

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA ORGANISASI
NIRLABA AIESEC INDONESIA DALAM PERSPEKTIF ETNOGRAFI**

ADINDA DIVA FADHILLA

1706622133



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

***ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL SYSTEMS IN THE NON-PROFIT
ORGANIZATION AIESEC INDONESIA FROM AN ETHNOGRAPHIC
PERSPECTIVE***

ADINDA DIVA FADHILLA

1706622133



***This thesis is written as one of the requirements for the degree of Bachelor of
Accounting at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri
Jakarta***

UNDERGRADUATE PROGRAM OF ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

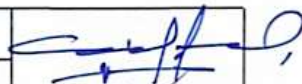
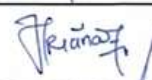
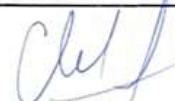
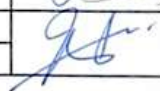
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ADINDA DIVA FADHILLA
NIM : 1706622133
Program Studi/Fakultas : S1 AKUNTANSI/FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Judul Penelitian : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA
ORGANISASI NIRLABA AIESEC INDONESIA DALAM
PERSPEKTIF ETNOGRAFI

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan ~~Lulus/Tidak~~
~~Lulus~~) * Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 6 Agustus 2016

Tim Penguji,

Ketua Seminar	Unggul Purwohedi, S.E., M.Si., Ph.D., CMA	
	197908142006041002	
Penguji 1	Tresno Eka Jaya R, SE., M.Ak.	
	197411052006041001	
Penguji 2	Eka Septariana Puspa, S.E., M.Ak., Ak, CA	
	199405152024062001	
Pembimbing 1	Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., MCIS., Ak., CA, CPA, CSRS, CSRA.	
	196910042008011010	
Pembimbing 2	Septi Nurmalita, S.E., M.Ak.	
	199607302024062002	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP 197206272006041001

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak.
NIP 198907312015042004

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adinda Diva Fadhillah
NIM : 1706622133
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Alamat email : adindadifadhillah14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Sistem Pengendalian Internal pada Organisasi Nirlaba AIESEC Indonesia dalam Perspektif Etnografi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Penulis

Adinda Diva Fadhillah

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Adinda Diva Fadhillah
NIM : 1706622133
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Analisis Sistem Pengendalian Internal pada Organisasi Nirlaba
AIESEC Indonesia dalam Perspektif Etnografi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 6 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Adinda Diva Fadhillah
NIM. 1706622133

ABSTRAK

Adinda Diva Fadhilla. Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Organisasi Nirlaba AIESEC Indonesia dalam Perspektif Etnografi. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana sistem pengendalian internal diterapkan dalam membangun kepercayaan publik pada organisasi nirlaba melalui studi kasus di AIESEC Indonesia, dengan mengkaji praktik sistem pengendalian internal dalam aktivitas organisasi sehari-hari, peran nilai dan budaya organisasi dalam implementasinya, serta kontribusinya dalam mewujudkan akuntabilitas dan membangun kepercayaan publik. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan perspektif etnografi untuk memperoleh pemahaman mengenai praktik sistem pengendalian internal dari sudut pandang aktor organisasi. Unit analisis penelitian adalah AIESEC Indonesia sebagai organisasi nirlaba berbasis kepemudaan dengan tujuh informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan keterlibatan mereka dalam pelaksanaan dan pengawasan sistem pengendalian internal. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan perangkat lunak NVivo 15 melalui pengkodean deduktif berdasarkan dua belas indikator pada tiga fokus penelitian, pengkodean induktif untuk mengidentifikasi tema-tema baru, *cross-case analysis*, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal di AIESEC Indonesia tidak hanya berfungsi sebagai mekanisme administratif, tetapi juga menjadi fondasi akuntabilitas organisasi melalui penerapan *segregation of duties*, otorisasi transaksi, perencanaan anggaran, pelaporan, *monitoring*, dan audit eksternal yang didukung oleh mekanisme informal berupa internalisasi nilai dan budaya organisasi. Penelitian ini juga menemukan bahwa kesenjangan antara desain pengendalian dan pelaksanaan aktual merupakan bentuk adaptasi terhadap karakteristik organisasi berbasis relawan, bukan kegagalan sistem, serta mengidentifikasi enam tema integratif yang menunjukkan keterkaitan antara sistem pengendalian internal, akuntabilitas, nilai dan budaya organisasi, serta kepercayaan publik. Penelitian ini merekomendasikan agar organisasi nirlaba memperkuat dokumentasi praktik pengendalian informal, menjaga keberlanjutan internalisasi nilai organisasi, dan mengembangkan sistem pengendalian internal yang adaptif untuk mendukung akuntabilitas dan kepercayaan publik.

