PENGARUH EFIKASI DIRI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU SD NEGERI DI KECAMATAN PADEMANGAN JAKARTA UTARA

ANDI NURMAYASARI

7616157600

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Magister

PASCASARJANA

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JAKARTA

2020

THE EFFECT SELF EFFICACY AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR *(OCB)* OF ELEMENTARY SCHOOL TEACHERS IN PADEMANGAN SUBDISTRICT JAKARTA UTARA

ANDI NURMAYASARI

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the information about the influence of self efficacy and organizational climate on the organization citizenship behavior (OCB) of elemetary school teachers in Pademangan sub-district, Jakarta Utara.

The reserch was conducted using survey method with quantitative approach and path analysis technique. The population of this reseach is 304 teachers. Research samples selected as much as 173 teachers using simple random sampling technique. The data obtained through questionnaires and analyzed using path analysis technique.

Based on the results of data analiysis in this reserch it is concluded: (1) there was direct positive influence of self efficacy to organizational citizenship behavior; (2) there was direct positive influence of organization climate to organizational citizenship behavior; (3) there was direct positive self efficacy to organization climate.

Keywords: self efficacy, organizational climate, and organization citizenship behavior.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari informasi tentang pengaruh efikasi diri dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) guru SD Negeri di Kecamatan Pademangan, Jakarta Utara.

Studi menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif dan teknik analisis jalur. Populasi penelitian ini adalah 304 guru. Sampel penelitian sebanyak 173 guru menggunakan teknik acak sederhana. Data diperoleh melalui kuesioner dan analisis menggunakan teknik analisis jalur.

Hasil dari penelitian: (1), ada pengaruh langsung efikasi diri terhadap ocb; (2), ada ada pengaruh langsung iklim organisasi terhadap ocb; (3) ada pengaruh langsung efikasi diri dan iklim organisasi.

Kata Kunci: efikasi diri, iklim organisasi, organizational citizenship behavior

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Nama : ANDI NURMAYASARI

No Registrasi : 7616157600

Prodi : S2 (Manajemen Pendidikan)

Angkatan : 2015/2016

No	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1.	Dr. Matin, M.Pd. (Ketua/Pembimbing 2)		27/1 2020
2.	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. (Pembimbing 1)		27/1 '20
3.	Dr. Masduki Ahmad, SH., MM. (Penguji)		27/01/2020
4.	Dr. Heru Santosa, M.Pd. (Penguji)		27/01 2020
5.	Dr. Sugiarto, M.A. (Penguji)		27/01 -20

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dan dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2020

Andi Nurmayasari

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Andi Nurmayasari
NIM : 7616157600
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / S2 Managemen Pendidikan
Alamat email : andi.nurmayasari@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☑ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : Pengaruh Efikasi Diri dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SD Negeri di Kecamatan Pademangan, Jakarta Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 April 2020

Penulis

(Andi Nurmayasari)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobilalamin, puji syukur penulis panjatkan atas berkah dan karunia Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang begitu berlimpah hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini diwaktu yang tepat.

Tesis ini berjudul "Pengaruh Efikasi Diri dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SD Negeri Di Kecamatan Pademangan Jakarta Utara" disusun guna melengkapi persyaratan tugas akhir untuk pemberian gelar Magister Manajemen Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Dalam penyusunan tesis ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Komarudin, M.Si Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti menuntut ilmu.
2. Prof. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Matin, M. Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Penddikan S2, Universitas Negeri Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sangat baik dan mengarahkan penulis hingga tesis ini selesai.
4. Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan sangat baik dan mengarahkan penulis hingga tesis ini selesai.
5. Seluruh Dosen Pasca Sarjana UNJ yang telah memberikan ilmu yang begitu bermanfaat bagi peneliti.
6. Kedua orangtua penulis tercinta yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan yang tak pernah lelah untuk peneliti.

7. Kepada kepala sekolah dan para guru SDN Kecamatan Pademangan yang telah meluangkan waktu untuk peneliti.
8. Arindi Nurhidayah yang telah menjadi sahabat dan selalu meluangkan waktunya dalam menyelesaikan studi.
9. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Pendidikan Non Reguler Kelas A angkatan 2015/2016

Untuk mengakhiri kata pengantar ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk lebih baik kedepannya. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan untuk peneliti dan semua pihak yang terlibat didalamnya.

