

DAFTAR PUSTAKA

- Adriana, B. (2023). *Pengembangan Standard Operating Procedure (SOP) Produksi Roti Manis Berbasis SKKNI Di Bandoengsche Melk Centrale (BMC) PT Agronesia* [Universitas Pendidikan Indonesia]. <http://repository.upi.edu/109251/>
- Arindi, A. C., Budiman, F. N. A., Rahman, I. Z., & Hidayati, N. (2023). Optimalisasi Perancangan Standar Operasional Prosedur Aktivitas Kerja dan Pelayanan Pelanggan (Studi Kasus: XYZ Coffee & Boutique). *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 10(2), 173–186. <https://doi.org/10.30998/jabe.v10i2.21251>
- Azhari, M., Fernandez, D., & Hidayat, N. (2025). Pengembangan dan Validasi Standar Operasional Prosedur Penggunaan Spray Booth dan Oven Pengecatan di Workshop Bodi dan Pengecatan Otomotif. *JTPVI: Jurnal Teknologi Dan Pendidikan Vokasi Indonesia*, 3(4), 981–992. <https://doi.org/10.24036/jtpvi.v3i4.374>
- Azzukhruf, N. S. (2024). *Pengembangan Standard Operating Procedure (SOP) Produksi Minuman Sari Jeruk Kunci Di Unit Produksi SMKN 63 Jakarta* [Universitas Pendidikan Indonesia]. <https://repository.upi.edu/127663/>
- Dwipuspita, C. A. W., Taviprawati, E., & Wicaksono, H. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Salon Sisters Studio. *Jurnal Pariwisata, Bisnis Dan Digital*, 1(1), 219–230. <https://doi.org/10.30647/jpbd.v1i1.1950>
- Fachruddin, M. R., Qomari, N., & Kharismawati, I. (2024). Pengaruh SOP, Kualitas Pelayanan Internet dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Garnet Cabang Surabaya. *Benchmark*, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.46821/benchmark.v5i1.516>
- Indrayana, I. P. E., Iswari, N. M. S., & Purnama, I. N. (2025). Perancangan Sistem Booking Salon Berbasis Web pada Salon Ratih Langit. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(3), 151–167. <https://doi.org/10.55606/juisik.v5i3.1590>
- Ivada, D., Darmawan, D. R., & Novianti, N. (2022). Beauty Care Kebutuhan Kultural Perempuan Metropolitan. *Humanis*, 26(3), 216–225. <https://doi.org/10.24843/JH.2022.v26.i03.p02>
- Karlina, L. P. (2021). *Designing Standard Operating Procedure in Beauty Salon Using Knowledge Conversion Model: The Case of Bunda Umar Muslimah Salon*. Institut Teknologi Bandung.
- Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan Kementerian Ketenagakerjaan*. Kementerian Ketenagakerjaan Republik

Indonesia.

Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2021). *Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 180 Tahun 2021 Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Aktivitas Jasa Lainnya Golongan Pokok Aktivitas Jasa Perorangan Lainnya Bidang Kecantikan*. Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.

Kementerian Koordinator Bidang Politik Hukum Dan Keamanan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Koordinator Bidang Politik, Hukum, Dan Keamanan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) Di Kementerian Koordinator Bidang Politik, Hukum, Dan Keamanan*. Kementerian Koordinator Bidang Politik, Hukum, Dan Keamanan Republik Indonesia.

Kementrian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2025). *Apa Itu SKKNI?* <https://bantuan.kemnaker.go.id/support/solutions/articles/43000070679-apa-itu-skkni->

Kibtiah, A., Wahyudianto, T., & Yasa, A. D. (2024). Pengembangan Media Quizwhizzer Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Pada Pelajaran IPAS Di Kelas V SD Negeri 3 Wajak. *Cendikia: Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(8), 263–273. <https://jurnal.kolibi.org/index.php/cendikia/article/view/2343>

Lukman, A., Wicaksana, E. J., & Siburian, J. (2021). *Model Penelitian Dan Pengembangan (R & D): Solusi Miskonsepsi Mahasiswa*. CV. AA Rizky.