Kata Kunci: sistem pengendalian internal, akuntabilitas, nilai dan budaya, kepercayaan publik, organisasi nirlaba.

ABSTRACT

Adinda Diva Fadhilla. *Analysis of Internal Control Systems in the Non-Profit Organization AIESEC Indonesia from an Ethnographic Perspective. Undergraduate Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.*

This study aims to analyze how the internal control system is implemented in building public trust within nonprofit organizations through a case study of AIESEC Indonesia. Specifically, it examines the implementation of internal control systems in daily organizational activities, the role of organizational values and culture in shaping their implementation, and their contribution to organizational accountability and public trust. This study employed a qualitative approach with an ethnographic perspective to gain an in-depth understanding of internal control practices from the viewpoint of organizational actors. The unit of analysis was AIESEC Indonesia, a youth-based nonprofit organization, involving seven informants selected through purposive sampling based on their roles in implementing and overseeing the internal control system. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document analysis, and were analyzed using NVivo 15 through deductive coding based on twelve indicators across three research focuses, inductive coding to identify emerging themes, cross-case analysis, and conclusion drawing. The findings indicate that the internal control system at AIESEC Indonesia functions not only as an administrative mechanism but also as a foundation for organizational accountability through the implementation of segregation of duties, transaction authorization, budget planning, reporting, monitoring, and external audits, supported by informal mechanisms through the internalization of organizational values and culture. The study also reveals that the gap between the designed control system and its actual implementation represents an adaptation to the characteristics of a volunteer-based organization rather than a system failure. Furthermore, six integrative themes were identified, demonstrating the interrelationship among internal control systems, accountability, organizational values and culture, and public trust. This study recommends that nonprofit organizations strengthen the documentation of informal control practices, sustain the internalization of organizational values, and develop adaptive internal control systems to enhance accountability and public trust.

Keywords: *internal control system, accountability, organizational values and culture, public trust, nonprofit organization.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Sistem Pengendalian Internal pada Organisasi Nirlaba dalam Perspektif Etnografi**" sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Bagi penulis, proses penyusunan skripsi ini bukan sekadar memenuhi salah satu syarat akademik, tetapi juga menjadi perjalanan yang memberikan banyak pembelajaran, pengalaman, dan kesempatan untuk terus berkembang. Penulis menyadari bahwa seluruh proses tersebut tidak akan dapat dilalui tanpa doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Choirul Anwar, S.E., MBA., MAFIS., MCIS., Ak., CA, CPA, CSRS, CSRA, selaku Dosen Pembimbing I, dan Septi Nurmalita, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang sangat berarti selama penulis menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu penulis dalam berbagai proses administrasi maupun pelayanan akademik selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis, Wanda Farhan dan Arthana Anindyajati, beserta keluarga tercinta dan adik-adik penulis, yang senantiasa menjadi tempat pulang di setiap lelah, sumber kekuatan di setiap ragu, dan alasan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak pernah berkurang, kesabaran yang tak pernah habis, serta kepercayaan yang selalu menyertai setiap proses yang penulis jalani. Tidak ada perjalanan ini yang dapat sampai pada akhirnya tanpa cinta dan dukungan yang selalu kalian hadirkan.
7. Almarhum ayah kandung penulis, Adriansyah, yang meskipun waktu kebersamaan yang diberikan tidaklah panjang, penulis meyakini bahwa kasih sayang, doa, dan nilai-nilai kehidupan yang beliau tinggalkan akan selalu menyertai setiap langkah penulis. Kehadiran beliau mungkin tidak lagi dapat dirasakan secara fisik, tetapi kenangan dan perannya akan selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap proses yang penulis jalani.
8. Sahabat terbaik penulis, Bryna Raissa Widyadhani, yang senantiasa menemani setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir untuk mendengarkan setiap cerita, berbagi tawa, serta menjadi tempat

penulis berbagi keluh kesah dan berbagai kekhawatiran selama perjalanan ini. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, dan kesabaran yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Keluarga besar AIESEC, khususnya EB Cemara, Beternak, mERdeka, Rangers, Tenxis, serta rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama hampir tiga tahun terakhir melalui berbagai pengalaman, pembelajaran, kebersamaan, dan dukungan yang memberikan banyak pelajaran serta membentuk penulis hingga berada di titik ini.
10. Sahabat-sahabat SMA penulis, yaitu Maritza, Kanaya, Virly, Sarita, Nabila, serta sahabat lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, dan perhatian yang senantiasa diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh rekan kerja di Divisi Marketing and Communication Harian Kompas beserta sahabat-sahabat magang penulis, yang selalu memberikan dukungan, pengertian, dan semangat, serta menciptakan lingkungan kerja yang membuat penulis dapat menjalani proses magang dan penyusunan skripsi secara bersamaan.
12. Teman-teman terdekat penulis di kelas, yaitu Azline, Jenny, Rahma, Shayna, dan Devi, yang telah kebersamai penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang diberikan

