

**EVALUASI PROGRAM “*LIFE AT ASDP*” MELALUI MODEL
CIPP (*CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT*) DI PT ASDP
INDONESIA FERRY (PERSERO)**

SASHA OKTAVIA MELANI

1712422075



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

***EVALUATION OF THE “LIFE AT ASDP” PROGRAM USING
THE CIPP MODEL (CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT)
AT PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)***

SASHA OKTAVIA MELANI

1712422075



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is was prepared to fulfill one of the requirements for
obtaining an Applied Bachelor’s Degree at the Faculty of Economics
and Business, Universitas Negeri Jakarta***

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2026

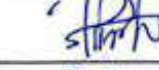
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

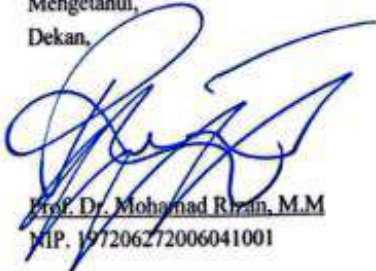
Nama Mahasiswa : Sasha Oktavia Melani
NIM : 1712422075
Program Studi/Fakultas : D4 Administrasi Perkantoran Digital/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Evaluasi Program "Life at ASDP" Melalui Model CIPP (*Context, Input, Process, Product*) di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/Tidak Lulus* * Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 20 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM	
	NIP. 199110182019031014	
Penguji 1	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd	
	NIP. 198102162014042001	
Penguji 2	Wida Aristanti S.AP., M.AP	
	NIP. 199407052024062002	
Pembimbing 1	Roni Faslah, S.Pd., M.M.	
	NIP. 197510152003121001	
Pembimbing 2	Ria Rahma Nida, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 199801042024062002	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi,


Roni Faslah, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roni Faslah, S.Pd., M.M.
NIP/NIDK : 197510152003121001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Ria Rahma Nida, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK : 199801042024062002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sasha Oktavia Melani
No. Registrasi : 1712422075
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Skripsi : Evaluasi Program "Life at ASDP" Melalui Model
CIPP (Context, Input, Process, Product) di PT ASDP
Indonesia Ferry (Persero)

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 06 Juli 2026

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Roni Faslah, S.Pd., M.M.
NIP/NIDK. 197510152003121001

Ria Rahma Nida, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK. 199801042024062002

Mengetahui,
Koord. Program Studi

Roni Faslah, S.Pd., M.M.
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Sasha Oktavia Melani
NIM : 1712422075
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : EVALUASI PROGRAM "LIFE AT ASDP" MELALUI MODEL CIPP (CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT) DI PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 06 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Sasha Oktavia Melani)
NIM.1712422075

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sasha Oktavia Melani
NIM : 1712422075
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : oktaviasasha@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program "Life at ASDP" Melalui Model CIPP (*Context, Input, Process, Product*) di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2026

Penulis

(Sasha Oktavia Melani)

ABSTRAK

SASHA OKTAVIA MELANI. 2026. 1712422075. Evaluasi Program “Life at ASDP” Melalui Model CIPP (*Context, Input, Process, Product*) di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero). Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta.

Di tengah pesatnya transformasi digital, media sosial kini menjadi ruang baru bagi perusahaan untuk membangun kedekatan dengan karyawannya, salah satunya melalui program komunikasi internal seperti “*Life at ASDP*”. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi program tersebut di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) menggunakan Model CIPP (*Context, Input, Process, Product*), mencakup kesesuaian program dengan kebutuhan organisasi, kesiapan sumber daya, konsistensi pelaksanaan, dan dampaknya terhadap keterlibatan kerja karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif evaluatif dengan desain studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi terhadap lima informan, *purposive* lalu dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, serta triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan program ini lahir dari kebutuhan nyata organisasi akan komunikasi internal yang inklusif, namun sosialisasinya belum merata ke seluruh karyawan. Kompetensi tim pengelola dan fasilitas produksi konten sudah memadai, tetapi kapasitas SDM masih terbatas dan belum tersedia mekanisme formal bagi karyawan untuk mengusulkan konten program. Konsistensi pelaksanaan juga masih rendah karena belum ada jadwal dan rotasi keterlibatan antardivisi yang terstandarisasi, sehingga manfaat program berupa peningkatan motivasi kerja, rasa bangga, dan keterikatan emosional baru dirasakan karyawan yang aktif terlibat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Program “*Life at ASDP*” secara kontekstual relevan dan memberi manfaat nyata bagi karyawan yang terlibat aktif tetapi masih memerlukan penguatan sosialisasi, kapasitas pengelola, dan mekanisme keterlibatan agar manfaatnya dirasakan merata oleh seluruh karyawan.

Kata kunci: Model CIPP, evaluasi program, komunikasi internal, keterlibatan kerja, media sosial.

ABSTRACT

SASHA OKTAVIA MELANI. 2026. 1712422075. Evaluation of the “Life at ASDP” Program Using the CIPP Model (Context, Input, Process, Product) at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero). Diploma IV Program in Digital Office Administration, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

In the midst of rapid digital transformation, social media has become a new space for companies to build closeness with their employees, one example being internal communication programs such as "Life at ASDP". This study aims to evaluate the program at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) using the CIPP Model (Context, Input, Process, Product), covering the program's alignment with organizational needs, resource readiness, implementation consistency, and its impact on employee work engagement. A descriptive-evaluative qualitative case study approach was used. Data were collected through in-depth interviews, non-participant observation, and documentation involving five purposively selected informants, then analyzed through data reduction, data display, conclusion drawing, and source triangulation. The findings show that the program was established to meet a genuine organizational need for inclusive internal communication, although its socialization has not yet reached all employees evenly. The management team's competence and content production facilities are adequate, but human resource capacity remains limited and no formal mechanism exists for employees to propose content. Implementation consistency is also still low due to the absence of a standardized schedule and divisional rotation, so the program's benefits increased work motivation, pride, and emotional attachment are only felt by actively engaged employees. This study concludes that the "Life at ASDP" program is contextually relevant and provides real benefits for actively engaged employees, but still requires strengthening in socialization, management capacity, and participation mechanisms so that its benefits can be felt evenly by all employees.

