

**ANALISIS KAPASITAS RELAWAN KESADARAN
LINGKUNGAN DALAM PROGRAM *ZERO WASTE*
SCHOOL WWF-INDONESIA**



Oleh :
Shilna Fauziyana
1104622044

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Kapasitas Relawan Kesadaran Lingkungan
dalam Program *Zero Waste School* WWF-Indonesia

Nama Mahasiswa : Shilna Fauziyana

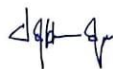
Nomor Registrasi : 1104622044

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Senin, 20 Juli 2026

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

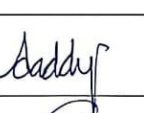
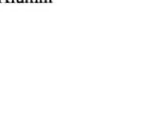


Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd
NIP. 195912081986012002



Retno Dwi Lestari, S.Sy., M.Pd
NIP. 198909112022032007

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		11 - 08 - 2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		11 - 08 - 2026
Dr. Henny Herawaty Br, M.Pd (Ketua Penguji) ³		28 - 07 - 2026
Dr. Daddy Darmawan, M.Si (Anggota I) ⁴		30 - 07 - 2026
Asma Syifa Nabihah S.Tr.Gz., M.Gz (Anggota II) ⁵		28 - 07 - 2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

ANALISIS KAPASITAS RELAWAN KESADARAN LINGKUNGAN DALAM PROGRAM *ZERO WASTE SCHOOL* WWF-INDONESIA

Shilna Fauziyana

ABSTRAK

Permasalahan sampah di Indonesia masih menjadi tantangan yang dipengaruhi oleh rendahnya kesadaran masyarakat terhadap pengelolaan sampah dan perilaku ramah lingkungan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kesadaran tersebut dilakukan melalui pendidikan lingkungan, salah satunya Program *Zero Waste School* WWF-Indonesia yang melibatkan relawan sebagai tenaga pendidik dan fasilitator dalam menanamkan kesadaran serta praktik pengelolaan sampah berbasis prinsip 5R kepada peserta didik. Keberhasilan program dipengaruhi oleh kapasitas relawan yang mencakup aspek pengetahuan, sikap, dan perilaku. Hasil studi pendahuluan menunjukkan adanya variasi perilaku ramah lingkungan, ketidakmerataan kehadiran dan kesempatan relawan menjalankan peran sebagai edukator, serta pembekalan yang lebih berfokus pada *soft skills*. Penelitian ini bertujuan menganalisis kapasitas relawan kesadaran lingkungan dalam Program *Zero Waste School* WWF-Indonesia berdasarkan dimensi *Knowledge, Attitude, dan Behavior* (KAB). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan desain studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapasitas relawan berkembang pada aspek pengetahuan, sikap, dan perilaku. Meskipun demikian, masih terdapat variasi dalam penerapan prinsip 5R, konsistensi perilaku ramah lingkungan, dan partisipasi relawan dalam program. Kapasitas relawan berkembang melalui pembekalan, pengalaman lapangan, keterlibatan dalam kegiatan, dan kerja sama antarelawan. Dengan demikian, kapasitas relawan telah mendukung pelaksanaan Program *Zero Waste School* dalam menumbuhkan kesadaran lingkungan peserta didik.

Kata Kunci: Kapasitas Relawan, *Zero Waste School*, Pengetahuan-Sikap-Perilaku (KAB), Pendidikan Lingkungan, Kesadaran Lingkungan

**ANALYSIS OF CAPACITY ENVIRONMENTAL AWARENESS
VOLUNTEERS IN WWF-INDONESIA'S *ZERO WASTE SCHOOL*
PROGRAM**

Shilna Fauziyana

ABSTRACT

The waste problem in Indonesia remains a challenge, influenced by low public awareness of waste management and environmentally friendly behavior. One effort to raise this awareness is through environmental education, such as WWF-Indonesia's Zero Waste School Program, which involves volunteers as educators and facilitators in instilling awareness and waste management practices based on the 5R principles among students. The program's success depends on the volunteers' capacity, which encompasses knowledge, attitude, and behavior. Preliminary study results indicate variations in eco-friendly behavior, uneven attendance and opportunities for volunteers to fulfill their roles as educators, and training that focuses more on soft skills. This study aims to analyze the environmental awareness capacity of volunteers in WWF-Indonesia's Zero Waste School Program based on the dimensions of Knowledge, Attitude, and Behavior (KAB). This study employs a qualitative descriptive approach using a case study design. Data collection was conducted through interviews, observations, and documentation, and was then analyzed using the Miles and Huberman model. The research results show that volunteers' capacity has developed in terms of knowledge, attitudes, and behavior. However, there are still variations in the application of the 5R principles, consistency in environmentally friendly behavior, and volunteer participation in the program. Volunteer capacity developed through training, field experience, involvement in activities, and collaboration among volunteers. Thus, volunteer capacity has supported the implementation of the Zero Waste School Program in fostering environmental awareness among students.

