

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *INTENTION TO USE* SIMPEG
BASARNAS JAKARTA**



**Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Administrasi Perkantoran**

Oleh:

YUNITA

NIM: 1709620001

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

2026

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS AND
PERCEIVED EASE OF USE ON THE INTENTION TO USE
SIMPEG BASARNAS JAKARTA**



**Compiled as one of the requirements to obtain a Bachelor's Degree in Office
Administration Education**

By:

YUNITA

NIM: 1709620001

JAKARTA STATE UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

2026

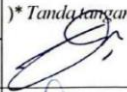
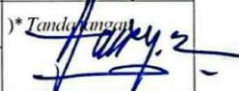
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

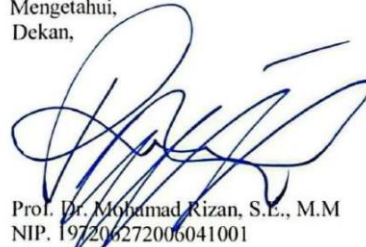
Nama Mahasiswa : Yunita
NIM : 1709620001
Program Studi/Fakultas : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use* Terhadap *Intention To Use* SIMPEG BASARNAS Jakarta

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus* * Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 17 Juli 2026.

Tim Penguji,

Ketua	Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M	)* Tanda tangan 
	NIP. 198101142008122002	
Sekretaris	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M	)* Tanda tangan 
	NIP. 199110182019031014	
Penguji Ahli	Eka Dewi Utari, S.Pd., M.Pd	)* Tanda tangan 
	NIP. 199501012024062002	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M	)* Tanda tangan 
	NIP. 195801101983031002	
Pembimbing 2	Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E	)* Tanda tangan 
	NIP. 197612112000122001	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi S1 Pendidikan
Administrasi Perkantoran,


Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M
NIP. 198101142008122002

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M
NIP/NIDK : 195801101983031002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E
NIP/NIDK : 197612112000122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yunita
No. Registrasi : 1709620001
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use* Terhadap *Intention To Use* SIMPEG BASARNAS Jakarta

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 07 Juli 2026

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M
NIP. 195801101983031002

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E
NIP. 197612112000122001

Mengetahui,
Koord. Program Studi

Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



LEMBAR PERSETUJUAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Yunita
NIM : 1709620001
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use*
Terhadap *Intention To Use* SIMPEG BASARNAS Jakarta

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 02 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Yunita
NIM. 1709620001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yunita
NIM : 1709620001
Fakultas/Prodi : FEB/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : yunitaynt17@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

***PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP
INTENTION TO USE SIMPEG BASARNAS JAKARTA***

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2026
Penulis

Yunita

ABSTRAK

Yunita, 1709620001, Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use Terhadap Intention To Use SIMPEG BASARNAS Jakarta, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap *intention to use* Simpeg Basarnas. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian berjumlah 116 pegawai yang ditentukan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan skala Likert dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived usefulness* berpengaruh terhadap *intention to use*, *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *intention to use*, *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *perceived usefulness*, serta *perceived usefulness* terbukti memediasi pengaruh *perceived ease of use* terhadap *intention to use*. Pengujian outer model menunjukkan bahwa seluruh indikator telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas dengan nilai outer loading > 0,70, AVE > 0,50, dan Composite Reliability > 0,70. Selain itu, nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa 56,4% variasi *intention to use* dapat dijelaskan oleh *perceived usefulness* dan *perceived ease of use*. Temuan ini menunjukkan bahwa persepsi terhadap manfaat dan kemudahan penggunaan Simpeg berperan penting dalam meningkatkan niat pegawai. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Basarnas dalam mengoptimalkan implementasi Simpeg melalui peningkatan kemudahan penggunaan dan manfaat sistem sehingga dapat meningkatkan niat pegawai untuk terus menggunakan system tersebut dalam mendukung administrasi kepegawaian.

Kata kunci: Persepsi kegunaan, Persepsi kemudahan, Niat menggunakan

ABSTRACT

Yunita, 1709620001, The Influence of Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use on the Intention to Use SIMPEG BASARNAS Jakarta, Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to analyze the influence of perceived usefulness and perceived ease of use on the intention to use Simpeg Basarnas. A quantitative approach utilizing a survey method was employed. The study population consisted of 116 employees, selected using a saturated sampling technique. Data were collected via a Likert-scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (SEM-PLS). The results indicate that perceived usefulness influences intention to use, perceived ease of use influences intention to use, and perceived ease of use influences perceived usefulness. Furthermore, perceived usefulness was found to mediate the effect of perceived ease of use on intention to use. Outer model testing demonstrated that all indicators met validity and reliability criteria, with outer loading values > 0.70 , AVE > 0.50 , and Composite Reliability > 0.70 . Additionally, the coefficient of determination revealed that 56.4% of the variation in intention to use could be explained by perceived usefulness and perceived ease of use. These findings indicate that perceptions regarding the usefulness and ease of use of Simpeg play a crucial role in enhancing employee intention. The study's results are expected to provide valuable input for Basarnas in optimizing Simpeg's implementation by enhancing the system's ease of use and utility, thereby increasing employees' intention to continue using the system to support personnel administration.

Keywords: *Perceived usefulness, Perceived ease of use, Intention to use*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta pertolongan-Nya yang tidak pernah putus, sehingga peneliti diberikan kekuatan, kesehatan, dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* terhadap *Intention to Use* SIMPEG BASARNAS Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, bantuan, motivasi, arahan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D. selaku Wakil dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan arahan, ilmu, kritik, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, serta saran yang membangun sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang sangat bermanfaat selama peneliti menempuh masa perkuliahan.
7. Seluruh pegawai Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan

(BASARNAS) yang telah bersedia menjadi responden serta membantu peneliti dalam proses pengumpulan data penelitian.

