

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB LAMANYA DURASI
PROSES PENGADAAN DI ATAS RATA-RATA HISTORIS
MENGUNAKAN FISHBONE DIAGRAM DI PT ASDP
INDONESIA FERRY (PERSERO)**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim

Oleh :

RAYHAN DHEVANO AUFAA

1523422001

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rayhan Dhevano Aufaa
NIM : 1523422001
Judul Penelitian : Analisis Faktor Penyebab Lamanya Durasi Proses Pengadaan
Di Atas Rata-Rata Historis Menggunakan Fishbone Diagram
Di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 21 Juli 2026

Pembimbing 1,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIDN : 0004066310

Pembimbing 2,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NUPTK: 7633776677230142

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

BENTUK: SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rayhan Dhevano Aufaa
 NIM : 1523422001
 Program Studi/Fakultas : Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim / Teknik
 Judul Penelitian : Analisis Faktor Penyebab Lamanya Durasi Proses Pengadaan
 Di Atas Rata-Rata Historis Menggunakan Fishbone Diagram
 Di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus / Tidak Lulus* *
 Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 14 Juli 2026
 Tim Penguji,

Ketua Penguji	Dr. Winoto Hadi, M.T. NIDN : 0011027106	
Anggota Penguji (Penguji 1)	Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr. NIDN : 0025029103	
Anggota Penguji (Penguji 2)	Intan Puspa Wangi, S.T., M.T. NIDN: 0016059305	
Anggota Penguji (Pembimbing 1)	Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. NIDN : 0004066310	
Anggota Penguji (Pembimbing 2)	Nur Azisah, S.T., M.T. NUPTK: 7633776677230142	

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Teknik


 Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
 NIDN. 0029027204

Koordinator Program Studi
 Manajemen Pelabuhan Logistik
 Maritim


 Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
 NIDN. 0027108001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Kaynan Dhevanö Aufaa

NIM. 1523422001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rayhan Dhevano Aufaa
NIM : 1523422001
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : rayhandhevano04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Faktor Penyebab Durasi Proses Pengadaan Di Atas Rata-Rata Historis Menggunakan
Fishbone Diagram Di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2026
Penulis,

Rayhan Dhevano Aufaa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, berkah, dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Fakultas Teknik di Universitas Negeri Jakarta. Berkat doa dan bantuan orang-orang sekitar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Maka itu mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua, adik – adik dan keluarga besar yang selalu menyayangi, mendoakan, membantu, serta mendukung dalam kehidupan penulis.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, M.T. selaku kepala Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
3. Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. dan Ibu Nur Azisah, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan ilmu, arahan, masukan, dan dukungan kepada penulis pada saat proses penelitian dan pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak/Ibu dosen pengajar dan praktisi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Mas dan Mba Karyawan PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) divisi Manajemen Rantai Pasok, khususnya Pak Yani dan Pak Agus selaku *Group Head* dan *Department Head* divisi Manajemen Rantai Pasok, yang telah mengizinkan pengambilan data dan membantu penulis dalam menambah ilmu serta melakukan penelitian di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).
6. Teman-teman BPH Niskarutala yang senantiasa menebarkan kegembiraan, kebersamaan, dan semangat keluarga. Dukungan serta canda tawa dalam setiap momen yang kita lewati bersama turut mewarnai pengerjaan skripsi ini.
7. Kawan seperjuangan Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Angkatan 2022 yang turut memberikan dukungan, masukan dan semangat.

Penelitian ini, masih terdapat beberapa kekurangan baik dalam aspek penulisan maupun informasi yang disampaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian yang diberikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat atau kontribusi positif bagi pengembangan ilmu serta pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 14 Juli 2026