Keywords: CIPP Model, program evaluation, internal communication, work engagement, social media.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI PROGRAM ‘*LIFE AT* ASDP MELALUI MODEL CIPP (*CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT*) DI PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Roni Fasliah, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital dan Dosen Pembimbing I dalam memberi bimbingan serta masukan dalam penyusunan Skripsi;
3. Ibu Ria Rahma Nida, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II dalam memberi bimbingan serta masukan dalam penyusunan Skripsi;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu selama penulis mengemban pendidikan di bangku perkuliahan Program Studi Administrasi Perkantoran Digital.

5. PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua penulis, Papa dan Mama, serta Adik penulis yang senantiasa memberikan doa restu serta dukungan tak henti-hentinya, penulis ucapkan terima kasih atas segala pengorbanan dan motivasi terbesar dalam hidup penulis selama masa *study* peneliti, serta menjadi pondasi kuat untuk terus berjuang menjalani proses tumbuh di kehidupan ini.
7. Eyang Kakung, Eyang Uti, Alm.Engkong, Nenek, dan keluarga besar penulis lainnya yang telah memberikan doa tulus dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan. Kehadiran dan perhatian mereka, baik berupa materi maupun non materi, menjadi motivasi besar bagi penulis.
8. Sahabat terbaik dan terkasih saya Holy Kyna yang selama sepuluh tahun terakhir ini senantiasa *mensupport*, menemani, dan membantu saya di masa suka dan duka dalam proses bertumbuh di perjalanan *study* dan skripsi ini.
9. Sahabat penulis yaitu, Nasywa, Anin, Faiza, Reina, Nessa, Diana, Ashila, Zulfa yang menjadi tempat berbagi cerita, dukungan, serta semangat selama masa perkuliahan di kampus kami ini hingga penyusunan skripsi. Terimakasih atas kebersamaan dan semangat yang telah diberikan.
10. Seluruh teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital Angkatan 2022, khususnya Kelas B, yang telah memberikan arti pengalaman, kerja sama, serta dukungan selama dibangun perkuliahan hingga proses akhir skripsi ini.
11. Mba Dara, Mba Kay, Mba Fadia, Mas Akbar, selaku mentor penulis selama magang di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero). Mereka telah menjadi

kakak dan abang yang memberikan ilmu berharga, ruang tumbuh, energi positif, dukungan, serta motivasi selama proses belajar di dunia kerja nyata dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini dalam keadaan suka maupun duka.

12. Alisha, Fitri, Johara, Benito yang senantiasa menjadi *mood booster*, sumber dukungan, serta tempat berbagi cerita selama perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih atas segala *support* dan kebersamaannya.

13. BPH COMDEV dan MNC COMDEV 2024/2025. Terima kasih atas setiap kebersamaan, dukungan, pengalaman, dan setiap proses yang dilalui telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis.

14. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu, mendukung, medoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan.

15. *Last but not least*, Untuk diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya atas perjuangan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terima kasih untuk tetap merayakan diri sendiri meskipun putus asa sering datang saat sedang diusahakan. *God thank you for every journey, process, and lesson that brought me here. I'm grateful for how far I've come and proud of myself for making it this far.*

Jakarta, Agustus 2026

Sasha Oktavia Melani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep yang Diteliti	12
1. Konsep Evaluasi Program	12
2. Model-Model Evaluasi Program	17
3. Model Evaluasi CIPP (<i>Context, Input, Process, Product</i>).....	23
4. Konsep Sumber Daya Manusia dalam Konteks Evaluasi Program.....	26
5. Program <i>Life at ASDP</i> sebagai Program Komunikasi Internal	28
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Tempat dan Waktu Penelitian	49
B. Desain Penelitian	50

C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	52
D. Teknik Pengumpulan Data.....	56
E. Teknik Keabsahan Data	61
F. Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Deskripsi Data Penelitian	67
1. Unit Analisis dan Lingkup Penelitian.....	67
2. Deskripsi Partisipan.....	68
3. Deskripsi Data	69
B. Hasil Data Penelitian.....	71
1. Evaluasi <i>Context</i> Program <i>Life at</i> ASDP	71
2. Evaluasi <i>Input</i> Program <i>Life at</i> ASDP.....	75
3. Evaluasi <i>Process</i> Program <i>Life at</i> ASDP.....	82
4. Evaluasi <i>Product</i> Program <i>Life at</i> ASDP	88
C. Pembahasan Data Penelitian.....	96
1. Evaluasi <i>Context</i> Program <i>Life at</i> ASDP.....	96
2. Evaluasi <i>Input</i> Program <i>Life at</i> ASDP.....	99
3. Evaluasi <i>Process</i> Program <i>Life at</i> ASDP.....	106
4. Evaluasi <i>Product</i> Program <i>Life at</i> ASDP	112
BAB V PENUTUP	119
A. Kesimpulan	119
B. Implikasi.....	122
1. Impikasi Teoritis.....	122
2. Impikasi Praktis	124
C. Keterbatasan Penelitian.....	126
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	137
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157