

**ANALISIS STRATEGI KOLABORASI PENGELOLA
BANK SAMPAH INDUK RUMAH HARUM SEBAGAI
AGEN PERUBAHAN *ZERO WASTE* DI KOTA DEPOK**



Oleh:

DESI LARASATI

1104622081

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Strategi Kolaborasi Pengelola Bank Sampah Induk
Rumah Harum Sebagai Agen Perubahan *Zero Waste* di Kota
Depok

Nama Mahasiswa : Desi Larasati

NIM : 1104622081

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Senin, 20 Juli 2026

Pembimbing I



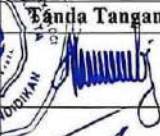
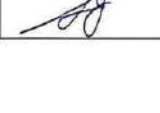
Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd
NIP. 195912081986012002

Pembimbing II



Retno Dwi Lestari, S.Sy., M.Pd
NIP. 198909112022032007

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		11 - 08 - 26
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		11 - 08 - 26
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Ketua Penguji) ³		30 - 07 - 26
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Anggota I) ⁴		03 - 08 - 26
Setiawan Wibowo, S.Tr.Par., M.M. Par (Anggota II) ⁵		28 - 07 - 26

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

ANALISIS STRATEGI KOLABORASI PENGELOLA BANK SAMPAH INDUK RUMAH HARUM SEBAGAI AGEN PERUBAHAN *ZERO WASTE* DI KOTA DEPOK

Desi Larasati

ABSTRAK

Permasalahan sampah menjadi salah satu tantangan dalam mewujudkan lingkungan yang berkelanjutan sehingga diperlukan kolaborasi berbagai pihak dalam pengelolaannya. Bank Sampah Induk Rumah Harum berperan sebagai agen perubahan melalui berbagai program pengelolaan sampah yang melibatkan masyarakat dan berbagai mitra. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengelola Bank Sampah Induk Rumah Harum sebagai agen perubahan *zero waste*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik purposive sampling. Informan penelitian berjumlah lima orang yang terdiri atas tiga pengelola dan dua nasabah. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengelola dilakukan melalui penguatan branding lembaga, pembangunan kepercayaan, penguatan partisipasi melalui komunikasi yang efektif dan fleksibel, serta optimalisasi jejaring kolaborasi. Strategi tersebut membuat Bank Sampah Induk Rumah Harum *sustain* hingga saat ini sebagai agen perubahan *zero waste*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kolaborasi berperan penting dalam memperkuat peran Bank Sampah Induk Rumah Harum sebagai agen perubahan serta mendorong keterlibatan berbagai aktor dalam mewujudkan *zero waste*.

Kata kunci: Bank sampah, kolaborasi, agen perubahan, *zero waste*

AN ANALYSIS OF THE COLLABORATION STRATEGY OF THE MANAGERS OF THE BANK SAMPAH INDUK RUMAH HARUM CENTRAL WASTE BANK AS AGENTS OF CHANGE FOR ZERO WASTE IN DEPOK CITY

Desi Larasati

ABSTRACT

The issue of waste is one of the challenges in achieving a sustainable environment, making collaboration among various parties essential for its management. Bank Sampah Induk Rumah Harum serves as an agent of change through various waste management programs that involve the community and various partners. This study aims to analyze the strategies of the Bank Sampah Induk Rumah Harum management as an agent of change toward a zero-waste society. This study employs a descriptive qualitative approach using purposive sampling. The study involved five informants, consisting of three managers and two clients. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and then analyzed using the Miles and Huberman model. The results indicate that the management's strategies involve strengthening the organization's branding, building trust, enhancing participation through effective and flexible communication, and optimizing collaborative networks. These strategies have enabled the Bank Sampah Induk Rumah Harum to remain sustainable to this day as an agent of change toward zero waste. This study concludes that collaborative strategies play a crucial role in strengthening the Bank Sampah Induk Rumah Harum's role as an agent of change and in encouraging the involvement of various stakeholders in achieving zero waste.