Keywords: Volunteer Capacity, Zero Waste School, Knowledge-Attitude-Behavior (KAB), Environmental Education, Environmental Awareness

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Shilna Fauziyana
No. Registrasi : 1104622044
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Kapasitas Relawan Kesadaran Lingkungan dalam Program *Zero Waste School* WWF-Indonesia” :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada April 2025 – April 2026
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 31 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Shilna Fauziyana

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shilna Fauziyana
NIM : 1104622044
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : Shilnafauziyana24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kapasitas Relawan Kesadaran Lingkungan dalam Program
Zero Waste School WWF - Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Agustus 2026

Penulis

(Shilna Fauziyana)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini disusun bukan hanya sekadar hasil belajar penulis, tetapi juga hasil doa dan cinta dari orang-orang yang selalu menemani penulis hingga akhir. Bismillahirrahmanirrahim, dengan penuh rasa hormat dan cinta, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Dengan mengucapkan Syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kekuatan, dan pertolongan-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa dan dukungan yang tidak pernah terputus, pengorbanan yang tidak pernah diungkapkan, serta kasih sayang yang selalu tercurah tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan hidup dan pendidikan saya. Skripsi ini hanyalah setitik kecil yang bisa penulis persembahkan.
3. Kepada keluarga besar dan saudara-saudara sepupu tercinta. Terima kasih atas doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan yang senantiasa diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan kalian menjadi salah satu sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis untuk terus berjuang hingga menyelesaikan perjalanan ini.
4. Untuk Zulfa dan Desi yang selalu kebersamai penulis sejak awal perkuliahan, juga Alya dan Anisa atas kerjasama dan kebersamaannya. Terima kasih sudah menjadi teman tumbuh, belajar, dan bertahan bersama. Kehadiran kalian memberikan bantuan, dukungan, motivasi, serta menjadi bagian dari perjalanan selama menempuh pendidikan di perkuliahan.
5. Kepada seluruh teman penulis, baik teman semasa sekolah menengah pertama, sekolah menengah atas, maupun teman-teman selama perkuliahan, baik di program studi maupun organisasi. Terima kasih atas doa, semangat, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan. Kehadiran kalian menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menjalani setiap proses hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Untuk seluruh relawan dan tim edukasi dalam Program Zero Waste School, yang telah bersedia menjadi bagian dari penelitian ini dan memberikan pengalaman serta pembelajaran yang berharga.
7. Almamater tercinta, Program Studi Pendidikan Masyarakat, yang telah menjadi tempat saya belajar, berkembang, dan memperoleh berbagai pengalaman berharga.
8. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Shilna Fauziyana. Terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga setiap usaha yang telah dilakukan menjadi langkah menuju masa depan yang lebih baik.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan memberikan kesadaran, kemudahan, serta kekuatan bagi peneliti. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad Shallallahu ‘alaihi wa salam.

Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak:

1. Pertama kepada Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd, selaku pembimbing I dan Retno Dwi Lestari, S.Sy., M.Pd selaku pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk memeriksa dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
2. Kedua, kepada Dr. Aip Badrujaman, M.Pd dan Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D. selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Ketiga, kepada Ibu Dr. Henny Herawaty BR.D, M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat dan Retno Dwi Lestari, S.Sy., M.Pd selaku Penasihat Akademik, serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu bagi peneliti selama mengikuti pendidikan.
4. Keempat, kepada WWF-Indonesia terutama Education Team, dan para relawan *Zero Waste School* yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian di WWF-Indonesia.
5. Lebih khusus lagi adalah untuk Ibu peneliti tercinta, yang dengan penuh kesabaran telah mendo'akan dan mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan studi.
6. Terakhir untuk teman-teman MTS, SMA, dan Kuliah peneliti yang selalu suportif.

