

**Evaluasi Reaksi Pelaksanaan Program Pelatihan Berbasis
Kompetensi Skema Kualifikasi 3 di Pusdiklat BAZNAS RI**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Aurellia Khansa Zakiyyah

1101622015

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

Evaluasi Reaksi Peserta dalam Pelaksanaan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi Skema Kualifikasi 3 di Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat) BAZNAS RI

(2026)

AURELLIA KHANSA ZAKIYYAH

ABSTRAK

Penelitian ini mengevaluasi reaksi peserta terhadap pelaksanaan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) Skema Kualifikasi 3 di Pusdiklat BAZNAS RI menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick Level 1 (Reaksi), karena belum pernah ada evaluasi reaksi yang terstruktur. Penelitian evaluatif berpendekatan deskriptif kuantitatif ini menggunakan kuesioner Likert 5 poin kepada seluruh 19 peserta (sampling jenuh), didukung observasi langsung, mencakup sepuluh aspek pelatihan. Hasil menunjukkan reaksi positif keseluruhan sebesar 95,6% (kategori Sangat Setuju) dan reaksi negatif hanya 4,4%. Aspek fasilitator dan studi kasus meraih skor sempurna (100%), sedangkan aspek pengajar terendah (93,3%). Temuan ini membuktikan program berhasil menumbuhkan kepuasan peserta, sekaligus memberi masukan perbaikan teknis untuk pelaksanaan selanjutnya.

Kata Kunci:

Evaluasi Reaksi, Model Kirkpatrick Level 1, Pelatihan Berbasis Kompetensi, Skema Kualifikasi 3, BAZNAS RI, Kepuasan Peserta, Amil Zakat.

Participant *Reaction Evaluation* of the Competency-Based Training Program Qualification Scheme 3 at the Education and Training Center (Pusdiklat) of BAZNAS RI

(2026)

AURELLIA KHANSA ZAKIYYAH

ABSTRACT

This study evaluates participants' *Reactions* to the Competency-Based Training (CBT) Program, Qualification Scheme 3, at Pusdiklat BAZNAS RI using the Kirkpatrick Level 1 (*Reaction*) model, as no structured *Reaction Evaluation* had previously been conducted. Using a quantitative descriptive evaluative approach, data were collected via a five-point Likert questionnaire from all 19 participants (total sampling) and supported by direct observation across ten training aspects. *Results* show an overall positive *Reaction* rate of 95.6% (categorized "Strongly Agree") and a negative *Reaction* rate of only 4.4%. The facilitator and case-study aspects scored a perfect 100%, while the instructor aspect scored lowest (93.3%). These findings confirm the program successfully built strong participant satisfaction, while pointing to areas for operational improvement.

Keywords:

Reaction Evaluation, Kirkpatrick Level 1 Model, Competency-Based Training, Qualification Scheme 3, BAZNAS RI, Participant Satisfaction, Amil Zakat

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN SKRIPSI**

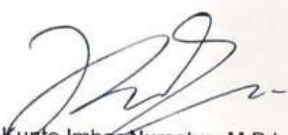
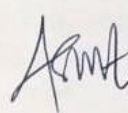
Judul Skripsi : Evaluasi Reaksi Pelaksanaan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi Skema Kualifikasi 3 di Pusdiklat BAZNAS RI

Nama Mahasiswa : Aurellia Khansa Zakiyah

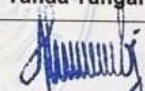
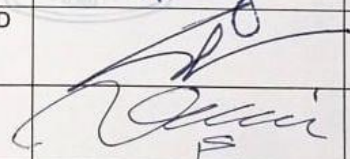
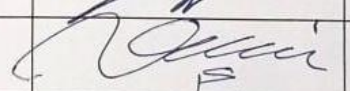
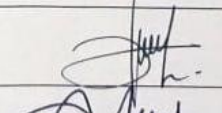
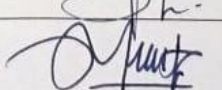
Nomor Registrasi : 1101622015

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 13 Juli 2026

Pembimbing 1	Pembimbing 2
 Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd NIP. 198407292008011008	 Greria Tensa Novela, M.Pd NIP. 199210172024062001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		04-08-26
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		04-08-26
Mulyadi, M.Pd (Ketua Penguji)***		27-7-26
Resti Utami, M.Pd (Penguji 1)****		24-7-26
Dr. Mita Septiani, M.Pd (Penguji 2)*****		27-7-2026

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama Lengkap : Aurellia Khansa Zakiyyah

NIM : 1101622015

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Evaluasi Reaksi Pelaksanaan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi Skema Kualifikasi 3 di Pusdiklat BAZNAS RI”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus 2025 hingga Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 13 Juli 2026