13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, maupun motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

14. Terakhir, kepada diri penulis sendiri. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap melangkah, bahkan ketika proses ini terasa melelahkan dan penuh keraguan. Terima kasih telah bersedia belajar, bertumbuh, menerima, serta tidak berhenti berusaha hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga segala proses yang telah dilalui menjadi pengingat bahwa setiap langkah kecil yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan selalu membawa penulis menuju tujuan yang lebih baik.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini. Apabila terdapat pihak yang belum dapat disebutkan satu per satu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi dalam pengembangan kajian sistem pengendalian internal pada organisasi nirlaba.

Jakarta, 11 Juli 2026

Adinda Diva Fadhillah

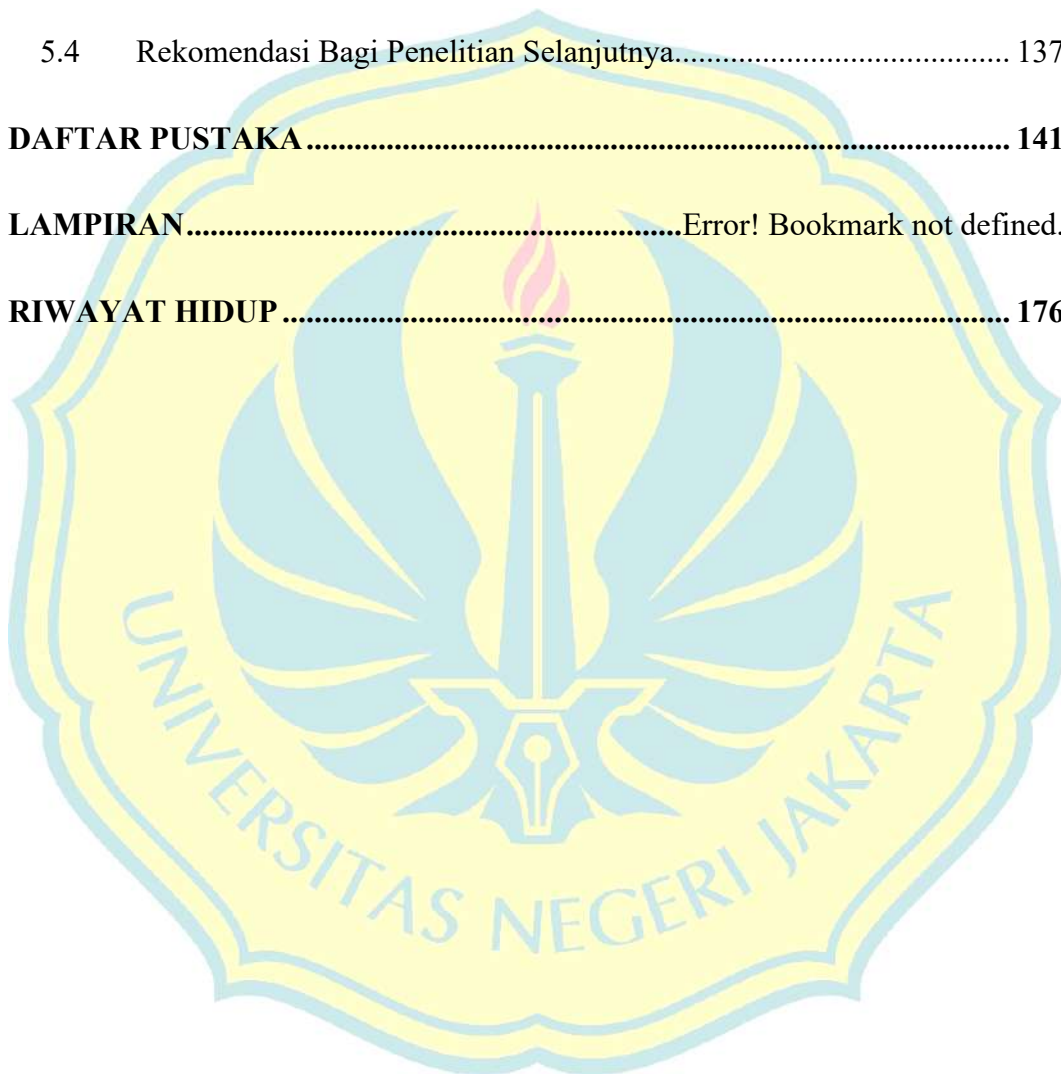
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoretis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Sistem Pengendalian Internal.....	10
2.2 Konsep yang diteliti	13
2.2.1 Organisasi Nirlaba.....	13
2.2.2 Akuntabilitas dan dalam Organisasi Nirlaba.....	17
2.2.3 Kepercayaan Publik (<i>Public Trust</i>)	21
2.2.4 Nilai dan Budaya pada Organisasi Nirlaba AIESEC	23
2.2.5 Akuntansi dalam Perspektif Kualitatif.....	26
2.2.6 Pendekatan Etnografi dalam Akuntansi	30
2.3 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2 Pendekatan Penelitian	39
3.3 Posisi Peneliti	42
3.4 Informan	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.1 Wawancara Mendalam	45
3.5.2 Observasi	46
3.5.3 Studi Dokumentasi	47
3.5.4 Indikator Fokus Penelitian	49