Dalam penelitian skripsi ini, peneliti meyakini bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, segala bentuk kritik dan saran yang membangun diterima untuk kesempurnaan proposal skripsi ini dan berharap semua pihak menerima manfaatnya. Terima kasih.

Peneliti

Shilna Fauziyana

1104622044



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	11
2.1 Teori Kapasitas Individu (<i>Individual Capacity Theory</i>)	11
2.1.1 Definisi Kapasitas Individu.....	11
2.1.2 Aspek Kapasitas Individu	12
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kapasitas Individu.....	13
2.2 Relawan (<i>Volunteer</i>)	14
2.2.1 Pengertian Relawan.....	14
2.2.2 Peran Relawan.....	15
2.2.3 Relawan berdasarkan Dimensi Waktu	18
2.3 Teori Kesadaran Lingkungan	19
2.3.1 Definisi Kesadaran Lingkungan.....	19
2.4 Zero Waste	21
2.4.1 Pengertian dan Tujuan <i>Zero Waste</i>	21
2.3.1 Prinsip Zero Waste (5R).....	21

2.5	Kata Kerja Operasional (KKO).....	23
B.	Hasil Penelitian yang Relevan	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Tujuan Khusus Penelitian	29
3.2	Metode Penelitian.....	29
3.3	Latar Penelitian	30
3.4	Data dan Sumber Data	30
3.5	Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	31
3.6	Instrumen Penelitian.....	33
3.7	Teknik Analisis Data.....	33
3.8	Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Deskripsi Data.....	37
4.2	Temuan Penelitian.....	40
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.4	Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Implikasi.....	83
5.3	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Frekuensi Penerapan Prinsip 5R oleh Relawan WWF-Indonesia.....	6
Tabel 3. 1 Identitas Informan	31
Tabel 3. 2 Rubrik Penilaian Kapasitas Relawan	34
Tabel 4. 1 Jumlah Tim edukasi dan Relawan	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Frekuensi Kunjungan Relawan Zero Waste School Batch III	5
Gambar 2. 1 Tabel KKO Ranah Kognitif	24
Gambar 2. 2 KKO Ranah Afektif	25
Gambar 2. 3 KKO Ranah Psikomotor.....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi WWF-Indonesia	39
Gambar 4. 2 Struktur Tim Edukasi	39
Gambar 4. 3 Relawan menyampaikan materi terkait isu sampah	42
Gambar 4. 4 Pelatihan Relawan Zero Waste School	42
Gambar 4. 5 Relawan dan Tim Edukasi saat melakukan kunjungan edukasi.....	43
Gambar 4. 6 Poster 5R sebagai panduan relawan	44
Gambar 4. 7 Relawan saat mengedukasi dan memfasilitasi kegiatan.....	46
Gambar 4. 8 Relawan mendampingi kegiatan daur ulang barang bekas	48
Gambar 4. 9 Relawan dan Tim Edukasi dalam kegiatan ZWS.....	50
Gambar 4. 10 Pelatihan relawan saat melakukan 3R activity	52
Gambar 4. 11 Relawan beserta peserta didik melakukan daur ulang botol plastik	55
Gambar 4. 12 FGD membuat poster perilaku ramah lingkungan oleh peserta didik	56
Gambar 4. 13 Relawan berpartisipasi aktif dalam program ZWS	58
Gambar 4. 14 Relawan memfasilitasi kegiatan FGD dan Edu-Games	59
Gambar 4. 15 Materi edukasi Zero Waste School	63
Gambar 4. 16 Relawan menyampaikan materi terkait 5R	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	91
Lampiran 2 Lembar Wawancara.....	92
Lampiran 3 Lembar Checklist Observasi.....	95
Lampiran 4 Hasil Observasi.....	96
Lampiran 5 Catatan Lapangan Observasi	97
Lampiran 6 Lembar Rubrik Penilaian Kapasitas Relawan	98
Lampiran 7 Lembar Checklist Dokumentasi	101
Lampiran 8 Transkrip Wawancara.....	102
Lampiran 9 Reduksi Data.....	132
Lampiran 10 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	158
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian Universitas Negeri Jakarta	169
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian dari WWF-Indonesia.....	170
Lampiran 13 Riwayat Hidup.....	171