Aurellia Khansa Zakiyyah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aurellia Khansa Zakkiyah
NIM : 1101622015
Fakultas/Prodi : FIP / S1 Teknologi Pendidikan
Alamat email : acaeducation23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Reaksi Pelaksanaan Program Pelatihan Berbasis kompetensi
Skema kualifikasi 3 di Pusdiklat BAZNAS RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 11 Agustus 2026

Penulis

(Aurellia Khansa Z)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi secara baik dan benar dengan judul “Evaluasi Reaksi Pelaksanaan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi Skema Kualifikasi 3 Di Pusdiklat BAZNAS RI”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademis untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan dari Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyusunan ini. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Diana Ariani, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan FIP UNJ yang sebelumnya menjabat sebagai Koordinator Asisten Laboratorium Teknologi Pendidikan pada saat peneliti menjadi Asisten Laboratorium. Terima kasih atas arahan, bimbingan, kepercayaan,

serta dukungan yang telah diberikan kepada peneliti selama menjadi Asisten Laboratorium hingga proses penyusunan skripsi ini.

4. Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi I, yang dengan keikhlasan dan senang hati memberi saran serta masukan guna membantu menyelesaikan masalah dalam penulisan naskah skripsi ini.

5. Greria Tensa Novela, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi II yang dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan arahan, saran, motivasi, serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Nada, yang secara tidak langsung menjadi "dosen pembimbing III" karena turut menemani setiap proses bimbingan bersama Ibu Gre. Terima kasih telah menghadirkan keceriaan di sela-sela proses bimbingan dan menjadikan penulis sebagai "Kakak Bunny", sebuah panggilan sederhana yang selalu berhasil membawa senyum dan menjadi penyemangat selama perjalanan menyelesaikan skripsi ini.

6. Resti Utami, M.Pd. selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan, saran, serta arahan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya atas dedikasi beliau yang tetap berkenan hadir untuk menguji penulis di tengah masa kehamilan, sehingga menjadi bentuk keteladanan mengenai tanggung jawab, profesionalisme, dan komitmen yang sangat berarti bagi penulis.

7. Segenap dosen dan staf di program studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik, mengarahkan dan mendukung peneliti dalam menuntut ilmu selama masa perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.

8. Pihak Pusat Pendidikan dan Pelatihan BAZNAS RI, khususnya Ibu Sarniti, Bapak Anang Fahmi, Mba Rosalina Dewi, dan Mas Rizky Dias selaku dosen pamong skripsi dari Pusat Pendidikan dan Pelatihan BAZNAS RI, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian, serta memberikan data, informasi, arahan, masukan, dan pendampingan yang diperlukan selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini. Dukungan dan kerja sama yang diberikan sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Mas Ghabri Alayubbi, Mas Kukuh Widyantoro, Mas Ala Nurdin, dan Kak Abel yang telah kebersamai penulis selama proses pencarian permasalahan penelitian, memberikan banyak pandangan, diskusi, serta dukungan yang sangat berarti.

10. Tidak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada *our support system* dari divisi sebelah, yaitu Mas Karya Nugraha dan Mas Rendy Heryandiansyah, yang selalu mencairkan suasana dengan canda tawa, memberikan semangat, serta menemani penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) hingga penyusunan penelitian ini.

11. Kedua orang tua penulis, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini. Teristimewa kepada mama tercinta, Ibu Endah Sulistyowati, yang selalu hadir mendampingi, menguatkan, dan menjadi tempat penulis bersandar, terutama di saat penulis menghadapi berbagai keraguan, kecemasan, dan overthinking selama proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Burhanarto dan adik-adik yang penulis sayangi, Muhammad Alfarizi S dan Muhammad Arfan Danendra.

12. Segenap keluarga besar yang penulis cintai, yaitu Alm. Atung, Uti, Tata, Tante, Dzaky, Keyla, Eca, dan Icam, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dukungan, serta kebahagiaan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

13. Anggota grup Pemuja Monyet (12 orang) serta grup P Rosblok yakni Nayla Chairunnisa, dan Nanda Khaila Putri, yang telah menjadi tempat penulis berbagi cerita, memberikan semangat, serta selalu siap menemani penulis untuk sejenak melepas penat di tengah rasa lelah dan burnout selama proses penyusunan skripsi ini.

14. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada anggota grup Launthies Academy serta penghuni *Lean Room* HKI, yang turut memberikan dukungan, doa, canda tawa, dan energi positif sehingga

penulis dapat menjalani setiap proses penyusunan skripsi dengan lebih ringan.

15. Tidak lupa pastinya kepada diri penulis sendiri, Aurellia Khansa Zakiyyah, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah terus menjadi pribadi yang ceria, bangkit setiap kali merasa lelah, dan memberikan usaha terbaik hingga sampai pada titik ini.

