

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KEJURUAN
MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS
BAGI SISWA SMK DI P4 JUKS (JAKARTA UTARA DAN
KEPULAUAN SERIBU) MENGGUNAKAN MODEL EVALUASI
KIRKPATRICK LEVEL 1 (REAKSI)**



Intelligentia - Dignitas

Disusun Oleh :

Khrisna Bayu Febriyanto
(1101622089)

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Evaluasi Program Pelatihan Kejuruan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis bagi Siswa SMK di P4 JUKS (Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu) Menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick Level 1 (Reaksi)

Nama Mahasiswa : Khrisna Bayu Febriyanto

Nomor Registrasi : 1101622089

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 17 Juli 2026

Pembimbing 1

Pembimbing 2

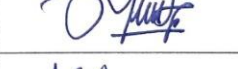


Dr. Khaerudin, M.Pd
NIP. 196709251994031004



Mulyadi, M.Pd
NIP. 197104032005011002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		31-7-2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		31-7-2026
Retno Widyaningrum, S.Kom, MM (Ketua Penguji)***		27-07-2026
Dr. Mita Septiani, M.Pd (Penguji 1)****		27-7-2026
Greria Tensa Novela, M.Pd (Penguji 2)*****		27-07-2026

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Khrisna Bayu Febriyanto
NIM : 1101622089
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Evaluasi Program Pelatihan Kejuruan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis bagi Siswa SMK di P4 JUKS (Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu) Menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick Level 1 (Reaksi)" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2025 hingga Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 01 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Khrisna Bayu Febriyanto

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khrisna Bayu Febriyanto
NIM : 1101622089
Fakultas/Prodi : FIP/S1 - Teknologi Pendidikan
Alamat email : khrisnabayu04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Pelatihan Kejuruan Manajemen Perkantoran dan
Layanan Bisnis Bagi Siswa SMK di PA JUKS (Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu)
Menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick Level 1 (Reaksi)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2026

Penulis

(Khrisna Bayu Febriyanto)
nama dan tanda tangan

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KEJURUAN MANAJEMEN
PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS BAGI SISWA SMK DI P4
JUKS (JAKARTA UTARA DAN KEPULAUAN SERIBU)
MENGUNAKAN MODEL EVALUASI KIRKPATRICK LEVEL 1
(REAKSI)**

(2026)

Khrisna Bayu Febriyanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi reaksi peserta terhadap pelaksanaan Program Pelatihan Kejuruan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB) di P4 JUKS menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick Level 1 (Reaction). Penelitian menggunakan pendekatan evaluatif dengan metode deskriptif kuantitatif yang didukung data kualitatif. Responden terdiri atas 20 siswa SMK peserta pelatihan. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data kuesioner dianalisis menggunakan statistik deskriptif persentase, sedangkan wawancara dan observasi digunakan untuk memperkuat hasil melalui triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan reaksi peserta terhadap tujuh aspek pelaksanaan pelatihan memperoleh persentase keseluruhan sebesar 92,14% dengan kategori sangat baik. Aspek materi memperoleh capaian tertinggi sebesar 94,80%, sedangkan fasilitas memperoleh capaian terendah sebesar 83,80%. Dalam batas evaluasi Kirkpatrick Level 1, temuan menunjukkan bahwa peserta memberikan reaksi sangat positif dan memiliki tingkat kepuasan tinggi terhadap aspek yang dievaluasi. Hasil evaluasi dapat digunakan sebagai umpan balik untuk mempertahankan aspek yang dinilai positif dan memprioritaskan peningkatan fasilitas pelatihan.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Kirkpatrick Level 1, Reaksi, Pelatihan Kejuruan, Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis.

**EVALUATION OF THE OFFICE MANAGEMENT AND BUSINESS
SERVICES VOCATIONAL TRAINING PROGRAM FOR VOCATIONAL
HIGH SCHOOL STUDENTS AT P4 JUKS (NORTH JAKARTA AND THE
THOUSAND ISLANDS) USING THE KIRKPATRICK LEVEL 1
(REACTION) EVALUATION MODEL**

(2026)

Khrisna Bayu Febriyanto

ABSTRACT

This study aimed to evaluate participants' reactions to the implementation of the Office Management and Business Services (MPLB) Vocational Training Program at P4 JUKS using the Kirkpatrick Level 1 (Reaction) Evaluation Model. The study employed an evaluative approach with a descriptive quantitative method supported by qualitative data. The respondents consisted of 20 vocational high school students participating in the training. Data were collected through questionnaires, interviews, observations, and documentation. Questionnaire data were analyzed using descriptive percentage statistics, while interview and observation data were used to strengthen the findings through triangulation. The results showed that participants' reactions to the seven evaluated aspects achieved an overall percentage of 92.14%, categorized as very good. The training material aspect achieved the highest score of 94.80%, while the facilities aspect received the lowest score of 83.80%. Within the scope of Kirkpatrick Level 1 evaluation, the findings indicate that participants showed highly positive reactions and a high level of satisfaction with the evaluated aspects. The evaluation results can serve as feedback for maintaining positively rated aspects and prioritizing improvements to training facilities.

