

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF MURID KELAS XII SEKOLAH
MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI DI KECAMATAN CIBINONG**



Intelligentia - Dignitas

Nama Mahasiswa : Sheren Wifa Siltata
NIM : 1108824005
Pembimbing I : Dr. Herdi, M.Pd
Pembimbing II : Dr. Karsih, M.Pd

Diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Magister

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PERSYARATAN

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TESIS	
Pembimbing I  <u>Dr. Herdi M. Pd</u> NIP.198408052009121004 Tanggal: 16 Juli 2026	Pembimbing II  <u>Dr. Karsih, M. Pd</u> NIP.19790905201012200 Tanggal: 20 Juli 2026
Mengetahui, Koordinator Program Studi Magister Bimbingan Konseling  <u>Dr. Eka Wahyuni, MAAPD.</u> NIP.197309151999032003 Tanggal: 20 Juli 2026	
Nama : Sheren Wifa Siltata NIM : 1108824005 Angkatan : 2024	

HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF MURID KELAS XII SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI DI KECAMATAN CIBINONG

Sheren Wifa Siltata

Magister Bimbingan dan Konseling

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara resiliensi dan dukungan sosial dengan kesejahteraan subjektif murid kelas XII SMA Negeri di Kecamatan Cibinong. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Sampel penelitian berjumlah 322 murid yang dipilih menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu *Student Subjective Well-Being Questionnaire* (SSWQ), *Adolescent Resilience Questionnaire* (ARQ), dan *Child and Adolescent Social Support Scale* (CASSS). Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif, korelasi *Pearson Product Moment*, dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar murid berada pada kategori sedang untuk resiliensi, dukungan sosial, dan kesejahteraan subjektif. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara resiliensi dengan kesejahteraan subjektif murid ($r = 0,678$; $p < 0,001$), dukungan sosial dengan kesejahteraan subjektif murid ($r = 0,592$; $p < 0,001$), serta resiliensi dengan dukungan sosial ($r = 0,723$; $p < 0,001$). Secara simultan, resiliensi dan dukungan sosial berhubungan positif dan signifikan dengan kesejahteraan subjektif murid dengan kontribusi sebesar 47,5% ($R^2 = 0,481$). Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat resiliensi dan dukungan sosial yang dimiliki murid, semakin tinggi pula tingkat kesejahteraan subjektif mereka. Oleh karena itu, pengembangan layanan bimbingan dan konseling yang berfokus pada penguatan resiliensi dan optimalisasi dukungan sosial dari keluarga, guru, dan teman sebaya penting dilakukan sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan subjektif murid.

Kata Kunci: Resiliensi, Dukungan Sosial, Kesejahteraan Subjektif Murid, Murid SMA, Bimbingan Dan Konseling.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCE AND SOCIAL SUPPORT
AND SUBJECTIVE WELL-BEING OF GRADE XII STUDENTS OF PUBLIC
HIGH SCHOOLS IN CIBINONG DISTRICT**

Sheren Wifa Siltata

Master of Guidance and Counseling

Abstract

This study aims to determine the relationship between resilience and social support and subjective well-being of grade XII students of public high schools in Cibinong District. This study used a quantitative approach with correlational methods. The study sample consisted of 322 students selected Proportionate Stratified Random Sampling. The instruments used were the Student Subjective Well-Being Questionnaire (SSWQ), the Adolescent Resilience Questionnaire (ARQ), and the Child and Adolescent Social Support Scale (CASSS). Data analysis was conducted using descriptive statistics, Pearson Product Moment correlation, and multiple linear regression. The results showed that most students fell into the moderate category for resilience, social support, and subjective well-being. There was a positive and significant relationship between resilience and students' subjective well-being ($r = 0.678$; $p < 0.001$), social support and students' subjective well-being ($r = 0.592$; $p < 0.001$), and resilience and social support ($r = 0.723$; $p < 0.001$). Simultaneously, resilience and social support were positively and significantly related to students' subjective well-being, contributing 47.5% ($R^2 = 0.481$). The findings of this study indicate that the higher the level of resilience and social support students have, the higher their level of subjective well-being. Therefore, developing guidance and counseling services that focus on strengthening resilience and optimizing social support from family, teachers, and peers is important to improve students' subjective well-being.