Penyusun,



Rayhan Dhevano Aufaa

NIM. 1523422001



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab durasi proses pengadaan tender yang berada di atas rata-rata historis pada PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), serta menganalisis faktor dominan yang paling memengaruhi lamanya proses tersebut, berdasarkan persepsi pekerja yang terlibat langsung dalam proses pengadaan. Penelitian dilatarbelakangi oleh kondisi data pengadaan tahun 2025 yang menunjukkan bahwa metode tender memiliki rata-rata durasi historis tertinggi, yaitu 19,24 hari, di mana 40 dari 95 paket (42,11%) berada di atas rata-rata tersebut, sehingga berpotensi menghambat ketepatan waktu penyelesaian proses pengadaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan model analisis *fishbone* diagram. Data dikumpulkan melalui studi dokumentasi dan wawancara semi terstruktur terhadap enam informan yang berperan langsung dalam proses pengadaan tender pada Divisi *Supply Chain Management*, kemudian diuji keabsahannya melalui triangulasi sumber dan ringkasan silang (*cross-check*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat enam belas sub-faktor penyebab durasi tender berada di atas rata-rata historis, yang terdiri atas tiga belas sub-faktor internal dan tiga sub-faktor eksternal. Penelitian ini juga menemukan bahwa kategori *Method* merupakan faktor dominan, mencakup evaluasi teknis yang membutuhkan waktu lama, proses negosiasi yang berulang, dan mekanisme persetujuan internal (*approval*) yang berjenjang, di mana hambatan utama bukan berasal dari kapasitas sistem *e-procurement* yang sebenarnya sudah memadai, melainkan dari aspek prosedural yang berada dalam kendali internal perusahaan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen pengadaan dan rantai pasok, serta menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan dalam meningkatkan efektivitas proses pengadaan tender.

Kata Kunci: Durasi Proses Pengadaan, Faktor Dominan, Fishbone Diagram, Pengadaan Tender.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors contributing to procurement tender process durations that exceed the historical average at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), as well as to identify the dominant factors influencing the prolonged procurement process based on the perceptions of employees directly involved in procurement activities. The study is motivated by the 2025 procurement data, which indicate that the tender procurement method recorded the highest historical average duration of 19.24 days. Of the 95 procurement packages, 40 packages (42.11%) exceeded this average, potentially affecting the timeliness of procurement completion. This research employed a descriptive qualitative approach using the Fishbone Diagram analysis model. Data were collected through document analysis and semi-structured interviews with six informants directly involved in the tender procurement process within the Supply Chain Management Division. The validity of the findings was ensured through source triangulation and cross-checking. The results reveal sixteen sub-factors contributing to tender durations exceeding the historical average, consisting of thirteen internal sub-factors and three external sub-factors. Furthermore, the study identifies the Method category as the dominant factor, encompassing time-consuming technical evaluations, repeated negotiation processes, and multi-level internal approval procedures. The findings indicate that the primary obstacles do not stem from the capacity of the e-procurement system, which is considered adequate, but rather from procedural aspects within the company's internal control. This study is expected to contribute to the development of procurement and supply chain management knowledge while providing practical insights for the company to improve the effectiveness of its tender procurement process.

Keywords: *Procurement Process Duration, Dominant Factor, Fishbone Diagram, Tender Procurement*