Keywords: Program Evaluation, Kirkpatrick Level 1, Reaction, Vocational Training, Office Management and Business Services.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tidak semua perjuangan memiliki saksi. Ada yang hanya diketahui oleh langit, oleh doa yang tak pernah putus, dan oleh hati yang berkali-kali memilih untuk tetap bertahan. Dari perjalanan yang sunyi itulah, karya sederhana ini akhirnya menemukan titik akhirnya.

Karya ini penulis persembahkan, pertama-tama, kepada diri sendiri yang telah memilih untuk tetap bertahan di tengah perjalanan yang tidak selalu mudah. Terima kasih telah bangkit setiap kali harapan terasa menjauh, terus melangkah meski langkah terasa berat, serta percaya bahwa setiap ikhtiar akan menemukan waktunya. Semoga setiap doa, pengorbanan, dan ketulusan yang telah dilalui menjadi awal dari perjalanan yang lebih bermakna dan penuh keberkahan.

Karya ini juga penulis persembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta, sebagai wujud cinta, bakti, dan rasa syukur atas doa yang tak pernah terputus, kasih sayang yang tak pernah berkurang, serta pengorbanan yang tak pernah meminta balasan. Semoga karya sederhana ini menjadi seberkas kebahagiaan yang mampu menghadirkan senyum bangga di wajah Ayah dan Ibu, serta menjadi bukti bahwa setiap doa yang dipanjatkan dengan tulus akan selalu menemukan jalannya.

Selanjutnya, karya ini penulis persembahkan kepada Program Studi dan Fakultas, yang telah menjadi tempat penulis belajar, bertumbuh, dan memahami bahwa ilmu pengetahuan bukan sekadar untuk dipahami, tetapi juga untuk diamalkan dan memberikan manfaat. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bagian kecil dari ikhtiar dalam mengembangkan ilmu pengetahuan serta memberikan kontribusi bagi dunia pendidikan.

***"Jika lukamu sedalam samudera,
ikhlasmu harus seluas langit,
dan balas seindah alam semesta."***

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Program Pelatihan Kejuruan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB) bagi Siswa SMK di P4 Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu: Evaluasi Kirkpatrick Level 1 (Reaction)." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan, proses pembelajaran, serta dukungan dari banyak pihak. Setiap tahapan yang dilalui menjadi bagian dari perjalanan yang memperkaya pengetahuan, melatih kesabaran, dan menguatkan keyakinan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Berkat pertolongan Allah SWT serta doa, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala rahmat, kasih sayang, nikmat kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Berkat izin dan pertolongan-Nya, penulis mampu melalui setiap proses, menghadapi setiap tantangan, hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini. Semoga setiap ikhtiar yang telah dilakukan menjadi bagian dari bentuk syukur atas segala nikmat yang telah Allah SWT limpahkan kepada penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mamah, yang senantiasa menjadi rumah bagi setiap doa, tempat kembali di setiap lelah, dan alasan terbesar penulis untuk terus berjuang. Meskipun kami bukan keluarga yang terbiasa mengungkapkan perasaan melalui banyak kata, penulis

memahami bahwa di balik setiap keheningan selalu tersimpan doa yang tak pernah putus. Kasih sayang dan dukungan yang Ayah dan Mamah berikan mungkin tidak selalu terucap, tetapi selalu hadir melalui perhatian, pengorbanan, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainya skripsi ini, merupakan bagian dari doa, restu, dan harapan yang senantiasa mengiringi perjalanan penulis. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, dan kasih sayang yang tak pernah berhenti menguatkan.