Maharani, S. P., Fauzi, A., Whardani, S. P., Anggraini, M., & Mauliana, M. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja dan Kinerja PT Mega Kargo Logistik. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta*, 1(4), 150–162. <https://doi.org/10.38035/jkmt.v1i4>

Marantika, A. A., & Sugandi, A. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Link and Match Antara Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) dan Penyelenggara Pendidikan Terhadap Hasil Pembelajaran dan Penyerapan Lulusan Pada Prodi D-III Operasi Pesawat Udara (OPU) Akademi Penerbang Indonesia Banyuwangi. *SKYHAWK: Jurnal Aviasi Indonesia*, 1(2), 97–104. <https://doi.org/10.52074/skyhawk.v1i2.16>

Martha Tilaar Group. (2018). *Martha Tilaar Group*. <https://www.marthatilaargroup.com/>

Ningrum, M. (2025). Efektivitas Kebijakan Link and Match dalam Pendidikan Vokasi: Menakar Kesiapan Lulusan Memasuki Dunia Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, 5(1), 51–58. <https://doi.org/10.30872/jimpian.v5i1.4729>

Suryani, N., Setiawan, A., & Putria, A. (2018). *Media pembelajaran inovatif dan pengembangannya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nur'aini, F. D. F. (2020). *Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI*. Anak Hebat Indonesia.
- Nurhijrah. (2023). *Kosmetologi* (1st ed.). Tahta Media Group.
- Patmawati, Algifari, M. I., & Derajat, S. P. (2025). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Krakatau (Indonesian Of Multidisciplinary Journals)*, 3(1), 76–82. <https://jurnal.desantapublisher.com/index.php/krakatau/article/view/397>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia*. Pemerintah Pusat.
- Pratiwi, D., & Rakhmawati, Y. (2016). *Modul Paket Keahlian Tata Kecantikan Rambut Kelompok Kompetensi C: Perawatan Dan Penataan Rambut*. Direktorat Jenderal Guru Dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.
- Putri, S. A., Mariam, S., Sutawijaya, A. H., & Ramli, A. H. (2025). Pengaruh kualitas layanan, pengalaman pelanggan terhadap loyalitas pelanggan pada klinik kecantikan. *Jurnal Lentera Bisnis*, 14(3), 3225–3243. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i3.1717>
- Rahmawati, F., & Suryana, N. N. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini*, 1(3), 01–15. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i3.112>
- Rahayu, A. (2025). Metode penelitian dan pengembangan (R&D): Pengertian, jenis dan tahapan. *Diajar: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(3), 459-470. <https://doi.org/10.54259/diajar.v4i3.5092>
- Riduwan. (2020). *Pengantar Statistika Sosial*. Alfabeta.
- Rifka, R. N. (2017). *Step By Step Lancar Membuat SOP*. Huta Media.
- Rostamailis, Hayatunnufus, & Yanita, M. (2008). *Tata kecantikan rambut Jilid 1 untuk SMK*. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional.
- Safitri, E. K., Sobandi, A., Rasto, & Hernawan, Y. (2025). Adaptasi Model 4D Untuk Pengembangan SOP Evaluasi Kinerja ISO 9001:2015. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 6(6), 4774–4785. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v6i6.6066>
- Salsabila, A. H., Iriani, T., & Sri Handoyo, S. (2023). Penerapan model 4D dalam pengembangan video pembelajaran pada keterampilan mengelola kelas. *Jurnal Pendidikan West Science*, 1(08), 495-505. <https://wnj.westsciences.com/index.php/jpdws/article/view/553/472>

- Slamet, F. A. (2022). *Model Penelitian Pengembangan (R & D)*. Institut Agama Islam Sunan Kalijogo Malang.
- Sopiah, P. S. (2016). *Paket Keahlian Tata Kecantikan Kulit Kelompok Kompetensi C: Perawatan Rambut*. Direktorat Jenderal Guru Dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.
- Subandi, Rahmawati, E., & Inayati, H. (2024). Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (SOP): Dasar, Tujuan, Manfaat, Dan Penerapan. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(6), 1–13. <https://doi.org/10.62281/v2i6.394>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulistyorini, D. E. W., & Josua, D. P. (2023). *Dasar-Dasar Kecantikan Dan Spa Untuk SMK/MAK Kelas X*. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi.
- Suparni, & Nasution, F. (2025). *Panduan Praktis Penelitian Dan Pengembangan Di Bidang Pendidikan*. Yayasan Berkah Litera Jaya.
- Suryani, N., Setiawan, A., & Putria, A. (2019). *Media pembelajaran inovatif dan pengembangannya*. PT Remaja Rosdakarya.
- Winaryati, E., Munsarif, M., Mardiana, & Suwahono. (2021). *Cercular Model Of RD&D (Model RD&D Pendidikan Dan Sosial)*. Penerbit KBM Indonesia.