

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN
PERTOLONGAN (BASARNAS) JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

**Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

Oleh :

JABBARANI NUR MAJIIDU

NIM. 1709620074

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

***THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND JOB STRESS ON
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE JAKARTA NATIONAL SEARCH
AND RESCUE AGENCY (BASARNAS)***



Intelligentia - Dignitas

***Submitted in partial fulfilment of requirements for the Bachelor of Education
degree at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta***

Oleh :

JABBARANI NUR MAJIIDU

NIM. 1709620074

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2026

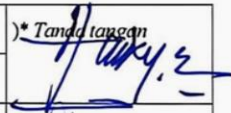
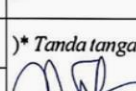
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

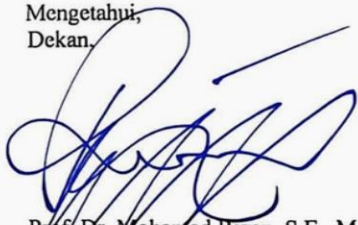
Nama Mahasiswa : Jabbarani Nur Majiidu
 NIM : 1709620074
 Program Studi/Fakultas : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Judul Penelitian : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Jakarta

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan ~~Lulus/Tidak Lulus~~ * Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 17 Juli 2026.

Tim Penguji,

Ketua	Prof. Dr. Henry Eryanto, MM.	)* Tanda tangan 
	NIP. 195801101983031002	
Sekretaris	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM	)* Tanda tangan 
	NIP. 199110182009122002	
Penguji Ahli	Bayu Suhendry, S.Pd., M.Pd	)* Tanda tangan 
	NIP. 199902132024061001	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si	)* Tanda tangan 
	NIP. 196002011987021001	
Pembimbing 2	Nadya Fadhillah, F, S.P., M.Pd	)* Tanda tangan 
	NIP. 199302202019032022	

Mengetahui,
Dekan,


 Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
 NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi S1 Pendidikan
Administrasi Perkantoran,


 Dewi Nirmalasari, S.Pd., M.M
 NIP. 19810114200812200

SURAT PERSETUJUAN SIDANG



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si
NIP/NIDK : 196002011987021001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Nadya Fadhillah, F. S.P., M.Pd
NIP/NIDK : 199302202019032022
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Jabbarani Nur Majiidu
No. Registrasi : 1709620074
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : "Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Jakarta"

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 17 Juni 2026

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si
NIP. 196002011987021001

Dosen Pembimbing II

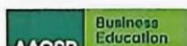
Nadya Fadhillah, F. S.P., M.Pd
NIP. 199302202019032022

Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Dewi Nummalasari, S.Pd., M.M
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



LEMBAR PERSETUJUAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Jabbarani Nur Majiidu
NIM : 1709620074
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Jakarta.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 02 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Jabbarani Nur Majiidu
NIM. 1709620074

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jabbarani Nur Majiidu
NIM : 1709620074
Fakultas/Prodi : FEB/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : jabbaraninm@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

***PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN (BASARNAS) JAKARTA***

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2026
Penulis


Jabbarani Nur Majiidu

ABSTRAK

Jabbarani Nur Majiidu 1709620074 Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Jakarta.

Berbagai penelitian telah menunjukkan pentingnya Work-Life Balance dan Job Stress dalam membentuk Job Satisfaction pegawai. Namun, bukti empiris mengenai pegawai yang bekerja di organisasi tanggap darurat masih terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Work-Life Balance dan Job Stress terhadap Job Satisfaction pegawai pada Kantor Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Responden penelitian berjumlah 116 pegawai BASARNAS Jakarta yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Work-Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap Job Satisfaction dengan koefisien jalur sebesar 0,392, sedangkan Job Stress berpengaruh positif dan signifikan terhadap Job Satisfaction dengan koefisien jalur sebesar 0,360. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R-Square) sebesar 0,383 menunjukkan bahwa Work-Life Balance dan Job Stress secara bersama-sama mampu menjelaskan 38,3% variasi Job Satisfaction pegawai BASARNAS Jakarta, sedangkan 61,7% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Temuan penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi organisasi dalam merancang kebijakan yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja pegawai, mengelola Job Stress secara efektif, serta meningkatkan Job Satisfaction pegawai.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, stres kerja, kepuasan kerja, SEM-PLS, BASARNAS.