3.6	Validitas dan Reliabilitas Data.....	50
3.7	Teknik Pengolahan Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Hasil	56
4.1.1	Gambaran Umum AIESEC Indonesia	56
4.1.2	Struktur Organisasi AIESEC Indonesia	57
4.1.3	Tata Kelola Organisasi.....	59
4.1.4	Deskripsi Informan.....	59
4.1.5	Validitas Data Melalui Triangulasi	61
4.1.6	Akuntabilitas Organisasi	62
4.1.7	Nilai dan Budaya Organisasi.....	79
4.1.8	Kepercayaan Publik	89
4.2	Pembahasan.....	102
4.2.1	Pembahasan Akuntabilitas	103
4.2.2	Pembahasan Nilai dan Budaya Organisasi.....	109
4.2.3	Pembahasan Kepercayaan Publik	112
4.2.4	Temuan Integrasi Lintas-Fokus.....	116
4.2.5	Jawaban terhadap Pertanyaan Penelitian	121
BAB V PENUTUP		127
5.1	Kesimpulan	127

5.2	Implikasi Penelitian.....	130
5.2.1	Implikasi Teoretis.....	131
5.2.2	Implikasi Praktis.....	133
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	135
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....		141
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP		176



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Tahapan dan Jadwal Penelitian	39
Tabel 3.2 Daftar Informan.....	44
Tabel 3.3 Indikator Penelitian	50
Tabel 3.4 Kode Deduktif (Node) Penelitian	54
Tabel 3.5 Kode Induktif (Node) Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Deskripsi Informan	60
Tabel 4.2 Cross-case Analysis Akuntabilitas Organisasi.....	63
Tabel 4.3 Cross-case Analysis Nilai dan Budaya Organisasi	80
Tabel 4.4 Cross-case Analysis Kepercayaan Publik.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	58
Gambar 4.2 Concept Map Temuan Integrasi Antarfokus	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, Hierarchy Chart Kepercayaan Publik	148
Lampiran 2, Hierarchy Chart Nilai dan Budaya Organisasi	148
Lampiran 3, Hierarchy Chart Akuntabilitas Organisasi.....	149
Lampiran 4, Word Tree (Pengendalian).....	149
Lampiran 5, Word Tree (AIESEC)	150
Lampiran 6, Word Tree (Internal).....	151
Lampiran 7, Cases NVivo	152
Lampiran 8, Code NVivo	152
Lampiran 9, File Data Transkrip pada NVivo	153
Lampiran 10, Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi	154
Lampiran 11, Transkrip Wawancara Informan B	157
Lampiran 12, AIESEC Indonesia Finance and Legal Procedure Manual (AFLPM)	160
Lampiran 13, AIESEC Global Compendium 2025.....	161
Lampiran 14, AIESEC Indonesia National Compendium.....	162
Lampiran 15, Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi	164
Lampiran 16, Volunteer and Non-Disclosure Agreement	165
Lampiran 17, Wawancara dengan Informan E, 12 Juli 2026.....	170
Lampiran 18, Wawancara dengan Informan D, 9 Juli 2026	170
Lampiran 19, Wawancara dengan Informan A, 24 Juni 2026	171
Lampiran 20, Wawancara dengan Informan C, 17 Juni 2026.....	171

Lampiran 21, Wawancara dengan Informan B, 10 Juni 2026.....	172
Lampiran 22, Wawancara dengan Informan G, 9 Juni 2026	172
Lampiran 23, Wawancara dengan Informan F, 5 Juni 2026	173
Lampiran 24, Plenary National Legislation Fair/National Legislation Meeting AIESEC Indonesia	173
Lampiran 25, Kartu Konsultasi Bimbingan	174
Lampiran 26, Hasil Uji Turnitin.....	175