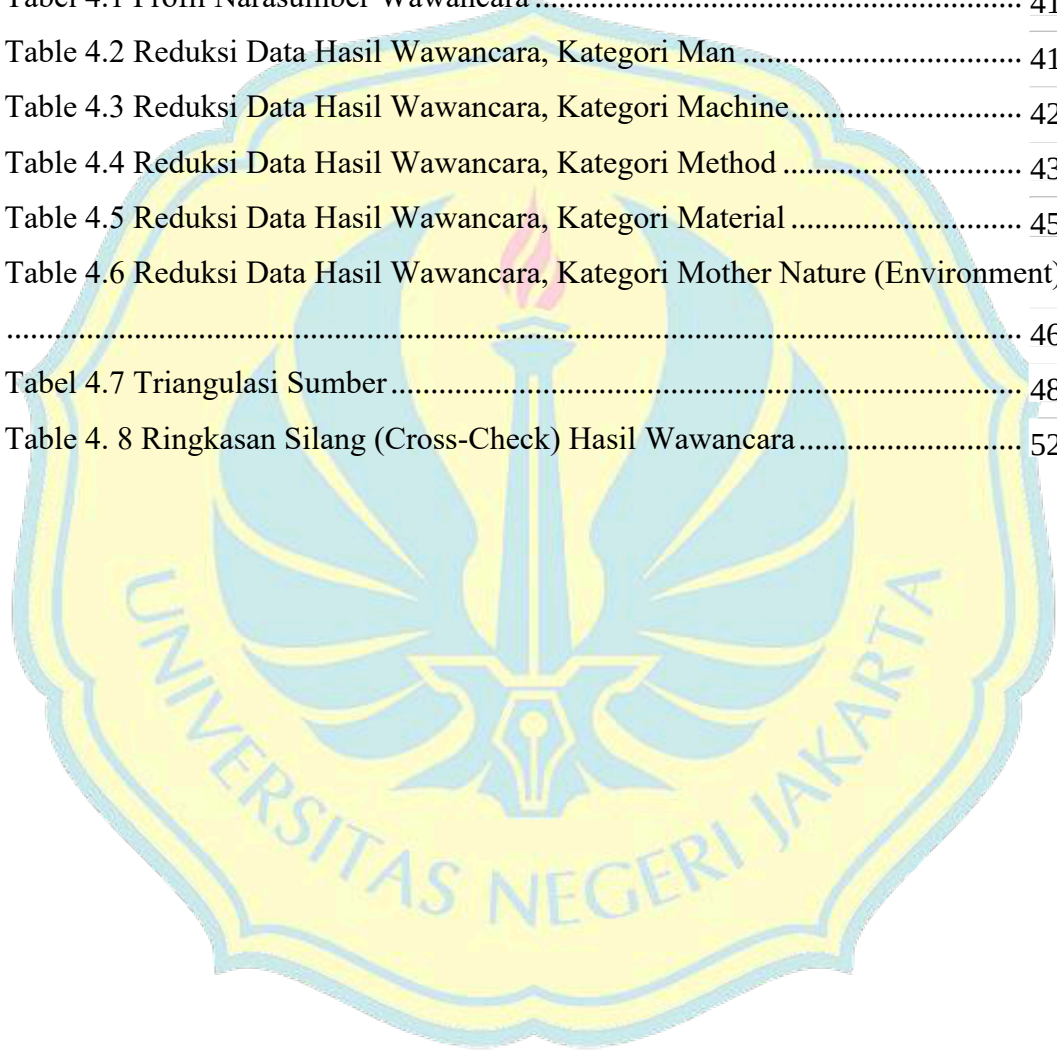
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Pengadaan Barang dan Jasa.....	8
2.1.2. Metode Pengadaan Tender	9
2.1.3. Durasi Proses Pengadaan	11
2.1.4. Rata-Rata Durasi Historis.....	12
2.1.5. Klasifikasi Paket Tender Berdasarkan Rata-Rata Historis.....	13

2.1.6. <i>Fishbone</i> Diagram	13
2.2. Penelitian Relevan	18
2.3. Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2. Informan Penelitian	23
3.3. Sumber Data Penelitian	24
3.4. Instrumen Penelitian	25
3.5. Metode Penelitian	29
3.6. Rancangan Penelitian	30
3.7. Teknik Pengumpulan Data	32
3.8. Teknik Analisis Data	34
3.9. Uji Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Hasil Penelitian	40
4.1.1 Hasil Wawancara Semi Terstruktur	40
4.2.1 Triangulasi Sumber	47
4.3.1 Ringkasan Silang (<i>Cross-Check</i>) Hasil Wawancara	51
4.2. Hasil Pembahasan	54
4.2.1. Penyusunan <i>Fishbone</i> Diagram	54
4.2.2. Penentuan Faktor Dominan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN – LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	19
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	23
Tabel 3.2 Kriteria Narasumber Wawancara.....	24
Tabel 3.3 Tabel Kisi-Kisi Pedoman Wawancara	27
Tabel 3.4 Daftar Informan Wawancara Semi Terstruktur	33
Tabel 4.1 Profil Narasumber Wawancara	41
Table 4.2 Reduksi Data Hasil Wawancara, Kategori Man	41
Table 4.3 Reduksi Data Hasil Wawancara, Kategori Machine.....	42
Table 4.4 Reduksi Data Hasil Wawancara, Kategori Method	43
Table 4.5 Reduksi Data Hasil Wawancara, Kategori Material	45
Table 4.6 Reduksi Data Hasil Wawancara, Kategori Mother Nature (Environment)	46
Tabel 4.7 Triangulasi Sumber.....	48
Table 4. 8 Ringkasan Silang (Cross-Check) Hasil Wawancara.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Distribusi Penggunaan Metode Pengadaan Barang dan Jasa	2
Gambar 1.2 Rata-Rata Durasi Historis Berdasarkan Metode Pengadaan	3
Gambar 2.1 Fishbone Diagram	14
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	21
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	31
Gambar 4.1 Fishbone Diagram Faktor Penyebab Durasi Proses Pengadaan. Error!	

Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Konsultasi Dosen Pembimbing 1	69
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2	71
Lampiran 3. Dokumentasi	73