ABSTRACT

Jabbarani Nur Majiudu 1709620074 The Influence of Work-Life Balance and Job Stress on Employee Job Satisfaction at The Jakarta National Search and Rescue Agency (BASARNAS).

Research has widely demonstrated the importance of work-life balance and job stress in shaping employees' job satisfaction. However, empirical evidence from employees working in emergency response organizations remains limited. This study aims to examine the effects of work-life balance and job stress on job satisfaction among employees of the National Search and Rescue Agency (BASARNAS) Jakarta. This study employed a quantitative approach using a survey method. The respondents consisted of 116 BASARNAS Jakarta employees, selected using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS 4.0 software. The results indicate that Work-Life Balance has a positive and significant effect on job satisfaction, with a path coefficient of 0.392, while job stress has a positive and significant effect on job satisfaction, with a path coefficient of 0.360. Furthermore, the coefficient of determination (R-Square) of 0.383 indicates that Work-Life Balance and job stress jointly explain 38.3% of the variance in employees' job satisfaction, while the remaining 61.7% is explained by other variables outside the research model. The findings are expected to provide practical insights for organizations in developing policies that promote Work-Life Balance, effectively manage job stress, and improve employee job satisfaction.

Keywords: *Work-Life Balance, job stress, job satisfaction, SEM-PLS, BASARNAS.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Jakarta" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Nadya Fadhillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan kepada peneliti hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pelayanan yang baik selama peneliti menempuh pendidikan.

6. Seluruh pimpinan dan pegawai Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Jakarta yang telah memberikan izin, kesempatan, bantuan, dan kesediaannya menjadi responden sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Ibu tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar bagi peneliti. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang tiada henti, pengorbanan, kerja keras, dukungan moral maupun material, serta kepercayaan yang selalu diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana.
8. Teman nongkrong di malam-malam yang sunyi, yang menjadi tempat peneliti berbagi cerita, memberikan dukungan, bantuan, serta uluran tangan di saat peneliti hampir kehilangan keyakinan untuk melanjutkan perjalanan ini. Kebaikan, kepedulian, dan ketulusannya menjadi salah satu alasan peneliti mampu terus melangkah hingga akhirnya menyelesaikan apa yang telah dimulai.
9. Sahabat kecil penulis, Nita Fauziah Prihanti, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak kecil serta selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam setiap proses yang dilalui.
10. Partner sekaligus kedua teman UNJ, Yunita dan Imelda Bekay Zharya yang telah memberikan pengalaman, kebersamaan, semangat, serta banyak pelajaran mengenai kerja sama, disiplin, sportivitas, dan pantang menyerah yang turut membentuk karakter peneliti selama masa perkuliahan.
11. Sahabat-sahabat peneliti, yang selalu hadir memberikan semangat, dukungan, doa, serta menemani peneliti dalam suka maupun duka selama menjalani kehidupan perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
12. Karakter-karakter favorit peneliti, Zandik, Jade, Floyd, Hyunjin dan Silverash yang selalu menjadi pelarian di tengah padatnya aktivitas dan proses penyusunan skripsi. Terima kasih karena telah menghadirkan kebahagiaan sederhana, menjadi penyemangat, serta mengingatkan peneliti bahwa setiap perjalanan, seberat apa pun, akan selalu memiliki akhir yang indah.

13. Seluruh teman-teman Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2020 yang telah menjadi rekan belajar, berbagi pengalaman, serta memberikan semangat selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, dan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
15. Diri penulis sendiri, yang telah memilih untuk tetap bertahan di tengah berbagai proses yang tidak mudah hingga akhirnya mampu menyelesaikan perjalanan ini. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui menjadi awal dari impian-impian yang akan terwujud.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Pendidikan Administrasi Perkantoran, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2026

Jabbarani Nur Majiidu

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
SURAT PERSETUJUAN SIDANG.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II	17
KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Teori Pendukung.....	17
2.1.1 Kepuasan Kerja	17
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Stres Kerja.....	27
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Teori.....	35
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4 Pengembangan Instrumen	42
3.8 Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68

