAN (PPN) TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA A DAN KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA B. *Ekombis Review* ² Etik Ipda Riyani, 45–51.

Rizkina, F., & Rakhmawati, I. (2025). Persepsi Wajib Pajak Terhadap Layanan DJP Online: Studi Kasus Di Kota Demak. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Ekonomi*, 11(2), 61–72.

Rossa, E., Muqtafi, A. Z., Rohmawati, A., Athalia, A., Rani, A. S., Pujiwaty, A., & Yuyun, Y. (2024). Pengaruh Self Assessment, Sosialisasi Perpajakan Dan Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 2(1), 212–220.

Safitri, A., Sholikhah, M., Sudarmin, S., Susanto, A. A., & Junirin, J. (2024). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA GO-PAY DI JAWA TENGAH. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1(4), 852–861.

Satriya, I. W. B., Sari, S., Judijanto, L., Baihaqi, B., Irawati, T., Harsono, I., Yuliah, M. E. A., Muhtarudin, M., Putra, D. A., & Febrina, R. (2024). *Konsep Dasar Perpajakan: Memahami konsep-konsep dasar dalam kajian Perpajakan di Indonesia*. PT. Green Pustaka Indonesia.

Sihotang, L. V., & Ellyawati, J. (2020). Overall Store Price Image (OSPI), Antecedents, and Its Effect on Repurchase Intention. *Jurnal Manajemen*, 460–480.

Soufitri, F. (2023). *Konsep sistem informasi*. PT Inovasi Pratama Internasional.

Styaningrum, N. P. (2023). *ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN IMPLEMENTASI*

LAYANAN E-LETTER FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN IMPLEMENTASI LAYANAN E-LETTER FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

- Sutedi, A. (2022). *Hukum pajak*. Sinar Grafika.
- Tofan, A. (2023). Core tax system menurut persepsi konsultan dan usulan implementasi untuk pemerintah. *Ratio: Reviu Akuntansi Kontemporer Indonesia*, 4(2), 121–129.
- Umamah, R., Zuhrah, N., Kurniawan, H., & Nurcahya, W. F. (2024). Pengaruh reformasi dan modernisasi perpajakan terhadap kepatuhan dan penerimaan pajak di Indonesia. *Journal of Macroeconomics and Social Development*, 1(4), 1–19.
- Viona, M., Nabila, N., Katanging, D. G., & Pangestoeti, W. (2025). Hubungan Antara Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Negara: Perspektif Ekonomi Publik. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(11).
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *JURNAL RISET AKUNTANSI DAN AUDITING" GOODWILL"*, 12(1), 1–15.
- Wardhana, G. N. (2018). *PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEMUDAHAN PENGISIAN SIAM (Sistem Informasi Akademik Mahasiswa) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA*.
- Winarni Rahayu, Sudarno, D. K. (2023). *Benefit of Sakti System : Lessons From Stakeholders of Regional Treasury*. 21(1), 242–260.
- Windriati, Thamrin, M. H., & Semil, N. (2021). The *E-Filing* Tax Implementation Success Examined From The Taxpayer Agency as User. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 11(June), 88–100. <https://doi.org/10.31289/jap.v11i1.4832>
- Yudha, N., Widyari, A., Ariyanto, D., Suprasto, H. B., Gede, I. D., & Suputra, D. (2021). Understanding the Impact of *e-Filing* System Performance on Tax Compliance Using the DeLone and McLean Model. *Jurnal Dinamika Akutansi Dan Bisnis*, 8(2), 161–180.
- Zamzami, F. (2025). *Di Balik Semrawutnya Sistem Pajak Coretax Senilai Rp 1,2 Triliun*. New.Republika.Co.Id.
- Zheng, F., Wang, K., Wang, Q., Yu, T., Wang, L., & ... (2023). ... clinicians' use of hospital information systems for infection prevention and control: cross-Sectional study based on the extended DeLone and McLean Model. In

Journal of medical jmir.org.