8. Kedua orang tua tercinta, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan moral maupun material, serta menjadi alasan terbesar bagi peneliti untuk terus bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena selalu percaya bahwa peneliti mampu melewati setiap proses hingga akhirnya berada di titik ini.
9. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, serta dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
10. Jabbarani Nur Majiidu dan Imelda Bekay Zharya, yang telah menemani peneliti dalam suka maupun duka, menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta saling menguatkan ketika peneliti merasa kehilangan arah. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan memberikan warna di hidup peneliti.
11. Restu Alif Fadila, atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta yang telah menjadi rekan belajar, bertukar pikiran, dan saling memberikan semangat selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
14. Terakhir, untuk diri peneliti sendiri, Yunita. Terima kasih karena memilih untuk tetap melanjutkan langkah, bahkan ketika berkali-kali merasa putus asa dan ingin berhenti. Terima kasih karena telah bertahan menghadapi setiap rintangan, penolakan, keraguan, dan setiap proses yang terkadang terasa melelahkan. Perjalanan ini tidak secepat yang direncanakan, tetapi pada akhirnya peneliti berhasil menyelesaikannya. Terimakasih diriku sudah berjuang sejauh ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Jakarta, 13 Juli 2026



Yunita



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II	18
KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Teori Pendukung	18
2.1.1 <i>Intention to use</i> (Niat untuk Menggunakan)	18
2.1.2 <i>Perceived usefulness</i> (Kegunaan yang Dirasakan).....	21
2.1.3 <i>Perceived ease of use</i> (Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan)	23
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Teori	31
a. Pengaruh <i>Perceived usefulness</i> terhadap <i>Intention to use</i>	31
b. Pengaruh <i>Perceived ease of use</i> terhadap <i>Intention to use</i>	32
c. Pengaruh <i>Perceived ease of use</i> terhadap <i>Perceived usefulness</i>	33
d. Pengaruh <i>Perceived ease of use</i> terhadap <i>Intention to use</i> Melalui <i>Perceived usefulness</i>	35
2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	37

BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.2 Desain Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel	41
3.4 Pengembangan Instrumen.....	42
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	47
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Data Deskriptif.....	55
3.7.2 Analisis Data Statistik.....	55
BAB IV.....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Data	60
4.3.1 Profil Responden.....	60
4.3.2 Profil Data.....	61
4.2 Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	64
4.2.1 Convergent Validity.....	65
4.2.2 Discriminant Validity.....	66
4.2.3 Composite Reliability	68
4.3 Analisis Model Struktural (Inner Model).....	71
4.3.1 <i>R-Square</i> (R^2).....	72
4.3.2 <i>F-Square</i> (F^2).....	73
4.3.3 <i>Q-Square</i> (Q^2).....	74
4.4 Pengujian Hipotesis	76
4.5 Pembahasan.....	78
BAB V	87
PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Implikasi.....	89
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	89
5.2.2 Implikasi Praktis	90
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	92

5.4 Rekomendasi	93
5.4.1 Bagi BASARNAS Jakarta.....	93
5.4.2 Bagi Pegawai.....	93
5.4.3 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Timeline Penyusunan Proposal Skripsi	39
Tabel 3. 2 Rincian Populasi dalam Penelitian	41
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 3. 4 Skala Pengukuran Penelitian.....	47
Tabel 3. 5 Instrumen Penelitian Model Pertama	48
Tabel 3. 6 Loading Factor Model Penelitian Pertama	51
Tabel 3. 7 Loading Factor Model Penelitian Kedua	53
Tabel 3. 8 Composite Reliability	54
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Kelas	60
Tabel 4. 3 Interval Penelitian	61
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Perceived Usefulness.....	62
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Perceived Ease Of Use	63
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Intention To Use.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Setelah Perhitungan	65
Tabel 4. 8 Discriminant Validity HTMT	66
Tabel 4. 9 Discriminant Validity Fornell Larcker	67
Tabel 4. 10 Discriminant Validity Loading Factor.....	67
Tabel 4. 11 Composite Reliability	69
Tabel 4. 12 Cronbach Alpha.....	70
Tabel 4. 13 R-Square	72
Tabel 4. 14 F-Square.....	73
Tabel 4. 15 Q-Square	75
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis dengan Bootstrapping.....	76
Tabel 4. 17 Indirect Effect (Pengaruh Tidak Langsung)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Pra-riset Perceived usefulness.....	6
Gambar 1. 2 Diagram Pra-riset Perceived usefulness.....	7
Gambar 1. 3 Diagram Pra-riset Perceived ease of use	7
Gambar 1. 4 Diagram Pra-riset Perceived ease of use	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 3. 1 Model Penelitian Pertama	50
Gambar 3. 2 Model Penelitian Kedua (Setelah Dropping)	52
Gambar 4. 1 Outer Model	64
Gambar 4. 2 Inner Model	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	101
Lampiran 2 Format Saran dan Perbaikan	102
Lampiran 3 Kartu Konsultasi	103
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Skripsi	104
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian Skripsi	105
Lampiran 6 Kuesioner.....	106
Lampiran 7 Tabulasi Data Final Responden	111
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	120
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	121
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	122