4.1	Deskripsi Data.....	68
4.1.1	Profil Responden	68
4.1.2	Profil Data.....	70
4.2	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	74
4.2.1	<i>Convergent validity</i>	74
4.2.2	<i>Discriminant validity</i>	77
4.2.3	<i>Composite Reliability</i>	79
4.3	Analisis Model Struktural (<i>Inner model</i>).....	81
4.3.1	<i>R-Square (R^2)</i>	82
4.3.2	<i>F-Square (F^2)</i>	83
4.4	Pengujian Hipotesis	85
4.5	Pembahasan	86
BAB V		92
PENUTUP.....		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Implikasi.....	93
5.2.1	Implikasi Teoritis	93
5.2.2	Implikasi Praktis	94
5.3	Keterbatasan	96
5.4	Rekomendasi	97
5.4.1	Bagi BASARNAS Jakarta	97
5.4.2	Bagi Pegawai.....	97
5.4.3	Bagi Penelitian Selanjutnya	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Pra-riset Kepuasan Kerja Pegawai BASARNAS Jakarta.....	7
Gambar 1. 2 Diagram Pra-riset <i>Work-Life Balance</i> Pegawai BASARNAS Jakarta	8
Gambar 1. 3 Diagram Pra-riset <i>Work-Life Balance</i> Pegawai BASARNAS Jakarta	9
Gambar 1. 4 Diagram Pra-riset Stres Kerja Pegawai BASARNAS Jakarta	9
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3. 1 Model Penelitian Pertama	55
Gambar 3. 2 Model Penelitian Kedua (Setelah <i>Dropping</i>)	57
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	74
Gambar 4. 2 <i>Inner model</i>	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Timeline Penyusunan Proposal Skripsi	39
Tabel 3. 2 Rincian Populasi Terjangkau.....	41
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrument Variabel <i>Work-Life Balance</i>	43
Tabel 3. 4 Skor Jawaban Kuisisioner.....	44
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrument Variabel Stres Kerja.....	46
Tabel 3. 6 Skor Jawaban Kuisisioner.....	47
Tabel 3. 7 Kisi-kisi instrument variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3. 8 Skor Jawaban Kuisisioner.....	50
Tabel 3. 9 Instrumen Penelitian Model Pertama	52
Tabel 3. 10 <i>Loading Factor</i>	55
Tabel 3. 11 <i>Loading Factor</i> Model Penelitian Kedua	57
Tabel 3. 12 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 3. 13 Skor Jawaban Kuisisioner.....	60
Tabel 3. 14 <i>Rule of Thumb Outer model</i>	64
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Divisi	69
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Rentang Usia	69
Tabel 4. 4 Interval Penelitian	71
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	71
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja	72
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4. 8 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan.....	75
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
Tabel 4. 10 <i>Discriminant validity HTMT</i>	77
Tabel 4. 11 <i>Discriminant validity Fornell Larcker</i>	77
Tabel 4. 12 <i>Discriminant validity Loading Factor</i>	78
Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4. 14 <i>Cronbach Alpha</i>	80
Tabel 4. 15 <i>R-Square</i>	83

Tabel 4. 16 F-Square	84
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis dengan <i>Bootsrapping</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuesioner	107
Lampiran 2 Tabel Kuesioner <i>Work-Life Balance</i> (X1)	112
Lampiran 3 Tabel Kuesioner Stres Kerja (X2).....	115
Lampiran 4 Tabel Kuesioner Kepuasan Kerja (Y).....	118
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian	122
Lampiran 6 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	123
Lampiran 7 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	124
Lampiran 8 Surat Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	125
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....	126
Lampiran 10 Format Saran dan Perbaikan Seminar Proposal	127
Lampiran 11 Format Saran dan Perbaikan Sidang Skripsi	128
Lampiran 12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	129
Lampiran 13 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	129
Lampiran 14 Profil Responden Berdasarkan Divisi	130
Lampiran 15 Profil Responden Berdasarkan Usia	130
Lampiran 16 <i>Outer Model</i>	130
Lampiran 17 <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan	130
Lampiran 18 <i>Cronbach Alpha</i>	131
Lampiran 19 <i>Discriminant Validity HTMT</i>	131
Lampiran 20 <i>Discriminant Validity Fornell Larcker</i>	131
Lampiran 21 <i>Discriminant Validity Loading Factor</i>	132
Lampiran 22 <i>Cronbach's Alpha</i>	132
Lampiran 23 <i>Inner Model</i>	133
Lampiran 24 <i>R-Square</i>	133
Lampiran 25 <i>F-Square</i>	133
Lampiran 26 Uji Hipotesis Dengan Bootstrapping	133
Lampiran 27 Hasil Turnitin.....	134
Lampiran 28 Dokumentasi.....	139
Lampiran 29 Daftar Riwayat Hidup.....	140