16. Last but not least, kepada masa depan yang selalu penulis harapkan. Cepatlah datang dan temui penulis. Wahai kesuksesan, penulis percaya setiap perjuangan akan menemukan waktunya. Semoga hari itu dipenuhi kehidupan yang nyaman, damai, penuh kebahagiaan, serta keberkahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi Pendidikan.

Jakarta, 10 Juli 2026

Penulis,

Aurellia Khansa Zakiyyah

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Kajian Evaluasi	14
1. Pengertian Evaluasi.....	14
2. Pengertian Evaluasi Program Pelatihan	16
3. Tujuan Evalyasi Program Pelatihan.....	17
4. Langkah-Langkah Evaluasi Program Pelatihan	20
5. Model-Model Evaluasi Program Pelatihan.....	22
B. Kajian Pelatihan	37

1. Pengertian Pelatihan	37
2. Tujuan Pelatihan	40
3. Fungsi dan Manfaat Pelatihan	42
C. Profil Lembaga	46
1. Profil BAZNAS RI	46
2. Profil PUSDIKLAT BAZNAS RI	48
D. Kajian Program Pelatihan Berbasis Kompetensi di Pusat Pendidikan dan Pelatihan BAZNAS RI	54
1. Deskripsi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi	54
2. Tujuan Pelatihan Berbasis Kompetensi	55
3. Peserta Pelatihan Berbasis Kompetensi.....	56
E. Hasil Penelitian Yang Relevan	57
F. Kerangka Berpikir.....	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	66
A. Tujuan Penelitian.....	66
B. Metode Penelitian	66
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
D. Populasi dan Sampel	70
E. Teknik Pengumpulan Data	71
F. Instrumen Penelitian.....	72
G. Analisis Data	78
BAB IV HASIL PENELITIAN	84
A. Deskripsi Data.....	84
B. Hasil Evaluasi Reaksi (Kirkpatrick Level 1)	88
C. Rekapitulasi Hasil Evaluasi Reaksi Keseluruhan	121

D. Pembahasan	122
E. Rekomendasi	137
F. Keterbatasan Penelitian	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	146



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Evaluasi Pelatihan Kirkpatrick	19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Pusdiklat Baznas RI	30
Gambar 2.3 Program Pelatihan Pusdiklat Baznas RI	31
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Pusdiklat Baznas RI	51
Gambar 2.3 Program Pelatihan Pusdiklat Baznas RI	52
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Penelitian	65
Diagram 4.1 Persentase Reaksi Peserta terhadap Pengajar (A)	89
Diagram 4.2 Persentase Reaksi Peserta terhadap Pengajar B	90
Diagram 4.3 Persentase Reaksi Peserta terhadap Pengajar C	93
Diagram 4.4 Rekapitulasi Penilaian Aspek Pengajar	94
Diagram 4.6 Persentase Reaksi Peserta terhadap Fasilitator	99
Diagram 4.14 Rekapitulasi Reaksi Negatif per Aspek	119
Diagram 4.15 Komposisi Jenis Reaksi Negatif	120
Diagram 4.16 Rekapitulasi Reaksi Positif per Aspek (Kirkpatrick Level 1)	122

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Butir Pertanyaan Feedback Per sesi	73
Tabel 3.2 Butir Pertanyaan Feedback Keseluruhan	76
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Hasil Pengumpulan Data	82
Tabel 5.1 Rekapitulasi Kesimpulan Evaluasi Reaksi per Aspek	132
Tabel 4.1 Persentase Reaksi Peserta terhadap Pengajar A	147
Tabel 4.2 Persentase Reaksi Peserta terhadap Pengajar B	148
Tabel 4.3 Persentase Reaksi Peserta terhadap Pengajar C	149
Tabel 4.4 Rekapitulasi Penilaian Aspek Pengajar	150
Tabel 4.5 Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Materi Pelatihan	151
Tabel 4 6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Fasilitator	152
Tabel 4 7 Distribusi Frekuensi dan Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Media Pembelajaran	152
Tabel 4 8 Distribusi Frekuensi dan Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Metode Pembelajaran	153
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi dan Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Latihan/Tugas	154
Tabel 4 10 Distribusi Frekuensi dan Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Studi Kasus	154
Tabel 4 11 Distribusi Frekuensi dan Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Jadwal/Ketepatan Waktu	155
Tabel 4 12 Distribusi Frekuensi dan Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Fasilitas	156
Tabel 4 13 Distribusi Frekuensi dan Persentase Reaksi Peserta terhadap Aspek Konsumsi	156
Tabel 4 15 Distribusi Reaksi Negatif per Butir Pernyataan	157
Tabel 4 16 Rekapitulasi Reaksi Negatif per Aspek	160
Tabel 4 14 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Reaksi Keseluruhan (Kirkpatrick Level 1)	161
Tabel 4.17 Daftar Nama Peserta	162