Keywords: *Waste bank, collaboration, change agents, zero waste*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Desi Larasati
No. Registrasi : 1104622081
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Strategi Kolaborasi Pengelola Bank Sampah Induk Rumah Harum Sebagai Agen Perubahan *Zero Waste* di Kota Depok”:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada Agustus 2025 - Maret 2026
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 23 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Desi Larasati
NIM : 1109622081
Fakultas/Prodi : Pendidikan Masyarakat
Alamat email : desi.larasati5454@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Strategi Kolaborasi Pengelola Bank Sampah Induk Puncak Haurum Sebagai
Agen Perubahan Zero Waste di Kota Depok

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Desi Larasati)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini disusun bukan hanya sekedar hasil belajar penulis, tetapi juga hasil doa dan cinta dari orang-orang yang selalu menemani penulis hingga akhir. Bismillahirrahmanirrahim, dengan segala penuh rasa hormat dan cinta, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, kasih sayang, pertolongan dan ridho-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Karena-Nya yang memberikan penulis kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kemudahan dalam menghadapi proses, tantangan, serta pembelajaran sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Kepada Bapak. Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, kerja keras, dan usaha yang telah Bapak lakukan tanpa mengenal lelah. Setiap tetesan keringat dan perjuangan Bapak menjadi alasan penulis dapat menempuh pendidikan hingga menyelesaikan perkuliahan. Skripsi ini menjadi ungkapan terimakasih atas segala yang telah Bapak usahakan.
3. Kepada Mama. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang begitu tulus, doa yang selalu mengiringi setiap langkah, serta perhatian yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Terimakasih sudah menjadi sumber kekuatan penulis ketika lelah dan hampir menyerah. Dengan cinta, skripsi ini penulis persembahkan agar dapat menjadi salah satu kebahagiaan dan kebanggaan untuk Mama.
4. Untuk Zulfa, Shilna, Alya, Anisa, dan Ihkam, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang selalu hadir dalam perjalanan penulis selama masa perkuliahan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah saling menguatkan dalam setiap proses, baik di masa-masa yang menyenangkan maupun saat menghadapi berbagai tantangan selama perkuliahan. Semoga pertemanan ini selalu terjaga dan kita semua diberikan kesuksesan di setiap langkah yang akan ditempuh.
5. Untuk teman-teman penulis di Sekolah Menengah Atas yaitu Areta, Najwa, Fitria dan Binda. Terima kasih atas dukungan, semangat dan motivasi yang

kalian berikan. Meskipun waktu dan kesibukan membuat kita tidak lagi sering bertemu, kalian tetap menjadi bagian yang berarti dalam perjalanan hidup penulis.

6. Terima kasih juga kepada teman-teman *Public Relations* FEC 22 yaitu, Zulfa, Degisca, Lubna, dan Dinda yang telah menjadi bagian dari proses pembelajaran dan perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas pengalaman, kerja sama, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan.
7. Untuk teman-teman Kelas A dan teman-teman Pendidikan Masyarakat Angkatan 22. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, serta pengalaman yang sudah dilalui bersama selama masa perkuliahan hingga kita bisa pada tahap skripsi ini. Setiap proses belajar dan diskusi menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis.
8. Untuk seluruh pengelola Bank Sampah Induk Rumah Harum. Terima kasih atas kesempatan, kepercayaan, serta pengalaman berharga yang telah diberikan kepada penulis selama proses penelitian. Terima kasih telah menerima penulis dengan baik, meluangkan waktu untuk berbagi informasi, serta memberikan banyak pembelajaran yang tidak hanya bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini, tetapi juga bagi kehidupan penulis ke depannya.
9. Yang terakhir, untuk diri saya sendiri, Desi Larasati. Terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak memilih menyerah meskipun prosesnya tidak selalu mudah. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, sekecil apa pun, akan membawa penulis sampai pada tujuan. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik dan pengingat bahwa penulis mampu melewati setiap proses dengan penuh keyakinan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya yang memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan yang berjudul Analisis Strategi Kolaborasi Pengelola Bank Sampah Induk Rumah Sebagai Agen Perubahan *Zero Waste* di Kota Depok” dengan baik, tepat waktu dan penuh kesabaran.