3. Kakak penulis, Kania Nur Firjiyanti, yang senantiasa menjadi tempat penulis belajar, berbagi cerita, dan mencari penguatan di setiap proses. Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan, baik dalam bentuk perhatian, bantuan, pengalaman hidup, maupun semangat yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis. Serta adik penulis, Karina Trianjani, yang selalu menjadi pelengkap dinamika dalam keluarga. Di balik segala tingkah yang terkadang menguji kesabaran, kehadiranmu mengajarkan penulis tentang arti menerima, menyayangi, dan bertumbuh bersama. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kalian berdua.
4. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, dan Bapak Karta Sasmita, S.Pd., M.Sc., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, yang telah memberikan dukungan terhadap penyelenggaraan pendidikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
5. Ibu Diana Ariani, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi S1 Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan arahan, dukungan, serta pelayanan akademik kepada

penulis selama menempuh pendidikan hingga proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan ketulusan telah membimbing penulis sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, ilmu, motivasi, serta setiap masukan yang diberikan. Setiap arahan dan diskusi bersama Bapak tidak hanya membantu penulis menyelesaikan penelitian ini, tetapi juga menjadi bekal berharga dalam membentuk cara berpikir sebagai calon sarjana Teknologi Pendidikan.
7. Bapak Mulyadi, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pemikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan, dan berbagai masukan yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan kepercayaan yang Bapak berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
8. Ibu Dr. Mita Septiani, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah mendampingi penulis selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih atas arahan, perhatian, motivasi, dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan perjalanan akademik hingga tahap akhir.
9. Bapak Imam Fitri Rahmadi, Ph.D., selaku validator instrumen penelitian, yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pemikiran untuk memberikan penilaian, saran, dan masukan yang konstruktif terhadap instrumen penelitian yang penulis susun. Terima kasih atas setiap arahan dan koreksi yang diberikan sehingga instrumen penelitian ini menjadi lebih baik dan layak digunakan dalam proses pengumpulan data. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang telah Bapak berikan menjadi amal jariyah serta mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, inspirasi, serta nilai-nilai kehidupan selama penulis menempuh pendidikan. Semoga setiap ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan senantiasa memberikan manfaat bagi banyak orang.
11. Seluruh staf administrasi Fakultas Ilmu Pendidikan dan Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah membantu penulis dalam berbagai urusan administrasi dengan penuh keramahan, kesabaran, dan dedikasi sehingga seluruh proses akademik dapat berjalan dengan baik.
12. P4 Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu, khususnya kepada pimpinan, instruktur, panitia penyelenggara, serta seluruh peserta Pelatihan Kejuruan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB), yang telah memberikan izin, kesempatan, bantuan, serta kerja sama kepada penulis selama proses penelitian berlangsung. Terima kasih atas pengalaman, pembelajaran, serta kepercayaan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
13. Sahabat-sahabat penulis: Kaa Fegaa, Uwwi, Ikky, Aini, Ferdy, Kulis, dan Danar, yang telah menjadi rumah di tengah lelah, tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, dan saling menguatkan dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih atas setiap doa, tawa, dukungan, serta kehadiran yang menjadikan perjalanan ini terasa lebih ringan. Semoga persahabatan yang telah terjalin senantiasa dipenuhi keberkahan dan tetap terjaga dalam kebaikan.
14. Teman-teman penulis: Annisa, Cutt, Rosidah, Jessenia, Azika, Hasby, Fadlan, dan Raka, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap bantuan, kebersamaan, motivasi, serta dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir dengan ketulusan, menjadi pendengar yang baik, serta memberikan semangat ketika penulis mulai merasa lelah. Semoga Allah SWT

senantiasa membalas setiap kebaikan yang telah kalian berikan dengan keberkahan dan kebahagiaan.

15. Teman-teman Teknologi Pendidikan Kelas B Angkatan 2022 (TP'B 22), yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas setiap kebersamaan, kerja sama, diskusi, pengalaman, serta kenangan yang telah kita lalui bersama. Semoga setiap langkah yang akan kita tempuh setelah ini senantiasa dipenuhi keberhasilan, keberkahan, dan kesuksesan.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, motivasi, serta berbagai bentuk kebaikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan tersebut dengan pahala, keberkahan, dan kebahagiaan yang berlipat ganda.

17. Terakhir, kepada diri penulis sendiri. Terima kasih telah bertahan dalam perjuangan yang mungkin tidak banyak diketahui oleh orang lain. Terima kasih karena tetap melangkah, tetap percaya pada doa, dan tidak menyerah meskipun hasil tidak selalu sesuai harapan. Setiap rasa lelah, air mata, dan doa yang terucap dalam diam telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan dewasa. Hari ini, skripsi ini menjadi bukti bahwa penulis mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai. Kamu layak bangga atas segala perjuanganmu. Hari ini, izinkan penulis berkata kepada diri sendiri: I'm so proud of you.