Jakarta, Januari 2020

Peneliti

Andi Nurmayasari

DAFTAR ISI

COVER i

ABSTRACT ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

LEMBAR ORIGINALITAS iv

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I. PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 8

C. Pembatasan Masalah 8

D. Perumusan Masalah 8

E. Kegunaan Hasil Penelitian 9

BAB II KAJIAN TEORETIK 10

A. Deskripsi Konseptual 10

1. *Organizational Citizenship Behavior* (*OCB*) 10

2. Efikasi Diri 15

3. Iklim Organisasi 22

B. Hasil Penelitian Yang Relevan 26

C. Kerangka Teoretik 27
1. Efikasi Diri Terhadap *OCB* 27
2. Iklim Organisasi Terhadap *OCB* 28
3. Efikasi Diri Terhadap Iklim Organisasi 29
D. Hipotesis Penelitian 30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 31
A. Tujuan Penelitian 31
B. Tempat dan Waktu Penelitian 31
C. Metode Penelitian 31
D. Populasi dan Sampel 32
E. Teknik Pengumpulan Data 33
1. *Organizational Citizenship Behavior* (*OCB*) 34
2. Efikasi Diri 36
3. Iklim Organisasi 38
F. Teknik Analisis Data 39
G. Hipotesis Statistik 41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42
A. Deskripsi Data Penelitian 42
1. *OCB* 42
2. Efikasi Diri 44
3. Iklim Organisasi 46
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data 48
1. Uji Normalitas 48

2. Uji Siginifikansi dan Linearitas Regresi 50

C. Pengujian Hipotesis 57

1. Pengaruh Efikasi Diri terhadap *OCB* 58

2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *OCB* 59

3. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Iklim Organisasi 60

D. Pembahasan Hasil Penelitian 62

1. Pengaruh Efikasi Diri terhadap *OCB* 62

2. Pengaruh Motivasi terhadap *OCB* 65

3. Pengaruh Kepribadian terhadap Motivasi 67

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN 69

A. Kesimpulan 69

B. Implikasi 69

C. Saran 71

REFERENSI 72

LAMPIRAN 75

DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *The Major Sources Of Information for Self Efficacy* 19

Gambar 3.1 Model Hipotetik Penelitian..... 32

Gambar 4.1 Histogram Frekuensi Skor *OCB* 44

Gambar 4.2 Histogram Frekuensi Skor Efikasi Diri 46

Gambar 4.3 Histogram Frekuensi Skor Iklim Organisasi 48

Gambar 4.4 Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 60{,}03 + 0{,}440X_1$..... 52

Gambar 4.5 Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 36{,}71 + 0{,}527X_2$..... 54

Gambar 4.6 Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 107{,}18 + 0{,}387X_1$..... 56

Gambar 4.7 Model Akhir Hipotetik Analisis Jalur 62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi – kisi Instrumen OCB 34

Tabel 3.2 Kisi – kisi Instrumen Efikasi Diri 36

Tabel 3.3 Kisi – kisi Instrumen Iklim Organisasi 38

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor *OCB* 43

Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Efikasi Diri 45

Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Iklim Organisasi 47

Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas 50

Tabel 4.5 ANAVA Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 60{,}03 + 0{,}440X_1$..... 51

Tabel 4.6 ANAVA Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 36{,}71 + 0{,}527X_2$..... 53

Tabel 4.7 ANAVA Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 107{,}18 + 0{,}387X_1$..... 55

Tabel 4.8 Hasil Uji Siginifikansi Serta Linearitas Regresi 57

Tabel 4.9 Matriks Koefisien Korelasi Sederhana Variabel 58

Tabel 4.10 Koefisien Jalur Pengaruh Efikasi Diri terhadap *OCB* 59

Tabel 4.11 Koefisien Jalur Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *OCB* 60

Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Efikasi Diri terhadap Iklim Organisasi 61

Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis yang Diajukan 61

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Instrumen Uji Coba 77

2. Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba 93

3. Lampiran 3 Instrumen Penelitian 111

4. Lampiran 4 Data Hasil Penelitian 126

5. Lampiran 5 Persyaratan Analisis 140

6. Lampiran 6 Pengujian Hipotesis 207

7. Lampiran 7 Persuratan 216

8. Lampiran 8 Lembar Pengesahan 236