Penulisan skripsi ini merupakan rangkaian dan perjalanan akademik penulis di Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta dan juga sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
2. Bapak Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan
3. Ibu Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu bagi peneliti selama mengikuti pendidikan.
4. Ibu Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd, selaku pembimbing I dan Pembimbing Akademik Penulis di Prodi Pendidikan Masyarakat yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, dukungan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Retno Dwi Lestari, S.Sy., M.Pd. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, serta dukungan yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, inspirasi, serta bimbingan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Bapak dan Mama tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta selalu mengupayakan yang terbaik bagi penulis dalam setiap langkah dan proses penyelesaian studi ini.
8. Seluruh pengelola Bank Sampah Induk Rumah Harum yang telah menerima, membantu, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, serta bersedia meluangkan waktu dan berbagi informasi yang sangat berharga selama proses pengumpulan data
9. Teman-teman Program Studi Pendidikan Masyarakat, teman-teman seperbimbingan, dan teman-teman kelas A angkatan 2022 yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta menjadi teman bertukar pikiran selama menjalani perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.

Penulis telah mengupayakan semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini, namun sebagai manusia, penulis tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Oleh karena itu dengan penuh rasa rendah hati penulis menerima kritikan dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih.

Jakarta, 25 Juni 2026

Peneliti

Desi Larasati

1104622081

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Umum Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	13
2.1.1 Strategi	13
A. Definisi Strategi	13
B. Fungsi Strategi	14
C. Tahapan Strategi.....	15
2.1.2 Kolaborasi	16
A. Definisi Kolaborasi	16
B. Model Kolaborasi Ansel and Gash	18
C. Faktor yang Mendorong Kolaborasi	21
2.1.3 Bank Sampah	22
A. Definisi Bank Sampah.....	22
B. Tata Pengelolaan Bank Sampah.....	23
2.1.4 Agen Perubahan	25

a.	Konsep Agen Perubahan	25
b.	Peran Agen Perubahan dalam Proses Pemberdayaan	26
2.1.5	<i>Zero Waste</i>	28
A.	Definisi <i>Zero Waste</i>	28
B.	Hierarki <i>Zero Waste</i>	29
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Tujuan Khusus Penelitian	35
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.3	Latar Penelitian	36
3.4	Data dan Sumber Data	36
3.5	Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	38
3.6	Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	39
3.7	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Deskripsi Data.....	42
4.2	Hasil Penelitian	51
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.4	Keterbatasan Penelitian.....	97
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Implikasi.....	101
5.3	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN.....		110