Keywords: Resilience, Social Support, Students' Subjective Well-Being, High School Students, Guidance and Counseling.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Sheren Wifa Siltata

NIM : 1108824005

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 6 Juni 1999

Program : Magister

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Hubungan Antara Resiliensi Dan Dukungan Sosial Dengan Kesejahteraan Subjektif Murid Kelas XII Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri di Kecamatan Cibinong” merupakan karya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila ditemukan hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Juli 2026

Yang menyatakan,



Sheren Wifa Siltata

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheren Wifa Siltata

No Registrasi : 1108824005

Menyatakan bahwa saya akan mempublikasi hasil penelitian tersis saya sebagai berikut,

Siltata, S. W., Herdi, & Karsih. (2025). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Resiliensi Dengan Kesejahteraan Subjektif Murid Sebuah Tinjauan Sistematis Literature. *JKPI: Jurnal Konseling Pendidikan Islam*, 6(2), 1–11.

Jakarta, 17 Juli 2026

Yang menyatakan,



Sheren Wifa Siltata



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sheren Wifa Siltata

NIM : 1108824005

Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Bimbingan dan Konseling

Alamat email : Sherenwifa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Antara Resiliensi dan Dukungan Sosial dengan Kesejahteraan Subjektif Murid Kelas XII Sekolah
Menengah Atas (SMA) Negeri di Kecamatan Cibinong

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2026

Sheren Wifa Siltata

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Hubungan Antara Resiliensi dan Dukungan Sosial Dengan Kesejahteraan Subjektif Murid Kelas XII Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri di Kecamatan Cibinong”. Tesis ini ditulis dan diajukan sebagai syarat dalam mencapai gelar Magister Bimbingan dan Konseling program Pascasarjana, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis mendapatkan banyak berkat dukungan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan, izin penelitian, dan memfasilitasi penulis dalam menempuh pendidikan.
2. Dr. Eka Wahyuni, MAAPD selaku Ketua Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan arahan dan memfasilitasi penulis selama menjalani Pendidikan.
3. Dr. Herdi, M.Pd., selaku dosen pembimbing 1 yang dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan arahan, bimbingan, masukan, motivasi, serta ilmu yang sangat berarti selama proses penyusunan tesis ini.
4. Dr. Karsih, M.Pd., selaku dosen pembimbing 2 sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyusunan tesis.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta wawasan yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan.

6. Seluruh tenaga kependidikan dan staf administrasi Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan dan bantuan administrasi dengan baik selama penulis menjalani studi.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Ir. Widodo, MM. dan Mamah Siti Musrini Farida, M.Pd., yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, doa, motivasi, pengorbanan, serta dukungan tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala cinta, kepercayaan, dan perjuangan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.
8. Adik-adik tercinta, Rheza Dofa Kestama, S.Pt. dan Thanisha Wifa Sativa, yang selalu memberikan semangat, doa, perhatian, serta menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Sahabat serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling Angkatan 2024 yang selalu menjadi teman berdiskusi, saling mendukung, berbagi pengalaman, dan memberikan motivasi selama proses perkuliahan hingga penyusunan tesis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penelitian tesis ini masih jauh dari kesempurnaan baik secara teknis maupun metodologis, yang disebabkan masih terbatasnya wawasan, pengetahuan, keterampilan, nilai dan sikap berkenaan dengan metode serta materi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tesis ini, guna menghasilkan penelitian tesis yang baik di masa mendatang. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jakarta, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Abstrak.....	iii
Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah.....	v
Pernyataan Publikasi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	11
G. Kebaruan Penelitian (<i>State of the Art</i>).....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Kesejahteraan Subjektif Murid.....	16
1. Pengertian Kesejahteraan Subjektif Murid.....	16
2. Dimensi Kesejahteraan Subjektif Murid	21
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Subjektif	25
4. Kesejahteraan Subjektif pada Murid dan Remaja.....	32
5. Pengukuran Kesejahteraan Subjektif Murid.....	35
B. Resiliensi.....	37
1. Pengertian Resiliensi.....	37
2. Aspek-Aspek Resiliensi	39
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	45
4. Resiliensi pada Murid dan Remaja	51
5. Pengukuran Resiliensi.....	54