Jakarta, 01 Juli 2026



Khrisna Bayu Febriyanto

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	
PANITIA UJIAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Teori Evaluasi	14
1. Evaluasi Program	14
2. Model Evaluasi Kirkpatrick	18
3. Tahap Reaksi (Reaction)	22
B. Pelatihan Kejuruan	35
C. Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis	39
D. Profil Pusat Pelatihan dan Pengembangan Pendidikan Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu (P4 JUKS)	44

E. Hasil Penelitian Terdahulu	49
F. Kerangka Berpikir	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
A. Tujuan Penelitian	59
B. Metode Evaluasi.....	60
C. Prosedur Evaluasi	61
D. Tempat dan Waktu Penelitian	65
E. Populasi dan Sampel	66
F. Sumber Data	68
G. Teknik Pengumpulan Data	72
H. Instrumen Penelitian.....	76
I. Teknik Analisis Data.....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
A. Deskripsi Data	96
1. Aspek Pelatih / Instruktur	98
2. Aspek Fasilitas Pelatihan	104
3. Aspek Waktu Pelatihan	111
4. Aspek Media Pelatihan.....	118
5. Aspek Materi Pelatihan	125
6. Aspek Konsumsi.....	131
7. Aspek Studi Kasus / Latihan Praktik.....	138
B. Analisis Data	145
C. Pembahasan	165
D. Keterbatasan Penelitian	172
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	174
A. Kesimpulan	174
B. Implikasi	177
C. Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA.....	181
LAMPIRAN	184
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	226

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen	85
Tabel 3.2 Kriteria Hasil Analisis Data	93
Tabel 2. 1 Keterkaitan Teori dalam Evaluasi Reaksi Peserta	26
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	96
Tabel 4.2 Tabulasi Data Penguasaan Materi Pelatihan oleh Instruktur ...	98
Tabel 4.3 Tabulasi Data Keteraturan Penyampaian Materi oleh Instruktur	99
Tabel 4.4 Tabulasi Data Kejelasan Bahasa yang Digunakan Instruktur	100
Tabel 4.5 Tabulasi Data Komunikasi Instruktur dengan Peserta Pelatihan	101
Tabel 4.6 Tabulasi Data Sikap Profesional Instruktur dalam Menjawab Pertanyaan.....	101
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Aspek Pelatih / Instruktur	102
Tabel 4.8 Hasil Observasi Aspek Pelatih / Instruktur	104
Tabel 4.9 Tabulasi Data Kelengkapan dan Kelayakan Fasilitas Belajar	105
Tabel 4.10 Tabulasi Data Kenyamanan dan Kebersihan Ruang Pelatihan	106
Tabel 4.11 Tabulasi Data Kesesuaian Peralatan Pelatihan untuk Kegiatan Praktik Perkantoran	107
Tabel 4.12 Tabulasi Data Kondisi Fasilitas Umum yang Disediakan	108
Tabel 4.13 Tabulasi Data Kondisi Lingkungan Pelatihan yang Mendukung Konsentrasi	108
Tabel 4.14 Hasil Wawancara Aspek Fasilitas Pelatihan	109
Tabel 4.15 Hasil Observasi Aspek Fasilitas Pelatihan	111
Tabel 4.16 Tabulasi Data Kejelasan dan Keteraturan Jadwal Pelatihan	112
Tabel 4.17 Tabulasi Data Kesesuaian Durasi Materi dengan Tingkat Kesulitan Topik	113
Tabel 4.18 Tabulasi Data Kecukupan Waktu Istirahat Selama Pelatihan	114