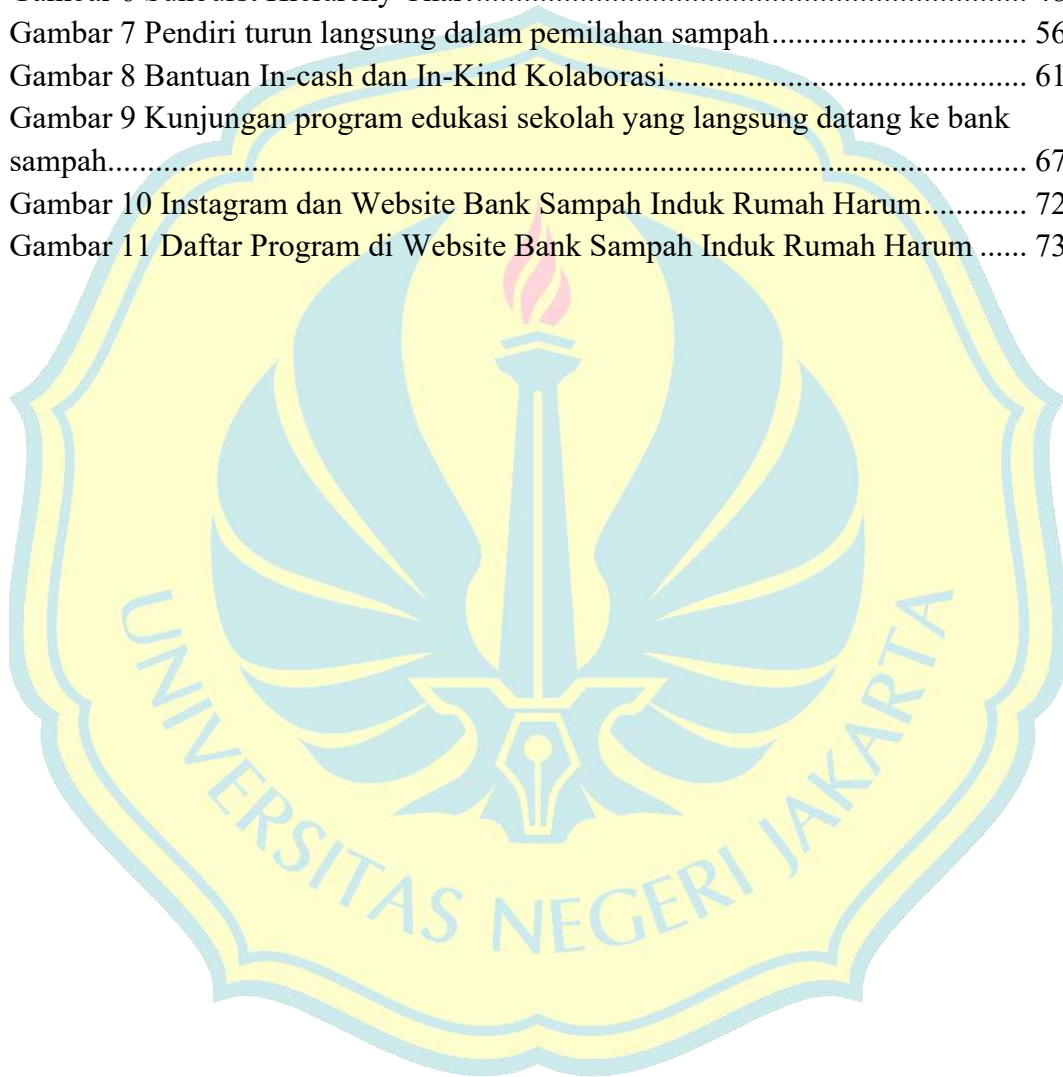
DAFTAR TABEL

Tabel 1 Komposisi Sampah di Depok.....	3
Tabel 2 Identitas Informan	37
Tabel 3 Pemetaan Peran Pengelola Sebagai Agen Perubahan	92
Tabel 4 Kisi-kisi instrumen penelitian	110
Tabel 5 Pedoman wawancara pengelola bank sampah	112
Tabel 6 Pedoman wawancara nasabah bank sampah	113
Tabel 7 Lembar checklist observasi	114
Tabel 8 Transkrip wawancara	119
Tabel 9 Reduksi Data	136



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Kolaborasi Ansell dan Gash (2008).....	18
Gambar 2 Hierarki Zero Waste	30
Gambar 3 Peta Sekitar Lokasi Bank Sampah Induk Rumah Harum dari Google Maps.....	43
Gambar 4 Struktur Organisasi Bank Sampah Induk Rumah Harum	46
Gambar 5 Word Cloud Frequency	47
Gambar 6 Sunburst Hierarchy Chart.....	48
Gambar 7 Pendiri turun langsung dalam pemilahan sampah.....	56
Gambar 8 Bantuan In-cash dan In-Kind Kolaborasi.....	61
Gambar 9 Kunjungan program edukasi sekolah yang langsung datang ke bank sampah.....	67
Gambar 10 Instagram dan Website Bank Sampah Induk Rumah Harum.....	72
Gambar 11 Daftar Program di Website Bank Sampah Induk Rumah Harum	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	110
Lampiran 2 Lembar Wawancara	111
Lampiran 3 Lembar Checklist Observasi	114
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	115
Lampiran 5 Hasil Observasi	133
Lampiran 6 Reduksi Data	136
Lampiran 7 Dokumentasi	158
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Universitas Negeri Jakarta	161
Lampiran 9 Riwayat Hidup	162