C. Dukungan Sosial	56
1. Pengertian Dukungan Sosial	56
2. Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial	57
3. Sumber Dukungan Sosial.....	59
4. Dukungan Sosial dan Kesejahteraan Subjektif.....	66
5. Pengukuran Dukungan Sosial	69
D. Hubungan Antar Variabel	71
E. Hasil Penelitian Relevan	77
F. Kerangka Berfikir	81
G. Hipotesis Penelitian	84
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	85
A. Tujuan Penelitian.....	85
B. Tempat dan Waktu Penelitian	85
C. Metode Penelitian.....	86
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	86
E. Teknik Pengumpulan Data.....	89
1. Instrumen Kesejahteraan Subjektif Murid.....	89
2. Instrumen Resiliensi.....	96
3. Instrumen Dukungan Sosial	106
F. Teknik Analisis Data.....	115
G. Uji Hipotesis.....	116
H. Hipotesis Statistika	118
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	120
A. Deskripsi Data	120
B. Pengujian Persyarat Analisis Data.....	135
C. Uji Hipotesis.....	139
D. Pembahasan Hasil Penelitian	152
E. Keterbatasan Penelitian.....	164
BAB V KESIMPULAN.....	166
A. Kesimpulan	166
B. Implikasi	168
C. Saran.....	174

DAFTAR PUSTAKA	176
----------------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	86
Tabel 3.2 Jumlah Murid SMA Negeri di Kecamatan Cibinong.....	87
Tabel 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	89
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen SSWQ	92
Tabel 3.5 Kategori SSWQ.....	94
Tabel 3.6 Uji Validitas SSWQ	95
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Instrumen SSWQ	96
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen ARQ	99
Tabel 3.9 Penghitungan ARQ	100
Tabel 3.10 Kategori ARQ	100
Tabel 3.11 Uji Validitas Instrumen ARQ	103
Tabel 3.12 Uji Reliabilitas Instrumen ARQ.....	105
Tabel 3.13 Kisi-Kisi Instrumen CASSS.....	107
Tabel 3.14 Tabel Penghitungan CASSS	108
Tabel 3.15 Kategori CASSS	109
Tabel 3.16 Uji Validitas Instrumen CASSS	109
Tabel 3.17 Uji Reliabilitas Instrumen CASSS	112
Tabel 3.18 Kategori Kekuatan Hubungan.....	117
 Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden.....	 120
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden.....	120
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kesejahteraan Subjektif Murid	121
Tabel 4.4 Kategori Kesejahteraan Subjektif Murid	122
Tabel 4.5 Kesejahteraan Subjektif Murid Per Dimensi	122
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Resiliensi.....	125
Tabel 4.7 Kategori Resiliensi	126
Tabel 4.8 Kategori Resiliensi Per Aspek	126
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Dukungan Sosial	129
Tabel 4.10 Kategori Dukungan Sosial.....	130
Tabel 4.11 Kategori Dukungan Sosial Berdasarkan Aspek.....	130

Tabel 4.12 Kesejahteraan Subjektif Murid Berdasarkan Sekolah.....	132
Tabel 4.13 Resiliensi Berdasarkan Sekolah	133
Tabel 4.14 Dukungan Sosial Berdasarkan Sekolah.....	134
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	135
Tabel 4.16 Uji Linearitas.....	136
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	137
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	138
Tabel 4.19 Skala Tingkat Hubungan	139
Tabel 4.20 Interpretasi Koefisien Korelasi	139
Tabel 4.21 Interpretasi Analisis Regresi Linear Berganda Model Summary....	142
Tabel 4.22 Interpretasi Analisis Regresi Linear Berganda Coefficients.....	144
Tabel 4.23 Hasil Uji T Parsial.....	146
Tabel 4.24 Hasil Uji F Simultan.....	147
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	148



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	185
Lampiran 2 Surat Keterangan Translate.....	189
Lampiran 3 Surat Izin Expert Ahli Bidang Keahlian Konselor.....	191
Lampiran 4 Surat Izin Expert Ahli Bidang Keahlian Psikolog Remaja.....	192
Lampiran 5 Surat Izin Expert Ahli Bidang Keahlian Psikometri	193
Lampiran 6 Instrumen (ARQ).....	194
Lampiran 7 Uji Validitas Instrumen (ARQ).....	212
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen (ARQ)	213
Lampiran 9 Sertifikat HKI.....	214
Lampiran 10 Artikel Diseminasi.....	215
Lampiran 11 Artikel Ilmiah.....	216
Lampiran 12 Sertifikat TOEFL.....	217
Lampiran 13 Buku Bimbingan Tesis	218