Tabel 4.19 Tabulasi Data Ketepatan Waktu Pelaksanaan Pelatihan	
Sesuai Jadwal.....	114
Tabel 4.20 Tabulasi Data Efektivitas Penggunaan Waktu dalam	
Mendukung Tujuan Pembelajaran	115
Tabel 4.21 Hasil Wawancara Aspek Waktu Pelatihan	116
Tabel 4.22 Hasil Observasi Aspek Waktu Pelatihan	117
Tabel 4.23 Tabulasi Data Kemudahan Penggunaan Media	
Pembelajaran.....	119
Tabel 4.24 Tabulasi Data Peran Media dalam Membantu Peserta	
Memahami Materi	119
Tabel 4.25 Tabulasi Data Kesesuaian Media dengan Kebutuhan dan	
Karakteristik Peserta.....	120
Tabel 4.26 Tabulasi Data Kemampuan Media Mendukung Interaksi	
Selama Pelatihan.....	121
Tabel 4.27 Tabulasi Data Keragaman Media yang Digunakan Selama	
Proses Pembelajaran.....	122
Tabel 4.28 Hasil Wawancara Aspek Media Pelatihan.....	123
Tabel 4.29 Hasil Observasi Aspek Media Pelatihan	124
Tabel 4.30 Tabulasi Data Kesesuaian Materi dengan Bidang Keahlian	
MPLB	125
Tabel 4.31 Tabulasi Data Kejelasan dan Kemudahan Pemahaman	
Materi Pelatihan	126
Tabel 4.32 Tabulasi Data Keruntutan dan Keteraturan Penyusunan	
Materi.....	127
Tabel 4.33 Tabulasi Data Manfaat Materi dalam Meningkatkan	
Keterampilan Administrasi dan Layanan Bisnis	128
Tabel 4.34 Tabulasi Data Kesesuaian Materi dengan Kebutuhan Dunia	
Kerja Perkantoran dan Layanan Bisnis.....	128
Tabel 4.35 Hasil Wawancara Aspek Materi Pelatihan	130
Tabel 4.36 Hasil Observasi Aspek Materi Pelatihan	131

Tabel 4.37 Tabulasi Data Kenyamanan dan Kelayakan Konsumsi yang Disediakan	132
Tabel 4.38 Tabulasi Data Ketepatan Waktu Penyediaan Konsumsi	133
Tabel 4.39 Tabulasi Data Keberagaman Menu Konsumsi yang Diberikan.....	133
Tabel 4.40 Tabulasi Data Kualitas Pelayanan Konsumsi Selama Pelatihan	134
Tabel 4.41 Tabulasi Data Kesesuaian Jadwal Konsumsi dengan Kebutuhan Peserta	135
Tabel 4.42 Hasil Wawancara Aspek Konsumsi.....	136
Tabel 4.43 Hasil Observasi Aspek Konsumsi	137
Tabel 4.44 Tabulasi Data Kesesuaian Studi Kasus dengan Situasi Kerja di Bidang Perkantoran dan Layanan Bisnis	138
Tabel 4.45 Tabulasi Data Kesempatan Peserta untuk Melakukan Praktik Langsung	139
Tabel 4.46 Tabulasi Data Kejelasan Umpan Balik Instruktur terhadap Hasil Praktik Peserta.....	140
Tabel 4.47 Tabulasi Data Peran Kegiatan Praktik dalam Meningkatkan Kemampuan Analisis	141
Tabel 4.48 Tabulasi Data Keterkaitan antara Praktik yang Dilakukan dan Teori yang Dipelajari	141
Tabel 4.49 Hasil Wawancara Aspek Studi Kasus / Latihan Praktik.....	142
Tabel 4.50 Hasil Observasi Aspek Studi Kasus / Latihan Praktik	144
Tabel 4.51 Hasil Rekapitulasi Jawaban Peserta	146
Tabel 4.52 Perhitungan Skor Total Hasil Kuesioner	148
Tabel 4.53 Kriteria Penilaian Hasil Analisis Data	149
Tabel 4.54 Persentase Capaian Setiap Aspek Pelatihan.....	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Triwulan IV Tahun 2023 ..	2
Gambar 4. 1 Distribusi Jawaban Aspek Pelatih/Instruktur	152
Gambar 4. 2 Distribusi Jawaban Aspek Fasilitas Pelatihan	154
Gambar 4. 3 Distribusi Jawaban Aspek Waktu Pelatihan	156
Gambar 4. 4 Distribusi Jawaban Aspek Media Pelatihan	158
Gambar 4. 5 Distribusi Jawaban Aspek Materi Pelatihan	160
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Aspek Konsumsi	162
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Aspek Studi Kasus/Latihan Praktik	163



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Evaluasi Reaksi Peserta Pelatihan	185
Lampiran 2 Instrumen Wawancara Penelitian	189
Lampiran 3 Lembar Observasi.....	191
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	196
Lampiran 5. Hasil Validasi Instrumen.....	197
Lampiran 6. Hasil Pengisian Kuesioner oleh Peserta	200
Lampiran 7. Transkrip Wawancara oleh Informan	210
Lampiran 8. Hasil Lembar Observasi Penelitian	218
Lampiran 9. Dokumentasi	223

